

TURISMO

DESASTRES NATURALES, SOCIEDAD
Y MEDIO AMBIENTE

ALEJANDRO PALAFOX MUÑOZ, OSCAR FRAUSTO MARTÍNEZ
(COORDINADORES)



Directorio

Dr. José Luis Pech Varguez
Rector

Dr. Enrique Baltar Rodríguez
Secretario General

M. en C. Erika Leticia Alonzo Flores
Coordinador de la Unidad Académica Cozumel

Ing. Rafael González Plascencia
Director de la División de Desarrollo Sustentable

M. en E.A.P. Lucinda Arroyo Arcos
Jefa del Departamento de Estudios Sociales y Empresariales

M. en E. Frank Farmer Donald
Jefe del Departamento de Ciencias y Humanidades

Comité Editorial

Dr. Álvaro Sánchez Crispín (Universidad Nacional Autónoma de México)

Dr. Francisco Bautista Zúñiga (Universidad Autónoma de Yucatán)

Dr. Jobst Wurl (Universidad Autónoma de Baja California Sur)

Dr. John Birkmann (Universidad de las Naciones Unidas)

Dr. Manuel Figuerola (Universidad Antonio de Nebrija)

Dr. Manuel González Herrera (Universidad Central de Las Villas)

Dr. Neptalí Monterroso Salvatierra (Universidad Autónoma del Estado de México)

Dr. Rodrigo Huitrón Rodríguez (Universidad Autónoma del Estado de México)

Dr. Roger Orellana Lanz (Centro de Investigación Científica de Yucatán A.C.)

Dra. Lilia Zizumbo Villarreal (Universidad Autónoma del Estado de México)

Ing. Steffen Giesse (Ministerio de Medio Ambiente de Thuringia)

Turismo: desastres naturales, sociedad y medio ambiente

Alejandro Palafox Muñoz
Óscar Frausto Martínez
(coordinadores)



Primera edición: 2008

© Alejandro Palafox Muñoz, Óscar Frausto Martínez

© Universidad de Quintana Roo
Boulevard Bahía esq. I. Comonfort
Col. del Bosque
Chetumal, Quintana Roo, México

© Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
Manuel María Contreras 73. Colonia San Rafael
México, D.F., 06470. Teléfono: 5097 20 70
editorial@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.com

Calle de Las Eras 30, B, 28670,
Villaviciosa de Odón, Madrid, España
Teléfono: 91665 89 59
madrid@plazayvaldes.com
www.plazayvaldes.es

ISBN: 978-968-9308-05-8 (UQRoo)

ISBN: 978-607-402-005-2 (PyV)

Impreso en México / *Printed in Mexico*

Índice

Presentación <i>Alejandro Palafox Muñoz y Óscar Frausto Martínez</i>	11
---	----

SECCIÓN 1. TURISMO Y DESASTRES NATURALES

1. Línea de investigación en turismo y desastres naturales: introducción al estudio de las amenazas, riesgos y desastres naturales <i>Oscar Frausto Martínez</i>	15
2. The Risk of Hurricane Impacts in Northern Quintana Roo Riesgos geológicos en las costas turísticas de Yucatán <i>Thomas J. Ihl</i>	25
3. Impacto económico en el sector hotelero de Cozumel, ocasionado por el huracán <i>Wilma</i> <i>Lucinda Arroyo Arcos y Nancy Velázquez</i>	35
4. Afectación del huracán <i>Wilma</i> al sector turístico de Cozumel <i>Romano Segrado, Jéssica Saldívar Hernández y María del Carmen Pérez Ramírez</i>	51
5. Daños en el patrimonio cultural e infraestructura, ocasionados por el huracán <i>Wilma</i> , en los parques y reservas de la Fundación de Parques y Museos de Cozumel. <i>Sonia Gabriela Torres</i>	69

6. La vulnerabilidad social frente a las amenazas naturales: el huracán <i>Wilma</i> en la zona norte de Quintana Roo <i>José Armando Pérez León</i>	97
7. Impacto socioeconómico del huracán <i>Wilma</i> en la ciudad de Playa Del Carmen. <i>Javier Tun, Óscar Frausto, Teresa Perdigón, Geiser Chalé</i> y <i>Claudine Gil</i>	109
8. Impacto económico originado por el huracán <i>Wilma</i> en el empleo turístico de la isla de Cozumel <i>Alejandro Palafox Muñoz y Adalberto Velázquez Méndez</i>	131

SECCIÓN 2. TURISMO Y SOCIEDAD

9. Políticas públicas y el ecoturismo indígena en México. <i>Bertha Palomino Villavicencio y Gustavo López Pardo</i>	149
10. La gestión del patrimonio cultural como producto turístico <i>Martha Marivel Mendoza Ontiveros</i>	169
11. Implicaciones socioculturales del ecoturismo comunitario en el área del Caribe mexicano <i>Arturo Carballo Sandoval y Elisa Gillén Argüelles</i>	175
12. El maltrato hacia la mujer. Un problema en las zonas turísticas de Quintana Roo <i>Maribel Lozano Cortés</i>	191
13. El gran Caribe turístico: definiciones, impacto sociocultural, una iniciativa más <i>Juan Miguel Fernández Valdés</i>	199
14. Desarrollo turístico, demanda de vivienda y política habitacional. Caso de estudio: Quintana Roo <i>Irma Guadalupe Romero Vadillo</i>	205
15. Mujeres, turismo y globalización <i>Eliana Cárdenas</i>	219

16. Análisis de las necesidades recreativas y de esparcimiento del mercado cancenense <i>María del Carmen Rojas Nagano y Socorro Castillo Castillo</i>	227
---	-----

SECCIÓN 3. TURISMO Y MEDIO AMBIENTE

17. Growth Management in Canmore, Canada: The Short and Long of Collaborative Planning <i>Tazim Jamal, Daria McDonald y Thomas L. Harper</i>	245
---	-----

18. La necesidad de apertura y de trabajo interdisciplinario en torno a la investigación turística universitaria <i>Jorge Valderrama Martínez, Juan Carlos Flores Trejo, Rosario Guerrero Serafín y María Guadalupe Velázquez Ramos</i>	253
--	-----

