

Conflictos geoespaciales del sistema de turismo en Cozumel, México

Dr. C. Manuel González Herrera. Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad Central de Las Villas. Cuba.
Mtro. Alejandro Palafox Muñoz. Cuerpo Académico de Turismo. Universidad de Quintana Roo. México.



Este estudio asume como objeto de investigación la estructuración espacio temporal del sistema de turismo en Cozumel, con el propósito de interpretar los conflictos geoespaciales generados por la implantación del modelo turístico en la isla. Como resultado se presenta el análisis de la singularidad del espacio turístico local y la vulnerabilidad del litoral según niveles de protección requeridos, se valora la organización del sistema de turismo, y finalmente se identifican los impactos de ocupación y uso inducidos por el proceso de producción del espacio turístico, así como los impactos de difusión provocados por las relaciones geoespaciales que se establecen en el contexto regional.

PALABRAS CLAVES: Turismo, Dimensión geoespacial del turismo, sistema de turismo, modelo turístico, espacio turístico, destino turístico, impactos del turismo.

INTRODUCCION

El estudio de la dinámica del desarrollo turístico sobre el litoral ha constituido una línea de investigación priorizada, debido a la incompatibilidad de usos y funciones respecto a las condiciones de respuesta de los ambientes receptivos (González, 2006). En tal sentido, las consecuencias más evidentes de las relaciones turismo v/s espacio litoral, se manifiestan mediante impactos adversos que tipifican las situaciones de deterioro geoambiental características de numerosos destinos turísticos contemporáneos.

En particular las zonas costeras se han convertido en el eje dinamizador fundamental del desarrollo turístico para los pequeños sistemas insulares tropicales, dotados de atractivos que potencian una oferta basada principalmente en el producto



The present study addresses the spatial and temporal structuring of the tourism system in Cozumel, with the intention of interpreting the spatial conflicts generated by the implementation of the tourism model on the island. As a result, the analysis of the singularity of the local tourist space and the vulnerability of the coastal area according to the required protection levels is presented. The organization of the tourism system is also valued. Lastly, the occupation impacts induced by the production process of the tourist space, as well as the diffusion impacts generated by the spatial relationships established in the regional context are identified.

KEY WORDS: Tourism, spatial dimension of tourism, tourism system, tourist model, tourist space, tourist destination, impacts of tourism.

de sol y playa, diseñada para mercados de perfiles muy diversos, cuyos flujos terminan gravitando de forma concentrada sobre el recurso natural que soporta el desarrollo en volúmenes que sobrepasan los límites aceptables de capacidad de carga.

Este estudio se plantea como interrogantes científicas: ¿cuál es la problemática de base que caracteriza el modelo de implantación geoespacial del turismo en Cozumel?, ¿cuáles son los impactos generados por el modelo turístico desarrollado?, y ¿cómo optimizar las incidencias geoespaciales del sistema de turismo consolidado en la isla?

La metodología se basó en la revisión bibliográfica y documental relativa al tema, la cual permitió elaborar los fundamentos conceptuales de la investigación,

valorar estudios antecedentes sobre la problemática en el destino y caracterizar el escenario de intervención. Durante esta etapa se implementaron métodos teóricos tales como analítico-sintético, histórico-lógico, inductivo-deductivo y sistémico-estructural. El trabajo de campo se fundamentó en procedimientos para la evaluación rápida del turismo, apoyados en métodos empíricos como análisis documental, observación participante, entrevistas no estructuradas a informantes claves y consultas a expertos. Al mismo tiempo se utilizaron métodos estadístico-matemáticos para procesamiento de la información.

El artículo se estructura en 5 elementos temáticos mediante los cuales se analizan la singularidad turística de la isla y la vulnerabilidad del espacio litoral según niveles de protección requeridos, se valora la organización del sistema de turismo, y finalmente se identifican los impactos de ocupación y uso inducidos por el proceso de producción del espacio turístico, así como los impactos de difusión provocados por las relaciones geospaciales que se establecen con el contexto regional.

