



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
UNIDAD ACADÉMICA COZUMEL
DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE
MAESTRÍA EN GESTIÓN SUSTENTABLE DEL TURISMO

**GESTIÓN DE CAMPAMENTOS ORGANIZADOS PARA
NIÑOS Y JÓVENES EN MÉXICO: FORMACIÓN Y
SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO**

TESIS

Para obtener el grado de

Maestra en Gestión Sustentable del Turismo

PRESENTA

Kathia Naomi Vázquez Rosales

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ASESORÍA DE TESIS

DIRECTOR DE TESIS

Dr. Oscar Frausto Martínez

ASESOR

Dra. Lucinda Arroyo Arcos

ASESOR

Dra. Ana Pricila Sosa Ferreira

ASESOR

Dr. Luis Carlos Santander Botello

ASESOR

Mtro. Leonardo Nava Jiménez



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Cozumel, Quintana Roo, a 6 de julio de 2016

Con fundamento en el artículo 13, fracción III y IV, artículo 45 fracción IV del Reglamento de Estudios de Posgrado de la Universidad de Quintana Roo, los miembros del Comité de Asesores del trabajo de tesis denominado: "Gestión de campamentos organizados para niños y jóvenes en México: formación y sustentabilidad a largo plazo", elaborado(a) por la Lic. Kathia Naomi Vázquez Rosales (14-17689) de la Maestría en Gestión Sustentable del Turismo, tenemos a bien informar que otorgamos nuestra anuencia y aprobación del tema de tesis presentado (artículo 4B), como requisito parcial para obtener el grado de:

Maestra en Gestión Sustentable del Turismo

Atentamente

Dr. Oscar Frausto Martínez

Dra. Lucinda Arroyo Arcos
Dra. Ana Priscila Sosa Ferraire
Dr. Luis Carlos Santander Botello
Mtro. Leonardo Nava Jiménez

AGRADECIMIENTOS

Aprovecho este espacio para expresar mis más profundos agradecimientos a todos los que formaron parte de este proyecto de investigación y a los que integran parte de mi vida.

A Dios y a la vida por permitirme llegar hasta este momento.

A mi madre, por siempre estar del otro lado del teléfono para escucharme y apoyarme, por ser un gran ejemplo, pero sobre todo por darme más amor del que cabe en su corazón. A mi padre, por creer en mí y darme la fortaleza para saber que soy capaz de lograr lo que me proponga y a mis hermanos, Yarón, Xcaret y Nayib por su motivación, por los momentos que me han hecho reír hasta llorar, con ustedes sé lo que es ser feliz.

A Erick, por demostrarme su amor y fe en mí, porque ambos emprendimos este viaje que hoy nos permite ser cómplices de un sinfín de gratos momentos.

Agradezco sinceramente a mi director de tesis y gran ser humano, el Dr. Oscar Frausto Martínez de quien aprendí otra perspectiva de la vida, que el compromiso y la exigencia son capaces de fusionarse con la alegría. Sus conocimientos, generosidad y paciencia fueron fundamentales para la realización de este trabajo.

A mis revisores, la Dra. Lucinda Arroyo, Dra. Pricila Sosa, Dr. Carlos Santander y Mtro. Leonardo Nava por brindarme la oportunidad de recurrir a sus conocimientos y a su enorme capacidad profesional.

A mis profesores de la maestría, el Dr. Alfonso, Dr. Alvarado, Dr. Adrián, Dr. Palafox, Dra. Lucinda, Dr. Collantes, Dr. Mejía, por la capacidad que tienen para transmitirme todos sus conocimientos.

A los maravillosos colaboradores de campamento Esperanza, La Planta, Kin Camp, Tomacoco, Tío Pepe, Dos Aguas y Teoticamp por brindarme la información necesaria. Sin ustedes esto no sería posible.

A mis amigos, por apoyarme en la distancia y recordarme lo bonita que es la vida cuando estamos rodeados de gente como ustedes.

A mi casa de estudios, la Universidad de Quintana Roo, por permitirme unirme a sus aulas y finalmente al CONACYT por el apoyo recibido para la realización del posgrado.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES DE LOS CAMPAMENTOS	10
1.1 Historia de los campamentos.....	10
1.2 La industria de campamentos a nivel internacional.....	11
1.3 Asociaciones internacionales.....	15
1.4 Los campamentos en México y asociaciones nacionales	17
1.5 Estructura jurídica de los campamentos organizados.....	21
1.6 Actividades en los campamentos organizados para niños y jóvenes.....	22
1.7 Educación no formal.....	23
1.8 La sustentabilidad en los campamentos.....	24
1.9 Reflexiones del capítulo I.....	24
CAPÍTULO 2. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	26
2.1 Problemática	26
2.2 Pregunta de investigación.....	27
2.3 Objetivos.....	28
2.3.1 General.....	28
2.3.2 Específicos	28
2.4 Metodología.....	28
2.5 Reflexiones del capítulo II.....	34
CAPÍTULO 3. OFERTA DE CAMPAMENTOS ORGANIZADOS	35
3.1. Oferta existente de campamentos organizados para niños y jóvenes.....	35
3.1.1 Precios de los campamentos organizados.....	36
3.1.2 Distribución nacional de campamentos organizados.....	38
3.2 Estructura organizacional de los campamentos organizados	44
3.2.1 Organigrama	44
3.2.2 Misión	46
3.2.3 Visión.....	47
3.2.4 Valores	47
3.3 Perfil de los colaboradores	48
3.3.1 Perfil de los gestores y guías.....	48

3.3.2 Gestores y su desarrollo personal	51
3.3.3 Gestores y el cuidado ambiental	52
3.4 Los programas en los campamentos organizados.....	54
3.5 Tipología de campamentos organizados para niños y jóvenes.....	55
3.5.1 Campamentos de verano y escolares	55
3.5.2 Inclusión en los campamentos	65
3.5.3 Otras modalidades de campamentos.....	68
3.6 Reflexiones del capítulo III	71
CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN	72
4.1 Oferta disponible para niños y jóvenes.....	72
4.2 El perfil del colaborador.....	72
4.3 Los campamentos para niños y jóvenes, formación y sustentabilidad.....	73
4.3.1 Contribución económica.....	73
4.3.2 Contribución social	74
4.3.3 Contribución ambiental.....	76
4.3.4 Formación y sustentabilidad a largo plazo.....	76
4.4 Conclusiones.....	77
4.5 Alcances del proyecto de investigación.....	78
4.6 Futuras líneas de investigación.....	79
4.7 Contribuciones académicas	80
ANEXOS	82
Anexo 1. Campamentos organizados miembros de la ICF, 2016.	82
Anexo 2. Guiones de entrevistas semiestructuradas dirigidas a directivos y operativos .	83
Anexo 3. Transcripciones de entrevistas	88
REFERENCIAS	227

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.1 Porcentaje de participación de norteamericanos en actividades al aire libre.....	12
Figura 1.2 Porcentaje de participación por edades de los norteamericanos en actividades al aire libre.....	13
Figura 1.3 Ocupación en alojamientos turísticos de España	14
Figura 1.4 Friso cronológico de la historia de los campamentos en México	20
Figura 3.1 Estructura jerárquica de los campamentos organizados	44

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 3.1 Práctica de rescate en centro ecoturístico Dos Aguas	49
Fotografía 3.2 Tirolesa	55
Fotografía 3.3 Explicación de cómo sembrar plantas y hacer un huerto	58
Fotografía 3.4 Senderismo en Rancho Ecológico La Planta	58
Fotografía 3.5 Composta de Granja Tío Pepe	60
Fotografía 3.6, 3.6 a) y 3.6 b) Terrenos acondicionados para actividades deportivas	63
Fotografía 3.7 Actividad en equipo en Rancho Ecológico La Planta	65
Fotografía 3.8 Rampa de acceso a los sanitarios de Granja Tío Pepe.....	67

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa 3.1 Contrastación de los nuevos campamentos en México.....	36
Mapa 3.2 Distribución nacional de campamentos para el sector infantil y juvenil	38
Mapa 3.3 Ubicación de matriz principal y representación del número de sedes por campamento	40
Mapa 3.4 Distribución de matrices de campamentos organizados a nivel nacional	41
Mapa 3.5 Distribución de sedes de campamentos organizados a nivel nacional	42
Mapa 3.6 Distribución de campamentos organizados que comparten cedes	43

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.1 Número de campamentos en países de Europa (2008)	15
Tabla 1.2 Asociaciones internacionales con presencia en México	16
Tabla 1.3 Asociaciones mexicanas.....	18
Tabla 2.1 Lista de informantes.....	31
Tabla 2.2 Diagrama de Gantt	32
Tabla 3.1 Estimación de precios de campamentos para niños y jóvenes en México	37
Tabla 3.2 Campamentos organizados con más de una cede en México	39
Tabla 3.3 Actividades principales en campamentos organizados de verano y escolares.....	57
Tabla 3.4 Tipología de campamentos organizados	70

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó con la finalidad de dar a conocer la situación actual de los campamentos organizados que se orientan al segmento infantil y juvenil, empresas que ofrecen una gama de actividades lúdico-recreativas cuyo enfoque central se basa en la formación humana y en la concientización sobre el cuidado del medio ambiente.

Los campamentos han ido evolucionando a lo largo de la historia, pues han pasado de ser sitios de pernocta en entornos agrestes a organizaciones con infraestructura y servicios cada vez más especializados, ofreciendo a los acampantes diferentes actividades de acuerdo con sus gustos, preferencias e incluso edades.

Actualmente, los campamentos forman una industria destacada en muchos países de Europa, Oceanía y América del Norte, donde se ofrece una variedad extensa de actividades para todo tipo de personas, siendo la demanda principal el sector infantil y juvenil.

En el caso particular de México, el estudio de los campamentos carece de profundidad, desde una perspectiva académica. El estudio presentado por los autores Nava & Frausto (2015), puede considerarse como uno de los estudios pioneros al ser el primer inventario georreferenciado de campamentos en México, mostrando la importancia y potencial que tienen dichas organizaciones como industria y como objeto de estudio.

Lo anterior, representó una oportunidad de investigación al existir poco conocimiento sobre el segmento enfocado a niños y jóvenes, ya que si bien es necesario conocer su distribución georreferenciada, también debe profundizarse en el tipo de actividades que se llevan a cabo en éstas organizaciones y cómo impactan en el desarrollo de niños y jóvenes que los visitan; debido a que la educación no formal recibida, puede generar en los acampantes la concientización y cuidado del medio ambiente.

Para proporcionar una respuesta a los puntos anteriores, este trabajo se ha estructurado en cuatro capítulos. En el primero, se describen los antecedentes de los campamentos, los cambios que ha sufrido con el paso del tiempo y la presencia que tienen en el contexto internacional, para después abordar los campamentos, asociaciones y normas que los regulan a nivel nacional, así como la relación que tienen los campamentos con los niños y

jóvenes, la recreación, la educación no formal y la sustentabilidad.

En el segundo capítulo, se presenta la problemática de investigación, el objetivo general y objetivos específicos que persigue el estudio. Posteriormente se explica la metodología que fue utilizada la cual se describe en cuatro diferentes etapas mismas que al final se sintetizan en un diagrama de Gannt.

El tercer capítulo muestra los hallazgos obtenidos de las diferentes entrevistas semiestructuradas, realizadas a diversos gestores que se desempeñan en el área operativa y administrativa de los campamentos para niños y jóvenes, se describen las actividades y cómo éstas fomentan el desarrollo de los acampantes y las prácticas sustentables a través de la educación no formal. Además, en el mismo capítulo se exponen los resultados obtenidos a partir de la realización de un Sistema de Información Geográfica (SIG), en los que se plasma la oferta existente de campamentos para niños y jóvenes en México, sus diferentes sedes y ubicación.

En el cuarto y último capítulo se entra en discusión a partir de lo que se encuentra escrito en el mundo académico relacionado con los campamentos, la sustentabilidad y los hallazgos del trabajo de investigación. Se resaltan las contribuciones económicas, sociales y ambientales de los campamentos organizados dirigidos a niños y jóvenes en México para finalizar con la reflexión de si éstos contribuyen o no con la sustentabilidad a largo plazo.

Las conclusiones del trabajo de investigación se centran en las nuevas líneas de investigación para finalmente, identificar las aportaciones y limitaciones del mismo.

CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES DE LOS CAMPAMENTOS

En el siguiente apartado se presenta, cronológicamente la evolución e historia de los campamentos; así mismo, se proporciona información sobre los campamentos en un marco internacional; se mencionan las asociaciones de campamentos más importantes, para finalmente ubicar los campamentos en México, su marco normativo, su concepción a nivel nacional y la argumentación sobre la falta de conocimiento de los campamentos para niños y jóvenes en el país.

1.1 Historia de los campamentos

El campismo es parte de una filosofía que permite fomentar el conocimiento del ser humano, del medio ambiente y su interrelación (Serrano, 2006). Para ello, antes es necesario entender la diferencia entre la actividad, que es denominada campismo y el espacio o lugar en donde se lleva a cabo la actividad, campamento.

El campismo, cuyo semejante en inglés es *camping*, puede ser definido como una actividad recreativa que se lleva a cabo al aire libre, de forma temporal y que implica el uso de casas de campaña o similares (Broker y Jopper, 2013; Nava y Frausto, 2015), mientras que un campamento de acuerdo con Novo Valencia (1994), es el espacio o lugar donde se realizan diversas actividades relacionadas con el campismo.

Los campamentos a lo largo de la historia han formado parte del refugio del hombre. En esencia su origen se remonta a la prehistoria, época en la cual los nómadas se alojaban en sitios temporales que les permitían resguardarse para sobrevivir (Gómez Palacios, De Diego y De las Heras, 1993). Por su parte, Eells (1986) arguye que ésta forma de alojamiento es parte de un proceso histórico-social, pues la naturaleza curiosa del hombre lo incita a la exploración del mundo salvaje.

Sin embargo, no se tiene un precedente exacto del cuándo y bajo qué términos se le comienza a llamar campamento a la modalidad de alojarse de manera alternativa en diferentes sitios. Durante los siglos XVI y XVII, el término campamento fue empleado para referirse al lugar en el que las fuerzas militares se establecían temporalmente (Varela, 2009).

Para el año 1980, en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá se ofertaban alrededor de 1,400 campamentos que atendían a 200,000 personas. Frederick Williams Gunn, director de la “Gunnery School” en Estados Unidos, fue uno de los pioneros en la organización de campamentos y es conocido como el padre de los campamentos organizados (Parker, 2008; Mejía, 2010)¹.

Con el paso del tiempo, los campamentos se han modificado para responder a diferentes segmentos de mercado y a transformaciones socioculturales, lo que en gran medida ha permitido su diversificación. De los cuales, se pueden diferenciar ciertos tipos de campamentos que van desde lo más austero como el agreste (Lawson y Manning, 2003), el organizado (Eells, 1986), que cuenta con la infraestructura y los servicios necesarios, hasta tendencias más lujosas que lo incluyen todo, como el glamping (Boscoboinik y Boquard, 2011; el caravanning (Maertens, 1995) es otra modalidad que se refiere al uso de vehículos recreativos o también conocidos como casas rodantes.

1.2 La Industria de Campamentos a Nivel Internacional

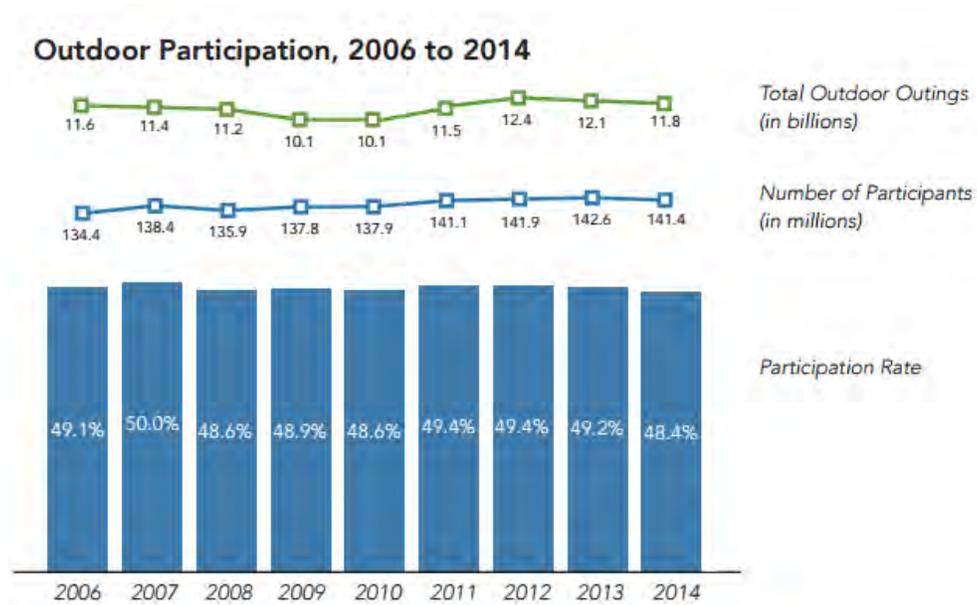
La industria de campamentos ha mostrado ser una alternativa de alojamiento cada vez más creciente. En países como España, Nueva Zelanda, Alemania y Estados Unidos, representan un sector importante en cuestión de realización de actividades al aire libre, prueba de ello es que en 2014, el 48.4% de los estadounidenses participó en algún tipo de actividad relacionada con el campismo, lo que equivale a 141.4 millones de personas, de los que sobresale la asistencia de niños y jóvenes, ya que la variedad y originalidad de los múltiples escenarios en donde se puede acampar ha motivado el desplazamiento, creando una mayor interacción y conciencia por el cuidado de la naturaleza (*Figura 1.1*) (Outdoor Foundation, 2015).

De acuerdo con la *Outdoor Foundation*, (2015) de los 141.4 millones de personas que realizaron algún tipo de actividad al aire libre, el 18.5% de los jóvenes participó en alguna modalidad de camping, lo que significa que aproximadamente 15 millones de jóvenes acamparon en el 2014, siendo ésta una cantidad que permite visualizar la importancia del

¹ Para mayor información sobre la historia de los campamentos véase Eells, (1986); Ramsing (2007) & Nava, (2014).

campismo para países como los Estados Unidos de Norteamérica.

Figura 1.1 Porcentaje de participación de norteamericanos en actividades al aire libre



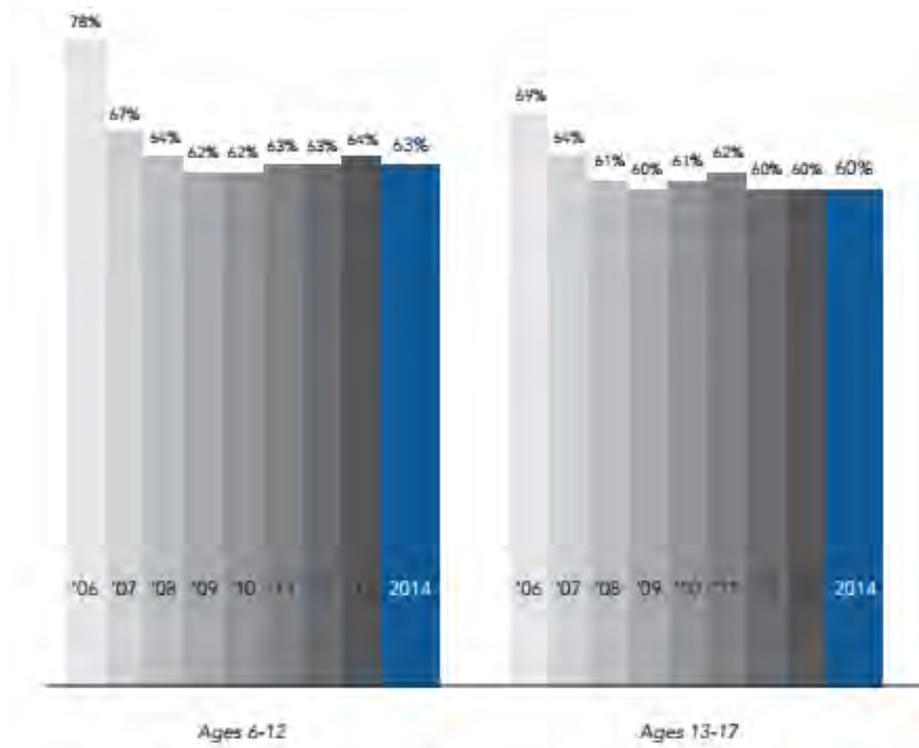
Fuente: Outdoor Foundation, (2015).

En la figura 1.2 se muestra el porcentaje y rango de edades de los niños y jóvenes² que realizaron actividades al aire libre. El primer rango señala que el 63% de los niños norteamericanos³ de 6 a 12 años llevaron a cabo alguna actividad fuera, incluido el campismo, mientras que el rango de 13 a 17 años está representado con un 60% de participación (Outdoor Foundation, 2015) (véase Figura 1.2).

² De acuerdo con la Outdoor Foundation (2015), el rango para determinar la edad de un niño es de 6 a 12 años y un joven de 13 a 17 años. Sin embargo, campamentos como Tatowi, Pipiol, Kin Camp entre otros, aceptan a infantes desde los 3 años de edad.

³ El estudio de la Outdoor Foundation, reporta un total de la población Norteamericana de 292, 064, 000 personas

Figura 1.2 Porcentaje de participación de Norteamericanos en actividades al aire libre (clasificada por edades).



Fuente: Outdoor Foundation, (2015).

Por su parte, en España los campamentos son vistos como alojamientos turísticos y son categorizados como de primera o de lujo, de segunda y de tercera, en función de los servicios que ofrecen. El Instituto Nacional de Estadística de España reportó en 2016 un total de 443,914 viajeros que se han hospedado en estas categorías, pernoctando en promedio 4.56 días (Figura 1.3) (INE, 2016).

Figura 1.3 Ocupación en alojamientos turísticos de España



Notas de prensa

**Encuesta de ocupación en alojamientos turísticos
(Campings)
Marzo 2016**
Datos provisionales

1. Viajeros, pernoctaciones y estancia media según categoría del establecimiento

Categoría	Viajeros			Pernoctaciones			Estancia media
	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero	Total	Residentes en España	Residentes en el extranjero	
TOTAL	443,914	344,190	99,724	2,026,279	1,150,453	875,826	4.56
Lujo y Primera	176,439	134,015	42,424	872,165	512,569	359,596	4.94
Segunda	226,106	174,537	51,569	1,027,120	537,227	489,892	4.54
Tercera	41,368	35,638	5,731	126,994	100,656	26,338	3.07
Tasa anual	93.29	120.12	36.06	71.04	171.98	14.98	-11.51
Tasa anual acumulada	54.37	69.99	26.92	32.25	89.53	11.29	-14.33

Fuente: INE España, (2016).

En ese mismo país, los campamentos dirigidos específicamente a niños y jóvenes se retoman como una oportunidad para poner en práctica diferentes modelos educativos, de tipo no formal, que propician el intercambio de conocimientos y habilidades de los niños y jóvenes con la gente de las comunidades (INJUVE, 2016). España es un país que cuenta con programas que permiten que los niños y jóvenes aspiren para un intercambio entre comunidades con la intención de que aprendan temáticas específicas, mismas que sirvan para su desarrollo (*idem*).

Por lo que se refiere a otros países de la misma Unión Europea y, de acuerdo con Eurostat (2010), cabe destacar que Francia encabeza la lista de países con más campamentos (7,981 sitios), seguido del Reino Unido (4,701), por debajo de éste se encuentra Alemania (2,718), Italia (2,595) y Países Bajos (2,358). Lo que representa un 37% de capacidad total de alojamiento en Europa en ese año (*véase Tabla 1.1*).

Tabla 1.1 Número de campamentos en países de Europa, (2008).

País	Número de campamentos
Francia	7,981
Reino Unido	4,701
Alemania	2,718
Italia	2,595
Países Bajos	2,358

Fuente: elaboración propia con base en Eurostat, (2010).

1.3 Asociaciones Internacionales

Alrededor del mundo, existen diversas organizaciones preocupadas por coordinar y supervisar las actividades que en un campamento se realizan, algunas de ellas tienen presencia en México. Estas organizaciones, principalmente buscan la interrelación con los miembros asociados así como el cumplimiento de los objetivos establecidos. A continuación, en la Tabla 1.2, se presentan las dos asociaciones internacionales de campamentos con mayor presencia en México, además se enumeran los trece campamentos miembros de cada asociación.

Tabla 1.2 Asociaciones Internacionales con presencia en México

Logo	Año de creación	Campamentos afiliados (2016)	Objetivo
	1987	<ul style="list-style-type: none"> • Kin Kamp • Lomas Pinar • Be Camping México • Santa Úrsula • Esperanza • Mi Aventura Camp • Los Mezquites • Valle Verde • Bonding • Pipiol • Cetia ti • Volcanic Camp • Lago y Tierra • *Asociación Mexicana de Campamentos. 	<p>Asamblea mundial de expertos en campamentos que coordina el intercambio de información relevante entre los individuos de los miembros asociados. Principalmente busca enaltecer el compromiso y el liderazgo del individuo mediante acciones ecológicas que ayuden a fomentar el campismo en el mundo.</p>
	1910	<ul style="list-style-type: none"> • Valle Verde • Kin Camp • Pipiol • *Asociación Mexicana de Campamentos 	<p>Comunidad de profesionales que tiene por objetivo unir, educar y capacitar a sus miembros para mejorar la calidad de los programas que se ofrecen en los diferentes campamentos.</p>

Fuente: elaboración propia con base en la ICF y ACA, (2016).