19. El turismo como detonador del desarrollo urbano y modificador del medio ambiente en la ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo <i>Teresa Perdigón</i>	269
---	-----

20. Turismo y actividades económicas sustentables. El caso de Cabo Pulmo, Baja California Sur <i>Alba Gámez, Ariana Bárcenas Bravo y Luis Carlos Amador Betancourt</i>	291
---	-----

21. Desarrollo sostenible y turismo en Áreas Naturales Protegidas en Baja California Sur. Estudios de casos: Complejo Insular Espíritu Santo y Reserva de la Biosfera El Vizcaíno <i>Brunilda Menares Parra y Eduardo Juárez León</i>	309
--	-----

22. Turismo en los parques marinos nacionales. El caso de Loreto, Baja California Sur <i>Alba E. Gámez</i>	331
---	-----

23. Análisis de la situación actual y perspectivas de desarrollo turístico en la Zona Maya del estado de Quintana Roo con referencia a la Ruta Guerra de Castas, con un enfoque sustentable <i>Elisa Guillén Argüelles y Arturo Carballo Sandoval</i>	353
--	-----

24. Ecoturismo como una opción interdisciplinaria hacia la sustentabilidad. Caso de estudio: la comunidad hñahñu de El Alberto en Ixmiquilpan, Hidalgo, México <i>Perla Matzelli Betanzos Alemán y Bertha Palomino Villavicencio</i>	371
---	-----

25. Conflictos de usos turísticos del agua y su manejo en la franja fronteriza de Baja California <i>Jorge Carlos Morgan Medina, Heriberto Fraire Martínez y Onésimo Cuamea Velázquez</i>	389
26. Una mirada hacia el lado oscuro de los símbolos del turismo <i>Alfredo Tapia Carreto y Virginia Guadalupe Hermosillo e Hilda Gabriela Hernández Flores</i>	405
27. El turismo como actividad complementaria de desarrollo económico en dos comunidades rurales de Quintana Roo: Pacchen en el municipio de Lázaro Cárdenas y Señor, en Felipe Carrillo Puerto <i>Karla Berenice González Matú</i>	419
28. Productos y servicios turísticos de las comunidades del norte de Quintana Roo, en la oferta de recorridos y excursiones turísticas en Cancún y la Riviera Maya: Tan lejos del turismo, tan cerca del Caribe mexicano <i>Pedro Moncada Jiménez</i>	435
29. Gestión-Red una aplicación al turismo alternativo: Caso noroeste del estado de Chihuahua <i>Tomás J. Cuevas-Contreras</i>	449
30. La gerencia pública como alternativa de desarrollo en la gestión de proyectos ecoturísticos: caso Santa María Tecuanulco, Texcoco, Estado de México <i>Alberto Guevara Baltazar</i>	465
31. El turismo en Cuba, de 1959 a 1989 <i>Pavel Vladimir Meza Arizmendi</i>	479
32. Sensibilización turística: Caso noroeste de Chihuahua <i>Isabel Zizaldrá Hernández</i>	497
Conclusiones generales	511

Presentación

El turismo en México se ha convertido en una de las actividades económicas más importantes, después del petróleo y las remesas de los inmigrantes, sin embargo las consecuencias han sido positivas (impacto económico alto) y negativas (reducción del entorno natural), por ello en el presente trabajo se aborda la importancia de su estudio, con la finalidad de analizar e interpretar sus efectos.

La interacción del hombre en la práctica turística, su inserción en el fenómeno, la potencialidad económica del mismo, son algunas temáticas de investigación en este libro. Sin embargo, la academia se ha visto en la necesidad de contar con la ayuda de otras ciencias para su estudio, de ahí sobresalen los trabajos de corte económico-administrativo, mercadológico, sociológico, antropológico y territorial, aunado a las anteriores, la aportación que presenta este documento al estudiar los desastres naturales y su impacto en la actividad turística reviste especial importancia.

La gran diversidad de temas, resultados y propuestas de investigación se concentran en tres apartados: turismo y desastres naturales, turismo y sociedad, turismo y medio ambiente. En éstos se concentran una gran variedad de artículos con diversos casos de estudio y desarrollo metodológico para su análisis e interpretación.

De esta forma, y con el compromiso de promover y desarrollar la investigación turística, la Universidad de Quintana Roo a través de su Cuerpo Académico de Turismo presenta en esta publicación las contribuciones de expertos en la materia, originarios de la Universidad de Texas A&M, Universidad de Quintana Roo, Observatorio Urbano de la Riviera Maya, Instituto Politécnico Nacional, Universidad de Guadalajara, Instituto Tecnológico de Cancún, Universidad Tecnológica de Cancún, Universidad Autónoma de Baja California, H. Ayuntamiento de Cozumel, Universidad Autónoma de Baja California Sur, Universidad del Caribe, Universidad Autónoma del Estado de México y Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

Alejandro Palafox Muñoz y Óscar Frausto Martínez
Cuerpo Académico de Turismo, Universidad de Quintana Roo

- Informe técnico, Sistema de información de indicadores ONU-Hábitat de la Riviera Maya, OURM, 2005.
- Levin, Richard I. Rubin, David J. (1996), *Estadística para administradores*, 6a. ed., México, Prentice Hall, 1996.
- Lizasoain Hernández, Luis y Luis Joaristi Olarriaga, *Gestión y análisis de datos con SPSS*, 11a. ed., Madrid, Thomson, 2003.
- Martínez, Claudia *et al.*, (2005), *Cozumel: visión de la problemática social*, Fundación Aviomar-Uqroo, Cozumel.
- Pérez López, César, *Técnicas estadísticas con SPSS*, Madrid, Prentice Hall, 2001.
- XII Censo General de Población y Vivienda 2000, Resultados definitivos y Conteo de población y Vivienda 1995, resultados definitivos, SCINCE 95.