DESARROLLO

Singularidad turística de la Isla Cozumel

La Isla Cozumel se localiza en la zona costera sur oriental de México, aproximadamente 20 km al este de la Península de Yucatán, frente a Playa del Carmen, con la cual mantiene estrechos vínculos funcionales dados los desplazamientos marítimos que se establecen entre la isla y la zona peninsular ístmico-continental (Fig. 1). Este sistema insular cubre una extensión superficial de 864 km², con una configuración alargada en la dirección norte-sur, la cual alcanza un desarrollo máximo de 45 km de largo y 17 km de ancho (Gómez, 1988).



Fig. 1 Localización geográfica de la Isla de Cozumel, México.

Se caracteriza por un alto potencial natural de uso turístico, favorecido por una singular combinación geoespacial de recursos costeros, fondos marinos y clima tropical cálido. Presenta un basamento geológico calcáreo sobre el cual se desarrolla un relieve de llanuras bajas, las cuales no sobrepasan como promedio los 10 m sobre el nivel del mar. El condicionamiento litogenético favorece la presencia de formaciones cársticas, entre las que sobresalen cuevas, dolinas y cenotes, a la vez que provoca la ausencia de corrientes permanentes superficiales, a pesar de disponer de cuerpos de agua dulce asociados a cenotes, y de lagunas salobres. La vegetación natural ha sido antropizada, y está representada por bosques tropicales subcaducifolios y caducifolios, así como por bosques de manglar (Martínez y Collantes, 2003: 56).

Cozumel es la mayor isla poblada de México, con un total de 60 091 habitantes (INEGI, 2003), los cuales se distribuyen de forma predominantemente concentrada en la ciudad San Miguel de Cozumel, cabecera municipal, la que agrupa el 99% de la población total. La isla atesora una rica historia y cultura vinculadas a la civilización maya, con una arquitectura prehispánica y colonial que conserva valores patrimoniales. Bajo la influencia de los factores localizacionales identificados, el turismo se consolida como la más significativa actividad económica de la isla.

Los principales atractivos turísticos están condicionados espacialmente a la ciudad San Miguel de Cozumel, las costas occidental y oriental de la isla, los fondos submarinos del litoral occidental y los vestigios arqueológicos mayas. A pesar de este alto potencial, se ha conformado un producto turístico homogéneo y estereotipado, que condiciona las bases de una oferta poco diversificada. Los enfoques asumidos para la puesta en valor turístico del espacio local no han aprovechado las potencialidades que permitan incorporar mayor valor agregado al turismo y han desestimado la pluralidad de mercados.

La historia del proceso de producción del espacio turístico en Cozumel marca comienzo con la apertura del primer hotel hacia finales de la década de 1920. El proceso de formación y desarrollo tiene continuidad en los años 1950 bajo la iniciativa de empresarios locales, quienes promueven el fomento del turismo mediante la construcción de hoteles y bungalow, constituyéndose de este modo en el primer destino turístico del Estado (Sánchez Crispín y Propín, 2003). Consecuente con la tendencia creciente del desarrollo turístico, desde la década de 1960 este sector se perfila como la base

del desarrollo económico (Palafox, 2005), con gran dinamismo a partir de 1965. Los años 1990 imprimen una connotación especial al proceso de producción del espacio turístico, ya que se consolida la infraestructura portuaria para el arribo de cruceros, y se convierte de este modo en el principal puerto mexicano receptor de esta modalidad.

Como resultado del progresivo y acelerado crecimiento de las actividades turístico-recreativas registradas en Cozumel durante las últimas 3 décadas, se ha producido un aumento notable del número de visitantes y del total de residentes que habitan en la isla. Basta señalar que en el 2004 se registraron 2 802 039 visitantes (SEDETUR, 2005) en relación con un total de 60 091 habitantes locales. Después del posicionamiento de Cancún como enclave turístico internacional preferencial del Caribe mexicano, Cozumel pasa a ser el segundo destino del Estado, con una planta turística integrada por 52 hoteles (Fig. 2).