La membresía a la International Camping Fellowship (ICF) y a la American Camp Association (ACA) les brinda a los campamentos organizados en México un intercambio interactivo con los miembros de éstas, a su vez permite mejorar la gestión de cada campamento y ofrecer un servicio que sea confiable y seguro para los padres de familia de los acampantes, pues antes de ser miembros se someten a ciertos niveles de calidad, lo que les permite evaluar el funcionamiento de cada campamento y, así mismo, buscar la mejora tanto de los colaboradores como de las actividades que se ofrecen a los acampantes, siempre tomando en cuenta el cuidado ambiental.

1.4 Los campamentos en México y Asociaciones Nacionales

En el caso específico de México, los primeros campamentos que se encuentran documentados se desarrollaron en 1916, específicamente en Yucatán, con la consolidación temporal de la asociación de “*boy scouts*”, la cual tuvo influencia particular de los EE.UU. Si bien, es sabido que el movimiento no surge en Norteamérica sino en Inglaterra, la cercanía con EE.UU. logró la influencia del esculatismo en México (Mardomingo y Díaz, 2010).

La iniciativa de desarrollar campamentos en Yucatán con un propósito formativo fue apoyada por el gobierno estatal y al poco tiempo dicha asociación dejó de existir por los cambios políticos y sociales de aquel entonces, siendo un nuevo intento del gobierno su reactivación a partir de la creación de las tribus de exploradores mexicanos (Tequihuas) quienes se apoyaron de terminología náhuatl para designar grados y rangos. La organización de las tribus fue encabezada por el profesor José U. Escobar con el apoyo de la Secretaría de Educación Pública, siendo lo anterior un movimiento predecesor de los campamentos (ASMAC, 2015).

En 1917, a través de la influencia de la Asociación Cristiana de Jóvenes (*por su significado en inglés The Young Men's Christian Association; YMCA*) en México (Sábada, 2014), se logró un mayor fomento a los deportes y las actividades culturales al aire libre, por lo que fue necesaria la asignación del profesor Enrique C. Aguirre, proveniente de la YMCA de *Springfield* (y más tarde miembro del comité olímpico nacional) para que sirviera de apoyo en la organización de campamentos, dirigidos a jóvenes principalmente (YMCA, 2015).

En 1934 se llevó a cabo el Primer Campamento Nacional Scout en Teponaxtle, Estado de México y ese mismo año el movimiento scout se expandió a Puebla (ASMAC, 2015).

En 1937 se realizó la inauguración oficial del primer campamento organizado en México, Camohmila, ubicado en el Valle de Tepoztlán, Morelos. Más tarde, en 1942, Camohmila se une a los programas sociales y comunitarios de la YMCA, asociación con la que actualmente mantiene lazos de colaboración (YMCA, 2015).

Seis años después, los scouts de México se organizaron como una Asociación Civil, llevando por nombre Asociación de Scouts de México A.C. (ASMAC) y no es hasta 1956 cuando establecen su primer campamento ubicado Tepoztlán, Estado de México, mejor conocido como el Campo Escuela Scout Meztitla (ASMAC, 2015).

Años más tarde, en 1972, es fundada la Asociación Mexicana de Acampadores A.C. (AMAAC), ésta buscaba fomentar en sus asociados el campismo a través de viajes en vehículos recreativos. La asociación, principalmente, está orientada a recibir familias que gusten de conocer y cuidar los recursos naturales por medio de la suscripción a una membresía (AMAAC, 2015).

No es sino hasta el año de 1994 que se crea la Asociación Mexicana de Campamentos (AMC) (véase *Tabla 1.3*).

Tabla 1.3 Asociaciones Mexicanas

Logo	Año de creación	Campamentos miembros (2016)	Objetivo
	1994	<ul style="list-style-type: none"> • Kin Kamp • Bonding • La Cañada • Cetia-ti • Los Mezquites • México Verde • Pipiol • Quinta Camp • Santa Úrsula • Sol y Luna • Valle verde 	Elevar la calidad de la industria de campamentos en México con la intención de promover los valores y actividades en armonía con la naturaleza.
	1994	<ul style="list-style-type: none"> • Esperanza • México Verde • Gaia México • Leones Camps 	Busca representar a las empresas que se dedican al turismo de aventura, ecoturismo y turismo rural en México para conservar el patrimonio e integrar a las comunidades locales en diferentes proyectos.

Fuente: elaboración propia con base en AMC y AMTAVE (2016).

En ese mismo año, se constituyó la Asociación Mexicana de Turismo de Aventura y Ecoturismo (AMTAVE). Dicha asociación agrupa a más de 130 empresas especializadas y cuenta con 8 delegaciones ubicadas en estados como Chiapas, Guerrero, Durango, Jalisco, Morelos, Nuevo León, Tlaxcala y Veracruz. Cuenta con 113 socios entre los que destacan los campamentos mencionados en la Tabla 1.3. Los socios o afiliados a la AMTAVE perciben ciertos beneficios como el recibir asesorías y capacitación constante, cursos de actividades como el rappel, montañismo, y otras actividades de aventura (AMTAVE, 2016).

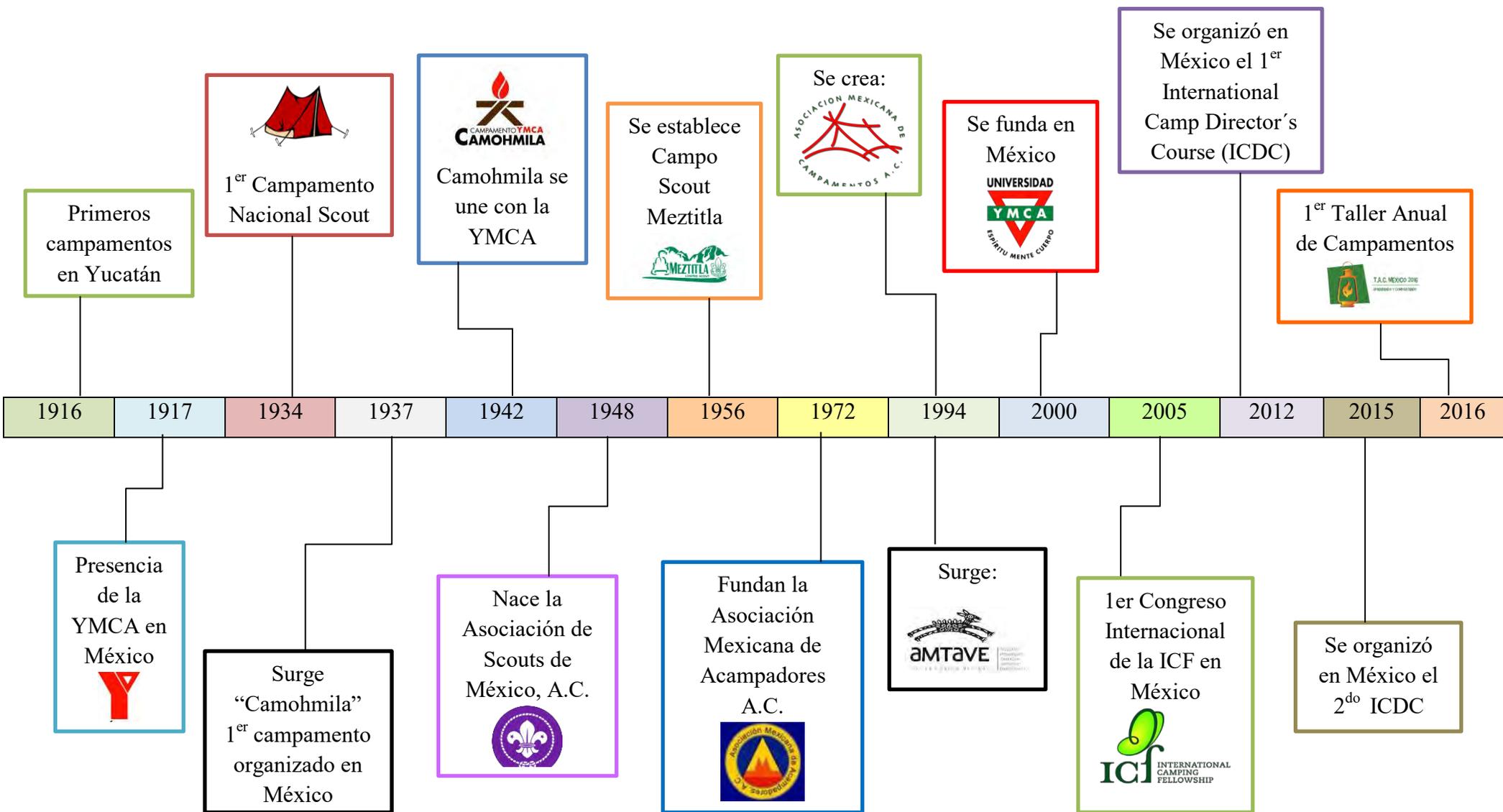
En el año 2000 se fundó la universidad YMCA en México, lugar en donde se ofertan licenciaturas y posgrados en recreación turística y administración del tiempo libre cuyo campo laboral son los campamentos (Uniymca, 2016).

La curricula ofrece diferentes especializaciones entre las que sobresale el desarrollo sustentable, la recreación y la animación turística. Cabe destacar que el Campamento Camohmila es también sede de la universidad YMCA y cuenta con todas las instalaciones necesarias para cursar una especialidad o un posgrado en dicho lugar. Parte de los guías o consejeros que laboran en Camohmila son jóvenes que estudian o que realizan sus prácticas académicas y cuyos valores de formación son la integración armónica, el amor, la solidaridad, la verdad y la justicia. (Uniymca, 2016).

En 2005 se llevó a cabo el primer Congreso Internacional de la ICF en México. En el año 2012 se lleva a cabo el primer Curso Internacional para Directores de Campamentos, repitiéndose el mismo curso en 2015. Finalmente, en 2016 se organiza el primer Taller Anual de Campamentos organizado por la Asociación Mexicana de Campamentos (AMC, 2016).

A continuación, se muestra en la figura 1.4 un friso cronológico que resume parte de la historia de los campamentos en el contexto mexicano.

Figura 1.4 Friso cronológico de la historia de los campamentos en México



Fuente: elaboración propia con base en ASMAC, (2015); AMC, (2015); YMCA, (2016); AMTAVE, (2016).

El origen de las asociaciones internacionales como la ICF y la ACA han permitido la estandarización de las instalaciones y de los servicios básicos como alimentación, seguridad, higiene y salud que se ofrecen en los campamentos organizados en diferentes países. Para un mejor control, cada país ha optado por crear sus propias organizaciones como en el caso de México (AMC y AMTAVE). Sin embargo, las actividades pueden diferir no sólo entre países sino también entre regiones. A continuación, se ahondará en las disposiciones legales y las actividades de los campamentos organizados en México.

1.5 Estructura jurídica de los campamentos organizados

En 2009 es actualizada, por tercera vez⁴, la NOM-06-TUR-2009, en ella se estipulan los requisitos de información, higiene y seguridad con los que debe de cumplir un campamento organizado, y así mismo, lo define como aquel que “debe de tener instalaciones para acampar, puede contar con algunos servicios de alojamiento y diversos servicios y/o la combinación de varios de ellos de carácter recreativo, formativo, educativo y en contacto con la naturaleza; y sólo operan con grupos de turistas organizados desde el lugar de origen” (DOF, 2009, p.3, Apartado 4.6.1).

Cabe señalar que Campamento Esperanza y la AMC contribuyeron en la creación y actualización de la Norma Oficial Mexicana mencionada. Además, con la intención de capacitar a los gestores que laboran en un campamento, la AMC llevó a cabo en enero de 2016 el 1º Taller anual de guías de campamentos organizados, en donde asistieron los colaboradores que integran este tipo de organizaciones (AMC, 2016).

Como se ha podido resaltar, la industria de campamentos se ha desarrollado notablemente en territorio nacional, pues actualmente se reconocen 519 campamentos distribuidos en 31 entidades federativas con una tendencia a agruparse en el Estado de México, Morelos, Puebla y Tlaxcala y cerca de las grandes ciudades (Nava & Frausto, 2015).

⁴ Se cancela la NOM-06-TUR-1995 por la NOM-06-TUR-2000, para dar paso a la NOM-06-TUR-2009.

1.6 Actividades en los campamentos organizados para niños y jóvenes

Los tipos de actividades que se desarrollan en los campamentos organizados varían en función del enfoque y objetivo del mismo, de los programas, de las edades de los acampantes y del contexto en el que se lleven a cabo (Brown, Garst y Bialeschki, 2011; Lujan y Rodríguez, 2011). Al respecto Kiernan, Gormley y Mac Lachlan (2004), mencionaron la importancia y beneficios que tienen los programas y actividades que se llevan a cabo en un campamento para niños con enfermedades crónicas, y la influencia que tienen a corto y largo plazo. En este tipo de campamentos se les brinda a los acampantes educación formal e informal, la primera se da a través de la información que se les proporciona a los niños y jóvenes con respecto al tipo de enfermedad que padecen y la segunda se pone en práctica cuando hay una interacción con otros acampantes (*idem*).

Como se aludió, los campamentos organizados tienen diferentes objetivos, por lo que es necesario mencionar el tipo de actividades que cada uno de ellos ofrece, éstas pueden clasificarse en actividades lúdicas⁵, que se vinculan con la motricidad, con el bienestar psicológico y social de los acampantes; las cuales permiten que niños y jóvenes enfrenten riesgos y exploren sus límites (Castellanos, 2010; Kiernan *et al.*, 2004); asimismo, hay actividades recreativas, que de acuerdo con Dumazedier (citado en Munné, 1980) se encuentran inmersas en lo que él denomina un tipo de “diversión compensadora”, en acciones en las que se busca la distracción y la evasión de la vida cotidiana. En este sentido, el sujeto vuelve a crearse, al tener una “huida provisional” de la rutina diaria, contribuyendo así al desarrollo personal (Pérez, 1997).

Para Roque (2001, p. 268), “los campamentos organizados se han convertido en una herramienta lúdico-recreativa muy valiosa, ya que ofrecen en el mismo programa un sin número de actividades”. Este tipo de campamentos ha aumentado y se ha consolidado como parte esencial de la educación no formal para niños y jóvenes. Las actividades de recreación que se llevan a cabo en éstos, les permiten formarse para una vida adulta y al mismo tiempo, promueven la interacción con la naturaleza, lo que representa una

⁵ Castellanos, (2010); Pavía, (2006) mencionan que las actividades lúdicas consideran al juego como parte de un bien, como parte de lo imprescindible desde lo cultural, sociológico, relacional o educativo; es lo que traspasa lo biológico o lo físico.

oportunidad para alejar a los niños y jóvenes de las labores rutinarias de la ciudad en la que viven (Henderson, Bialeschki y James, 2007; Ramsing, 2007).

En este sentido, Luján y Rodríguez, (2011, p. 8) argumentan que incluso “el campamento es un programa didáctico de la educación no formal, diseñado para el uso inteligente del tiempo libre, responde a intereses temáticos diversos según el ámbito cultural y el contexto socio económico en el cual se gesta. Su diseño supone no sólo un proceso de planificación didáctica, sino también un proceso de administración educativa no formal, con sus fases de organización, ejecución y evaluación del personal involucrado, el presupuesto, objetivos, metodologías, contenidos, actividades, recursos y espacios físicos”.

Sin bien las definiciones de campamento organizado pueden variar en menor o mayor medida, los autores coinciden en que atienden principalmente al sector infantil y juvenil, su orientación tiene fundamento en la serie de beneficios y valores que se transmiten en los campamentos que previamente han sido establecidos por los gestores; igualmente se ha permitido la incorporación de diversos elementos orientados hacia fines educativos, entre ellos destacan los programas didácticos, de formación y sustentabilidad que parten de la educación no formal y de la recreación.

1.7. Educación no formal

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (*UNESCO por sus siglas en inglés*), define la educación no formal como: (2006, p. 1) “toda actividad organizada y duradera que no se sitúa exactamente en el marco de los sistemas educativos formales integrados por las escuelas”. Los programas y actividades de los campamentos, pueden ser concebidos como parte de la educación no formal, puesto que el proceso de aprendizaje se lleva a cabo a través de actividades que se realizan al aire libre y en un contexto diferente a la escuela (Lujan y Rodríguez, 2011).

Además, parte de las actividades que proporcionan educación no formal se realizan basadas en ciertos valores como el trabajo en equipo, la solidaridad, la tolerancia y cooperación. Asimismo, muchos de éstos se relacionan con el cuidado y protección al medio ambiente y recursos como agua, aire, tierra, flora y fauna (Lee Nolan y Broxon, 2000). En este sentido y de acuerdo con González (2006), la educación ambiental puede ser entendida como un

proceso que en sí mismo, permite una transición hacia la sustentabilidad a través de diferentes actividades.

1.8 La sustentabilidad en los campamentos

Los valores que sugiere la práctica del campismo, empatan con los valores y dimensiones que propone el desarrollo sustentable, puesto que en el Informe de Brundtland de 1987, se planteó el lograr un desarrollo sustentable a partir de garantizar las necesidades de la vida presente, sin que se comprometieran las posibilidades de las generaciones futuras; lo que implica retos y actos de valorización del medio en el que el ser humano se desarrolla (Artaraz, 2002; Toledo, 2005).

Recientemente, en 2015 fueron propuestos por la Nueva Agenda de Desarrollo Sostenible perteneciente a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los 17 objetivos de Desarrollo Sostenible a alcanzarse dentro de los próximos 15 años. El cuarto objetivo plantea “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida, para todos”. Incluso dentro de las metas del objetivo, se busca que la educación promueva el aprendizaje y las prácticas sustentables a largo plazo, a través de la adquisición de diversos conocimientos teóricos y prácticos, que puedan ser adoptados como un estilo de vida (ONU, 2016).

Dado lo anterior, los campamentos organizados dirigidos a niños y jóvenes, pueden funcionar como una herramienta importante que fomente el desarrollo de programas especializados en el ámbito económico, social y ambiental a largo plazo.

1.9 Reflexiones del capítulo I

Se revisó en la literatura la historia y evolución que han tenido los campamentos, desde sus inicios, hasta consolidarse como empresas bien establecidas en un marco nacional e internacional. Esto permitió además de generar una cronología, identificar asociaciones internacionales con objetivos fijos para sus miembros; tal es el caso de la International Camping Fellowship (IFC) y la American Camp Association (ACA). En el caso particular de las asociaciones nacionales, se pudieron identificar dos principales, la Asociación Mexicana de Campamentos (AMC) y a la Asociación Mexicana de Turismo de Aventura y Ecoturismo (AMTAVE), cada una con un discurso diferente, sin embargo retoman elementos y objetivos

de las asociaciones internacionales mencionadas.

Debido a la gran diversidad de zonas que se tienen para acampar y de las múltiples actividades que se ofrecen en México, se desconoce el número total de campamentos que estén exclusivamente dirigidos a niños y jóvenes, también se carece de estudios que permitan planificar la estructura organizacional y generalidades de éstos.

Además, se desconoce la estructuración de los programas educativos no formales en materia de cuidado ambiental que se llevan a cabo en los campamentos, pues aunque todos manifiestan su compromiso con el cuidado y protección del medio ambiente, se debe conocer el tipo de programas y actividades que enriquecen al individuo. En México no se han identificado estudios previos que aborden cómo la recreación acompañada de la educación no formal puede fomentar en los acampantes la formación y la sustentabilidad a largo plazo, a través de buenas prácticas.

Así, en este estudio se entenderá al campamento organizado (Roque, 2001) para niños y jóvenes (Henderson *et al.*, 2007) como un espacio que cuenta con instalaciones y servicios de alojamiento, alimentación y salud (DOF, 2009, Apartado 4.6.1), donde mediante un programa basado en la educación no formal (Kiernan *et al.*, 2004; UNESCO, 2006), se ofertan actividades lúdico-recreativas (Castellanos, 2010; Dumazedier, citado en Munné, 1980) que contribuyan con la adopción de un estilo de vida sustentable (ONU, 2016).

Hasta ahora, se ha mostrado el origen e historia de los campamentos organizados, así como la necesidad de una estandarización y un marco jurídico de los mismos a nivel internacional y nacional. En el siguiente capítulo, se profundizará en la situación actual de los campamentos en el contexto específico de México, para más adelante profundizar en la necesidad de investigación de los campamentos para niños y jóvenes en territorio nacional.

CAPÍTULO 2. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo abordará la problemática de investigación en la que se demuestra la importancia que tienen los campamentos para niños y jóvenes, no solamente como sector de mercado a nivel internacional, sino también la forma en la que pueden apoyar el incremento de aptitudes personales y de desarrollo local y regional. Además, se remarcará la necesidad que se tiene de conocer los campamentos para niños y jóvenes en México y saber si cuentan con programas que fomenten la formación y la sustentabilidad, todo esto empleando métodos cualitativos y un Sistema de Información Geográfica (SIG) para poder alcanzar los objetivos de la investigación.

2.1 Problemática

En 1980, en los Estados Unidos de Norteamérica y Canadá se ofertaban alrededor de 1,400 campamentos que atendían a 200,000 personas. Frederick Williams Gunn, director de la “Gunnery School” en Estados Unidos, fue uno de los pioneros en la organización de campamentos (Parker, 2008; Mejía, 2010). La organización de campamentos enfocados a niños y jóvenes, propició que a éstos, se les considerara como parte de la recreación, puesto que en ellos se llevan a cabo actividades que fomentan la educación no formal de sus acampantes, por lo que los campamentos estructurados para niños y jóvenes se convierten en establecimientos recreativos que cobran gran auge por los múltiples beneficios que le proporcionan al sector y a las comunidades locales que los desarrollan (Paris, 2008).

La puesta en marcha de los campamentos, cuya finalidad es el desarrollo regional, requiere ir acompañado de una diversificación de programas y actividades, a fin de que una región o localidad no se convierta en dependiente únicamente del turismo (Ceballos, 1998).

Los programas de desarrollo local protagonizados por la misma comunidad sugieren la práctica del ecoturismo visto como una forma diferente de ejercer el poder, en el que se propone una mayor relación entre los actores involucrados y una responsabilidad más efectiva con respecto al cuidado del medio ambiente (Stronza, 2001). Éstos permiten la implementación de programas sustentables en los campamentos turísticos enfocados al sector infantil y juvenil con la intención de difundir un paradigma general que

independientemente del tipo de práctica que se lleve a cabo exista un compromiso real, que al mismo tiempo sea capaz de integrar un conjunto de productos y servicios, no sólo para los acampantes, sino que a través de la visita de éstos se tenga la capacidad de generar ingresos económicos para la población local que reside en sitios ecoturísticos (Rivera, Vázquez, Reyes, Reyes y Caretta, 2012).

La proyección con el compromiso del desarrollo regional basado en el ecoturismo, está en función de la formación de niños y jóvenes éticos y emprendedores con pensamiento crítico e innovador en el marco de la responsabilidad social (Vallejo, 2006).

Henderson *et al.*, (2007), destacan que la industria de los campamentos organizados dirigidos a niños y jóvenes se encuentra en constante crecimiento, puesto que contribuyen con el desarrollo físico, emocional y social. Tan sólo en Estados Unidos, la asociación cristiana de Boy Scouts de América y el Camp Fire Girls, atienden anualmente a más de 3.000.000 de niños y jóvenes, que durante la temporada de verano puede aumentar hasta 4.000.000 (Vigo, 2005 en Luján y Rodríguez, 2011).

2.2 Pregunta de investigación

En el caso específico de México, los establecimientos de campamentos turísticos no son recientes. En 1995 se elaboró la Norma Oficial Mexicana (NOM-06-TUR-1995)⁶ que regula el sector, reconociendo a los campamentos como parte de la oferta turística nacional; los cuales varían en función del número de facilidades que ofrecen.

En ocasiones los gestores de los campamentos requieren de la participación pública o privada que facilite su operación a partir de distintos financiamientos. Los cuales, principalmente, se enfocan en su creación y cooperación. Esto ha permitido la incorporación de diversos elementos orientados hacia fines educativos, entre ellos destacan los programas didácticos y de formación sustentable que parten de la educación no formal y de la recreación educativa (Luján y Rodríguez, 2011).

Lo que a su vez forma parte de un panorama de estudio que requiere de la profesionalización en el área, que permita al personal a cargo comunicar el valor de las actividades que se llevan a cabo en un lapso de tiempo determinado. De acuerdo con Nava

⁶ Vigente NOM-06-TUR-2009.

y Frausto (2015), en México existen alrededor de 519 campamentos que se ha expandido en el territorio de forma progresiva.

A pesar de la gran diversidad de oferta que se tiene para acampar en México, es necesario el esclarecimiento de un sector diferenciado que atienda al mercado de niños y jóvenes (Nava, 2014) y de igual manera se desconoce el alcance que pueden tener la implementación de programas educativos en materia de cuidado ambiental que se llevan a cabo en los campamentos.

Aunado a lo anterior surgen las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuántos campamentos organizados dirigidos a niños y jóvenes existen en México?
- ¿Los campamentos organizados dirigidos a niños y jóvenes emplean programas y talleres de formación y sustentabilidad a largo plazo?
- ¿Qué características, alcance y efecto tienen dichos programas?

2.3 Objetivos

2.3.1 General

La presente investigación persigue conocer la oferta de campamentos organizados para niños y jóvenes en México y analizar el tipo de programas que incluyan la formación y sustentabilidad a largo plazo.

2.3.2 Específicos

- Identificar la oferta existente de campamentos organizados dirigidos al sector infantil y juvenil en México.
- Conocer el perfil de los gestores de los campamentos dirigidos al segmento de mercado previamente mencionado.
- Conocer si los campamentos fomentan la formación y sustentabilidad a largo plazo, a partir de los programas que ofrecen.