8

Impacto económico originado por el huracán *Wilma* en el empleo turístico de la isla de Cozumel

*Alejandro Palafox Muñoz**
*Adalberto Velázquez Méndez***

Las pérdidas económicas, sociales, ambientales por concepto de desastres naturales se han acrecentado a nivel mundial.

En la última década se reportaron más de un millón de personas muertas y pérdidas económicas por 44 000 millones de dólares sólo en 1991 aumentando a 60 000 millones un año más tarde (WTO y WMO, 1998: 1); asimismo los 187 miembros de la World Meteorological Organization (WMO) reportaron pérdidas económicas por 6 500 millones de dólares sólo en el año 2003 por concepto de tormentas y huracanes.

En este sentido, las cifras de la Secretaría de Gobernación (2001), reportan que en el país se han perdido más de 100 vidas y cerca de 700 millones de dólares en promedio anualmente, sólo en la última década; aunado a ello, cada año llegan a costas nacionales “cerca de 25 huracanes de los cuales cuatro impactan en promedio anualmente (Segob, 2001: 128). Por esta razón “la valoración de los impactos económicos es parte esencial de una estrategia para poder mitigar los daños futuros ocasionados por este tipo de desastres” (WTO y WMO, 1998: 2).

* Cuerpo Académico de Turismo. C.e.: palafox@uqroo.mx

** Universidad de Quintana Roo. Cuerpo Académico de Innovación Educativa. C.e.: avelazquezm@uqroo.mx

Descripción

La posición geográfica de la isla de Cozumel (en el Caribe mexicano) le otorga ciertas ventajas competitivas ante otros destinos turísticos, aunque también la ubica en una zona propensa a desastres naturales, entre estos los huracanes, que impactan entre los meses de junio a noviembre, catalogados como los más destructivos, capaces de causar graves daños a poblaciones costeras y pérdidas humanas (Jiménez, *et al.*, 2003).

Siendo Cozumel la ínsula más grande y poblada de de la República mexicana, está situada a veinte kilómetros de la costa oriental de la península de Yucatán; con dimensiones de 45 kilómetros de largo por 17 kilómetros de ancho y una superficie de 864 km² (Gómez, 1988).

El área de Cozumel es superior a la de Barbados, Granada o Santa Lucía. La isla está flanqueada por uno de los arrecifes de coral más espectaculares del mundo, lo que constituye la principal atracción turística de Cozumel. Las aguas tranquilas de la costa occidental han atraído el crecimiento del turismo en la isla debido a la existencia de playas de arena blanca casi perfectas que terminan en aguas de color turquesa a índigo. La costa oriental está constantemente azotada por el viento, con litoral rocoso, cavernas y bahías pequeñas, poco visitadas, al menos por el turista común y corriente que llega a Cozumel (Sánchez y Propín, 2003: 172-173).

La importancia de Cozumel en el desarrollo histórico de Quintana Roo y de la península de Yucatán, se debe a que la isla fue el centro económico de Quintana Roo, ya que fue ahí donde inició la actividad turística en el Estado.

Después de la Segunda Guerra Mundial, la isla fue el puerto de mayor importancia de la costa oriental de México, dando pie a la transportación marítima y el comercio, así como a diversas actividades económicas. Del mismo modo, “a partir de la década de los cincuentas, los empresarios locales comenzaron a fomentar el desarrollo turístico, a través de la difusión de los atractivos naturales y culturales del lugar” (Palafox y Anaya, 2006), por lo que en 1954, el famoso explorador francés Jaques Cousteau, visitó los arrecifes coralinos de Cozumel y declaró que era “uno de los sitios más hermosos y espectaculares de buceo en el mundo” (Hernández, 1999: 3); lo que coadyuvó a que la isla se convirtiera en el paraíso del buceo para el visitante norteamericano.

La riqueza natural y cultural de la isla ha coadyuvado a la llegada de miles de turistas al año. Simplemente en el 2004, Cozumel recibió 2 millones 802 039 pasajeros vía cruceros turísticos y 418 598 turistas, mismos que se hospedan en los 53 hoteles que se concentran en este destino turístico. Asimismo se ha especializado en

estos dos segmentos de mercado (cruceros y buceo), para lo cual existe una infraestructura apropiada. En este tenor, este destino turístico es relevante en la vida estatal de Quintana Roo, ya que de los 10.8 millones de turistas que llegan al año al estado, Cozumel contribuye con 30% de la demanda turística estatal.

Actualmente el turismo es la base de la economía de la isla; la mayor parte de los habitantes están directa o indirectamente involucrados o son beneficiados económicamente de dicha actividad. En este sentido, el sector terciario, sustentado en el comercio y servicios para el turismo, ocupa 75.6% de los empleos en la isla, mientras que el primario sólo 2.7%. Lo anterior se refleja en la ocupación de la población, donde 7 de cada 10 familias tienen por lo menos un miembro que labora en el área de turismo (Martínez, *et al.*, 2004) lo que les permite tener un nivel de vida medio. Ochenta y siete por ciento de su población empleada gana más de dos salarios mínimos, además el desempleo es casi nulo, ya que tienen una población ocupada de 99% (INEGI, 2000).