Vulnerabilidad del espacio litoral y niveles de protección requeridos

Atendiendo al análisis de las características distintivas del sistema costero estudiado, se identifican seguidamente los principales rasgos de vulnerabilidad a considerar como parte de las estrategias de gestión requeridas en el destino turístico. Estos rasgos son estructura geográfica simple y espacialmente reducida; complejidad dinámica de la morfología litoral y del perfil de playa; fragilidad geológica e inestabilidad geomorfológica; alta sensibilidad ante fenómenos meteorológicos severos; condiciones edafoclimáticas extremas; deficiente control de la escorrentía pluvial; intrusión salina que afecta la composición de las aguas; complejidad de las soluciones para el saneamiento y alta vulnerabilidad de la biota.

Principales Destinos	Infraestructura Hotelera			
	HOTELES 2004	HABITACIONES 2004	HOTELES 2005	HABITACIONES 2005
Riviera Maya	144	26,836	146	27,518
Cozumel	347	22,642	368	25,170
Cosumel	51	3,742	52	3,800
Isla Mujeres	52	1,030	52	1,088
Huixtla	25	262	27	283
Chetumal	42	1,319	44	1,411
Puerto Morelos	21	1,368	14	1,455
Costa Maya	49	267	49	267
Total del Estado	759	57,844	790	61,375

Fig. 2 Infraestructura hotelera construida.

Fuente: SEDETUR, 2005.

Del planteamiento anterior se infiere que el sistema costero precisa altos requerimientos funcionales para garantizar una producción turística sostenida, para lo que se necesitan elevados niveles de protec-

ción, adecuados a las singularidades de los espacios puestos en valor de uso turístico.

Contradictoriamente se ha corroborado un insuficiente fomento de áreas naturales con protección legal y planes de manejo que satisfagan las exigencias de la sostenibilidad, de forma tal que respondan a la problemática ambiental actual en la que se desarrolla el turismo. No obstante, han sido declaradas diferentes áreas para la protección de los sistemas costeros, tales como el Parque Marino Nacional Arrecifes de Cozumel y el Parque Natural Chankanaab por los valores de su flora y fauna; de igual forma se fomenta la preservación del patrimonio cultural maya en sitios como las Ruinas de San Gervasio y El Cedral. Es incuestionable que estas decisiones pudieran dar muestras de una buena voluntad política a favor de la gestión sostenible del turismo; pero el problema radica en la falta de monitoreo y control ambiental al cumplimiento sistemático de las actuaciones.

Organización del sistema de turismo

En Cozumel se ha consolidado un modelo de desarrollo turístico de base tradicional pesquera, maderera-chiclera y comercial-portuaria con alta capacidad de dinamización de su entorno, a partir de la orientación geográfica de las demandas turísticas y de los vínculos comerciales externos. El fenómeno de terciarización de la economía local ha inducido rasgos característicos, tales como:

- decrecimiento casi total de las actividades agrícolas e industriales, en el marco de una economía en que el turismo representa para el Estado de Quintana Roo el 80% del PIB.
- fuerte proceso de urbanización, el cual abarca al 99,8 % de la población total.
- absorción de la fuerza laboral, ya que el 75,6% de la población económicamente activa está empleada en el turismo.
- atracción desordenada de las migraciones en busca de empleo, haciéndose notar que el 60,5% de la población corresponde a inmigrantes procedentes de otros Estados, fundamentalmente de Yucatán.
- desproporcionalidad entre visitantes y población local, la cual alcanza la relación de 46,6 a favor de los primeros.
- estructura del mercado fuertemente centrada en la modalidad de cruceros, ya que el 87% de los arribos corresponden a este tipo de visitantes, y altamente dependiente del mercado norteamericano de clase media, el cual representa el 76% de los arribos totales.

Este modelo de desarrollo turístico local no se ha condicionado a la estructura social de base correspondiente

al lugar de emplazamiento, ni al sistema cultural que lo caracterizó. Ha quedado fuertemente centrado en las demandas, por lo que se ha construido pensando sólo en el visitante, a pesar de los beneficios que indirectamente se reportan para la sociedad local. Se trata de un modelo no estructurado desde la perspectiva social de los procesos endógenos, participativos y autogestionados por la comunidad.