2.4 Metodología

Existen diversos casos en los que métodos cualitativos han sido empleados en investigaciones sobre campamentos, siendo principalmente utilizadas técnicas como la etnografía, la observación participante y la entrevista Chenery (1987); Mecke y

Hutchison, 2005; demostrando su efectividad en cuestión de la descripción de la realidad de los diversos campamentos alrededor del mundo. Asimismo, Nava y Frausto (2015) utilizaron el análisis espacial para conocer la oferta de los campamentos existentes en México, siendo esto de gran utilidad para tener una noción de la distribución de los campamentos en territorio nacional.

Por ello, retomando a los autores anteriores, y para efectos del cumplimiento de los objetivos de la presente investigación, se empleó una metodología basada en las siguientes técnicas: revisión documental, observación participante activa, entrevistas semiestructuradas y análisis espacial. La investigación se desarrolló en cuatro fases mismas que se describen a continuación:

Etapa I. En primera instancia, se realizó un proceso de revisión documental (Vacilachis, 2006) en journals, libros, capítulos de libro, páginas web y revistas que abordaron temáticas tales como los campamentos en el contexto nacional e internacional, el vínculo que existe entre los campamentos organizados para niños y jóvenes y los programas educativos no formales que prospectan una visión de cuidado ambiental. Esto con la finalidad de crear un marco conceptual en donde se incluyan las diferentes posturas que los autores tienen al respecto de los campamentos.

Etapa II. Se reconoció la distribución espacial de la oferta de campamentos organizados dirigidos específicamente al sector infantil y juvenil. Para ello se generó un Sistema de Información Geográfica (SIG) que incluyó datos como el nombre comercial del campamento, la ubicación por estado, municipio y el FID de cada localidad, posteriormente se pudo destacar la oferta existente de campamentos organizados para el sector mencionado, a fin de complementar y actualizar el inventario de actores comerciales realizado por Nava (2014).

Después, se contactaron a diversos actores involucrados en los procesos de gestión de los campamentos dirigidos a niños y jóvenes, para finalmente proceder con la observación participante activa (Atteslander, 2008; Spradley y Baker, 1980) la cual se llevó a cabo en el periodo de julio de 2015 a marzo de 2016 en los siguientes espacios: Teoticamp, Centro Ecoturístico Dos Aguas, Rancho la Planta, Kin Camp y Granja Tío Pepe, sitios a los cuales se permitió realizar la observación participante activa, con la

finalidad de reconocer los espacios en donde operan y las actividades recreativas que integran en sus programas y que se vinculan con el objetivo establecido.

Etapa III. Una vez identificados los campamentos, se realizaron 13 entrevistas semiestructuradas a gestores del área administrativa y operativa, sólo una se retomó de Nava (2014), dando un total de 14 entrevistas basadas en un guión semiestructurado, 9 de género masculino y 5 del femenino, asimismo se llevaron a cabo 4 charlas informales; de las entrevistas sólo una no permitió ser grabada. Las entrevistas se realizaron al director de la Asociación Mexicana de Campamentos, a directores y coordinadores de campamentos, consejeros o guías, un agente, un gerente de ventas, y a un técnico en urgencias médicas y rescatista. El trabajo de campo se realizó de Julio de 2015 a Marzo de 2016. Es necesario mencionar que se cambiaron los nombres de los informantes para garantizar la protección de datos y privacidad de los participantes (*véase Tabla 2.1*).

Cabe señalar que se realizaron dos guiones diferentes, el primero dirigido a puestos de dirección como director general y coordinadores, y el segundo dirigido a puestos de operación como agentes de ventas, consejeros o guías y técnico en urgencias médicas. Los objetivos del guión de gestores o directores versaron en torno a conocer de manera más amplia los datos de la empresa, las actividades que realizan, el perfil de los colaboradores, la promoción y los recursos, los servicios e infraestructura, las certificaciones y la seguridad. Mientras que los objetivos del segundo guión abordaron el perfil y las aptitudes de los colaboradores, sus funciones dentro de la empresa y la percepción que tenían sobre el manejo de actividades y la importancia de la sustentabilidad o del cuidado del medio ambiente.

Tabla 2.1 Lista de informantes

Seudónimo	Cargo en la empresa	Nombre del campamento	Fecha de entrevista
Héctor	Director general y presidente de la AMC	Kin Camp	02 –Sep- 2015
Vicente ⁷	Director general	Esperanza	22-Mar-2014
Karla	Gerente de ventas	Kin Camp	22 –Jul-2015
Juan Carlos	Director operativo	Rancho Ecológico La Planta, Centro de Educación ambiental	16-Jul-2015
Ana Lilia	Coordinadora	Tomacoco	10-Oct-2015
Paola	Consejera	Esperanza	21-Oct-2015
Pedro	Guía	Granja Tío Pepe	23-Feb-2016
Antonio	Ayudante general	Centro Ecoturístico “Dos aguas”	13-Mar-2016
Mariana	Coordinadora	Teoticamp	03-Mar-2016
Alex	Agente de ventas	Teoticamp	03-Mar-2016
Brenda	Coordinadora	Ruta vertical y colaboradora de Centro Ecoturístico “Dos aguas”	13-Mar-2016
Manuel	Técnico en urgencias médicas y rescatista	Centro Ecoturístico “Dos aguas”	13-Mar-2016
Mauricio	Consejero	Esperanza	06-Mar-2016
Javier	Coordinador	Esperanza	09-Mar-2016

Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, (2016).

⁷ La entrevista de Vicente fue retomada de Nava, (2014) y se puede consultar en el anexo 3.

Etapa IV. Mediante el análisis del discurso (Gallina, 2014) se sistematizó y describió la información obtenida de las entrevistas semiestructuradas y de las charlas informales, también se tomó en cuenta la observación participante activa. Todo eso con el propósito de reconocer la oferta existente de campamentos, el perfil de los guías y gestores, la formación y sustentabilidad a largo plazo en los campamentos organizados para niños y jóvenes. Con la información recabada en cada etapa, se construyó un Sistema de Información Geográfica (SIG) que permitió ubicar por localidad los campamentos para el sector infantil y juvenil en México. Finalmente, se generó la discusión y las conclusiones de la investigación.

A continuación se sintetiza lo explicado en las etapas anteriores mediante un Diagrama de Gannt.

Tabla 2.2. Diagrama de Gantt

Etapa	Descripción de la etapa	Descripción de la meta	Actividades	Meta
I	Revisión y análisis documental.	Elaboración de un estado del arte sobre los campamentos organizados que contemplan actividades para niños y jóvenes.	-Revisión de información documental sobre campamentos organizados en contextos nacionales e internacionales. -Análisis de los referentes de la educación formal y no formal.	Desarrollo de un marco teórico conceptual y estado del arte en donde se prospecte la educación no formal en los campamentos.
II	Identificación de la distribución nacional, ubicación de actores clave y observación participante activa.	Identificar la ubicación de los actores clave en los procesos de gestión para contactarlos a través de llamadas y correos electrónicos para posteriormente agendar una cita y acudir al sitio para realizar observación.	-Desplazamiento a los sitios y elaboración de un diario de campo. -Actualización del directorio de campamentos dirigidos a niños y jóvenes. -Generación de una base de datos sobre la oferta de campamentos dirigida al sector mencionado.	Conocer la distribución de los actores clave de los campamentos para niños y jóvenes, y con ello realizar un primer acercamiento a sus procesos y actividades que giran en torno a la educación no formal y a la sustentabilidad.
III	Elaboración de los guiones de entrevista, aplicación de las mismas y sistematización de la información.	Elaboración de los guiones de entrevista semiestructurada que permita conocer el tipo de programas, las sedes, la seguridad y la forma de operación que se realiza en los campamentos organizados dirigidos a niños y jóvenes.	-Realización de las entrevistas semiestructuradas a los líderes principales. -Transcripción de las entrevistas y análisis de la información obtenida.	Obtener la mayor cantidad de información, para poder reconocer las actividades de operación y los discursos sobre el vínculo existente de los campamentos con el cuidado ambiental.
IV	Discusión y conclusiones	Discutir la información que permita contrastar el marco internacional con el nacional, así como llevar a cabo una comparación de la realidad de los campamentos para niños y jóvenes en México con lo estipulado en la literatura.	-Contrastar lo encontrado en la literatura con lo que se obtuvo del presente estudio. -Discutir el tipo de contribuciones sociales, económicas y ambientales que traen consigo éste tipo de organizaciones.	Analizar la información recabada, comparar con lo que se menciona en la literatura e identificar nuevos hallazgos.

Fuente: elaboración propia, (2015).

2.5 Reflexiones del capítulo II

En el capítulo dos se planteó la necesidad de investigación de temas como el que aborda este estudio y de cómo se pretende resolver la problemática planteada sobre la localización de la oferta de negocios dirigidos a un sector exclusivo que permita diferenciarlo de otros, utilizando diferentes técnicas cualitativas y la implementación del SIG campamentos organizados para niños y jóvenes en México, 2016.

Se considera que un análisis adecuado de las entrevistas obtenidas arroja información relevante sobre los programas empleados en los campamentos para niños y jóvenes en México, así como información sobre el perfil de los colaboradores, la tipología de campamentos que existen para este tipo de mercado y el tipo de actividades de educación no formal que prospectan buenas prácticas para el cuidado y protección del medio ambiente.

El uso de un Sistema de Información Geográfica, permite crear diversas herramientas de gestión y la georreferenciación podrá esquematizar la oferta actual disponible para el sector mencionado y su continuidad para actualizar el directorio de campamentos.

CAPÍTULO 3. OFERTA DE CAMPAMENTOS ORGANIZADOS

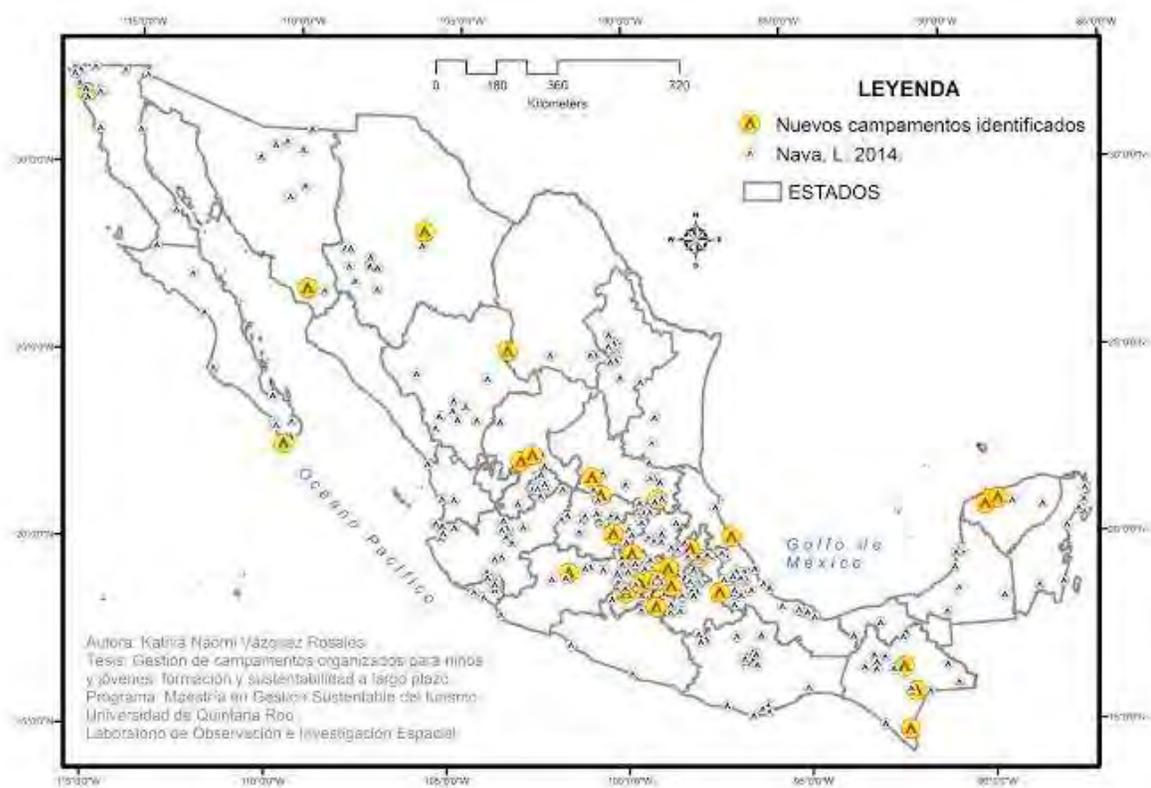
El presente capítulo abordará los hallazgos que resultaron de las entrevistas y las charlas informales realizadas a ciertos informantes. Primero se contrastarán los campamentos encontrados por Nava, (2014) con los identificados en esta investigación, seguido de la georreferenciación por localidades de la oferta de campamentos organizados, específicamente dirigidos al sector infantil y juvenil. Más adelante, se describe la estructura organizacional, el perfil de los colaboradores y las actividades propias de éstos esquemas de negocios.

3.1. Oferta existente de campamentos organizados para niños y jóvenes

Zamorano, (2002) menciona que al camping en ocasiones se le ha visto como sinónimo de turismo alternativo a nivel global, sin embargo, el *camping* es sólo la actividad que propicia el contacto con espacios naturales y con las comunidades. Con respecto a la actividad, ésta se ha modificado de acuerdo con las necesidades actuales de la demanda, pues se ofrecen modelos de negocios organizados, en determinados espacios, con la infraestructura y servicios adecuados. La situación descrita también aplica en el contexto mexicano, muestra de ello es la identificación de 519 campamentos a nivel nacional, distribuidos en 31 entidades federativas (Nava & Frausto, 2015).

Los hallazgos de la presente investigación permitieron identificar 46 nuevos campamentos organizados que no habían sido referenciados en el estudio señalado, mismos que se encuentran distribuidos en 28 entidades federativas. El Mapa 3.1 contrasta los campamentos encontrados por Nava (2014) y los encontrados en el presente proyecto.

Mapa 3.1 Contrastación de la distribución de campamentos encontrados por Nava en 2014 con los recientemente identificados.



Fuente: elaboración propia, con base en SIG campamentos en México (Nava, 2014) y campamentos para niños y jóvenes en México 2016 (trabajo de campo).

Como se observa en el Mapa 3.1, los campamentos en México tienden a concentrarse en la parte centro del país, principalmente en entidades federativas como el Estado de México, Morelos, Puebla e Hidalgo, todos muy cercanos a la Ciudad de México, lugar de donde mayormente provienen los acampantes.

3.1.1 Precios de los campamentos organizados

Los precios de los campamentos organizados para niños y jóvenes en México pueden variar de acuerdo con el tipo de servicios que incluyen, los programas que se realizan, la cantidad de días de pernocta en el campamento, las actividades que manejan y el sitio donde se encuentran. A continuación, en la Tabla 3.1 se enlistan los precios (por acampante) de diferentes campamentos con base a una exploración de páginas web realizadas en verano de 2016.

Tabla 3.1 Estimación de precios de campamentos para niños y jóvenes en México

Campamento	Rango de precios	Duración promedio por noche
Los Mezquites	\$6,900-\$31,200	3 noches-28 noches
Esperanza	\$4,400-\$5,200	4 noches
Sol y Luna	\$8,250-\$15,900	6 noches-12 noches
Centro Ecoturístico Dos Aguas	\$150*-\$1,600	1 noche-4 noches

Fuente: Elaboración propia con base en camplosmezquites.com.mx, (2016); campamentoesperanza.org, (2016); campamentosolyluna.com.mx, (2016); trabajo de campo, (2016).

Es importante mencionar que los precios mostrados en la Tabla 3.1 incluyen transporte, instalaciones, atención profesional de guías, alojamiento, alimentación, equipo certificado, seguridad, atención prehospitalaria y seguro contra accidentes.

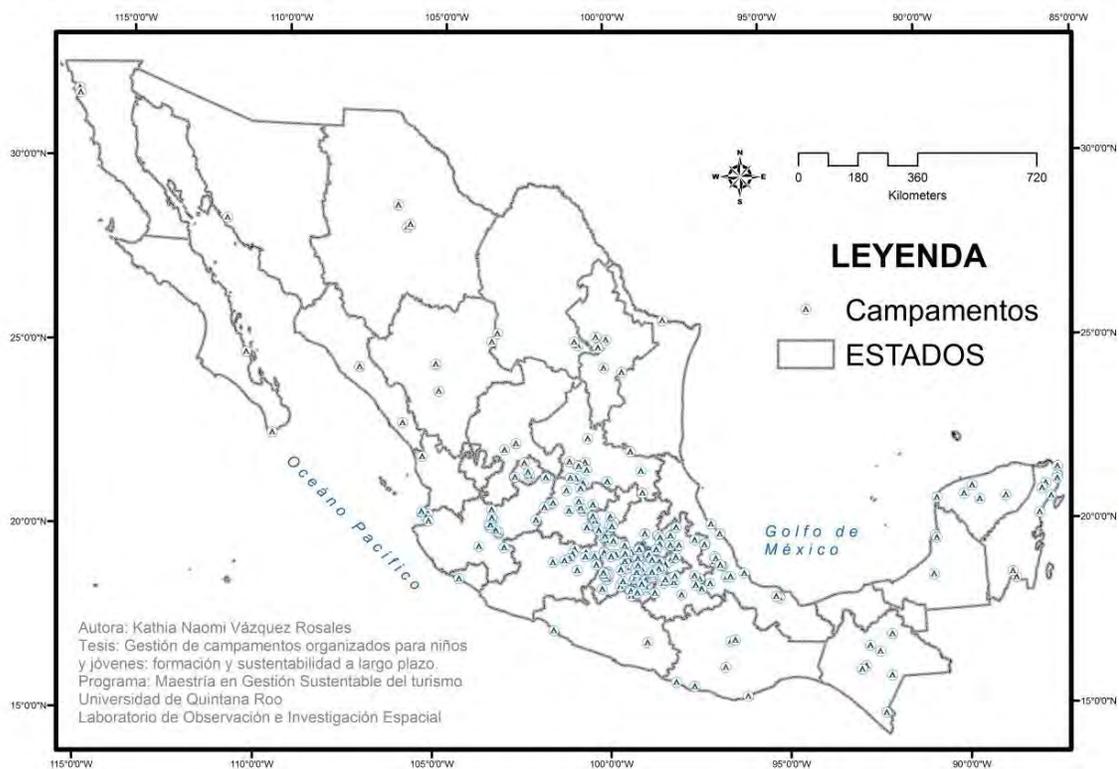
*En el caso del Centro Ecoturístico “Dos Aguas” el precio de \$150 (MXN) incluye sólo actividades de tirolesa, alpitud, entrada a sanitarios y atención de paramédicos y/o rescatistas.

Si bien, los precios que se mostraron con anterioridad pueden variar en mayor o menor medida de un campamento a otro, éstos nos brindan un panorama general de la accesibilidad que se puede tener a un campamento organizado.

3.1.2 Distribución nacional de campamentos organizados

La creación del SIG permitió georreferenciar 187 campamentos organizados para niños y jóvenes. La ubicación es un elemento sustantivo, pues la entidad con mayor agrupación de campamentos es el Estado de México seguido de Morelos y posteriormente de Veracruz⁸ (véase Mapa 3.2).

Mapa 3.2 Distribución nacional de campamentos organizados orientados al sector infantil y en México



Fuente: elaboración propia, con base en SIG campamentos en México (Nava, 2014) y campamentos para niños y jóvenes en México 2016 (trabajo de campo).

⁸ Para mayor información consultar el anexo SIG, campamentos para niños y jóvenes en México (2016).

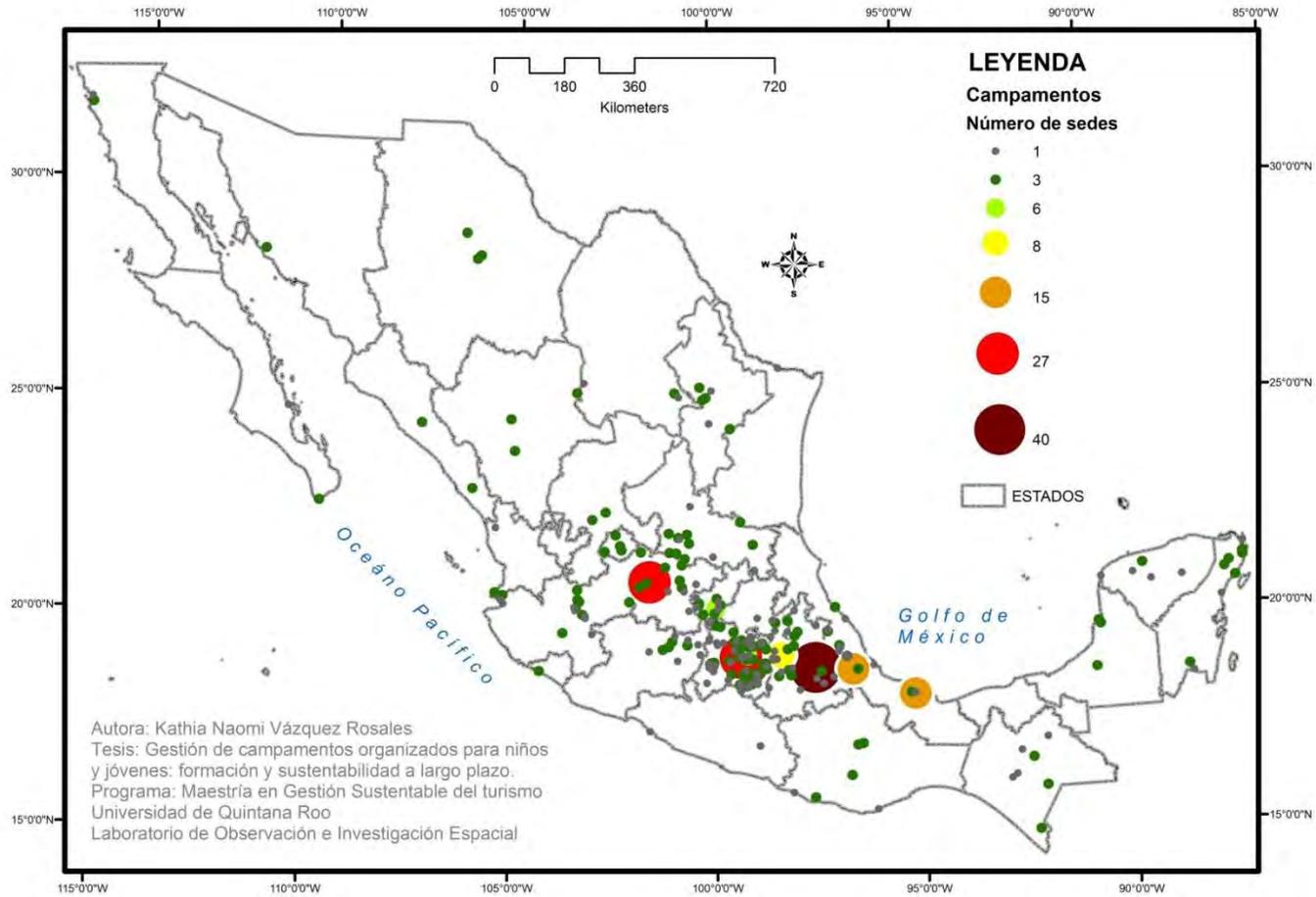
La empresa que cuenta con el mayor número de sedes es Camp Eduplay (véase Tabla 3.2), distribuidas en nueve entidades federativas, de las cuales destacan el Estado de México, Puebla, Morelos, Jalisco y Veracruz. Por su parte, Bonding tiene mayor presencia en Quintana Roo, Morelos, Veracruz y Guanajuato, al igual que los anteriores Kin Camp presenta mayor densidad en el Estado de México, Querétaro y Morelos. Para una ejemplificación más gráfica véase Mapa 3.3.

Tabla 3.2 Campamentos organizados con más de una sede en México

Campamento	Número de sedes
	40
	27
	22
	22
	20
	15
	12
	10
	8
	6
	6
	5
	3
	3
	2
	2
	2
Total	206

Fuente: elaboración propia con base en SIG campamentos para niños y jóvenes en México 2016 (trabajo de campo).

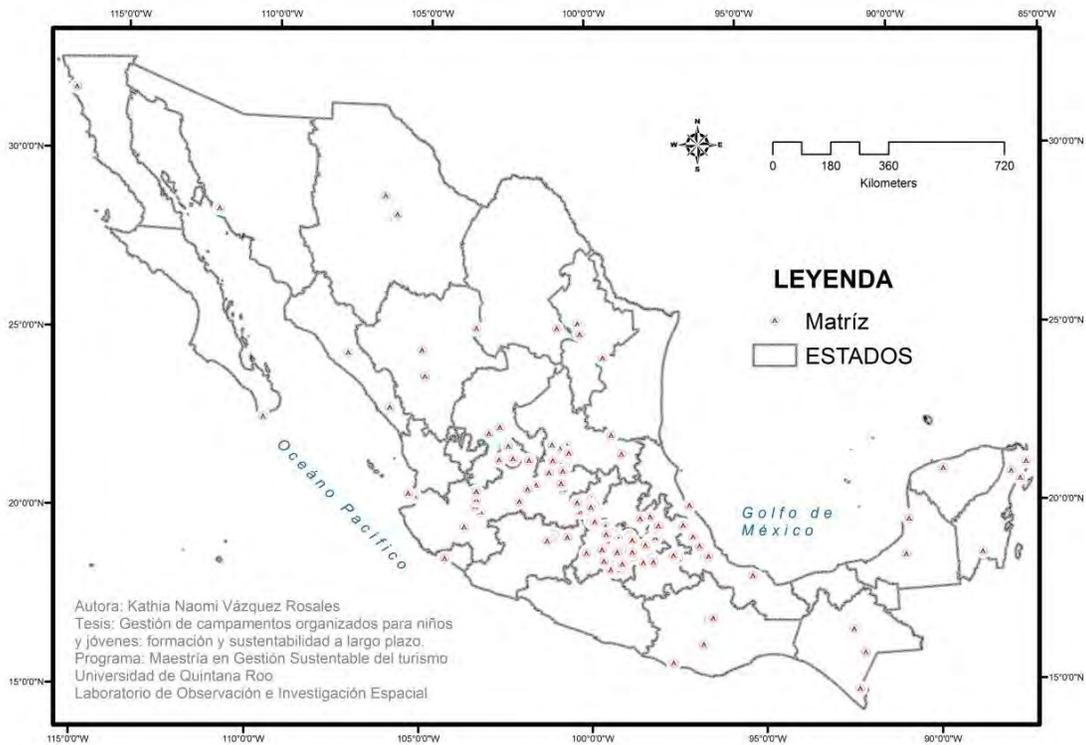
Mapa 3.3 Ubicación de la matriz principal y representación del número de sedes por campamento



Fuente: elaboración propia, con base en SIG campamentos en México (Nava, 2014) y campamentos para niños y jóvenes en México 2016 (trabajo de campo).