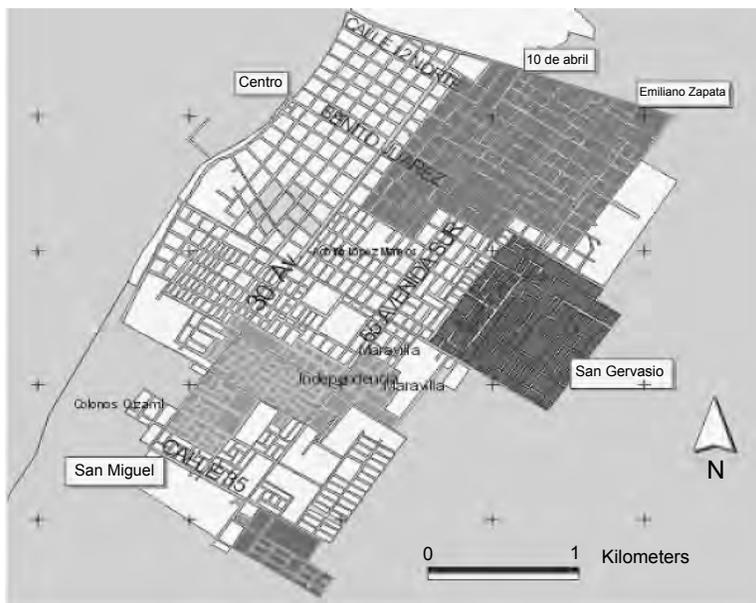
De acuerdo con los datos del Consejo Estatal de Población 2000, Cozumel está entre los 10 primeros municipios del país en cuanto a nivel de vida y el primero del estado de Quintana Roo en bienestar social. Sin embargo, las características geográficas de Cozumel, representan un riesgo para la actividad turística debido a que cada año la localidad se encuentra bajo la amenaza de ser impactada por fenómenos meteorológicos que obstaculizan el desarrollo de las actividades turísticas propias de la isla.

Con este precedente, el 21 de octubre de 2005, la isla sufrió el impacto del huracán *Wilma* por aproximadamente 63 horas, “La región afectada contiene el 75% de la población total del Estado y el 98% de la infraestructura hotelera.” (Gobierno del estado de Quintana Roo, 2005), ocasionando graves daños tanto a viviendas como negocios, ya que dejó “en el estado un total de 22 mil 750 viviendas afectadas de las cuales 3 690 se consideran pérdida total y 2 435 unidades económicas dañadas” (*ibid*).

Por tal razón, se establece como objetivo general el análisis del impacto ocasionado por el huracán *Wilma* en el empleo turístico en las ZAP's de la isla de Cozumel, para lo cual será necesario determinar el número de personas que perdieron su empleo definitiva o temporalmente, así mismo establecer el grado de afectación en el ingreso en el hogar, además de identificar el número de personas que obtuvieron empleos temporales o se autoemplearon.

Respecto a la metodología del trabajo, en primera instancia se realizó un muestreo estratificado en las ZAP's de la isla de Cozumel, utilizando como marco de referencia el proyecto de investigación Nuevas Zonas de Atención Prioritaria, mismo que tuvo el soporte financiero de la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol) y el H. Ayuntamiento Municipal de Cozumel. Del mismo se identificaron cinco zonas de atención prioritaria: Emiliano Zapata, San Miguel, San Gervasio, Centro y CTM (véase mapa 1).

Mapa 1. ZAP's



Fuente: Frausto, O. (2005), *Nuevas zonas de atención prioritaria para la ciudad de Cozumel*.

El número total de viviendas que concentran dichas ZAP's son de 8 388 casas habitación, de las cuales 51% se establece en la ZAP Emiliano Zapata, 23% en la ZAP San Miguel, 19% en la ZAP San Gervasio, 2% en la ZAP Centro y 2% en la ZAP CTM. De acuerdo con estos porcentajes, se determinó realizar proceso de muestreo estratificado, con la finalidad de obtener la misma representatividad para cada una de las zonas en estudio, lo cual tuvo como resultado la aplicación de un total de 367 encuestas.

La evaluación preliminar

De acuerdo con los resultados de la evaluación emergente emitida el 23 de octubre de 2005 (unas horas después que el huracán abandonara la zona de impacto) hecha por el Gobierno del estado de Quintana Roo, el huracán *Wilma* afectó 76 localidades con

una precipitación pluvial de 1.5 veces la precipitación promedio anual. Cabe resaltar que esta región genera una derrama turística anual de 4 mil millones de dólares y genera 33% de las divisas por concepto de turismo que ingresan al país.

El reporte de daños del Gobierno de Quintana Roo (2005), ocasionados por el meteoro en la isla fueron los siguientes:

- 76.9% de las escuelas.
- 100% de las carreteras.
- 100% de la red vial urbana.
- 100% de los puertos.
- 100% de los hoteles.
- 100% del aeropuerto.
- 100% del servicio de electricidad.
- 90% de las unidades económicas.
- 100% del alumbrado público.
- 100% de la infraestructura deportiva.
- 100% de la infraestructura pesquera.

Cabe observar que este reporte fue elaborado el día 23 de octubre de 2005 bajo condiciones de emergencia muy críticas.

Con el precedente de esta primera evaluación de la afectación causada a la infraestructura turística de la localidad, era urgente plantear y promover iniciativas encaminadas a la reactivación de la actividad económica en la isla. Entre estas acciones, se incluyó la realización de un diagnóstico más preciso acerca del impacto económico del meteoro sobre el empleo turístico de la isla de Cozumel, ya que de acuerdo con información del Municipio de Cozumel (2005), 75.6% de los empleos están vinculados a la actividad turística, aunado a que el porcentaje de Población Económicamente Activa de la isla es del 99 por ciento.

La investigación y sus hallazgos

Este proyecto de investigación se inserta en el proyecto macro: Brigadas de identificación de necesidades básicas en las ZAP's de los municipios de Cozumel y Solidaridad a raíz de las afectaciones del huracán *Wilma*, mismo que fue apoyado con recursos externos por la Secretaría de Desarrollo Social a través de la Universidad de Quintana Roo.

Con el contexto de la evaluación preliminar y el marco de referencia establecido para el estudio, se elaboró una encuesta que permitiera captar las variables más significativas asociadas al empleo. Se aplicaron 367 encuestas, correspondientes a una muestra estratificada con base en las ZAP's seleccionadas, con una confiabilidad del 98% y un margen de error del 10%, las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

1. ZAP Emiliano Zapata – 190 encuestas,
2. ZAP San Miguel – 88 encuestas,
3. ZAP San Gervasio – 70 encuestas,
4. ZAP Centro – 10 encuestas, y
5. ZAP CTM 10 encuestas.