Dichas características están particularmente acentuadas sobre la zona costera occidental, la cual ha alcanzado el máximo desarrollo de la planta turística. De tal forma, la asimilación turístico recreativa del litoral oeste de la isla está estructurada en 3 zonas hoteleras, las cuales concentran la mayor parte de las empresas turísticas. Las características tipológicas de las mismas se diferencian de la forma siguiente.

Zona Hotelera Norte: Desarrollo más antiguo de la isla. Está basado en un modelo de turismo tradicional de sol y playa, como parte del cual se estructura una planta turística cuya arquitectura y localización resultan generalmente discordantes y obsoletas respecto al entorno; lo cual ha conducido a la existencia de instalaciones deterioradas en estado de abandono.

Zona Hotelera Centro: Sector de desarrollo turístico arqueogénico, cuya implantación se integra al principal asentamiento urbano de la isla. Está basado en el modelo urbanístico preexistente, cuyo crecimiento espontáneo condiciona las bases de la fuerte geodinámica turística, la cual se proyecta a partir de la plaza comercial, el malecón costero y los puntos de accesibilidad marítima relacionados con el Muelle Fiscal y el Muelle Punta Langosta. Este centro, progresivamente especializado en las funciones turístico-recreativas del espacio, nucleariza la localización de la planta turística con la que se relacionan los principales componentes del modelo sobre los cuales se basa la oferta fundamental. Representa por tanto, la zona de mayores flujos gravitacionales de visitantes, los cuales generan un fuerte impacto visual en determinados puntos del centro urbano.

Zona Hotelera Sur: Corresponde a un área de desarrollo reciente. Se basa en un modelo turístico menos convencional que el de la zona norte, aunque no exento de problemas comunes a los modelos tradicionales. Como parte de éste se integran empresas turísticas, principalmente transnacionales, dedicadas a un segmento de mercado cuyas motivaciones se centran en el buceo y la náutica. La zona hotelera sur está integrada por varios balnearios distribuidos a lo largo del litoral, donde predomina una planta turística de gran volumen, con facilidades especialmente diseñadas para una demanda externa. En

función de las actividades asociadas con las modalidades turísticas en que se comercializa el destino se han construido sobre el litoral el Muelle Internacional y Muelle Puerta Maya.

El modelo de organización del sistema de turismo de la Zona Hotelera Sur está basado en una tipología de desarrollo espontáneo, generándose una asimilación progresiva del espacio a partir de criterios mercadológicos. Se trata de un área turística consolidada recientemente, del tipo enclave, el cual genera su propio paisaje a partir de la especialización que implica la función dominante de las actividades turístico-recreativas. Los usos motivacionales y la distribución de la infraestructura turística están marcadamente condicionados a este sector del litoral por su alto atractivo.

Evidentemente, la estructuración del espacio turístico en la zona suroeste de Cozumel ha estado condicionada a la localización sobre este sector de excelentes playas en el occidente de la isla y de espectaculares fondos marinos, situados muy próximos a la línea de costa en vínculo funcional con los más importantes puntos de buceo. Relacionado con estos valiosos atractivos naturales se ha desarrollado la planta hotelera de mayor confort y capacidad de acogida, convirtiéndose este sector en una opción notablemente cara para el consumo turístico recreativo, sobre todo del residente local.

Esta zona describe una configuración lineal franjeante al litoral, con limitada penetración hacia el interior. Refleja una asimilación turística segmentada, que permite diferenciar entre tramos de costa rocosa con uso extensivo y playas marinas de arenas bajo un régimen de uso intensivo. El esquema de implantación está relacionado con la expansión lineal del modelo turístico, el cual está integrado a partir de un vial panorámico próximo a la costa, con tramos que ofrecen visuales hacia el mar. Se conforma básicamente por clubes de playas públicos y privados, hoteles, resort turísticos y muelles de cruceros.