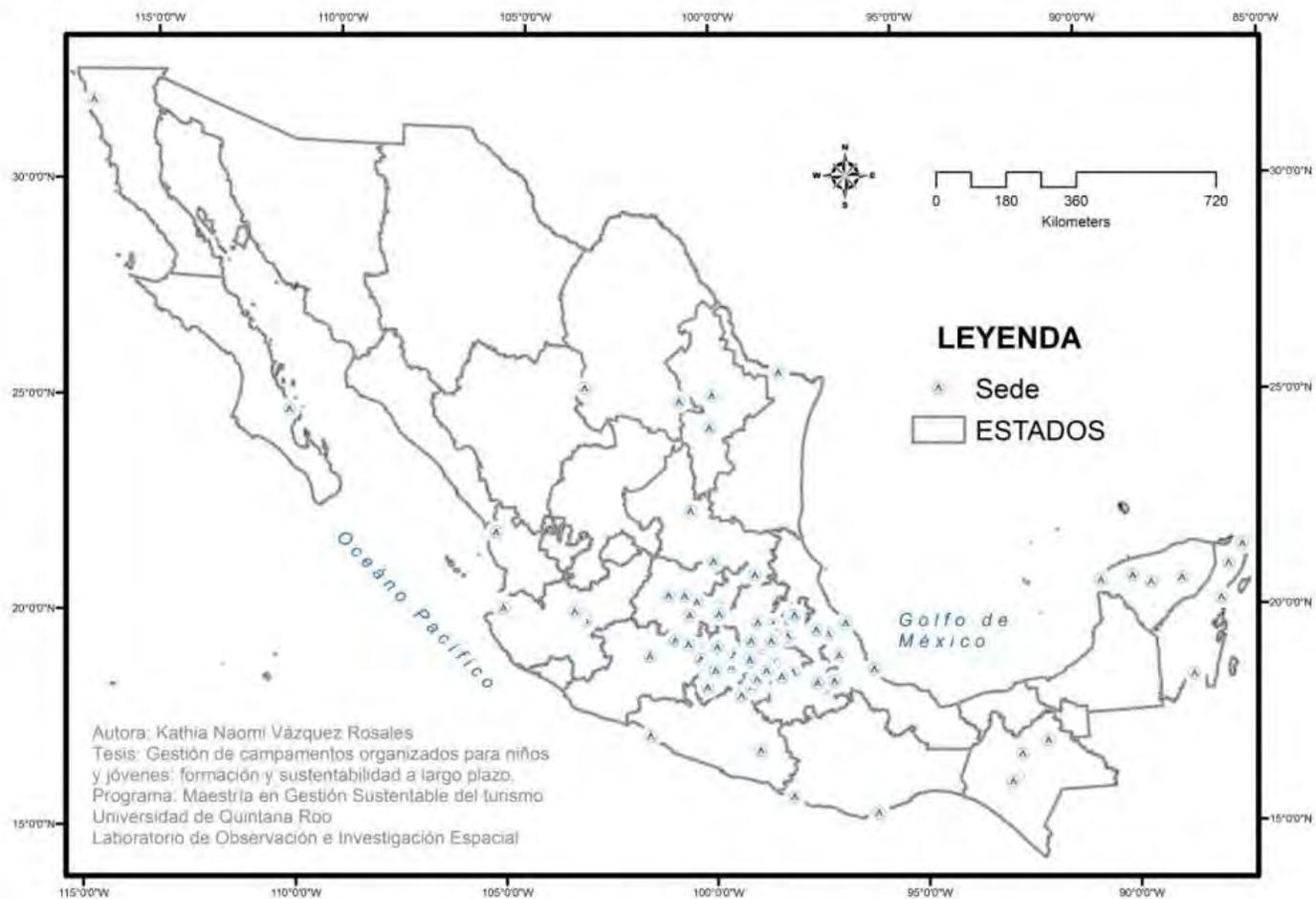
La forma de organización empresarial de campamentos organizados orientados a niños y jóvenes difiere de los campamentos que se dirigen a un segmento de mercado para adultos, pues las mismas empresas crean redes que permiten que un campamento opere como matriz (*véase Mapa 3.4*) y sede de otro (*véase Mapa 3.5*). Lo anterior se origina a partir de que la demanda solicita la diversificación de la oferta o lugares a visitar, de esta manera campamentos de diferentes entidades se entrelazan y comparten sedes (*véase Mapa 3.6*) para realizar diversas actividades que resultan más provechosas al realizarse en destinos diferentes, algunos con mayor riqueza natural y cultural que otros.

Mapa 3.4 Distribución de matrices de campamentos organizados para niños y jóvenes a nivel nacional



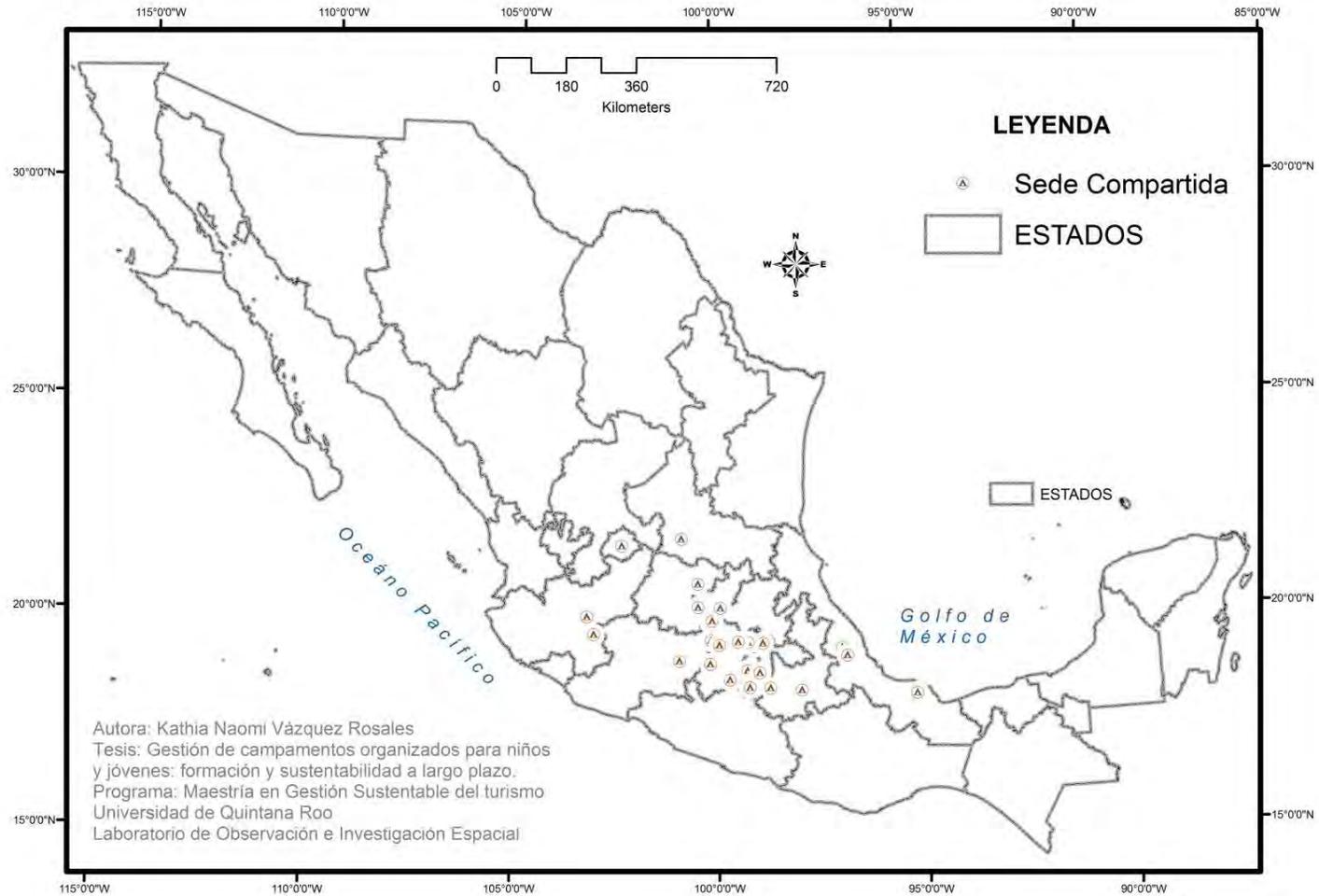
Fuente: elaboración propia, con base en SIG campamentos en México (Nava, 2014) y campamentos para niños y jóvenes en México 2016 (trabajo de campo).

Mapa 3.5 Distribución de sedes de campamentos organizados para niños y jóvenes en México



Fuente: elaboración propia, con base en SIG campamentos en México (Nava, 2014) y campamentos para niños y jóvenes en México 2016 (trabajo de campo).

Mapa 3.6 Distribución de campamentos organizados para niños y jóvenes que comparten sede



Fuente: elaboración propia, con base en SIG campamentos en México (Nava, 2014) y campamentos para niños y jóvenes en México 2016 (trabajo de campo).

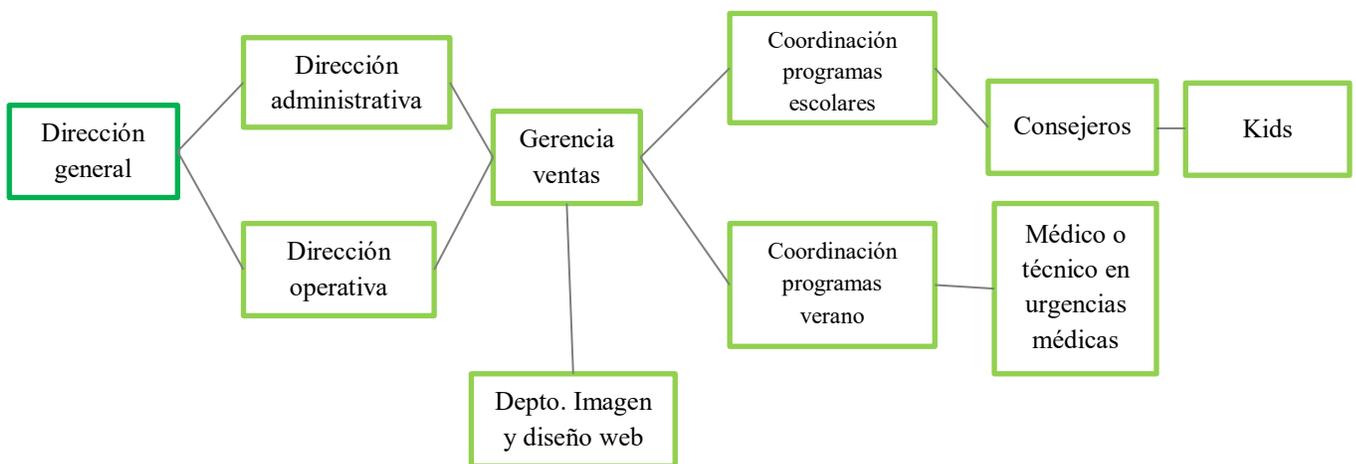
3.2 Estructura organizacional de los campamentos organizados

Los campamentos organizados pueden ser concebidos como una industria, es decir, como parte de un conjunto de diferentes empresas que cuentan con una estructura y una línea de colaboradores que pueden variar de acuerdo con el tamaño de la organización. Éstas requieren de un orden en donde se puntualice la división de funciones, las líneas de autoridad, responsabilidad y la comunicación entre los diferentes puestos de la empresa (Heydebrand, 1989). En la siguiente sección se esquematizan los comentarios proporcionados por diferentes informantes y que hacen alusión a lo planteado con anterioridad.

3.2.1 Organigrama

En la estructura gráfica horizontal (véase Figura 3.1) se puede observar el orden jerárquico y la relación interna que existe entre los colaboradores de un campamento, así como la importancia que cada uno tiene para que la organización opere de manera adecuada. El presente organigrama fue realizado a partir de la información obtenida por diversos informantes (Héctor, Mauricio y Javier, 2016).

Figura 3.1 Estructura jerárquica de los campamentos organizados para niños y jóvenes



Fuente: Elaboración propia con base en Héctor, Mauricio y Javier, (2016).

- Dirección general, es la máxima autoridad, encargada de dirigir la organización, lleva a cabo estadísticas anuales de los visitantes, genera una prospección que

permita a la empresa de campamentos seguir creciendo y a su vez posicionarse como una organización sólida y redituable.

- Dirección administrativa, planifica, realiza cotizaciones y arrenda sedes si es el caso, arma presupuestos y tiene a su cargo la gestión financiera.
- Dirección operativa, asigna tareas, supervisa a los coordinadores de los programas para que la ejecución del campamento se lleve a cabo en horario y tiempo especificado sin contratiempos, retroalimenta a los coordinadores.
- Gerencia de ventas, se encarga de promocionar diferentes programas de campamentos, para ello ofrece paquetes y pláticas de los beneficios que los niños y jóvenes pueden obtener a partir de su visita a un campamento, busca diversificar la cartera de clientes.
- Departamento de imagen y diseño web, encargado del mantenimiento y promoción del campamento directamente en el sitio web y en redes sociales, constantemente hace publicaciones, actualiza los blogs privados, toma y edita fotos y videos de los diferentes campamentos.
- Coordinación de programas escolares paralelo con la coordinación de programas de verano, ambos se encargan de la organización y planeación del campamento en la sede, supervisan y retroalimentan a los consejeros, modifican los programas e incluso algunos participan en las actividades.
- Consejeros, son muy importantes para el campamento puesto que están al mando de un grupo o patrulla de niños y jóvenes, dirigen la realización de actividades lúdico-recreativas, integran a los acampantes y los retroalimentan.
- Kids, son jóvenes que aún no cumplen la mayoría de edad, pero que se encuentran interesados en trabajar en el campamento como guías o consejeros por lo que auxilian a los consejeros y al mismo tiempo aprenden.
- Médico o técnico en urgencias médicas, encargado de proporcionarle atención médica prehospitalaria a cualquier acampante o colaborador del campamento. Suelen estar presentes cuando se llevan a cabo actividades de aventura⁹.

⁹ Los puestos fueron descritos de acuerdo a los objetivos que tiene cada departamento en una organización (Rodríguez, 2008).

3.2.2 Misión

En el discurso que sustentan diferentes organizaciones como la Asociación Internacional de Campamentos (*ICF, por sus siglas en inglés*) (2015) y la Asociación Americana de Campamentos (*ACA, por sus siglas en inglés*) (2015), retoman elementos muy específicos como:

- Fomentar intercambios bilaterales y multilaterales.
- Estimular la vida, el liderazgo y la acción ecológica.
- Promover los beneficios de los campamentos organizados dirigidos a niños, jóvenes y adultos.

Mientras que los principios del discurso de la Asociación Mexicana de Campamentos sobre su misión como organización son:

- Buscar la experiencia positiva de los que participan en campamentos organizados
- Cumplir con estándares básicos de seguridad y confianza.

Lo anterior se puede corroborar con lo mencionado por el Presidente de la AMC.

“... el objetivo es que pasen la mayor cantidad de niños por nuestras manos y crear un aspecto positivo en ellos, crear mejores seres humanos, más conscientes, más sociales, más humanos, con buenos valores y que lo recuerden evidentemente, como una parte del desarrollo de sus personas ¿no? su visita al campamento” (Héctor, 33 años, director general y presidente de la AMC).

En ese sentido, las misiones de otros campamentos como Esperanza, Tomacoco, Kin Camp, Eduplay, Sisukas camp, entre otros, empatan con el discurso internacional y nacional, debido a que en mayor o menor medida cada uno busca incrementar las habilidades de los acampantes como beneficio para su vida futura y buscan concientizar el respeto y amor por la naturaleza.

3.2.3 Visión

Es parte de la proyección a corto, mediano y largo plazo ya que refleja las aspiraciones de crecimiento de una empresa. Algunas de las características que se tocan en las visiones de campamentos organizados para niños y jóvenes como Pipiol, Santa Úrsula, Eco Club y Rancho La Planta son:

- Posicionarse como empresas líderes en el mercado.
- Ser organizaciones innovadoras que permitan seguir educando de manera vivencial a niños y jóvenes.
- Fomentar el respeto y la convivencia con la naturaleza mediante actividades que refuercen valores universales.
- Apoyar a las comunidades mediante la generación de empleos y programas de desarrollo local.

3.2.4 Valores

Los valores que mayormente se fomentan en los acampantes son de carácter universal, debido a que los acampantes en ocasiones son muy heterogéneos en cuanto a edades y religiones, por lo que la necesidad de respetar la individualidad de cada niño o joven se tiene muy presente por parte de los guías y gestores administrativos.

Los valores que más se destacaron durante las entrevistas son:

- Respeto
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Autoconfianza
- Honestidad

Mauricio ejemplificó lo anterior con lo siguiente:

“... respeto a todo, es que el respeto es todo, a los compañeros de trabajo, a los niños, a ti mismo, al ambiente, a las instalaciones, a todo, a todo, a todo la comunicación, o sea es muy importante la comunicación, aprender a comunicarte, respeto a la naturaleza, sobre todo el cuidado del agua” (Mauricio, 23 años, consejero).

3.3 Perfil de los colaboradores

Con respecto a los colaboradores de los campamentos, es decir los profesionales que comparten sus habilidades y aprendizaje con los demás, son los que mantienen el contacto con niños, jóvenes y padres de familia. Por lo que ellos son parte fundamental de cualquier campamento organizado. En el siguiente apartado se mencionará de manera detallada el perfil de los gestores y guías o consejeros.

3.3.1 Perfil de los gestores y guías

Los gestores de campamentos dirigidos a niños y jóvenes comparten características en común. Con base en las entrevistas aplicadas, varios informantes comentaron ser personas que gustan de las actividades al aire libre, de la aventura, de la interacción con niños y jóvenes, así como estar en contacto constante con la naturaleza (*véase Fotografía 3.1*). De igual manera, se consideran personas dinámicas, extrovertidas, que saben trabajar en equipo y seguras de sí mismas, aptitudes que intentan siempre reflejar a los acampantes e incluso también a sus compañeros de trabajo, así como a sus familias.

Manuel comentó que su gusto por ser montañista y rescatista surgió a muy temprana edad.

“... yo inicié muy joven, siendo un niño, [...] a los 8 años empecé como montañista, a los 13 años empecé a formarme como rescatista, posteriormente ya teniendo la edad suficiente me metí a la Cruz Roja, hice mi curso básico como técnico en urgencias médicas, posteriormente hice mi especialidad de rescate de montaña y así me he ido capacitando, en este momento soy técnico en urgencias médicas nivel intermedio tengo mi especialidad en rescate de montaña y rescate urbano y una especialidad en medicina táctica. (Manuel, Técnico en urgencias médicas y rescatista).

Fotografía 3.1 Práctica de rescate en Centro Ecoturístico Dos Aguas



Fuente: fotografía propia.

Otros informantes, como Karla y Mauricio, mencionaron parte de su experiencia y habilidades que les permiten desempeñarse de mejor manera en los campamentos.

“A mí siempre me ha gustado subir, pasear, conocer, viajar, entonces me gusta conocer, justo diferentes lugares de la República principalmente, y entonces hacíamos... desde chiquita me gusta ir a campamentos y llegue a ir a campamentos con otros grupos y luego con mi pareja, bueno él también, él es arquitecto paisajista, le gusta mucho conocer los lugares, las culturas, las ruinas, entonces viajamos mucho” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

“...yo creo que tengo una facilidad de comunicación, de interacción, pues sin pena ni nada de eso, es como de “Hola, ¿cómo estás?, ¿qué pasó? de eso, entonces eso es una habilidad que yo considero muy importante en mi caso; otra habilidad es el conocimiento de actividades y juegos, y todo eso, es muy importante; otra habilidad tiene que ver con el... con la retroalimentación que se genera dentro de las actividades que esta es muy importante, de hecho es

básica para que los niños, jóvenes o adultos se lleven algo, algo más, que no quede sólo en el juego sino que traslade esa experiencia a su vida cotidiana” (Mauricio, 23 años, consejero).

La mayoría de los gestores entrevistados comentó que desde niños han asistido frecuentemente a campamentos organizados y que ha sido algo que en definitiva ha marcado su vida de manera positiva. Un ejemplo de ello es el comentario que Héctor aporta:

“Bueno, me fui de campamento desde chiquito, desde que tenía como 6 años o 7 años, y llevo desde los 16 años operando campamentos, que son 17 años de mi vida. Estuve trabajando en un campamento que se llamaba Pipiol; otro que se llamaba Experiencias Tropicales, que ya no existe; otro que se llamaba Calacua, que ya no existe, y otro que se llama Rancho Viejo que todavía existe, y después Kin Camp. Con Kin Camp llevamos 10 años” (Héctor, 33 años, director general y presidente de la AMC).

Por su parte, al cuestionar a Javier sobre si de niño había asistido a algún campamento, respondió:

“Yo fui scout, soy scout de toda mi vida, mis papás son scouts, mis tíos son scouts, mis hermanos, mis primos, toda la familia [...] mi primer campamento fue a los 4 años entonces ahí... de toda la vida acampo” (Javier, 27 años, coordinador).

Incluso comentó que trabajó con su padre en una empresa que juntos formaron:

“...empezamos en el 2005, con una pequeña empresita que se llamaba Vivac, Vivac Campamentos, y lo primero que hicimos fue un curso de verano” (Javier, 27 años, coordinador).

En contraste con los comentarios anteriores, también hay colaboradores que no necesariamente acudieron a campamentos desde niños. Antonio, realizó su contacto con los campamentos en una etapa más adulta, al respecto menciona:

“Bueno yo estudié para educación física, bueno yo trabajé en una escuela dando clases de educación física, pero me falta el papel, después [...] trabajé un rato en Panoaya [...] de ahí fueron ¡las ventas, las ventas!...” (Antonio, 42 años, ayudante general).

Incluso, hay guías o consejeros que su primer contacto con los campamentos fue durante su preparación profesional. Mauricio y Paola, respectivamente, atribuyen su gusto por los campamentos a partir de que tomaron la carrera técnica en recreación cuando estudiaban la preparatoria.

“... estaba estudiando la preparatoria, el CCH [...]. Allí entró y ya, me gustó, es la carrera técnica de recreación, así se llama y ya de ahí me gusta, después entró a cursos de verano, y ya después me invitan a trabajar a campamentos [...] y después me uno a los scouts porque es que los scouts están muy ligados al trabajo de campamentos con niños, jóvenes, están muy muy ligados.” (Mauricio, 23 años, consejero).

“Resulta que en el CCH en donde yo estaba, estaba en el CCH oriente y tomo la carrera técnica de recreación. En esa carrera técnica, pues me encanto y me metí ahí porque decían que iba a haber un campamento en el transcurso del curso ¿no?, entonces yo dije “¡Yo quiero ir a un campamento!” (Paola, 30 años, consejera).

3.3.2 Gestores y su desarrollo personal

El asistir desde temprana edad a diversos campamentos, ha fomentado en los gestores el desarrollo de valores como el trabajo en equipo, la autoconfianza, la disciplina, tolerancia y el respeto, lo cual en definitiva aporta beneficios al desarrollo personal y social del colaborador. Para ejemplificar lo anterior, Karla comentó lo siguiente:

“... nos transmite ese valor como de comunicación, trabajo, respeto, y pues sobretodo dedicación y hacer algo que te gusta...” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

Por su parte, Paola evidenció:

“... trabajamos los valores como de lealtad, pues, el amor, porque incluso muchos decían, no pues como vas a querer a las personas, pero terminábamos todos tan unidos que había amor, amistad, honestidad, siempre hablábamos de honestidad, siempre era importante cómo a través de las actividades hubiera honestidad siempre, siempre, sino el que se engañaba era el participante o podríamos ser nosotros pero pues nosotros evitábamos eso...” (Paola, 30 años, consejera).

3.3.3 Gestores y el cuidado ambiental

Distintos guías y gestores aseguran que el respeto a la vida y el fomento del cuidado ambiental en los campamentos se impulsa a partir de las dinámicas que se abordan con los participantes, además de fomentar el cuidado ambiental en niños y jóvenes, también lo hacen en todos los colaboradores del campamento, puesto que ellos son el ejemplo para los acampantes y son los que encaminan la actividad del campismo. De esta manera, Vicente mencionó:

“... los consejeros que son gente que deberás es la que más apoya el campismo y la que hace realidad el campismo...” (Vicente, director general).

En ese sentido, Héctor explicó las buenas prácticas que los colaboradores desarrollan en los campamentos:

“Nosotros siempre buscamos que en los campamentos haya una conciencia del cuidado de la naturaleza, apagar la luz, no dejar el agua corriendo, detalles como el reciclaje. Hacemos muchas actividades con reciclaje...” (Héctor, 33 años, director general y presidente de la AMC).