El instrumento permitió recabar observaciones referentes a los siguientes variables de investigación:

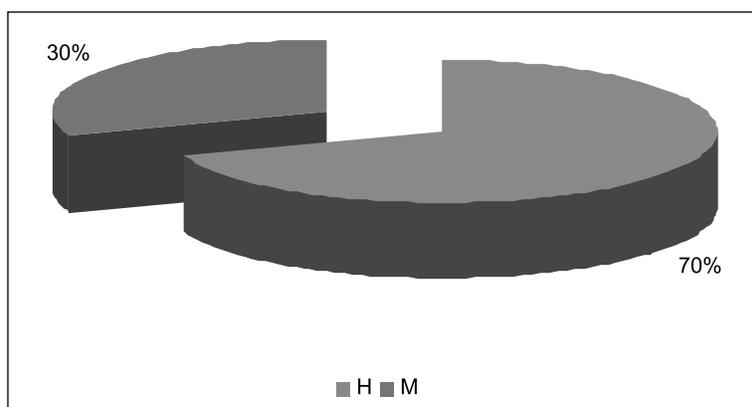
1. Empleados turísticos por hogar: sector, género, rango de edad.
2. Condiciones del empleo: eventuales y basificados.
3. Situación actual del empleo: pérdida definitiva y temporal en el rango de uno a cinco meses.
4. Porcentaje de ingresos percibidos: nulo, con reducción del 70, 50, 30% o menor.
5. Porcentaje de ingreso familiar: 100 al 10 por ciento.
6. Condición laboral actual: desempleado, empleo temporal o autoempleo.
7. Sector turístico donde laboraba: hotelería, restaurantería, buceo, artesanías, joyería, arrendadora, agencia de viajes, tiempo compartido, taxi, otro.

Los datos recabados se sometieron a un estudio exploratorio y descriptivo, el cual generó los siguientes resultados que conforman un diagnóstico de la actividad turística en Cozumel posterior al impacto del huracán *Wilma*:

Ocupación

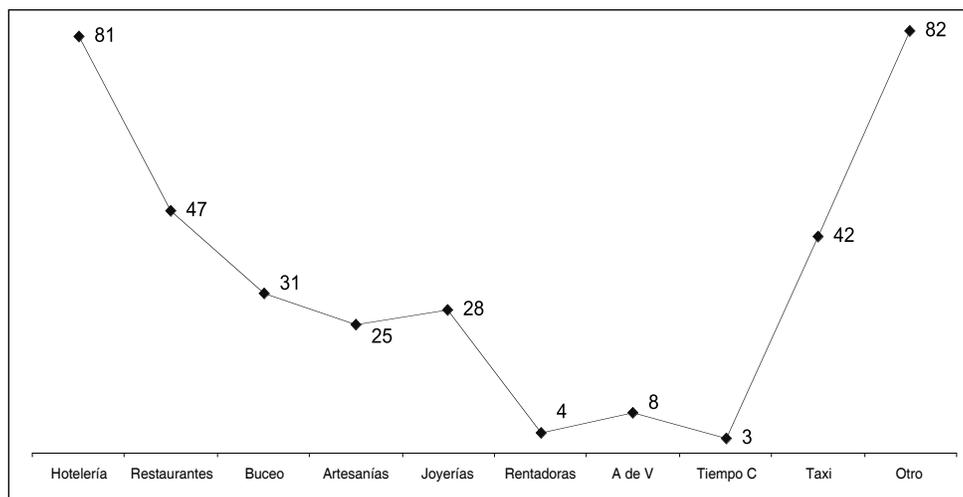
De acuerdo con el estudio realizado, se identifica que dentro del sector turístico, 70% de la población es masculina (véase gráfica 1).

Gráfica 1. Distribución del empleo en el sector turístico por sexo



De ellos, la mayoría se ubica en el ramo hotelero y restauranero de la zona urbana, sin embargo existe una gran variedad de empleos de atención turística localizados en el aeropuerto, cibercafés, tiendas duty free, entre otros (véase gráfica 2).

Gráfica 2. Distribución del empleo en el sector turístico



Edad

La distribución de las edades correspondientes a los empleados de empresas turísticas revela algunos datos interesantes: Tres por ciento de los trabajadores son menores de edad, asimismo 44% oscila entre 19 y 30 años, y 4% son personas mayores de 54 años (véase tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de edades del personal en el sector turístico

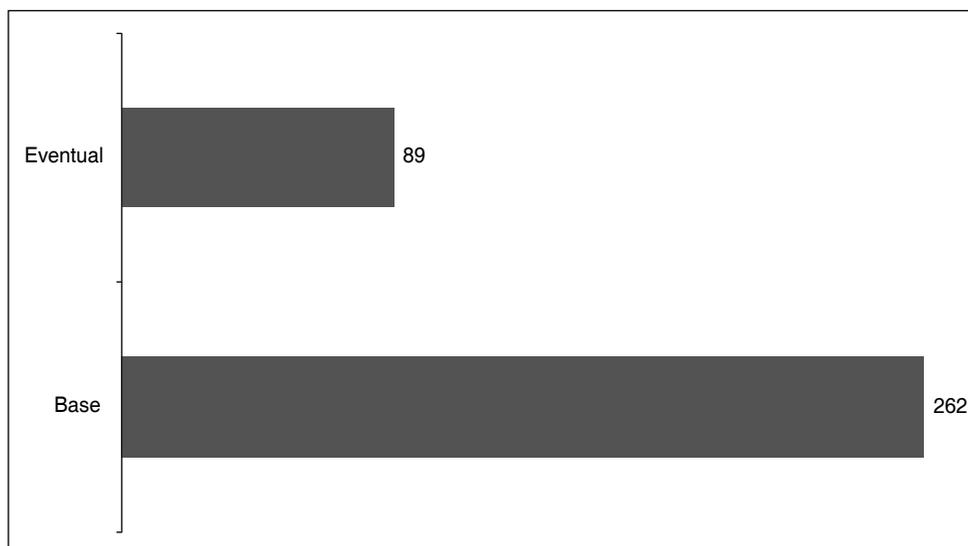
<i>Menores de 18 años</i>	<i>19 a 30 años</i>	<i>31 a 42 años</i>	<i>43 a 53 años</i>	<i>Mayores de 54 años</i>
3%	44%	34%	15%	4%

Fuente: Elaboración propia con información del trabajo de campo.