Impactos de ocupación y uso inducidos por el proceso de producción del espacio turístico

El proceso de producción del espacio turístico en Cozumel ha estado basado en un modelo de desarrollo que ha generado significativos impactos (benéfico-adversos), los cuales son resultantes del proceso de producción y consumo turístico local implantado. Como parte de dicho proceso se han reportado importantes alteraciones para el ambiente local, la sociedad y la economía, cuyas consecuencias negativas

pueden ser irreversibles en la vida del destino. Al respecto, se comprueba que las fuentes de impacto relativas al modelo turístico impuesto tienen un condicionamiento reforzado, el cual se relaciona con los siguientes factores de insostenibilidad:

1. Crecimiento espontáneo sin previa planificación.
2. Cultura empresarial dominante débilmente comprometida con el ambiente y el desarrollo sostenible.
3. Prácticas de comercialización de los grandes turoperadores incompatibles con la singularidad del espacio turístico.
4. Insuficiente gestión político-administrativa del destino en el nivel de gobierno local.
5. Comportamiento poco responsable de los visitantes atendiendo a la identidad natural y cultural del destino.
6. Deficiente formación y responsabilidad social ciudadana para integrarse al modelo de desarrollo sostenible local.

En relación con la incidencia de los factores identificados, se infiere que el fondo de impactos atribuibles al modelo turístico del sector suroeste de la Isla de Cozumel, es indicativo de una problemática geoespacial compleja. Esta se caracteriza por los siguientes efectos de alta significación, los cuales tipifican en niveles de deterioro la situación hacia la cual ha evolucionado el destino:

- Fragmentación del litoral y privatización del uso público con las correspondientes restricciones de acceso a las playas debido al crecimiento de la zona hotelera.

- Artificialización del litoral, con intensificación de procesos costeros en niveles de degradación y cambios morfológicos en el perfil de playa. En este caso las zonas morfológicas de la playa emergida no se corresponden compatiblemente con sus zonas funcionales. Se aprecia un patrón de desarrollo en el que se ubican construcciones con afectaciones ya visibles y potenciales para la berma y las dunas, las cuales están en algunos casos controladas por estructuras rígidas. Sobre el arrecife se han construido igualmente muros para conformar áreas de exposición solar frente a zonas hoteleras. Son evidentes afectaciones al litoral por la construcción de muelles y la transportación marítima.

- Verticalización desproporcional de las construcciones respecto a la estructura del sistema costero, a partir del desarrollo masivo de resort y otras construcciones destinadas al turismo. Estos procesos de asimilación del litoral han inducido la apertura irracional de accesos peatonales, estacionamientos y afectaciones a la cubierta vegetal.

- Saturación estacional de los recursos y servicios localizados sobre el litoral, reforzado por los arribos de cruceros.

- Deterioro de los corales y otras formas de vida marina por prácticas inadecuadas de actividades recreativas, entre las cuales han tenido afectación particular diferentes modalidades de buceo masivo e incontrolado que exceden la capacidad de carga del sistema natural.

- Pérdida de tradiciones y costumbres, así como creciente inseguridad ciudadana, fenómeno que está acentuado por las limitadas relaciones turista/anfitrión, las cuales se reducen prácticamente a las prestaciones de servicios.

- Efecto especulativo derivado del costo irreal del uso físico del espacio y de la vida humana, con el correspondiente sobredimensionamiento de los precios de bienes y servicios.

Relaciones geoespaciales e impactos de difusión

La zona turística del litoral suroeste de Cozumel establece vínculos espaciales de proximidad con áreas de atractivos histórico-culturales y naturales distribuidos por el resto de la isla, los cuales intentan diversificar el producto turístico y redistribuir espacialmente las demandas. Con respecto al primero se generan flujos opcionales orientados hacia las ruinas mayas, y a la ciudad de San Miguel de Cozumel, caracterizada por una apreciable *turistificación*, la cual hace difícil reconocer la verdadera identidad del destino en su dimensión sociocultural. Las áreas con propuestas de modalidades vinculadas a la naturaleza se localizan hacia la costa oriental y sur, las cuales se caracterizan por playas naturales con muy bajo nivel de ocupación por instalaciones y negocios turísticos.