Un factor clave que distingue a los guías o también llamados consejeros es que en su mayoría son jóvenes, con una edad promedio de 18 a 24 años, y eso debido a que se busca que los guías o personas que están al frente de un grupo o patrulla no sean vistos por los acampantes como una figura de autoridad en la que los niños no puedan confiar, sino por el contrario, se desea estimular el vínculo entre ambos participantes. Para ello Ana Lilia

comentó:

“... pues de los chavos, son chavos jóvenes porque pues también esa parte de no ver a los guías como los policías o los maestros, verlos como tu hermano mayor o como tu cuate ¿no?, fuera de que te vaya a estar regañando o cosas por el estilo, más bien es divertirnos juntos y las cosas que te decimos no van a ser por mala onda, sino más bien por cuidar tu integridad física...” (Ana Lilia, 31 años, coordinadora).

Ahora bien, los guías y gestores se consideran a sí mismos como los responsables de emitir ciertos valores en niños y jóvenes, de tal manera que esperan que lo aprendido en el campamento lo apliquen durante su vida diaria. Javier ejemplificó lo siguiente:

... si el consejero sabe trabajar en equipo, si el consejero tiene un proyecto de vida, si el consejero entiende que hay múltiples posibilidades y, que puede elegir cualquiera de ellas y, puede disfrutarlas todas, si el consejero entiende que hay y que puede tener mucha locura, y compartirla, y mucha magia, y mucha energía y la vive, eso impacta al acampante [...] si yo como coordinador me enfoco en que mis consejeros crezcan y lo voy a decir así, sean personas que se superen así mismas, el resto de la chamba ya está hecha porque van a predicar con el ejemplo” (Javier, 27 años, coordinador).

Se pudo evidenciar, por comentarios de algunos entrevistados, que el fomento de una formación sustentable a largo plazo busca ser aplicada diariamente. Las distintas actividades ofrecidas por los campamentos organizados, influyen para que algunos acampantes regresen año con año entusiasmados para hacer nuevas actividades. Sobre ello, diversos padres de familia les comentan a los guías y gestores que sus hijos han modificado su comportamiento de manera positiva.

“Tenemos una encuesta que les mandamos a los papás, lo que sé es que los papás dicen “regresan muy contentos y muy cambiados” de repente muy ordenados, a lo mejor había algún niño que no era ordenado regresan muy ordenados porque obviamente el campamento te da cierta rutina y cierto orden, horarios para comer, por ejemplo hay niños que no comen a sus horarios

se van de campamento, regresan y dicen “es que ya quiero comer a ciertas horas” porque ya lo traen...” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

Al cuestionar a Ana Lilia sobre si considera que el aprendizaje que obtienen los acampantes lo llevan a cabo después del campamento, respondió:

“Mira, no al 100% porque en los colegios normalmente también tienen un buen de botes de basura de esos, entonces yo creo que ese seguimiento de la separación de basura si lo hacen en el colegio y pues la mayoría en sus casas” (Ana Lilia, 31 años, coordinadora).

Sin embargo, otros padres de familia aceptan que el cambio en sus hijos se da de manera temporal, pues reconocen que en parte ellos influyen para que lo aprendido en el campamento se pierda de forma paulatina. De esta manera Héctor referenció:

“... también te puedo decir que tiene una repercusión durante un cierto tiempo y luego volvemos a caer en los... justo ahorita en el cierre del campamento una mamá me decía <<es increíble como regresan, lástima que les dure tan poquito tiempo y luego ya vuelven a sus mañas tradicionales>> y ella echándose la culpa de que los mismos papás vuelven a malear a los niños” (Héctor, 33 años, director general y presidente de la AMC).

3.4 Los programas en los campamentos organizados

El diseño de programas que integra actividades que se llevan a cabo en un campamento organizado, tiene un trasfondo educativo no formal puesto que cada actividad y dinámica posee un objetivo el cual se aplica en función de las necesidades que presenten los acampantes.

Para llevar a cabo una clasificación del tipo de actividades que se ofrecen en los diferentes campamentos organizados, se tienen que tomar en cuenta una serie de factores que influyen proporcionalmente. A continuación se presenta una lista de aspectos relevantes que explican porqué las actividades pueden llegar a variar en cada campamento (Castellanos, 2010):

- Contexto: no todos los contextos son poseedores de las mismas características, lo que puede hacer o no idóneo algún tipo de actividad a desarrollar.
- Infraestructura del campamento: factor que influye en actividades que requieren escaleras, puentes colgantes, líneas de vida y redes de seguridad.
- Recursos naturales: de cierta manera facilitan actividades como la tirolesa (véase *Fotografía 3.2*), vértigo y senderismo. En el caso de actividades como el kayakismo y el descenso en rápidos los recursos naturales son primordiales.

Fotografía 3.2 Tirolesa, una de las actividades más comunes en campamentos organizados



Fuente: fotografía propia.

3.5 Tipología de campamentos organizados para niños y jóvenes.

En este apartado se abordarán los diferentes tipos de campamentos organizados que se ofertan a niños y jóvenes. En primera instancia y como los más populares se encuentran los campamentos de verano y los escolares, estos últimos con mayor visitación por parte de las escuelas. Además se hablará de la inclusión que éste tipo de empresas tiene para con niños y jóvenes con capacidades diferentes y finalmente se mencionarán otras modalidades de campamentos existentes en la República Mexicana.

3.5.1 Campamentos de verano y escolares

Dentro de los campamentos para niños y jóvenes identificados, se pudo reconocer, a partir de varios entrevistados, los diferentes tipos de campamentos que varían según las

actividades que ofrecen y la temporada en la que se realizan. De ellos destacan dos tipos, los escolares y los campamentos de verano. Héctor evidencia lo descrito con su comentario:

“A ver mira, hay dos negocios diferentes, el negocio de los campamentos escolares y el negocio de los campamentos de verano” (Héctor, 33 años, director general y presidente de la AMC).

Los campamentos de verano se caracterizan por empatar con el periodo de finalización de cursos escolares y las vacaciones de verano de niños y jóvenes, periodo que en el país abarca mediados de julio a finales de agosto. Los campamentos de verano ofrecen principalmente actividades lúdico-recreativas, mientras que los campamentos escolares tienen por objetivo reforzar lo que los niños y jóvenes aprenden en aulas de clase. Muchas de las actividades se programan en función de lo que docentes o directores de escuelas desean que sus alumnos refuercen con prácticas en campo e incluso puede ser que todas las actividades estén relacionadas con un tema en específico. Al respecto, Javier comenta lo siguiente:

“Verano te permite que un grupo de chavos que se desconocen entre sí (porque te comento vienen de todos lados), puedan unirse, trabajar juntos y sensibilizarse a tal grado en el que pueden generar empatía inclusive entre edades, porque tenemos a los chiquitos en la misma sede que a los grandototes [...] En el caso del escolar creo que se enfocan a temáticas, a problemáticas específicas que tiene ese grado escolar, de escuela, de esos chavos en específico...” (Javier, 27 años, coordinador).

“... hablando también del verano por ejemplo, es un campamento muy heterogéneo o sea vienen niños de diferentes edades, de diferentes escuelas, diferentes religiones, ¡no sé! entonces ahí todos son una familia [...]ellos van a divertirse y a un poquito olvidarse de la escuela...” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

“...los sacamos de su estilo de vida, la verdad desde un teléfono y de un ambiente escolar, y los llevamos a un ambiente diferente a que convivan, se integren, que

descubran habilidades y que aprendan de varios valores a través de actividades divertidas, o sea el objetivo no son las actividades sino el aprendizaje a través de las actividades” (Pablo, 33 años, director general).

Igualmente, muchos de los programas que se ofrecen y las actividades que se realizan durante los campamentos escolares están vinculados con el reforzamiento del cuidado ambiental (véase *Tabla 3.3*).

Tabla 3.3 Actividades principales en campamentos organizados de verano y escolares

Actividades principales en los campamentos organizados para niños y jóvenes	
Campamentos de verano	Campamentos escolares
Gotcha	Huertos orgánicos
Liderazgo	Observación de flora y fauna
Kayaks	Conocimiento de ecotecnias
Fútbol	Elaboración de compostas
Rappel	Manualidades
Gastronomía	Plantas curativas
Natación	Bioconstrucción
Tiro con arco	Clases verdes
Tirolesa*	Tirolesa*
Fogata*	Fogata*
Senderismo*	Senderismo*

*Actividades que tienen en común ambos campamentos

Fuente: elaboración propia con base en trabajo de campo, (2016).

Estas actividades incluyen dinámicas que invitan a que el participante agudice sus sentidos y que reflexione sobre el cuidado del medio ambiente, que aprenda a sembrar, a cultivar, a realizar composta con residuos sólidos orgánicos, reciclado de materiales no biodegradables como latas de aluminio y plásticos y apoyo en actividades de reforestación y limpieza de áreas (véase *Fotografía 3.3*).

Fotografía 3.3 Explicación de cómo sembrar plantas y hacer un huerto



Fuente: fotografía propia.

También hay actividades que ambos campamentos llevan a cabo como la tirolesa, elaboración de fogata y senderismo, pues son muy características de un campamento organizado (véase *Fotografía 3.4*).

Fotografía 3.4 Senderismo en Rancho Ecológico La planta,
Michoacán



Fuente: fotografía propia.

Brenda, por su parte, comentó una ventaja y una desventaja de los campamentos cuyo atractivo principal es un recurso natural:

“... cuando hay un recurso natural tienes que mantener la infraestructura idónea para las personas que lo visitan, desafortunadamente aquí no lo tenemos, hay un acceso en la Cascada de Los Diamantes donde prácticamente tienes que escalar, solamente hay una cuerda, y tienes que subir, lo que nosotros hacemos es ponerles una cinta y los amarramos por seguridad, te digo, bueno y malo, bueno porque mientras más lo cuidamos, más conservado lo tenemos, malo, porque si tuviéramos eso, podríamos tener más personas con mayor seguridad, entonces siempre es algo que nosotros le decimos a los chicos, “Cuiden el lugar en el que estamos” ¿por qué? porque estamos sinceramente en algo natural, entonces es el respeto en el lugar en donde están (Brenda, 24 años, coordinadora y rescatista).

En cuanto a las temáticas que se abordan con los acampantes, Ana Lilia comentó:

“Entonces con los niños, pues les damos como toda una plática, un poco suena a choro de pues, todo lo que está haciendo el ser humano en cuanto a la tala clandestina de los bosques, de todo eso, entonces tratamos de aportar un granito de arena marcándoles consciencia en los niños de “¡oye! si tiras basura en la calle, pues al rato no te estés quejando de que está súper inundado todo” porque tú estás dando esa parte ¿no?, entonces pues también más que nada es esa parte de fomentar un poco también la separación de la basura, por ejemplo en el campamento lo hacemos con los niños en las horas de las comidas” (Ana Lilia, 31 años, coordinadora).

Paola por su parte comentó lo siguiente:

“... nosotros siempre manejamos las cinco <<R's>> no sé si las conozcas: de respeto, rechazo, recicló, rehúso y reutilizo, siempre las manejamos. Nosotros manejamos composta (véase Fotografía 3.5), toda la materia orgánica la depositamos en una composta, tenemos una actividad que se llama dejando

huella, que es ir a sembrar un arbolito, puede ser eso, por lo regular siempre hay eso o cuidar los arbolitos que ya estaban, como ayudarnos a encalarlos y eso, pero el simple hecho de tener el vínculo con el árbol ya generaba una concientización...” (Paola, 30 años, consejera).

Fotografía 3.5 Composta de Granja Tío Pepe



Fuente: fotografía propia.

Sobre ello, Javier explicó que campamento Esperanza desde sus orígenes siempre se ha concebido como:

“... que no sea un lugar donde los niños vengan a divertirse, porque inclusive traer chicos a un lugar donde no hay nada, y nada es nada, deberías de ver las fotos, o sea es tierra, es un cerro pelón lleno de tierra sin un solo árbol y una casita de campaña, eso era campamento Esperanza; entonces decir “venir aquí no es por el lugar bonito, por las instalaciones o lo que vayas a ver” en ese sentido, sino lo que vas a aprender o el contacto con la naturaleza que vas a aprender” (Javier, 27 años, coordinador).

Además, se pudo constatar que durante el periodo de campamentos escolares, los acampantes y los guías o consejeros realizan actividades de labor social; entre ellas, la donación y restauración de escuelas con escasos recursos, la organización de eventos recreativos para los alumnos de éstas últimas, así como la realización de actividades y

convivencias con niños con capacidades diferentes. Los comentarios de Karla, Ana Lilia y Vicente ejemplifican lo mencionado:

“... eso ya entraría más en la parte de campamentos escolares, ahí hacemos programas... son unos programas muy flexibles, la escuela puede decidir que talleres o que actividades incluir además de las de recreación que son como las actividades base de un camping, pueden haber actividades de reforestación, de trabajo social ¿no?, por ejemplo con secundarias lo que hacemos es que según al lugar que vayamos, a la sede, pedimos autorización de algún kínder, un jardín de niños, una escuela primaria y los chicos de secundaria hacen trabajo social, los ayudan... puede ser que a pintar su escuela, les llevan libros o simplemente les hacen un día de actividades a los chiquitos, eso es trabajo comunitario [...] a veces en otras sedes tienen proyectos en donde ayudan a gente con discapacidades, [...] están en sillas de ruedas o muletas y también les ponemos actividades, les llevamos o hacemos una donación y te digo en otras... sobretodo reforestación, tenemos una sede que tiene viveros, viajes, visitas culturales como a ruinas, según también la sede que nos quede; [...] trabajamos con una escuela algo que se llama clases verdes que también se les habla un poquito de ecología, son talleres ¿no?, talleres culturales y artesanales. Según también las sedes pueden hacer velas, dulces, pueden ir a conocer una fábrica de talavera, según al lugar que vayamos; siempre tratamos de poner algo más formativo y cultural para los niños, esto generalmente lo piden las escuelas; en un campamento de verano va a ser un poquito difícil que los niños digan <<pues sí, vamos>> ellos van a divertirse y a un poquito olvidarse de la escuela...” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

“... hay otros programas que nos piden hacer un servicio social, que es ir a una escuela de gobierno del pueblo y haces una interacción con los niños que tienen un nivel socioeconómico muy alto en el cual pues bueno están acostumbrados a tener todo y pues les das o los llevas a una triste realidad en la cual... bueno en las escuelas de gobierno pues hay veces en la que los niños no tienen ni una banca en donde sentarse, que los baños no son de los típicos que tienes ahí y le jalas a la palanquita y tan tan, no, los niños tienen que ir a un pozo de agua a recoger el

agua, a echarle el agüita al inodoro y pues es como un impacto social para los chavos en la cual el objetivo es que aprendan a valorar lo que tienen, entonces, te digo, dependiendo del tipo de programa que la escuela te solicite es como adecuamos las actividades que hacemos” (Ana Lilia, 31 años, coordinadora).

“Hay que dar amor, entrega... nos da una satisfacción muy grande porque hicimos algo para alguien, servimos a alguien y desde luego las actividades sociales nos permiten a través de las relaciones públicas-humanas una integración de la comunidad, en beneficio de la misma. Nosotros podemos tener como servicios sembrar un árbol pero el aspecto social también es muy importante...” (Vicente, director general).

Sin embargo, Héctor mencionó que un factor clave para que se lleven a cabo actividades de cuidado ambiental y apoyo social es el sitio que se visita. Al respecto comentó:

“En Querétaro, por ejemplo, tenemos muchas actividades de reforestación por la condición del lugar al que visitamos, en todos podemos hacer un servicio social y en todos los pueblos en donde estamos visitando los lugares hay una escuela necesitada cerca o una comunidad necesitada cerca (Pablo, 33 años, director general).

Así mismo, Alex mencionó que el cuidado del medio ambiente es de suma importancia, por lo tanto Teoticamp gestiona los desechos de la siguiente manera:

“La cuestión orgánica la enterramos porque si te das cuenta en la parte de aquí atrás tenemos una pequeña hortaliza, entonces nos ayuda mucho al abono y todo lo demás por ejemplo cartón y pet pues se saca el provecho y se lleva a vender...” (Alex, 25 años, Agente de ventas).

Muchas de las actividades de los campamentos escolares también tienen por objetivo el fomento del desarrollo psicomotriz mediante actividades deportivas, así como el reforzar valores humanos en los niños y jóvenes, contribuir con su desarrollo personal mediante actividades o vivencias que los alienten a tener mayor confianza en sí mismos y mostrarles la capacidad que tienen como individuos. Referente a las actividades físico-

deportivas (véase *Fotografías 3.6, 3.6a) y 3.6b)*), Vicente comentó:

“... ¿Qué es la parte físico-deportivo? en cualquier lado y ahora se está dando mucho. Bien, el aspecto físico, el aspecto para hacer ejercicio, gimnasia, actividades deportivas [...] y si queremos entrar a... ¿qué hace lo físico-deportivo en el campismo? pues es todo, hay que levantarnos temprano, hay que caminar, hay que correr, hay que brincar, hay que escalar, hay que rapelear, hay que nadar; el campismo absorbe mucho del aspecto físico deportivo...” (Vicente, director general).

Fotografías 3.6, 3.6a), 3.6 b) Terrenos acondicionados para actividades deportivas



Fuente: fotografías propias.

Mientras que Mauricio y Karla respectivamente, señalaron lo siguiente:

“...durante todas las actividades que se enfocan en trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, escuchar, reto personal... o sea hay todo un enfoque de fondo, no es el juego por el juego sino con objetivos específicos y se fue viendo esa transformación entonces al principio fueron las actividades de integración (refiriéndose a las actividades que hizo con jóvenes de preparatoria) y los acuerdos de cómo vamos a vivir este campamento, y en la integración sí se podía ver la participación de todos, tal vez sea la presión

social, no sé pero todos estaban haciendo, y todos lo hacían, y lo disfrutaban [...] pero se ve, si se ve el cambio de actitud totalmente, ósea y es como ¡órale! y no sólo se ve, te lo pueden decir, ellos se dan cuenta de eso (véase Fotografía 3.7) (Mauricio, 23 años, consejero).

“...ya son retos diferentes, actividades más enfocadas a la adolescencia pero igual con el mismo objetivo de dejarles algo positivo y de verdad que yo he visto como le sirve a niños. Una niña tenía un problema muy fuerte de anorexia obviamente baja estima y de más, se fue de campamento y la ves ahorita, y dices... no crees que sea la misma, con mucha seguridad, adiós problema de anorexia y dices <<¡bueno!, puede hacer eso un campamento>>, a veces las generaciones están aburridas, grises, no saben, no tienen opciones y sí, es una escapada, es como decir a ver... conoce más gente, más amigos, ve que puedes hacer muchas cosas y que tú mismo eres capaz de superar retos como este de... súbete a la tirolesa, a lo mejor no cualquiera lo hace o nunca lo ha vivido, experimentar esa adrenalina de decir <<¡claro! puedo hacer esto y más>> y te digo porque nosotros somos mucho de subir a la montaña, y vamos a la montaña y no sé, que a lo mejor el primer año no llegamos, pero el siguiente dices ¡wow! y ya cuando estás ahí dices <<no, pues si subí una montaña tan alta como no voy a hacer lo que quiera>> eso es lo que tenemos que transmitir, lo que queremos transmitir a los niños puedes hacer lo que quieras, posibilidades hay muchas...” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

Fotografía 3.7 Actividad en equipo en Rancho Ecológico La Planta, Michoacán



Fuente: fotografía propia.

3.5.2 Inclusión en los campamentos

De la misma manera, todos los informantes entrevistados mencionaron la inclusión que se les proporciona a los niños y jóvenes con capacidades diferentes en las diversas actividades que se desarrollan en los campamentos. Si bien, algunos no pueden llevar a cabo todas las actividades por cuestiones de seguridad, sí se les toma en cuenta para la realización de dinámicas de aprendizaje personal, cultural, social y ambiental. Por su parte, Héctor comentó:

“...hablamos de cómo se puede incluir en el programa a niños que no pueden realmente hacer las actividades, pero para incluirlos de una manera en la que realmente se sientan incluidos y no solamente atendidos” (Héctor, 33 años, director general y presidente de la AMC).

De forma similar, Ana Lilia dijo que las limitantes físicas no son obstáculo para que los acampantes desarrollen una actividad.

“Al final de cuentas ellos también de pronto se sorprenden ¿no?, piensan que a lo mejor no lo pueden hacer por ese tipo de limitantes físicas pero con esa... digamos ese entusiasmo que les transmitimos terminan sorprendidos de decir <<¡oye! es que yo estaba segura que no lo iba a hacer y lo hice ¿no?>> creo que el

principal es el hecho de sustracción, de saber que no lo pueden hacer al 100% de como lo hacen los demás niños sin esas limitantes pero hasta ahorita, pues creo que no he tenido una mala experiencia en el sentido de que alguien se haya ido llorando porque no jugó fútbol o cosas así, y de hecho también sucede mucho con los papás; los papás son a veces muy aprensivos, entonces también creen que sus hijos deben de vivir totalmente en una burbuja, entonces, pues fuera de ayudarlos, pues los dejan como... limitados en el hecho de... pues no debo tomar decisiones, que mi mamá no me deja hacer esto en mi casa, y vaya sola en la silla de ruedas, entonces muchas veces también te enfrentas con ese tipo de limitantes con los papás, <<es que mi papá no me da permiso de bajarme de la silla de ruedas porque no puedo caminar>>, creo que eso es lo más frustrante que te llega a suceder” (Ana Lilia, 31 años, coordinadora).

Paola evidenció que los primeros campamentos que llevó a cabo campamento Esperanza fueron dirigidos a niños con capacidades diferentes, por lo que la discapacidad nunca ha significado un impedimento para que los niños y jóvenes lleven a cabo una actividad y han implementado algunos elementos en la infraestructura del campamento para facilitar la inclusión (véase Fotografía 3.8).

“... sí, ha habido campamentos que fueron chicos con capacidades diferentes. De hecho los primeros campamentos que se hicieron fueron con chicos hipoacústicos, entonces, de hecho la historia del campamento es que hay árboles plantados por estos chicos; poco a poco se fue entendiendo que se requerían ciertas características para estos chicos por si llegaban a ir, entonces se pusieron algunas rampas y siempre se adaptaba. El acceso hacia el campamento es un poco complicado, pero siempre está la camioneta que los introducía, y ahí todos trabajábamos en conjunto, nunca hubo como la limitación de que alguien viene en silla de ruedas, no puede trabajar, ¿no?, si es complicado porque igual, es digamos rústico, pero siempre hubo la facilidad para que se movieran, te digo existen las rampas; creo que falta todavía más meterle a ese punto pero no fue una limitante” (Paola, 30 años, consejera).

Igualmente, Javier comentó que ellos trabajan con escuelas especiales que reciben a niños y jóvenes con capacidades diferentes.

“Se hacen programas [...] se trabaja con una escuela que se llama Educación Especial Más y con otra que se llama Neurocom que son dos casos muy particulares. En Educación Especial Más son discapacidades motoras y algunos retrasos, como retrasos mentales o chicos que tienen parálisis por ejemplo, parálisis cerebral o no se desarrolló bien su cuerpo, síndrome de Down, cosas así” (Javier, 27 años, coordinador).

Fotografía 3.8 Rampa de acceso a los sanitarios de Granja Tío Pepe



Fuente: fotografía propia.

En ese sentido, Antonio mencionó que en campamento “Dos aguas” se limitan más a vigilar a los niños y jóvenes con capacidades diferentes, pues éstos llegan con personas especiales que los cuidan durante toda la permanencia en la sede.

“...nosotros estamos nada más al pendiente de cuidarlos pero ellos hacen sus actividades; de hecho ellos [...] no ocupan la tirolesa, ni el vértigo [...] traen a su gente y sus actividades” (Antonio, 42 años, ayudante general).

3.5.3 Otras modalidades de campamentos

Aunado a los tipos de campamento mencionados para niños y jóvenes, los comentarios de los gestores de diversas organizaciones permitieron vislumbrar que existen otros tipos de campamentos para este segmento, que se encuentran en función de la temporada. Por ejemplo, en meses de junio y julio son comunes los campamentos de graduación, en vacaciones de semana santa los campamentos de pascua (que normalmente son dirigidos a las religiones creyentes), los campamentos de padres e hijos se llevan a cabo mayormente los fines de semana (que son los días en los que los padres tienen mayor tiempo libre) y también son comunes en fechas cercanas al 10 de mayo, día en el que se celebra el “día de la mamá” o cercano al tercer domingo de junio, día en el que se celebra “el día del papá”. A continuación se muestra el siguiente comentario, con el fin de reflejar lo antes mencionado.

“...el campamento de verano, campamento de graduación, campamento de integración, campamento de padres e hijos, y algunas escuelas han pedido como eventos de integración para los maestros o para corporativos que también los manejamos” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

Además, se identificó que se ofertan otras modalidades de campamento en las que se incluyen a niños y jóvenes, tales como campamentos que se realizan en puentes largos por días festivos o las llamadas visitas escolares cuya periodicidad es de horas; también es conocido como *day camp* (por su denominación en inglés), propiamente no es un campamento puesto que los participantes no pernoctan, sin embargo se ha denominado así porque las actividades se llevan a cabo en la sede del campamento. Ejemplo de ello es lo que comentaron Karla y Antonio respectivamente:

“Ahorita también hacemos ya visitas escolares, que son de un día que no implica que tengan que dormir en algunas sedes, pueden hacer una visita cultural o formativa, sólo de un día” (Karla, 35 años, ejecutiva de ventas).

“...vienen un solo día ya con su paquete de \$150 que incluye la entrada, las palapas, las canchas de vóley, de básquet, el alpitud, el rappel, la tirolesa y el vértigo, entonces por eso es... por \$150” (Antonio, 42 años, ayudante general).