Características del empleo

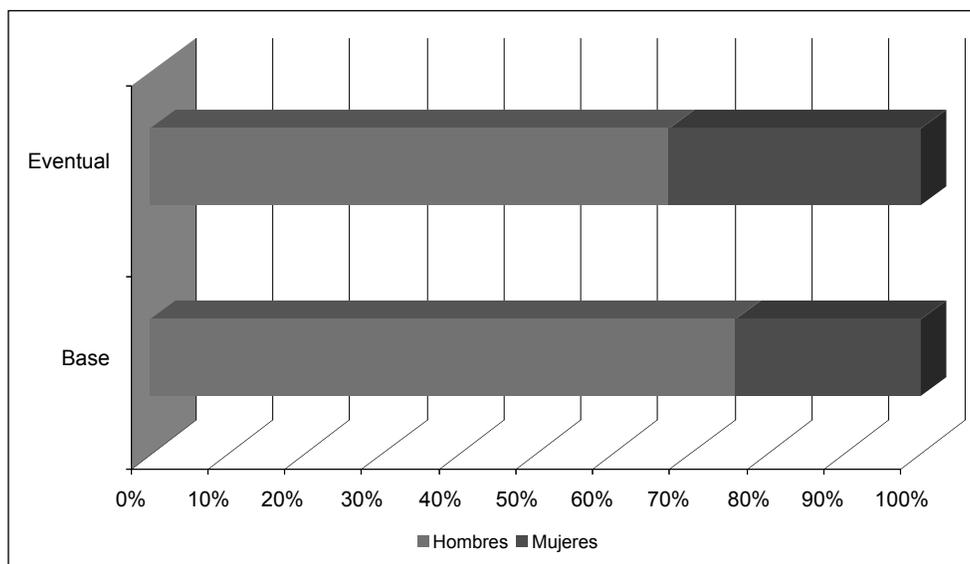
Por otro lado, la seguridad en el empleo es de suma relevancia para los trabajadores de cualquier sector y/o rama productiva, pues genera una percepción de estabilidad. En este sentido 75% de los trabajadores turísticos cuentan con una base en su lugar de trabajo y solamente 25% son eventuales, como se muestra en la gráfica 3.

Gráfica 3. Estabilidad del empleo en el sector turístico



Al analizar la estabilidad del empleo con base en el género, el estudio indica que 68% de las mujeres empleadas tienen base, mientras que los hombres presentan un mejor indicador al respecto, el 77% de ellos tienen base y sólo el 23% son eventuales (véase gráfica 4).

Gráfica 4. Estabilidad del empleo en el sector turístico por sexo



Sin embargo después de los fenómenos meteorológicos del 2005, la actividad sufrió una caída en sus parámetros económicos, lo que originó que 5% perdiera en forma definitiva su empleo –en su mayoría mujeres– y 29% solamente por un tiempo determinado. En este sentido y como se puede observar en la tabla 2, 63% estuvo sin trabajo entre uno y dos meses; en consecuencia la reducción del ingreso personal y familiar, en total 16.2% de la muestra.

En este tenor, la reducción de los ingresos personales es alarmante (véase gráfica 6), ya que 37% de la población recibe menos del 30% de los ingresos habituales, al respecto (véase gráfica 7) 39% de las mujeres se vio afectada y 38% de los hombres respectivamente, 27% se le redujo su salario a 50% y 13 % tuvo un impacto negativo menor a la cuarta parte de su salario.

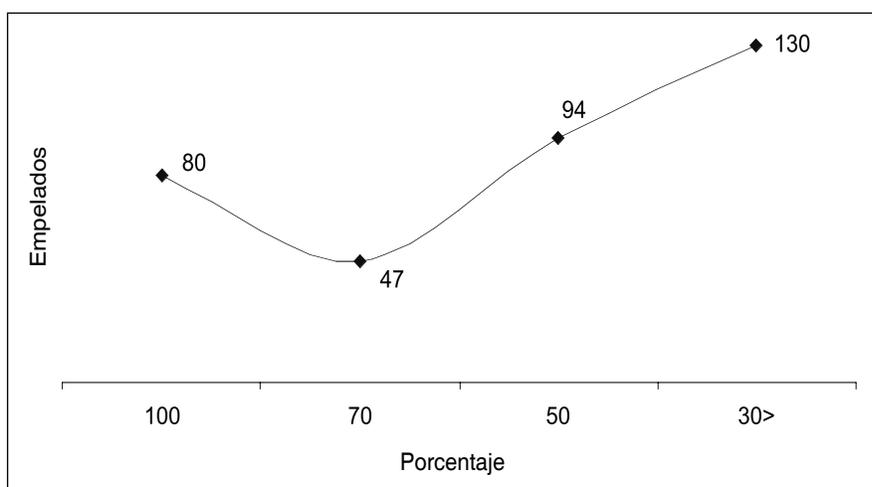
Aunado a esto, la pérdida de poder adquisitivo se intensificó con la contingencia originada por el meteoro, lo que marcó indudablemente los niveles de ingreso por

Tabla 2. Temporalidad en la pérdida del empleo

<i>Periodo</i>	<i>1 mes</i>	<i>2 meses</i>	<i>3 meses</i>	<i>4 meses</i>	<i>5 meses</i>
Número de empleados	40	17	9	10	14

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 5. Impacto en la percepción de ingresos