Se advierten fuertes lazos que se establecen entre la economía turística de Cozumel y el exterior. En el contexto regional las dependencias geoespaciales del turismo, según origen de los turistas y nexos comerciales, presentan un marcado vínculo con otros territorios, principalmente internacionales, frente a débiles o inexistentes lazos con el resto del territorio nacional mexicano (Sánchez Crispín y Propín, 2003).

CONCLUSIONES

La estructuración geoespacial del sistema de turismo consolidado en Cozumel, en correspondencia con la singularidad turística de la isla, ha condicionado altos niveles de ocupación del espacio litoral, los cuales están basados en la implementación de un modelo turístico de baja calidad, tradicional y repetitivo.

En consecuencia se ha generado un alto fondo de impactos geoespaciales con incidencias marcadamente significativas para el medio ambiente local y las comunidades residentes en el destino turístico.

Como condición básica para la gestión de los conflictos geoespaciales del sistema de turismo en Cozumel es necesario reconceptualizar el actual modelo de implantación del sistema de turismo local con enfoque estratégico. En este orden se requerirá de un modelo de turismo sostenible fundamentado en una hotelería autóctona que se caracterice por una notable oferta complementaria basada en el contacto con la riqueza del patrimonio natural y cultural del destino, el cual deberá estar centrado en la gestión de la satisfacción del cliente y de la comunidad local.

BIBLIOGRAFÍA

Gómez, L. 1988. La isla de Cozumel. Kukulcan. México. 120 p.
 González Herrera, Manuel. 2006. Gestión Ambiental de los Impactos del turismo en Espacios Geográficos Sensibles. Quito: Ediciones Abya-Yala. 197 p.

Instituto Nacional de Geografía e Informática (INEGI). 2003. Sistema Municipal de Base de datos. [Consulta: 16 de mayo, 2005] Disponible en: www.inegi.gob.mx
 Martínez, Claudia; Collantes, Alejandro. 2003 Turismo en áreas rurales de Cozumel. México: Universidad de Quintana Roo. 154 p.
 Palafox Muñoz, Alejandro. 2005. Modernidad y Turismo en Cozumel. Turismo: Teoría y Praxis. Universidad de Quintana Roo-Plaza y Valdés. México. p. 18-32.
 Sánchez Crispín, Álvaro; Propín Frejomil, Enrique. 2003. Dependencias regionales del turismo en la Isla de Cozumel. Cuadernos de Turismo. México: Universidad Nacional Autónoma de México. 11: 169-180 p.
 Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR). 2005. Indicadores Turísticos. [Consulta: 16 de mayo, 2005] Disponible en: www.qroo.gob.mx

Recibido: 13/10/06
 Aprobado: 23/01/07

1947-2007. SESENTA ANIVERSARIO DE *EL SON ENTERO*, DE NICOLÁS GUILLÉN

Premio Nacional de Literatura, 1983 (Camagüey 1902- Ciudad de La Habana, 198)

“Un son para niños antillanos”

Por el Mar de las Antillas
 anda un barco de papel:
 anda y anda el barco barco,
 sin timonel.

De La Habana a Portobelo,
 de Jamaica a Trinidad,
 anda y anda el barco barco,
 sin capitán.

Una negra va en la popa,
 va en la proa un español:
 anda y anda el barco barco,
 con ellos dos.

Pasan islas, islas, islas,
 muchas islas, siempre más;
 anda y anda el barco barco,
 sin descansar.

Un cañón de chocolate
 contra el barco disparó,

y un cañón de azúcar, zúcar,
 le contestó.

Ay, mi barco marinero,
 con su casco de papel!
 Ay, mi barco negro y blanco
 sin timonel!

Allá va la negra negra,
 junto junto al español;
 anda y anda el barco barco
 con ellos dos.

“*El son entero* se encarga de ahogar esa esperanza de nuestros *arios* culturales para suerte de la cultura nacional, que así puede contribuir con acentos propios al acervo de la cultura americana. El sentido de la universalidad que conquistó nuestro poeta afirmado en su jugosa raíz, en su isla sonora, lo ha revertido a esa cubanidad raigal al sacarse del pecho ese *son entero*, es decir, el son en toda su plenitud lírica, el son cuajado en definitiva sustancia poética”.

ÁNGEL AUGIER