Aunado a ello, hay campamentos en los que se tiene por objetivo reforzar lazos de amistad, como el caso de los campamentos para mejores amigos o también conocido como *BFF (Best Friends Forever, por su significado en inglés)*.

A continuación, en la Tabla 3.4 se resume la tipología identificada en este estudio sobre campamentos organizados que se ofertan para niños y jóvenes en México. Los criterios generales que principalmente diferencian a cada tipo de campamento son: la temporada del año en la que se llevan a cabo, las características que presentan en cuanto a las diferentes actividades que hacen, el objetivo que tienen y la duración aproximada de cada campamento.

Tabla 3.4. Tipología de Campamentos Organizados

Tipología de Campamentos Organizados		
Tipo	Características	Duración aproximada
<i>Summer camp</i> (Verano)	<ul style="list-style-type: none"> • Usualmente se lleva a cabo en el periodo vacacional de julio-agosto. • Es heterogéneo pues los acampantes son de diferentes escuelas y edades y géneros. • Las actividades que se desarrollan son de carácter lúdico-recreativas y se desarrollan mayormente al aire libre. • Los acampantes son divididos en equipos y son guiados por un líder o consejero. 	4-21 días
Escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevan a cabo durante todo el año escolar, normalmente entre semana. • Es más homogéneo pues los acampantes son de una misma escuela o de un rango de edades similares. • Los programas educativos se adecuan con los temas que cada escuela busca reforzar en sus estudiantes. • Se llevan a cabo con mayor frecuencia talleres de ecología, de cultura y de apoyo social. • Se suele dividir a los acampantes en equipos y en todo momento las actividades son guiadas por un consejero, pues buscan alcanzar objetivos específicos de manera vivencial. 	2-4 días
<i>Day camp</i> (Día de campamento o visita escolar)	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevan a cabo durante el periodo escolar. • Visita cultural o formativa con actividades al aire libre. • No hay pernocta en el campamento. • Todas las actividades son dirigidas por un líder o jefe de tropa, pues buscan alcanzar objetivos particulares. 	4-8 horas
<i>Prom camp</i> (Graduación)	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevan a cabo al final del periodo escolar (junio-julio) para culminar una etapa de estudios. • Normalmente son para un grupo con edades y grados escolares similares. • Las actividades son de índole lúdico-recreativas así como deportivas. • Las actividades son conducidas por un líder o consejero. 	2-5 días
Padres e hijos	<ul style="list-style-type: none"> • Se suelen llevar a cabo los fines de semana y también en fechas cercanas al día de la mamá o del papá. • Las actividades de sensibilización, relajación y trabajo en equipo están diseñadas para que el papá o la mamá conozcan y pasen más tiempo con su hijo(a). • Las actividades son guiadas por un líder del campamento. 	2-3 días
Familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevan a cabo los fines de semana o en días feriados. • Las actividades están pensadas para que todos los miembros de la familia las lleven a cabo. • Promueven la unión familiar. • Las actividades son manejadas por un líder o consejero. 	1-3 días
<i>Best Friends Forever</i> (Mejores amigos por siempre)	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevan a cabo en cualquier periodo del año, especialmente los fines de semana. • Suele ser un grupo homogéneo en edades. • Se llevan a cabo actividades deportivas que tengan que ver con el gusto personal de los acampantes. 	3-5 días
Pascua	<ul style="list-style-type: none"> • Se lleva a cabo en la primera semana de vacaciones de semana santa. • *En los campamentos religiosos se busca exaltar valores universales así como fomentar la fe en los creyentes. • Las actividades que se llevan a cabo son de carácter lúdico-recreativas y fomentan el cuidado con la naturaleza. • Las actividades son conducidas por líderes o guías. 	3-7 días

Fuente: elaboración propia con base en rancholaplanta.com, (2015); camplosmezquites.com.mx, (2015); campsantaursula.com, (2015); campamentoesperanza.org, (2015); pipiol.com/es/index: (2015); kincamp.com, (2015); lytcamp.com.mx: (2015); tomacoco.com.mx, (2016); trabajo de campo, (2016).

3.6 Reflexiones del capítulo III

Los hallazgos demuestran que existe una oferta sobresaliente de campamentos para niños y jóvenes en todo del territorio nacional y que la mayor concentración de ellos se encuentra cercana a las grandes urbes (centro del país).

Se ha identificado que el 9% de los 187 campamentos para niños y jóvenes cuentan con más de una sede en diversas partes de la República Mexicana, lo cual además de variar la oferta de actividades de un mismo campamento, contribuye a que el campista y el colaborador se desarrollen en otros contextos.

Existe una tipología clara de campamentos para el sector infantil y juvenil, de los cuales destacan principalmente los escolares y los de verano. Los primeros se caracterizan por reforzar la educación formal más allá de las aulas, mientras que los de verano destacan por dar al acampante experiencias de ocio y recreación.

Aunque los hallazgos no son generalizables, debido a que cada campamento tiene sus particularidades, existe una contribución académica y de gestión al profundizar en el conocimiento de la forma en la que operan los campamentos organizados para niños y jóvenes. Esto se discutirá con mayor detalle en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo identificar la oferta de campamentos dirigidos específicamente al sector infantil y juvenil en México, así como conocer y describir el tipo de programas que fomentan la formación y sustentabilidad a largo plazo en los participantes.

4.1 Oferta disponible para niños y jóvenes

En complemento a la oferta de campamentos disponible identificada por Nava y Frausto (2015), en este estudio se identificó la cantidad de 46 nuevos campamentos, que no habían sido señalados, lo que suma la cantidad total de 565 campamentos en territorio nacional. De éstos, 187 son dirigidos exclusivamente a niños y jóvenes y se encuentran ubicados en 31 entidades federativas.

Sin embargo, debe mencionarse que 17 de ellos cuentan con más de una sede, lo que en total refleja una red de 359 sitios para acampar en México cuyo segmento principal se encuentra orientado a niños y jóvenes. La distribución de la red entrelaza 258 localidades diferentes. Lo que claramente evidencia el sector como uno de los más importantes dentro de la industria de campamentos.

Tal como se establece en la literatura (Nava y Frausto, 2015), resulta evidente que donde se encuentra la mayor cantidad de campamentos dirigidos a niños y jóvenes en México, es cerca de la mayor conformación urbana del país (Ciudad de México, Estado de México y Morelos principalmente), lo cual puede ser explicado por la necesidad de escape de la vida urbana y búsqueda del contacto con la naturaleza.

4.2 El perfil del colaborador

La mayoría los colaboradores que trabajan en campamentos son relativamente jóvenes, pues buscan que los acampantes lejos de verlos como una figura de autoridad los vean como a un amigo en quien confiar. Sin embargo, la organización de un campamento (reflejada en el organigrama), evidencia que su forma de operación es similar a otras empresas que ofrecen productos y servicios turísticos, pues existen jerarquías establecidas, siendo los directores los de mayor jerarquía, seguido de los gerentes y coordinadores, y

los de menor jerarquía son los guías o consejeros y kids. Cabe mencionar que a pesar de que los consejeros se encuentran en la parte baja del organigrama, éstos son pilares importantes en el funcionamiento de un campamento dado que son quienes se encuentran en mayor contacto con los acampantes. A su vez, son los que se encargan de implementar dinámicas rompe hielo, de autoconfianza, de trabajo en equipo y liderazgo.

4.3 Los campamentos para niños y jóvenes, formación y sustentabilidad

En esta sección se presentará la discusión con respecto a los tres principios de la sustentabilidad (económico, social y ambiental), así como una comparación de la literatura con los hallazgos de la presente investigación.

4.3.1 Contribución económica

La georreferenciación realizada por Nava y Frausto (2015) y la realizada en el presente trabajo de investigación, son muestra de la variedad de oferta existente de campamentos en todo el país. Sin embargo, se carecen de estadísticas oficiales que hagan referencia a la derrama económica generada por los campamentos en México, lo cual es fundamental para que se reconozca su aportación económica de manera cuantificable.

Si bien hay campamentos organizados para niños y jóvenes que por su extensión temporal y por las numerosas actividades con las que cuentan tienen un costo elevado, también existen campamentos que ofrecen los “*day camp*” a un precio accesible, facilitando así el acercamiento a los campamentos para niños y jóvenes a ciertos sectores económicos.

En muchos campamentos dirigidos a niños y jóvenes del país, se induce el desarrollo local al contratar como personal a habitantes que residen cerca de sus sedes (Stronza, 2001), sin embargo, dentro de los objetivos de las asociaciones de campamentos internacionales (ICF y ACA), dicho desarrollo no se contempla. Si bien lo anterior puede ser debido a que las asociaciones internacionales provienen de países industrializados, es necesario remarcar que los objetivos de las asociaciones pueden (e incluso deben) modificarse en función de las necesidades del contexto de los campamentos, como ocurre en el caso de México al ser un país en vías de desarrollo.

4.3.2 Contribución social

Los campamentos ofrecidos durante todo el año tienen influencia en varios de los niños y jóvenes que asisten a través de los distintos programas y actividades que abarcan. Lo que coincide con lo mencionado por Henderson y Bialeschki, (2008), ya que señalan que la experiencia en un campamento organizado fomenta el desarrollo espiritual del acampante a través de la naturaleza, el aire libre y la vida en grupo. Cabe destacar que a diferencia de lo señalado por las autoras, la espiritualidad no necesariamente debe tener una connotación religiosa, pues forma parte del pensamiento, del carácter y del desarrollo personal del individuo.

La educación no formal, tal como lo indican Kiernan *et al.*, 2004, permite el refuerzo de lo aprendido en las aulas a través del desarrollo del conocimiento de forma empírica, al igual que por medio de las diversas actividades y la interacción con otros acampantes y consejeros.

En contraste con la idea de Feo Parrondo (2003), el campamento además de ser un terreno de alojamiento puede considerarse como una herramienta lúdico-recreativa valiosa (Roque, 2001). Las dinámicas en grupo, los ejercicios y prácticas deportivas, conducen a la recreación de los acampantes; puesto que existe un proceso de aprendizaje inmerso durante el tiempo libre de los niños y jóvenes (Luján y Rodríguez, 2011), aportando así aptitudes y habilidades que permanecen en muchos de ellos aún después de concluidos los campamentos (Henderson y Bialeschki, 2008), incluso se pudo evidenciar en este estudio que en algunos campamentos, estos aprendizajes se mantienen a largo plazo o para toda la vida, tal como lo habían mencionado previamente Kiernan *et al.* (2004).

Los acampantes tienen la oportunidad de desarrollar habilidades y fortalecer valores como la tolerancia, trabajo en equipo, respeto, amistad, cooperación y autoconfianza a través de las actividades de reflexión personal en un campamento, sin embargo mucho depende de cada individuo, de los colaboradores pertenecientes a la organización y del tipo de programa que se lleve a cabo en cada sitio (Bialeschki, Krehbiel y Henderson, 2002).

En el presente proyecto de investigación, se pudo identificar que las actividades lúdico-recreativas que tienen como finalidad enseñar a niños y jóvenes nuevos valores (Eells, 1986; Ramsing, 2007; Vigo 2005), no sólo contribuyen a lograr los objetivos planteados

para dicho sector, también hay un constante aprendizaje en los gestores, guías o consejeros, debido a que éstos se encuentran en el detrás del campamento, es decir, están inmersos en la organización de las actividades y programas, así como en constante capacitación, misma que les permite manejar diferentes circunstancias que puedan suscitarse en un campamento.

El involucrar y adaptar a niños y jóvenes que tienen un poco más de dependencia a su familia a un campamento organizado no es tarea fácil (Fichman, Koestner y Zuroff, 1997), por ello, los consejeros y gestores tienen un perfil muy diferenciado, son individuos que gustan de las actividades al aire libre, del contacto con los niños y jóvenes, de la enseñanza y de la retroalimentación, si un guía o gestor no cumple con esas particularidades se excluirá del medio, pues no es a fin o no comparte la ideología de los valores que se manejan en los campamentos organizados.

Uno de los fenómenos más recurrente en los campamentos, es que los niños y jóvenes que gustan de estas actividades, con el paso de los años deciden volverse colaboradores. Esto también se debe a que los programas que los campamentos ofrecen, en su mayoría sólo contemplan hasta los 17 años o menos como edad máxima para asistir a un campamento, por lo que muchos jóvenes deciden enrolarse como colaboradores al año siguiente, dado que la edad mínima para laborar de manera oficial en un campamento organizado en México es de 18 años.

En campamentos como Kin Camp, Esperanza, Tomacoco, entre otros, a los jóvenes de 17 años que se encuentran interesados en ser consejeros o guías se les permite asistir a los campamentos para aprender y capacitarse, la única condición es que no perciben un sueldo, sin embargo la experiencia que se llevan les será útil cuando laboren de manera oficial.

En disyuntiva con los beneficios evidenciados en el apartado, se deben mencionar los precios en los que los campamentos oscilan. Béjar (2006) menciona que los campamentos organizados cuentan con servicios amplios y ciertas comodidades que en ocasiones resultan no ser tan accesibles para ciertos sectores vulnerables, lo que limita el acceso a los campamentos por parte del sector infantil y juvenil menos favorecido económicamente, pues aunque existan becas de apoyo para acampantes con este tipo de vulnerabilidad, resultan ser pocas las oportunidades para asistir a un campamento en relación al número de

niños y jóvenes que un campamento puede recibir.

4.3.3 Contribución ambiental

Los campamentos contribuyen en el cuidado ambiental al fomentar en los acampantes actividades como la realización de compostas, guías interpretativas, reciclado de diversos materiales y la separación de residuos, mismas que de acuerdo con las entrevistas realizadas, las ponen en práctica en la propia sede y algunos en sus hogares al regresar de los campamentos, incluso impulsan a sus familiares y conocidos a adoptar este tipo de buenas prácticas. No obstante los valores y buenas prácticas como señala Mamonde, (2012) van más allá de una simple acción, implican un conjunto de preceptos teóricos y sociales así como una repetición o una constancia del acto.

El *Green tourism* o turismo verde retoma al campismo como una forma de desarrollar el contacto y el cuidado con la naturaleza (Onose y Botez, 2013), tal como lo señalan Browne, Garst y Bialeschki, (2011); Vinal, (2015); los acampantes obtienen un mejor sentido de la naturaleza al relacionarse directamente con ella en un ambiente real, lo que difícilmente se puede llevar a cabo en una escuela.

Por su parte, el estudio demostró que el fomento en la educación ambiental es aplicado también por los colaboradores de los campamentos (guías, gestores y personal auxiliar), de hecho, ellos se consideran a sí mismos los responsables de transmitir a los acampantes el deseo de crecer como personas, preocuparse por el medio ambiente y de igual manera, de que los niños y jóvenes acampantes extiendan los conocimientos adquiridos en los campamentos a familiares y conocidos, lo que coincide con lo abordado por Delgado (2007), citado en Luján y Rodríguez, (2011).

4.3.4 Formación y sustentabilidad a largo plazo

Las contribuciones anteriores evidencian en niños, jóvenes, consejeros y gestores un gusto por las aptitudes aprendidas, la ideología en el campamento y por el cuidado ambiental, lo cual empata con las dimensiones fijadas por la sustentabilidad (Artaraz, 2002; Toledo, 2005).

Así mismo, los campamentos contribuyen en el cuarto objetivo del Desarrollo Sostenible fijado por la Organización de las Naciones Unidas al fungir como una extensión de la educación no formal (UNESCO, 2006) y fomentar la sustentabilidad como un estilo de vida, como parte de esa formación a largo plazo que se repite día con día.

Existe evidencia de acampantes que ponen en práctica lo aprendido, a tal grado que con el paso del tiempo deciden formar parte de los colaboradores de los campamentos, por lo tanto, también fomentan la sustentabilidad a largo plazo a partir de la formación generada por las actividades que imparten (ONU, 2016).

4.4 Conclusiones

- La cantidad y perfil sobre la oferta de campamentos para niños y jóvenes en la República Mexicana, no habían sido abordadas en la literatura especializada en México, por lo que este trabajo sienta las bases para su reconocimiento, identificación y dimensión nacional.
- De los 519 campamentos existentes en territorio mexicano, 187 se dedican exclusivamente a ofrecer sus servicios a niños y jóvenes, lo cual demuestra que este sector de la población es un segmento primordial.
- De los 519 campamentos ubicados por Nava y Frausto en 2015, se identificaron 46 nuevos campamentos los cuales se tienen registrados en El Sistema de Información Geográfica de 2016.
- Se ha demostrado que existen diversos tipos de campamentos para niños y jóvenes en donde se ofrecen distintas actividades en función del programa y de la temporada en la que el campamento se realice, y ésta diferenciación se basa en el tipo de educación y el sistema de actividades lúdicas y recreativas (Luján y Rodríguez, 2011).
- En la mayoría de los campamentos para niños y jóvenes se realizan actividades educativas no formales, en las que se enfatiza el cuidado ambiental como parte de un estilo de vida en los acampantes, lo que fomenta una formación a largo plazo o para toda la vida (Kiernan *et al.*, 2004).
- Es una realidad que cierta parte de los acampantes transmiten lo aprendido sobre el cuidado ambiental a sus familiares al regreso del campamento (Henderson *et al.*,

2007), esto puede ser evidenciado por los comentarios de gestores de diversos campamentos, sin embargo, también existen personas que olvidan llevar a cabo las buenas prácticas mostradas en el campamento. Esta línea de trabajo sería conveniente seguir para medir de manera precisa la efectividad de la educación no formal que brinda un campamento.

- Los campamentos contribuyen en la formación sustentable a largo plazo, al no sólo transmitir reflexiones sobre la educación ambiental en los acampantes, sino también en todos los colaboradores de los mismos, pues como lo menciona Vigo, (2005) la calidad del personal es fundamental para la ejecución de un campamento y por supuesto para el aprendizaje de los participantes. Algunos comentarios de las entrevistas semiestructuradas aplicadas, evidencian que colaboradores que no se sienten a gusto con la visión de los campamentos o que no empatan con la ideología simplemente no regresan a trabajar.
- Aunado al cuidado ambiental, los acampantes tienen oportunidad de reforzar valores humanos y habilidades que fomentan un mejor desarrollo personal (Ramsing, 2007), por lo que los campamentos también contribuyen en el aspecto social de la sustentabilidad.
- La mayoría de los campamentos organizados en México generan empleos para habitantes de las comunidades locales donde tienen sus diversas sedes y no sólo eso, las empresas crean programas y apoyos con instituciones públicas que atienden problemáticas muy particulares de las localidades.
- Si este tipo de empresas llamadas campamentos organizados carecen de lineamientos, programas y personal profesional en el área (Mejía, 2010), éstos pueden desvirtuarse y convertirse en lo que señala Béjar (2006), negocios meramente lucrativos.

4.5 Alcances del proyecto de investigación

Aunque el trabajo de investigación tuvo diversos alcances y hallazgos, también debe reconocerse que presenta ciertas limitantes. En primera instancia, se pretendió aplicar un relevamiento dirigido a los campamentos que atendieran a niños y jóvenes a nivel nacional, sin embargo, por razones propias de las empresas (probablemente porque la información

solicitada era interpretada por los gestores como confidencial), no hubo una respuesta positiva y se optó por la realización de entrevistas a los gestores de los principales campamentos de la República Mexicana.

El uso del Sistema de Información Geográfica para el análisis de información espacial y elaboración de mapas, requiere de conocimientos previos, de manipulación y diseño de la información obtenida, sin embargo, resulta ser una herramienta importante para seguir con una línea en el estudio de la gestión de los campamentos a nivel nacional.

4.6 Futuras líneas de investigación

Lo previamente mencionado invita a reflexionar sobre nuevas preguntas de investigación que surgieron durante la realización del trabajo, y que sin duda, representan la oportunidad de trabajos futuros vinculados con los campamentos organizados en México. En los siguientes puntos se abordarán las posibles líneas de investigación y propuestas de proyectos que permitirían enriquecer el conocimiento sobre la industria de campamentos organizados en el país.

- Existe una falta de conocimiento preciso sobre la derrama económica que representa la industria de campamentos organizados a nivel nacional, debido a que ni en la literatura y tampoco en documentos institucionales, se pudo encontrar información al respecto.
- Se desconoce el flujo total anual de acampanes a nivel nacional, así como su procedencia y frecuencia con la que realizan la actividad.
- Sería valioso conocer un porcentaje preciso de individuos que al hacerse afectos a acampar, se vuelven con el paso del tiempo consejeros, coordinadores o gestores y los impactos positivos que ello ha tenido en su desarrollo personal.
- Para una mejor comprensión de la industria de campamentos en todo el país, es necesario promover la cooperación de redes de investigación sobre campamentos organizados y sus efectos económicos, sociales y ambientales en el país.
- Es necesaria una categorización más fina de los campamentos para niños y jóvenes en función de las actividades y temporada en que se ofertan, así como un conocimiento más profundo de cada uno de ellos.
- Es necesaria la realización de una guía de campamentos que contenga información

básica de cada organización, ya sea a nivel estatal, regional y/o nacional, con la finalidad de que los clientes potenciales de un campamento, tengan oportunidad de conocer de mejor forma qué es lo que ofertan, las diferencias que hay entre ellos para así decidir el tipo de campamento que se ajuste de mejor manera a las necesidades de cada acampante o escuela. Asimismo, sirva de base en la gestión de los campamentos y permita hacer análisis prospectivo de oferta- demanda y nuevos retos de esta actividad.

- Analizar los campamentos organizados en México para niños y jóvenes como un producto turístico, con la finalidad de comprender de mejor manera la experiencia de los consumidores a la hora de elegir entre uno u otro campamento.
- Reconocer los proyectos que han surgido de la colaboración de campamentos con el sector público y que se han implementado en las comunidades locales aledañas.

4.7 Contribuciones académicas

En el periodo de realización del presente trabajo de investigación se presentaron diversos productos, mismos que permitieron evidenciar los avances del proyecto y que se enlistan a continuación:

- Ponencia en el “I Coloquio de Posgrado de la División de Desarrollo Sustentable, 2014” en la Universidad de Quintana Roo.
- Ponencia en el “II Coloquio de Posgrado de la División de Desarrollo Sustentable, 2015” en la Universidad de Quintana Roo.
- Ponencia en el “Simposio del Día Mundial de los Humedales, 2015” en la Universidad de Quintana Roo.
- Ponencia en el “IV Seminario en Manejo de Recursos Naturales, 2015” en la Universidad de Quintana Roo.
- Póster “Base de Datos de los Campamentos Organizados para niños y jóvenes en México” en el “VII Encuentro de Métodos y Técnicas de Investigación y Tesistas, 2015” del Laboratorio de Observación e Investigación Espacial.
- Participación en el “IV Seminario Entre Pares, 2015” en Mérida, Yucatán.
- Publicación de póster “Gestión de campamentos turísticos para niños y jóvenes: formación sustentable a largo plazo” en el libro “Temas Pendientes y Nuevas

Oportunidades en Turismo y Cooperación al Desarrollo” en Noviembre de 2015.

- Ponencia en el “Seminario de Turismo, 2016” en la Universidad Autónoma de Yucatán.
- Participación en el “Seminario-Taller Internacional de Paisaje y Turismo, 2016” del
- Laboratorio de Observación e Investigación Espacial.
- Ponencia en el “Seminario Permanente del Cuerpo Académico Consolidado, Manejo de los Recursos Naturales Acuáticos, 2016” del Laboratorio de Observación e Investigación Espacial.
- Participación en el curso-taller “Geodiversidad, patrimonio geológico y geoturismo, 2016” en la Universidad Autónoma del Estado de México.
- En proceso, publicación de artículo “Oferta y actividades de los campamentos organizados dirigidos al sector infantil y juvenil en México” en la revista Tiempo de Gestión.

ANEXOS

Anexo 1. Captura de pantalla de Campamentos organizados miembros de la Internacional Camping Fellowship (ICF) (2016).