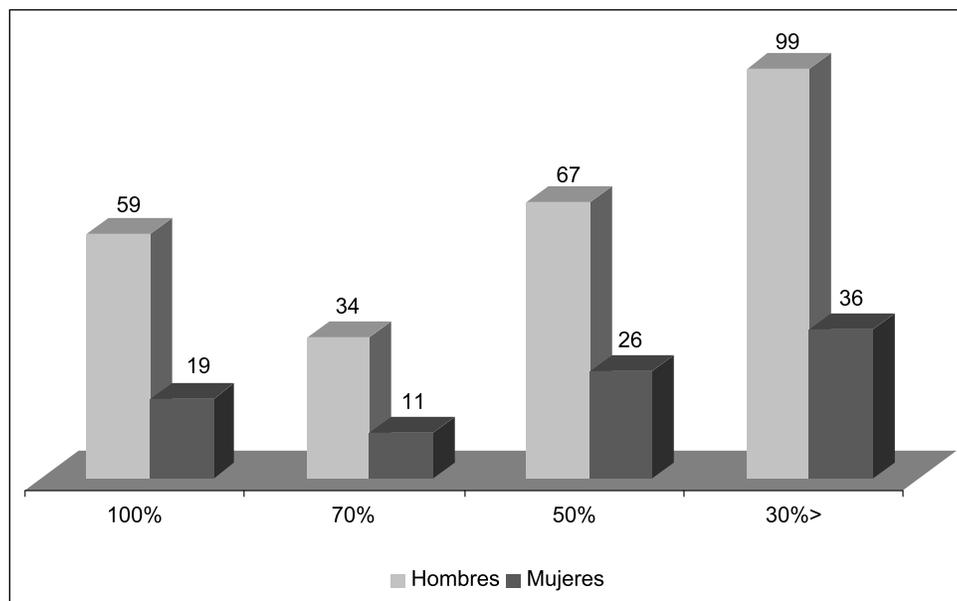
familia, y de acuerdo con los datos proporcionados por la tabla 2, dramáticamente 14.5% de las familias recibe 10% de sus ingresos totales en contraste con 3.9% de las familias recibe en su totalidad el ingreso mensual, no obstante 22.7% de las familias recibe 60% de sus ingresos.

A pesar de la crisis en la que se encuentra la isla, por los datos que arroja la investigación, las familias cozumeleñas han encontrado la forma de salir adelante.

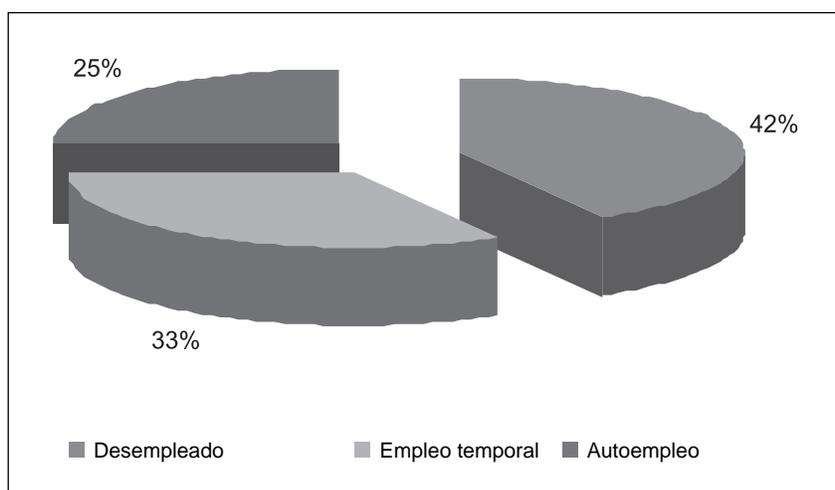
Condición actual del empleo

En este sentido, la gráfica 8, indica que 25% de la población se ha autoempleado y 33% se ha insertado en trabajos temporales como albañil, pintor, recolector de basura

Gráfica 6. Impacto en la percepción de ingresos por sexo



Gráfica 7. Condición actual del empleo



y sobre todo en el programa municipal de empleo temporal, lamentablemente 42% se encuentra desempleada hasta diciembre de 2005, cuando se finiquitó la investigación.

Ese 42% de la población desempleada solía trabajar en:

- Hotel Allegro Resort
- Hotel Casa Mexicana
- Hotel Presidente
- Hotel Fiesta Americana
- Hotel Reef Club
- Hotel Cozumel Palace
- Aquasafari
- Bar Caribeño
- Fantasy Travel
- Agencia de Viajes Intermar Cozumel
- Atlántida
- Silver Golden
- Cozumel Market
- Puerta Maya
- Sindicato de Taxistas

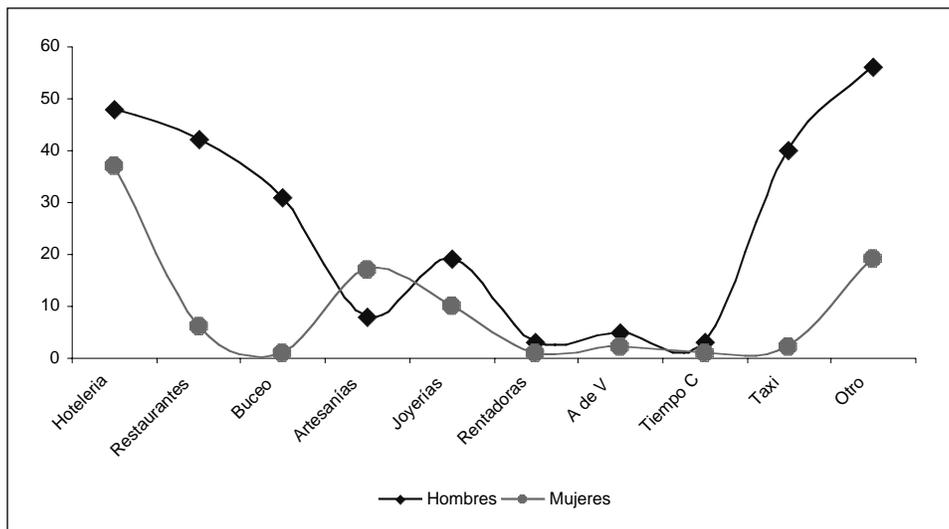
El impacto en el empleo turístico se manifestó tanto en hombres y mujeres, y el sector hotelero fue el más afectado, ya que 39% de las mujeres laboran en la hotelería y solamente 19% de los hombres se desempeña en dicho rubro. En este sentido donde los varones perdieron su empleo fue en las empresas prestadores de servicios turísticos de buceo y las mujeres en el comercio de piedras preciosas, esta información puede ser contrastada en la gráfica 8 respectivamente.