MIEMBROS ICF 2016.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

2 / 9 125%

Herramientas Rellenar y firmar Comentario

Japan	I	Camp wojiri		Tanaka	Sachiko	tescon@com.nonsa.net.jp
Japan	I			Ando	Tokiko	tokibando@maia.ecnet.ne.jp
Japan	I			Kobayashi	Hideo	heebcv2002@yahoo.co.jp
Japan	I			Takahashi	Shin	chin@loc.ac.jp
Japan	I			Takeuchi	Yasuko	yasuko@andrew.ac.jp
Jordan	O	Challenger Team	www.challengesteam.io	Maen	Odeh	maen@challengesteam.io
Latvia	O	Klasika	klasika@klaskila.edu.lv	Šibko-Šipkovska	Svetlana	svetlana.sibko@klaskila.edu.lv
Malaysia	C	Outbac Broga	www.outbacbroga.com	Chai	Elizabeth	elb@outbacbroga.com
MALAYSIA	I			AING	GRANDA	granda_ainp@gmail.com
Mexico	Assn	Asociacion Mexicana de Campamentos	www.campamentosdemexico.com	Ramirez Cruz	Diana	diana@campamentosdemexico.com
Mexico	C	Be Camping Mexico	www.be camping.mx	Jimenez Ramirez	Bianca	blancahdalalac@gmail.com
Mexico	C	Bonding	www.bonding.com.mx	Lajud Moreno	Jessica	lajud@bonding.com.mx
Mexico	C	Camp Pipiol	www.pipiol.com	Tirado	Genaro Ortiz	genaro@pipiol.com
Mexico	C	Camp Santa Ursula	www.campasantaursula.com	Lavin	Ursula	ursula@campasantaursula.com
Mexico	C	Camp Valle Verde	www.valleverde.com.mx	Ramos-Molina	Jorge	jorge@valleverde.com.mx
Mexico	C	Campamento Esperanza	www.campamentosesperanza.org	Lopez	Tomas	tomol1966@gmail.com
Mexico	C	CAMPAMENTO LAGO Y TIERRA	www.lytcamp.org.mx	Vega	Juan Garcia	lytcamp@lytcamp.org.mx
Mexico	C	Campamento Los Mezquites	www.camplosmezquites.com.mx	Perez	Ana Paula	anapaula@camplosmezquites.com.mx
Mexico	C	CETIA TI		Bucheller De Pavia	Oscar Eduardo	oscar_director@cetia.ti.com.mx
Mexico	C	Kin Camp	www.kincamp.com	Casas	Pablo	kincamp@gmail.com
Mexico	C	Lomas Pinar	www.lomaspinar.com.mx	del Castillo	Giuliana Pavlova	lomas.pinar@gmail.com
Mexico	C	Mi Aventura Camp	www.paxinasprodigy.com/miaventura	Martinez	Domingo	miaventura@prodigy.net.mx
Mexico	C	Volcanic Camp	http://www.volcaniccamp.com/	Vazquez	Andrez	andres.vazq@volcaniccamp.com
Mexico	I			Tirado	Genaro Ortiz	genaro@pipiol.com
Mongolia	C	International Children's Center "Nairamdal"	www.nairamdal.mn	Tuvshin	Tulshag	tuvshin@nairamdal.mn
Mongolia	C	Tsagaan Nuga		Bayasgalan	P.	P.Bayasgalan@yahoo.com
Mongolia	I			Byambasuren	Chultem	byamba73@hotmail.com
Nigeria	I			Obayi	Fr. Mark	ehiametalo@gmail.com
Pakistan	I			Rizvi	Muhammad Ali	Rizvi@leadpakistan.org
Pakistan	O	Learning Adventures Pakistan	www.leadpakistan.org	Rizvi	Ali Raza	raza@leadpakistan.org
Panama	C	Camp Wandú	www.campwandu.com	Eskildsen & Caroline Eitz	Anamari	anamari@campwandu.com
Panama	I			Eskildsen	Anamari	anamari@campwandu.com
Panama	O	Organizacion Halcon	www.organizacionhalcon.com	Fillol	Elizabeth	halcon@cabloneta.net
Philippines	C	Campfires for Christ, Philippines	www.campfiresforchrist.com	Monzon	Larry	ldm111762@yahoo.com
Philippines	I			Monzon	Larry	ldm111762@yahoo.com
POLAND	C	CHRIS TURYSTYKA		ALCHIMOWICZ	KRZYSZTOF	krzysztof.alchimowicz@chris.com.pl
POLAND	I			ALCHIMOWICZ	KRZYSZTOF	chris@chris.com.pl
Romania	C	Progressive Sports	http://www.progressivesports.ro/	Stefan	Andrei	contact@progressivesports.ro

02:04 p. m.
04/06/2016

Anexo 2. Guiones de entrevista.



Universidad de Quintana Roo – Unidad Cozumel Maestría en Gestión Sustentable del Turismo Guión de entrevista a directivos



Objetivo: Conocer el perfil de los colaboradores y el tipo de actividades que se realizan en los campamentos para niños y jóvenes en México.

I. PRESENTACIÓN DEL ENTREVISTADOR

Introducción del entrevistador

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL LUGAR

Estado.....
Municipio.....
Localidad..... Colonia o
zona.....
Dirección de oficina.....
Teléfono.....

III. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre Comercial.....
Nombre
fiscal.....
Año legal..... Año de
operación.....
Giro.....
Dirección.....
Teléfono..... Correo
electrónico.....
Página
web.....
Nombre del
informante.....
Edad.....
Profesión.....
Cargo en la empresa..... Años laborando en la
empresa.....

GENERALIDADES

- ¿A qué se dedica la empresa?
- ¿Cómo surgió la empresa?
- ¿Qué tipo de campamentos ofrece?

- ¿A qué sector o sectores se encuentra dirigido el campamento?
- ¿Cuál es la temporalidad promedio de un campamento?
- ¿Cuántas sedes tienen?
- *Han tenido la necesidad de ocupar alguna otra sede
- ¿Los terrenos son propios, rentados o públicos?
- ¿Cuál es la misión y visión de la empresa?
- ¿Cuáles son los otros campamentos que identificas en el estado?
- ¿Qué campamento (s) identifican como su competencia directa? ¿Por qué?
- ¿Cuál es la ventaja competitiva más fuerte de la empresa?
- ¿Cómo campamento cuentan con alguna certificación o afiliación a alguna asociación?
- *AMC, American Camp Association, International Camping Fellowship
- ¿En qué les ayuda estar asociados o certificados? *Realmente resulta una ventaja.

IV. ACTIVIDADES

- ¿Qué tipo de actividades se llevan a cabo en el campamento?
- ¿Cuáles son los valores que intentan transmitir a los acampantes?
- Proporcionan talleres complementarios (pan, pizza, artesanías) ¿Cuáles son?
- Las actividades ¿son las mismas en todos los campamentos?
- ¿En qué varían? y ¿Por qué?
- Me podrías describir un día en un campamento de verano y un día en un campamento escolar
- ¿De qué estados provienen los acampantes?
- ¿Cuál es la cantidad de visitantes que reciben anualmente?
- ¿Cómo lo contabilizan?
- ¿Cuentan con algún tipo de registro estadístico anual?

V. PERFIL DE COLABORADORES

- ¿Cuál es el orden jerárquico en la empresa?
- ¿Cuántos colaboradores trabajan para la empresa?
- ¿Cuál es la edad promedio de los colaboradores?
- *Es la misma edad la de los colaboradores que se encuentran en administración, que los que están en operación
- ¿Cuál es el salario promedio de los colaboradores que se encuentran en el área administrativa?
- ¿Cuál es el salario promedio de los colaboradores que se encuentran en el área operativa?
- ¿Los colaboradores cuentan con alguna certificación especial que la empresa les exija?
- ¿Cómo empresa solicitan alguna profesión en particular para trabajar directamente con los niños y jóvenes?

VI. PROMOCIÓN Y RECURSOS

- ¿En qué medios o canales de comunicación se promocionan?
- ¿Cuentan con alguna afiliación a alguna asociación o tienen alguna certificación?
- ¿Cuál es su medio de promoción más efectivo?

VII. INFRAESTRUCTURA

- ¿Cuál es el tipo de hospedaje que se les ofrece a los acampantes y a los colaboradores?
- ¿Cuál es la capacidad máxima de acampantes para pernoctar?
- ¿Cuál es la capacidad de carga del sitio?
- ¿El campamento cuenta con la infraestructura adecuada para recibir a niños con capacidades diferentes?
- ¿Cuentan con agua potable, entubada y desagüe?
- ¿Cuentan con energía eléctrica?
- ¿Cuentan con internet?
- ¿Cuál es el tipo de sanitarios que hay en el campamento?

VIII. SERVICIOS

- ¿Cómo llegan los visitantes al campamento?
- *Ofrecen algún tipo de transporte

IX. PROGRAMAS

- ¿Cuáles son los valores que la empresa les transmite?
- ¿Ofrecen programas de educación ambiental?
- ¿Qué tipo de proyectos se llevan a cabo que se encuentren vinculados con el cuidado y protección al medio ambiente?
- ¿Manejan algún programa que tenga que ver con el cuidado del agua o cuidado del medio ambiente?
- ¿Realizan algún inventario de RRNN?
- ¿Conocen los impactos que las actividades del campamento pueden generar al mismo?
- ¿Cuentan con alguna medida para mitigar tales impactos?
- ¿Qué se hace con los desechos que se generan al interior del campamento?
- ¿Cuentan con algún programa especial de separación de basura?
- Existe algún programa interno que fomente el cuidado del agua
- ¿Cuentan con algún tipo de recurso hídrico cercano al campamento?
- Han implementado alguna medida para su uso y conservación
- ¿Cuál es el tipo de fauna silvestre que mayormente se localiza en la zona?
- ¿Qué tipo de flora se encuentra en mayor abundancia?
- ¿Cómo aplican la sustentabilidad en la formación de niños y jóvenes?
- ¿Qué talleres ambientales les ofrecen a los acampantes?
- ¿Considera que la educación ambiental proporcionada en el campamento es aplicada por los acampantes en su vida cotidiana?
- Para ustedes como empresa que trabaja en espacios naturales ¿Qué es la sustentabilidad?

X. SEGURIDAD

- ¿Consideras que las instalaciones del campamento se encuentran en un sitio seguro?
- ¿Por qué?
- ¿Cómo les garantizan a los padres de familia la seguridad de sus hijos?
- ¿Con qué tipo de medidas de seguridad interna cuentan?
- *Hay algún velador o seguridad las 24 hrs



- ¿Cuentan con cámaras de seguridad?
- ¿La inseguridad del país les ha afectado?

¡Gracias por su disponibilidad!



La información proporcionada por el informante es de carácter confidencial de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en México (LFPDPP) de 5 de julio de 2010. Y será de uso exclusivo para los fines de la presente investigación.

**Universidad de Quintana Roo – Unidad Cozumel
Maestría en Gestión Sustentable del Turismo
Guión de entrevista a operativos**

Objetivo: Conocer el tipo de actividades que se realizan en los campamentos y que se relacionan con la formación y sustentabilidad a largo plazo de niños y jóvenes.

I. PRESENTACIÓN DEL ENTREVISTADOR

Introducción del entrevistador.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL

Nombre..... Cargo en la
 empresa.....
 Edad..... Años laborando para la
 empresa.....
 Formación educativa..... Nivel máximo de
 estudios.....

III. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre de la empresa.....
 Nombre
 fiscal.....
 Sedes.....
 ... Dirección de la oficina.....
 Teléfono.....
 Celular..... Correo electrónico.....

Página

web.....

IV. GENERALIDADES

- Historia de la empresa
- Misión
- Visión
- Valores
- Organigrama
- Sedes
- Identificación de la competencia más cercana
- Ventajas competitivas
- Certificaciones o afiliaciones a organizaciones (AMC, ACA, ICF)
- Salarios
- Me podría platicar un poco ¿A qué se dedicaba anteriormente? ¿Cuáles considera que son sus aptitudes? y ¿Qué es lo que más le gusta hacer en sus espacios libres?
- ¿Cuál es su función dentro de la empresa y qué jerarquía tiene dentro de ella?
- ¿Cuántos trabajos ha tenido?
- ¿El trabajo que desempeña actualmente le agrada o desagrada? ¿Por qué?
- ¿Le gustaría laborar en un área diferente a la que se encuentra actualmente? ¿Por qué?
- ¿El trabajo le exige algún tipo de certificación o curso especial? ¿Cuál es?
- ¿Qué valores le transmite la empresa a usted como colaborador?
- Mensualmente ¿Cuánto percibe de salario?
- Se encuentra satisfecho con su trabajo ¿Por qué?
- ¿En el campamento reciben a niños con capacidades diferentes?
- ¿Considera que la organización cuenta con la infraestructura adecuada para recibir a niños y jóvenes con capacidades diferentes?
- ¿Cuentan con algún programa especial dirigido a este tipo de niños y jóvenes?
- ¿Cómo empresa tienen alguna certificación o reconocimiento?

V. FUNCIÓN DENTRO DE LA EMPRESA

- Su función ¿le permite establecer contacto directo con los visitantes? ¿De qué tipo?
- ¿Qué es lo que se les enseñan a los niños y jóvenes cuando visitan el campamento?
- ¿Cuáles son los valores que les transmiten a sus visitantes?
- ¿Cuáles son los aprendizajes que se llevan los niños y jóvenes después de haber visitado la organización?
- ¿Qué tipo de actividades llevan a cabo con los visitantes?
- ¿Separan la basura?
- ¿Reciclan?
- ¿Hacen compostas?
- ¿En el campamento utilizan ecotecnias? ¿Cuáles?

VI. PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

- Para usted como colaborador ¿Qué importancia tiene la educación ambiental?
- ¿Cómo aplica la sustentabilidad en su trabajo? Y en su vida cotidiana

- ¿Considera que la educación ambiental proporcionada en el campamento es aplicada por los acampantes en su vida cotidiana?
- ¿Consideras importante la educación ambiental? ¿Por qué?
- Usted ¿se preocupa por cuidar los recursos con los que cuenta la organización? (agua, áreas naturales, luz, etc.)
- Hace algo para cuidarlos
- En su vida cotidiana lleva a cabo alguna actividad o proyecto que se les enseñe a los visitantes (elaboración de la composta, captación de agua de lluvia, etc.)

VII. SEGURIDAD DE LOS ACAMPANTES

- ¿Cómo funciona la seguridad en el lugar?
- ¿Con qué tipo de medidas de seguridad interna cuentan?
- ¿La comunidad local participan con ustedes o les apoyan?
- ¿La inseguridad del país les ha afectado?

¡Gracias por su disponibilidad!

La información proporcionada por el informante es de carácter confidencial de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en México (LFPDPP) de 5 de julio de 2010. Y será de uso exclusivo para los fines de la presente investigación.

Anexo 3. Transcripciones de entrevistas

Seudónimo: Héctor

Edad: 33 años

Profesión: ingeniero industrial

Cargo: Director general del campamento Kin Camp y presidente de la Asociación Mexicana de Campamentos (AMC).

Lugar de la entrevista: Ciudad de México

Fecha de entrevista: 02/09/15

- Me podrías hablar un poquito de tu experiencia laboral relacionada con los campamentos.
- Bueno, me fui de campamento desde chiquito, desde que tenía como 6 años o 7 años, y llevo desde los 16 años operando campamentos, que son 17 años de mi vida. Estuve trabajando en un campamento que se llamaba Pipiol; otro que se llamaba experiencias tropicales, que ya no existe; otro que se llamaba Calacúa, que ya no existe, y otro que se llama Rancho Viejo que todavía existe, y después Kin Camp. Con Kin Camp llevamos 10 años.
- Eres actualmente el director de la AMC

- Soy presidente de la AMC
- ¿Cómo es para que llegues a ser presidente? Estaba antes Virgilio
- Estaba antes Virgilio Vergara y pues, ya llevaba varios años que pedía un reemplazo, él anda medio mal de salud, pero... pues nadie, nadie quería echarse la chamba, pues... es mucho trabajo y no es remunerado, entonces pues no mucha gente le llamaba la atención tomar eso, y además es un trabajo un poco mal agradecido, porque toda la gente, toda, toda la gente ve como una empresa que tiene que darle resultados en vez de una asociación a la que hay que aportarle trabajo; entonces los que estamos dirigiéndola, pues luego es un poco complicado porque te exigen como si te estuvieran pagando pero pues, no soy yo la asociación, somos varios y yo soy el encargado de proponer proyectos pero sino tengo apoyo es complicado y la verdad es que no, tomar la presidencia no fue lo complicado. Lo complicado fue armar un proyecto que fuera coherente con la asociación, y que fuera factible de realizarse, y factible cumplirlo con o sin el apoyo de los asociados, es decir, y bueno la verdad es que no había mucha gente que estuviera... que tuviera un proyecto alternativo y pues, a partir del 15 de enero fui el que tomó la presidencia.
- Hablando un poquito más enfocados en Kin Camp ¿Cuál es la misión y visión de la empresa?
- Nosotros siempre decimos, el contacto con la naturaleza, entonces el objetivo es que pasen la mayor cantidad de niños por nuestras manos y crear un aspecto positivo en ellos, crear mejores seres humanos, más conscientes, más sociales, más humanos, con buenos valores y que lo recuerden evidentemente, como una parte del desarrollo de sus personas ¿no? su visita al campamento.
- Me comentaba Erika que Kin Camp es itinerante o sea que tienen diversas sedes, en estas sedes ¿ubicas algún tipo de fauna en particular que abunde?
- Mira son muy variadas, en términos generales estamos casi siempre metidos en bosque lo cual te da un... pues un ambiente frío durante las noches y las mañanas, y un poco caluroso durante el día. Tenemos mucho contacto con insectos, desde mosquitos hasta arañitas o inclusive a veces hasta alacranes, y por lo general hay mucho pájaro, muchas mariposas en cuanto a fauna se refiere, tampoco es que estemos en un lugar completamente abierto, accesible a otro tipo de animales. Hay muchas veces que hay gallinas en lugares a los que vamos pero no, no un no te sabría identificar un animal en particular, hay patos en los lugares en donde tenemos agua, hay patos, gaviotas que se acercan pero no te sabría identificar un animal con el que estemos más en contacto, yo digo que el mosco.
- ¿Cuál es el tipo de hospedaje que le ofrecen a los acampantes?
- Siempre es en cuartos, pueden ser cabañas, galerones o bungalows que tengan literas que cada niño pueda tener su propia cama y encontramos normalmente la cama con una sábana de cajón, una almohada con su cubre almohadas, y algunas

cobijas extras por si hay algo de frio pero el niño normalmente lleva su sleeping bag y duerme en su sleeping bag en esta cama.

- En casas de campaña ¿ya no se acostumbra?
- Cuando hacemos algún evento con casas de campañas no es porque sea el hospedaje que queremos, sino porque es parte de una actividad. Una noche que salen de acampado pero no, no tenemos ningún evento en donde todas las noches, todo el mundo duerma en tiendas de campaña, por lo menos nosotros no.
- ¿Cuál es la capacidad máxima que pueden tener?
- Como 200 personas, aunque la capacidad de uno de los lugares que tenemos aumenta a 250 nunca hemos superado uno de más de 200 personas con pernocta.
- A eso iba, de la capacidad de carga del lugar puede ser hasta de 250 personas
- ¿Qué otros campamentos identificas, que sepas que están cercanos quizás a sus sedes como competencia directa?
- Hay muchísimos, muchos están en la asociación como Pipiol, tratamos mucho con ellos, otro que coincidimos mucho con ellos es... se llama Ecoclub, Aventura Paphijos o grupo Icaros, los Mezquites, Valle Verde, bueno más hacia San Luis Potosí está Campamento Santa Úrsula, esta Quinta Camp, los Berrendos, Ojo ciego, una lista como de 103 pero esos son con los que más, los Mezquites, con los que más nos vemos, hay otro en Querétaro que se llama Eduplay hay varios, sí hay varios.
- Los terrenos a los que ustedes llevan a los acampantes ¿son propios o rentados?
- Todos son rentados, los que nosotros manejamos tienen que cumplir con ciertos estándares de calidad, tienen que ser propiedades privadas que se usen en exclusiva para nosotros no podemos compartir las sedes con nadie más.
- Y cuentan con algún tipo de registro estadístico de cuantos reciben al año, cuántos acampantes aprox.
- ¡Mira! nosotros el año pasado operamos como con 3.880 niños, que te lo van a poder contabilizar de dos maneras o cabezas de niños, casi como si fuera ganado pero no, como cabezas, o como personas, o como niños día; nosotros tuvimos 3800 niños que en promedio se quedaron 4 días con nosotros, entonces de esos 3800 si lo redondeas a 4000 por 4 días son 16,000 niños día; este año todavía no saco las cuentas pero cuando hablo de año, hablo de ciclo escolar, porque nos manejamos mucho por ciclo escolar, y acabamos de terminar ese ciclo escolar, y no he hecho el cálculo pero deben de ser como 4500 niños más o menos con un mismo promedio de cuatro, estaríamos hablando como 16 mil, como 18 mil niños día más o menos.
- En los lugares a los que van ustedes ¿Realizan algún inventario de recursos naturales o de lo que hay alrededor?
- Hacemos... nosotros armamos el programa según lo que pida la escuela que nos contacte y, en algunos casos, con algunos clientes creamos herbarios o insectarios de lo que encontramos ahí mismo en la zona, pero un inventario como tal de cuantos

árboles de cada tipo no lo tenemos nosotros, quizás los mismos dueños de los lugares lo tengan. Tenemos una hacienda en particular que es productora de una serie de especies de árboles, de pasto, de vegetales, son 100 hectáreas y, de esas 100 hectáreas 80 son para el crecimiento de árboles, pasto y vegetales, y las otras veinte hectáreas son para la parte de campamentos, áreas de juegos, canchas, etc.

- En cuanto al perfil de los colaboradores ¿Cuál es el orden jerárquico, en la empresa, en Kin camp?
- Si empezamos desde abajo para arriba, tenemos primero los que llamamos kids, son niños que ya no están en edad de ir de campamento pero que tampoco han cumplido los 18 años y entonces no pueden ser parte del staff y van y nos ayudan en algunos campamentos de verano sin goce de sueldo pero aprendiendo; luego tenemos los kines que son los consejeros o guías como le llaman en diferentes lugares que son digamos, que son variables y ellos deciden a que campamentos pueden ir y nosotros escogemos a todos los que puedan ir a un mismo campamento, de ahí hay un grupo que son los coordinadores, que son los que se encargan de los programas, los que literalmente coordinan los campamentos. Ahí tenemos una base como de 14 coordinadores, staff son como 150 más o menos; luego tenemos a los doctores que son doctores que proporciona una empresa externa pero que van a todos los campamentos; después de eso entramos con la parte de oficina que es un fijo, que es también trabajando todos los días de la empresa y tenemos el gerente de operaciones, el director de operaciones, como estructuras paralelas una gerente de ventas, y una persona de imagen y diseño web, otra persona de administración, también hay una persona encargada de los campamentos de verano, luego arriba de ellos pues estoy yo, tratando de organizarlos un poco.
- Aproximadamente ¿Cuántos son en total?
- Si contamos hasta los kines estaríamos hablando como de 200, aproximadamente.
- Y me podrías decir el salario aproximado, haciendo un promedio
- Es que el promedio es complicado porque unos son fijos y otros son variables pero la población digamos de campamento tienen sueldo promedio de 400-450 pesos por día y en la parte de oficinas debemos de tener un promedio como de 15 mil, 15-20 mil pesos.
- ¿Cuáles son las edades promedio?
- Para los miembros del staff como de 18 a 23 o 24 años. Para los de la oficina como de 24 a 35.
- Los colaboradores cuentan con alguna certificación especial que ustedes como empresa les pidan.
- Todos tienen que tener primeros auxilios RSP, y somos nosotros mismo quienes les damos la capacitación con la empresa que nos proporciona a los doctores, tenemos varias capacitaciones más, en manejo de cuerdas y en qué hacer en caso de accidentes, en manejo de crisis, de psicopedagogía, tenemos otra capacitación de

manejo e inclusión de niños con capacidades especiales, pero así que contactemos una empresa como tal que nos venga y nos certifique no, o sea, salvo la de los primeros auxilios que ahí si hay un certificado, todas las demás son capacitaciones que nosotros hacemos y que el staff tiene que venir y tomar para participar en los camps.

- ¿Y cómo empresa solicitan alguna profesión, en especial para los kines, por ejemplo?
- No ninguna, de la que sea. El chiste es tener variedad.
- ¿En qué medios o canales de comunicación se promocionan?
- A ver mira, hay dos negocios diferentes, el negocio de los campamentos escolares y el negocio de los campamentos de verano, en los campamentos de verano usamos mucho nuestra base de datos que ya tenemos pero también medios electrónicos como facebook, twitter, instagram y google adWords y en la parte de escolares literalmente es hablar, pedir citas e ir y presentar con las directoras, no hay realmente un medio en los que estemos promocionando digamos los campamentos escolares y, a lo largo de los años, hemos creado, y ya tenemos una cartera de clientes que por lo general renuevan año con año y pues siempre andamos buscamos nuevos clientes.
- ¿Cuentan con alguna afiliación o alguna certificación por parte de alguna asociación?
- Somos además de miembros de la Asociación Mexicana de Campamentos, somos miembros de la Asociación Americana de Campamentos, la ACA, y miembros también de la International Camping Fellowship, y en 2012 tome un curso que me acredita como director Internacional de campamentos que se llama ACDC que da la International Camping Fellowship y hemos participado en tres congresos Internacionales de la ICF fuera de eso no hay mucho más.
- En cuanto a la infraestructura en general en todas sus sedes ¿cuentan con agua potable, entubada y desagüe?
- Varía de los lugares pero de que tenemos acceso a agua potable en todos así. Puede ser o entubada o puede ser por medio de... la gran mayoría de las veces aunque el agua del grifo sea potable usamos agua de garrafón, en la gran mayoría porque así lo recomienda la misma, los mismos estándares de los estadounidenses y los estándares internacionales del ICF que sea agua no embotellada pero si de garrafón para tomar, para beber.
- ¿Cuentan con energía eléctrica en todas las sedes?
- No, no todas. Hay algunas que sí y hay algunas que no y el tipo de energía que se utilizan son paneles solares en las que lo tienen, pero no todas.
- ¿Cuentan con internet?
- Nosotros pedimos que haya internet en casi todas, hay algunas que no lo tienen, cada vez más, yo diría que el 80% tiene alguna conexión wifi.