No obstante que la pérdida de empleo fue de 60% para las mujeres y de 26% para los hombres, el autoempleo entre la población masculina se presentó en 21% y en 30% en el caso de las mujeres. Los empleos temporales fueron de gran ayuda para la población, como se muestra en la gráfica 9, los varones en 53% y la población de sexo femenino en 10 por ciento.

Conclusiones

La población que se encuentra en las Zonas de Atención Prioritaria de la Isla de Cozumel, ha encontrado una manera de salir adelante ante la contingencia originada por

Gráfica 8. Distribución del empleo por sexo



Gráfica 9. Condición actual del empleo por sexo

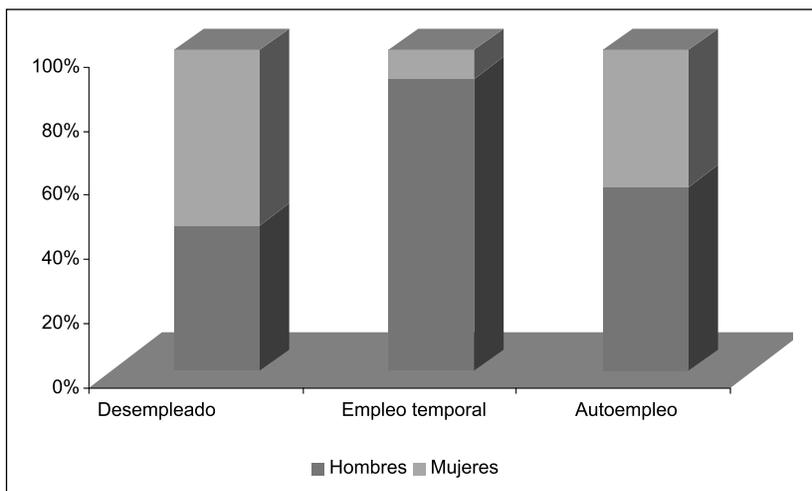


Tabla 3. Percepción del ingreso familiar

%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Núm. de personas	51	8	8	23	15	80	16	35	26	14

Fuente: Investigación de campo.

el huracán *Wilma*, dado que se han realizado gastos en reconstrucción lo que conlleva a la descapitalización de la población.

Lamentablemente se encuentra un alto porcentaje de personas sin empleo, lo que puede llevar al incremento de la problemática social y migratoria.

La recuperación económica será lenta dado que la mayoría de las empresas pretendían reactivar actividades el 15 de diciembre, pero el escenario no es prometedor dadas las condiciones en las que se encuentra el mayor concentrador de empleos que es el sector hotelero. En este tenor, es necesario reactivar el sector que condiciona al mercado de pernocta a prolongar la estancia, ya que éste aporta 56% de las divisas generadas por concepto de turismo en Cozumel, a pesar de contribuir solamente con 15.8% de la demanda.

Agradecimientos

A los auxiliares de investigación: Leticia Celis, Daniel Hernández, Noemí Cupul, Víctor Pineda, Judith Godínez y Kembly Fregoso por su participación en este proyecto y por cohesionar un equipo de investigación, mismo que se inserta en el proyecto de Brigadas de identificación de necesidades básicas en las ZAP's de los municipios de Cozumel y Playa del Carmen a raíz de las afectaciones del huracán Wilma, mismo que fue financiado por la Secretaría de Desarrollo Social, lo que dio origen a sus becas como auxiliares de investigación. Asimismo a la División de Desarrollo Sustentable de la Universidad de Quintana Roo por brindar las facilidades para la realización del proyecto.

Se agradece el apoyo al programa Jóvenes por México de la Sededol por el financiamiento de las becas a los prestadores de servicio social de la Universidad de Quintana Roo, campus Cozumel; a la División de Desarrollo Sustentable por el respaldo institucional y al Cuerpo Académico de Turismo por el respaldo y colaboración de sus miembros para desarrollar la investigación.

Bibliografía

- Frausto O. (2005), *Nuevas zonas de atención prioritaria para la ciudad de Cozumel*, México, Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.
- Gobierno del Estado de Quintana Roo (2005), *Huracán Wilma: el más poderoso de la historia: evaluación preliminar*, México.
- Gómez, L. (1998), *La isla de Cozumel*, México, Kukulcán.
- Hernández, I. (1999), *Cozumel, México: Arrecife coralino*, México, Mexit, disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Cozumel> (23 de noviembre de 2005) y <http://www.qroo.gob.mx/qroo/EnlaceWeb.php?Dir=http://www.qroo.gob.mx/qroo/Wilma/Evaluacion/EvaluacionWilma.html> (21 de noviembre de 2005)
- Jiménez, M. *et al.* (2003), *Ciclones tropicales*, Centro Nacional de Prevención de Desastres, México.
- Lozano M. (s/a), *Turismo e inseguridad en la isla de Cozumel. Un trabajo de prevención social*, México, Universidad de Quintana Roo.
- Martínez C., J. Tun y M. Moo (2004), *Cozumel visión de la problemática social*, México, Universidad de Quintana Roo-Fundación Aviomar.
- Ocampo, I. (2003), *Percepción del nivel de autenticidad del destino Cozumel y su influencia en la satisfacción. Caso comparativo entre segmentos de pernocta y cruceros*, México, inédito.
- Palafox, A. y J. Anaya (2006), *Reflexiones entorno a la implementación de la Agenda 21 en Cozumel*, inédito, México.
- Sánchez, A. y E. Propín (2003), “Dependencias regionales del turismo en la isla de Cozumel, México”, *Cuadernos de Turismo*, núm. 11, España.
- Secretaría de Gobernación, (2001), *Diagnóstico de peligros e identificación de riesgos de desastres en México: atlas nacional de riesgos de la República Mexicana*, México.
- World Tourism Organization and World Meteorological Organization (1998), *Handbook on Natural Disaster Reduction in Tourist Areas*, España, World Meteorological Organization.