- ¿Cuál es el objetivo de los servicios que ustedes ofrecen?
- ¿El objetivo de nuestro servicio? te diría que crear una experiencia extraordinaria en los niños, los sacamos de su estilo de vida, la verdad desde un teléfono y de un ambiente escolar, y los llevamos a un ambiente diferente a que convivan, se integren, que descubran habilidades y que aprendan de varios valores a través de actividades divertidas, o sea el objetivo no son las actividades sino el aprendizaje a través de las actividades.
- El público al que van dirigidos ¿son solamente niños o también familias?
- Tenemos algunos campamentos de padres e hijos y tenemos algunos eventos corporativos pero la verdadera clientela del campamento son niños y niñas de entre 6 y 17 años y, por lo general, son niños que vienen de una escuela privada, que la escuela privada organiza el campamento y los invita a participar.
- Mayormente, ¿son escuelas privadas?
- De las que... con las que trabajamos te diría que prácticamente el 100%, salvo algunos eventos de beneficencia que hacemos con, pero esos son con asociaciones o con grupos muy particulares.
- Las sedes a las que llegan ¿tienen acceso o la infraestructura para niños con capacidades diferentes?
- No todos, si llevamos... digamos el campamento está abierto para todos los que quieran participar sin importar su condición física, hemos tenido niños en sillas en ruedas, niños ciegos, en muletas, con parálisis total, con algún retraso mental, con TDA, Asperger, es decir, cuestiones físicas pero también de otro tipo y nos las arreglamos, no todos los lugares tienen o están pensados para recibir a niños con ese tipo de necesidades en particular hablando de gente que viene en sillas de rueda que es lo más evidente pero bueno hay algunos que si lo tienen y algunos que no, y en los que no, vemos como lo resolvemos ya sea con apoyo físico de parte del staff.
- Y ustedes capacitan al staff para que traten con capacidades...
- Tenemos una capacitación especial que se llama “campamento inclusión” en donde hablamos de cómo se puede incluir en el programa a niños que no pueden realmente hacer las actividades, pero para incluirlos de una manera en la que realmente se sientan incluidos y no solamente atendidos.
- ¿Cuál es la temporalidad de un campamento, aproximadamente los días que dura?
- ¿Cuánto dura? Te diría que campamentos escolares tienen en promedio una duración de 3 días, hay algunos de 2 días, algunos de 4 y algunos de 5, más de 5 es raro, pueden haber pero es muy muy raro y los campamentos de verano duran, por lo general, lo más cortos es de 5 días, normalmente duran una semana hay algunos que duran dos semanas y puede llegar a haber campamentos que duren un mes, un mes y medio, nosotros, nuestros campamentos de verano duran dos semanas y en promedio los campamentos escolares duran 4 días.
- ¿Con cuántas sedes de campamentos cuentan?

- Hemos operado en 28 diferentes a lo largo de la historia. Hoy en día tenemos operando o disponibles como 15.
- ¿En diferentes puntos de la República?
- Así es, en 7 diferentes Estados.
- ¿En qué transportan a los acampantes o ya llegan directo los niños?
- No siempre. Bueno, casi siempre nosotros nos encargamos del transporte de los niños y siempre son con transporte o camiones o autobuses de lujo con empresas como: Estrella de oro, Camiones de estos Iris, Aro, Volvo ventanas panorámicas, baños adentro y, normalmente, siempre nos encargamos nosotros del camión, salvo cuando la escuela tiene algún convenio con alguna empresa y ellos quieren encargarse de ese servicio.
- Para ustedes como empresa ¿Qué perciben qué es la sustentabilidad o cómo lo pueden interpretar?
- Yo interpreto la sustentabilidad como una sana relación entre los recursos, la gente o la economía, es decir, a ver...en donde se juntan lo que es la comunidad, los recursos naturales y los recursos económicos. Nosotros siempre buscamos que en los campamentos haya una conciencia del cuidado de la naturaleza, apagar la luz, no dejar el agua corriendo, detalles como el reciclaje. Hacemos muchas actividades con reciclaje pero, por el otro lado, buscamos que en el campamento, la gente que trabaja en el campamento, personal de limpieza, personal de comida, etc. sea gente local, no los traemos desde la ciudad de México sino que sea gente de la zona que pueda gozar de una derrama económica ahí. También que la gran mayoría de los productos que usamos sean locales, en la medida de lo posible, ¿no?, si, para algunas cosas se tienen que hacer compras en el cotso, y en estas grandes empresas, pero por ejemplo: pan dulce, frutas, verduras; que sean en mercados locales y evidentemente, pues tener un cierto... o que la sociedad en donde nosotros estamos visitando tenga un cierto beneficio, nosotros en muchos de los campamentos tenemos alguna especie de servicio social en donde visitamos una escuela, en donde se hace una donación de equipo, o donde se ayuda a pintar la escuela, o se ayuda a... ayudar en algo con la comunidad que estamos visitando; entonces no nada más es cuidar la naturaleza, sino estos dos aspectos más, de generar una derrama económica, también de generar un beneficio en la comunidad que visitamos.
- ¿Manejan algún programa que lleven a cabo en todas las sedes, un programa universal?
- No, así como un programa como tal no, nos adaptamos a cada lugar. En Querétaro, por ejemplo, tenemos muchas actividades de reforestación por la condición del lugar al que visitamos, en todos podemos hacer un servicio social y en todos los pueblos en donde estamos visitando los lugares hay una escuela necesitada cerca o una comunidad necesitada cerca. Por ejemplo, trabajamos mucho en la zona de la comunidad Mazahua y tenemos un programa. Cuando hemos hecho campamentos

allá de donación de sillas de ruedas, muletas para la gente de la comunidad Mazahua que la necesita y nos ayudamos mucho de la fundación Mazahua que nos apoya mucho con eso, más bien, que nosotros apoyamos junto con ellos a estas comunidades, pero así un programa que todos los campamentos hayan tenido o que se haga así sistemáticamente, no.

- Y reciclan la basura o ¿hacen algo con los desechos que generan en cada campamento?
- Cada uno de los lugares se encarga del manejo de los desechos y residuos de cada campamento. Nosotros cosas que hemos hecho es, prohibir la utilización de vasos desechable o de unicef en los campamentos, para reducir también la cantidad de generación de basura, porque antes era muchísima, hay algunos; la verdad es que no me he metido muchísimo a ver como lo hace cada uno de los lugares, pero sé por ejemplo que en Puebla tienen todo un sistema de captación y reúso de aguas residuales, para poder regar el resto del campamento, es decir que en lo que se calienta el agua, no se está perdiendo el agua, es agua que se convierte luego en agua de riego y, tiene una planta de tratamiento de agua en la parte de abajo del campamento pero en los demás ¿no creas que me he metido muchísimo a ver!.
- ¿Qué tipo de valores les transmiten a los acampantes?
- Nosotros en particular manejamos valores universales, no tocamos nada que tenga que ver o que pueda ser interpretado como religión porque tenemos clientes desde judíos, cristianos y, hasta tenemos prácticamente tipos de religiones y, buscamos estos valores universales como honestidad, respeto, amistad, apoyo, todos estos valores que nos permiten ser una mejor comunidad.
- ¿Conocen el tipo de ecosistema en dónde se encuentra establecido cada campamento, o sea si puede haber, no sé algo o algún peligro para el acampante como alguna especie extraña?
- Sí, cada uno de los lugares a los que vamos hay un análisis de que especie pudiera ser peligrosa, ya te había mencionado de los alacranes y en otras puedes encontrar víboras o viudas negras en diferentes lugares y, parte de lo que le pedimos al lugar es que cuente con los antídotos necesarios en caso de una picadura, aunque sabemos que es el último recurso, que sí estén preparados y en cada uno de los lugares tenemos bien definido el protocolo de respuesta en caso de accidentes de ese tipo, hacia dónde vamos a ir y donde se puede atender a los niños. Siempre van prevenidos, y además, llevamos un doctor a cada evento que está con nosotros todo el tiempo.
- ¿Qué tipo de proyecto ustedes llevan a cabo que creas que se vinculan con el medio ambiente, aparte de lo que me comentabas, manejan alguna composta o baños ecológicos?
- Todos los baños que tenemos son baños normales, y preferentemente están dentro de los cuartos, entonces no te... es muy complicado porque muchas de estas cosas

le corresponden al dueño del lugar. Yo voy y uso el cascaron, en este caso digamos que pierdo la mitad de las responsabilidades, y ese tipo de cosas, si pedimos que se hagan muchas cosas como te mencioné, pero el proyecto como tal, que apoye el medio ambiente, te diré que los de reforestación, si acaso cuando vamos luego a hacer visitas al tema de las mariposas monarca, pero este, yo creo, que somos bastante malos en ese sentido.

- ¿Cuentan con algún recurso hídrico cerca, alguna laguna, algún lago en las sedes?
- Algunos, en el caso especial de la Ex hacienda de Chautla, el lago lo tenemos ahí a la mano con sus manantiales, entonces lo usamos cada vez que podemos, en las actividades que se nos permiten.
- Ustedes ¿han implementado alguna medida de uso y conservación para ese tipo de recursos?
- No, pero lo tiene el lago, o sea lo tiene el lugar a donde vamos a Puebla. El dueño es el gobierno de Puebla, entonces ellos tienen todo unas políticas de conservación de su espacio y, la verdad es que tenemos unas reglas que nosotros tenemos que cumplir y pues este, no nos adentramos mucho con eso.
- ¿Qué tipo de talleres ambientales o lo más relacionado a lo ambiental le ofrecen a los acampantes?
- Pues lo más relacionado al tema ambiental serían algunas cuestiones de reciclaje, tenemos en Valle de Bravo todo una visita que tiene que ver con el tema de los aserraderos, pues esto de reforestación, y en muchos de los campamentos sobre todo con los niños chiquitos tenemos una serie de experimentos físicos y químicos para tratar de despertar el interés en ciertos fenómenos físicos y químicos que hay en la naturaleza, pero te digo, no tampoco así como una programa como tal, no lo tenemos.
- Desde tu perspectiva ¿crees que lo que aprenden los niños lo llevan a cabo allá fuera, en sus casas? por ejemplo, lo que ustedes les enseñan quizá cuidar el medio ambiente un poquito, quizás los valores que les transmiten los ponen en práctica, a tú consideración.
- Eso es seguro que sí, porque muchas veces nos escriben los mismos papás a darnos una retroalimentación. Te hablo yo creo que mucho más de cuestiones como dar las gracias, pedir por favor, orden a la hora de la comida, hacerse cargo de sus cosas, ser un poquito más responsables; dinámicas de juegos para recoger la mesa, todos estos temas te digo como de más como de convivencia de un tema social, que de un tema ecológico, pero también te puedo decir que tiene una repercusión durante un cierto tiempo y luego volvemos a caer en los... justo ahorita en el cierre del campamento una mamá me decía “es increíble como regresan, lástima que les duren tan poquito tiempo y luego ya vuelven a sus mañanas tradicionales” y ella echándose la culpa de que los mismos papás vuelven a malear a los niños
- Finalmente para terminar ¿cómo ha sido tu experiencia en la AMC?

- Pues ahorita hemos recibido muchísimo apoyo, creo que, hay mucha emoción de que hay un proyecto nuevo y, por lo tanto mucha más responsabilidad también en ellos. Hemos logrado tener un equipo de trabajo bastante interesante, hay campamentos muy comprometidos que nos han permitido ir adelantando en temas como el código de ética o los estándares de calidad. Hay muchísimo más que hacer y muchísimo trabajo pero por lo menos de inicio hemos tenido un muy buen apoyo, sino de trabajo al menos moral por parte de los asociados y, una muy buena respuesta a lo que se está haciendo, a los pequeños proyectos que estamos echando a andar.
- Tu presidencia ¿Cuánto tiempo dura o no es por tiempo definido?
- En estricta teoría no más de dos años, ningún puesto de la mesa directiva teóricamente dura más de dos años, pero fui tesorero 10, fui tesorero 10 porque nadie más quería tomar la tesorería, entonces una cosa es la teoría y la otra es la práctica. Yo entre a la asociación como presidente, para crear una base y ojalá en dos años haya alguien que quiera seguirla y si no hay nadie, tampoco puedes votar el trabajo y que se hunda la asociación, es un poco complicado, parece muy elegante el puesto de la Asociación Mexicana de Campamentos pero nadie más lo quería tomar, entonces eso le quita un poco de cache ¿no?.
- El señor Virgilio ¿cuánto tiempo tenía en ese puesto?
- Mira, de hecho yo entre en el 2005 ellos tienen un programa muy sustentable, ellos tienen el campamento Esperanza, está muy enfocado a estos detalles que platicas. Yo entré en el 2005 y cuando yo entré, el presidente se llamaba Mario Talavera y como a los 6 meses cambio por un cuate que se llamaba... ya no me acuerdo, era un cuate de Chihuahua y ese de Chihuahua estuvo como un año y medio como presidente, o dos y luego falleció y, después de eso tomo Virgilio la presidencia de la Asociación Mexicana, entonces eso quiere decir que Virgilio debe de tener más o menos como, llevaba como 7 años al frente de la Asociación, quizás un poquito menos.
- Ya llevaba un rato.
- Pero él ya también tenía desde hace 3 años en cuestión de salud, empezó a decaer bastante y, necesitaba ayuda, a mí me lo dijo muchas veces antes de que me decidiera, me lo pedía a mí y a muchas más, tampoco estoy diciendo que fuera a mí nada más, pero como estaba yo desde hace 10 años en la tesorería de la asociación, tenía una relación muy cercana con Virgilio.
- ¿Y qué te llevo a decir “bueno si, ya acepto el puesto de director”?
- Porque estuve en el congreso internacional de Turquía, y hablando con el presidente de la Asociación Venezolana, un chavo relativamente joven -y cuando digo joven tendría cuarenta y tantos años- y estábamos platicando de que hacía la Asociación Venezolana y, la verdad es que tiene muchas cosas muy interesantes y dije “¡híjole!, ojala tuviéramos eso en México” y me dijo: “pues hazlo”, y le dije: “no yo no tengo

tiempo” y me dijo: “¿tú crees que tienes menos tiempo que yo?”... y fue como un reto ahí por parte de él, porque él tiene un campamento muy grande y muy exitoso y, aun así le daba tiempo de atender la asociación, entonces pues como que dije ¡va!, ¡órale va!, ¡vamos a ver qué pasa!.

- ¡Y la tomaste!
- Y regrese, después de regresar me apoyé con él mucho para poder crear un proyecto de cuáles eran las cosas más necesarias. Contacté a 5 o 6 campamentos mexicanos para pedirles su apoyo, para poderlos integrar al proyecto y que juntos pudiéramos presentar el proyecto como mesa directiva, y luego invite a comer a Virgilio, le dije, “estaba feliz, feliz de la vida”, se hizo una asamblea, y se hicieron todos los protocolos que se tiene que hacer, se hizo una votación. Primero se hizo una presentación previa, una votación, te digo ¡no había nadie!, era yo contra nadie, entonces perder hubiera sido terrible, pero ya quedé, y a partir del 15 de enero estamos trabajando; de hecho está aquí alguien en la oficina que se llama Rafael, es el gerente general digamos de la asociación, ahorita no está, pero él me ayuda muchísimo en toda la parte, de en todo el día a día de la asociación, porque yo tengo un campamento que atender también.

Seudónimo: Vicente

Cargo: Director general de Esperanza

Lugar de la entrevista: Tlaxcala

Fecha de entrevista: 22/03/14

- Pues estábamos hablando de la recreación y entonces uno de los fundamentos de la recreación es que la recreación la manejamos en el tiempo libre, y el tiempo libre según nosotros es: el tiempo más valioso, si nosotros tomamos 24 horas del día y estamos hablando de un espacio, como de un lugar... como puede ser la Ciudad de México. La Ciudad de México tiene ya muchos problemas, entonces en un día de 24 horas si se nos van en muchos de los casos nada más en transportación 4 horas, hay gente que vive pues al norte de la ciudad y trabaja en el centro, y son dos horas de ida y dos horas de regreso, ya se le fueron cuatro horas, y desde luego pues, cuando menos tenemos 8 horas de trabajo en la mayoría de los casos con horarios muy distintos. Los obreros entran a las 8 pero ya a las 4 de la tarde ya se van a su casa, algunas oficinas empiezan a las nueve y terminan a las 5 y se absorben la hora de la comida como parte del trabajo, otros oficinistas pues entran hasta las diez y salen hasta las 6, entonces las horas pico de entrada, las horas pico de salida y las horas picos de trabajo no son las mismas, son situaciones distintas y grupos sociales muy distintos con educaciones y formaciones muy distintas, la mayoría de los oficinistas pues tienen una información muy específica, un grupo muy específico, entonces sus tiempos libres son muy distintos, del obrero que termina muy cansado, del empleado que a lo mejor tiene más tiempo y del oficinista sobre todo las empresas americanas que tienen más tiempo pero el tiempo libre es el más importante, ¿Por qué es el más importante?, porque es el tiempo que va hacer lo que quiere, va a ser lo que desea, lo que lo satisface, lo que le gusta, lo que hace para sí, no lo que hace por el trabajo remunerado, habrá gente que está trabajando pues, porque le gusta su trabajo pero habrá gente que está trabajando por la necesidad económica, entonces lo está haciendo medio a fuerzas, medio presionado, medio sin gusto, en cambio el tiempo libre si es algo que lo hacemos porque nos gusta, porque nos agrada y ese tiempo libre pues en términos generales nosotros lo manejamos como un manejo de 4 áreas, ya esto se ha modificado, ya en la actualidad hay hasta quien habla de 5 o de 6, o de 7 pero en términos generales según yo lo manejó... y hay mucha gente que lo maneja así, que lo hicimos desde el principio y estos manejos fueron los primeros manejos en recreación en el país.

Hablábamos de las 4 áreas y una es la artístico cultural donde manejamos los aspectos artísticos y no... yo creo que todos en algún momento hemos agarrado un pincel, una brocha, un lápiz y pintamos algo, y todos en algún momento pues leemos un libro, vamos a un museo, y tenemos un aspecto artístico cultural; luego tenemos uno práctico-creador ¿qué es una actividad práctico-creadora?, todos los que son los trabajos manuales, todo lo que es hacer con las manos; qué es un manejo universal, en todas partes hay quien trabaja con las manos y estas actividades recreativas o artesanales estimulan la fantasía creativa del hombre, si ustedes ven un jarrito hecho de barro de Jalisco es muy distinto al de Guerrero o al de Puebla, y las características son distintas, entonces todo es trabajar con el barro,

pero son características distintas. Y el manejo práctico pues... puede ser también muy aplicado para distintas cosas, como puede ser para el florero o para beber agua o para adorno, y la parte creativa ahí, pues...es muy grande. Todo nuestro mexicano tiene una capacidad creativa y ve a cualquier pueblo (nosotros llevamos a los niños siempre al pueblo a que vean lo que es esa parte creativa, esa parte creadora), luego viene pues la más comentada que es la parte físico-deportiva, en cualquier lado y ahora se está dando mucho el aspecto físico, el aspecto para hacer ejercicio, gimnasia, actividades deportivas y desde luego viene la parte deportiva, nosotros hemos tenido experiencias muy interesantes en que llegamos a una fábrica, una fábrica gigantesca y nos encontramos con que la mayoría de los que están ahí, pues desde luego se dedican al aspecto deportivo del fútbol, pero hay otro grupito que se dedica... más pequeño desde luego al ciclismo, y hay otro grupo todavía más pequeño pues que se dedica a cualquier otra actividad más pequeña en número y en propuesta de la comunidad de obreros pero esa diversidad hay que atenderla. Nos ha tocado... hemos llegado a una fábrica muy importante, hemos dado muchas pláticas, la gente ha respondido y ha quedado por ahí un señor joven que no participaba y no le entraba a nada, y que me llamó mucho la atención que me acerqué a él le pregunté y dice “pues lo que pasa es que a mí, más que el fútbol, más que la bicicleta, más que cualquier otra actividad deportiva a mí me gusta mucho la música, ¡ hombre! pues qué bueno que a usted le gusta la música y nos encontramos con un señor que era un gran técnico en música, un gran... más bien, conocedor de los aspectos musicales que tenía un pequeño grupo de amigos que no eran de la fábrica con los que iban a conciertos, tenían pláticas, leían, etcétera y era un pipiris nice para la música, entonces hablamos con los directivos de la fábrica y les pedimos que lo escucharán, y los directivos no sabían que este hombre era un genio para la música, se dieron cuenta de la gran capacidad de él y le ofrecieron tiempos, y horarios, y espacios para que él diera sus pláticas; en la actualidad una de las grandes actividades que tiene esa fábrica es el aspecto de las pláticas sobre la música, estoy hablando de la fábrica de Olivet que tenía un... era un fabricon enorme.

- Ellos ¿qué hacen?
- Máquinas de escribir.
- A raíz de eso entonces.
- No, ellos tenían la fábrica de máquinas de escribir.
- Pero a raíz de eso fomentaron la música.
- Y cosas similares las hemos tenido en otros grupos, obviamente lo que no necesita siquiera de mucha promoción es lo deportivo, lo físico-deportivo ¿por qué?, porque todo mundo quiere jugar futbol, echarse la cascarita, pero entonces tenemos ya el aspecto cultural, la física-deportiva y luego viene la deservicio social porque hay que entender muy bien el servicio y el aspecto social, el espíritu de servicio es uno

de los más nobles, hay que ser generoso, expresar amor, entrega, nos da una satisfacción muy grande porque hicimos algo para alguien, servimos a alguien y desde luego las actividades sociales nos permiten a través de las relaciones públicas y humanas una integración de la comunidad en beneficio de la misma, nosotros podemos tener como servicio sembrar un árbol pero el aspecto social también es muy importante; ¿Cómo conocemos a nuestros amigos, a las novias, a la comunidad, a los que se dedican a... y actualmente hay muchos grupos de desarrollo social y de servicio creo que es muy interesante el pensar que la recreación pues tiene mucho apoyo en ese servicio, en esa sociabilidad en los aspectos físicos-deportivos, en los aspectos práctico-creativos y en los aspectos artístico culturales. México tiene muchos museos, tiene muchos espacios para conocer y tenemos todos los que nos gusta esto muchos espacios para tener muchas actividades sobre la recreación.

- Una pregunta ¿En cuál de estos 4 estadios cae el campismo?
- El campismo no cae, es al revés todo esto cae en el campismo, todo esto cae en el campismo, tú piensa que en el campismo... a ver aquí, ahorita en este espacio estamos rodeados de un espacio artístico-cultural, si aquí yo nada más veo un montón de artesanía, un montón de trabajos manuales, un espacio hecho con mucho amor, es un espacio artístico y si viene Martha y se pone a platicar sobre cualquier cosa, pues te va a dar mucho aspecto cultural, ya te hablé de los nacimientos, ya te hablo de la temporada de del Día de Muertos, etc., etc. de lo que hacía mi madre como artesanía en el aspecto práctico-creativo, todas nuestras cabañas y nuestras instalaciones pues tienen mucho trabajo con manos, y nosotros respetamos mucho al que trabaja con las manos, esas cabañas, ese zoom están hechas con las manos. Aquí pues fue mucho trabajo de manos para nivelar el terreno, para hacer un estanque, y es muy importante el aspecto práctico, y si queremos entrar a qué hace lo físico-deportivo en el campismo, pues es todo, hay que levantarnos temprano, hay que caminar, hay que correr, hay que brincar, hay que escalar, hay que rapelear, hay que nadar; el campismo absorbe mucho del aspecto físico deportivo, pero los que vienen aquí tienen que sembrar árboles.
- Como los que vamos a sembrar hoy.
- Hay que sembrar árboles, y todos los que están ahí, de los 70 que están ahí no se conocían, no son amigos esos ya están conociendo hoy y si tú los ves ya se intercambian ideas y se intercambian relación y están en una patrulla y en una patrulla y en otra patrulla y ya están asesorados por los consejeros que son gente que deberás es la que más apoya el campismo, y la que hace realidad el campismo, y hay el grupo que se va a ir a la Malinche, y hay el grupo que se va a ir a nadar, entonces unos son niños pequeños.

Seudónimo: Karla

Edad: 35 años

Cargo: Ejecutiva de ventas y coordinadora de Kin Camp

Lugar de la entrevista: Ciudad de México

Fecha de entrevista: 02/07/15

- Me podrías hablar un poco de la experiencia que tienes tú, en general y de las aptitudes que consideras que tienes.
- ¿En general? de todo, pues bueno, generalmente trabajaba yo en cuestiones de bancos, veía clientes, carteras de clientes, inversiones y de más, después me embaracé, tuve un hijo y decidí trabajar medio tiempo, y encontré esta de campamentos. A mí siempre me ha gustado subir, pasear, conocer, viajar, entonces me gusta conocer, justo diferentes lugares de la República principalmente, y entonces hacíamos... desde chiquita me gusta ir a campamentos y llegue a ir a campamentos con otros grupos y luego con mi pareja, bueno él también, él es arquitecto paisajista, le gusta mucho conocer los lugares, las culturas, las ruinas, entonces viajamos mucho. Entonces cuando encuentro este de medio tiempo de campamentos, pues por supuesto que me llama la atención, me vine aquí a los campamentos, claro yo estoy en un área completamente administrativa, pero bueno ves todo, puedes ver un poquito de la operación o bueno del diseño, la organización de los campamentos. Yo lo que hago es platicarle a las escuelas que hacemos en los campamentos, si un poquito como qué la operación o la cuestión administrativa, de que fechas, sedes, lugares pero obviamente para enamorarlos o para platicarles que hacen los niños y que beneficio tiene un campamento para los niños; entonces es lo que yo hago ahorita, yo soy ejecutiva de ventas aquí en Kin Camp entonces yo estoy como en relaciones públicas con las escuelas, con algunas sedes con las que trabajamos y como pues para venderles esta idea o armarles su campamento a la medida. Está muy diseñado a lo que la escuela necesita, hay algunas escuelas que piden que sea muy ecológico, muy cultural o que tenga visitas recreativas o hay algunos que son simplemente diversión o recreación como los que son los campamentos de graduación.
- ¿Ustedes ofrecen campamentos también de graduación, dependiendo del gusto de...?
- Si también, el campamento de verano, campamento de graduación, campamento de integración, campamento de padres e hijos, y algunas escuelas han pedido como eventos de integración para los maestros o para corporativos que también los manejamos. Ahorita también hacemos ya visitas escolares, que son de un día que no implica que tengan que dormir en algunas sedes pueden hacer una visita cultural o formativa, sólo de un día.

- ¿Tú trabajo exige que estés certificada, al trabajar con niños o al trabajar directamente en el área administrativa, te piden alguna certificación?
- ¿A mí?, a mí como colaborador no, pero si pertenecemos... si tenemos cursos de capacitación como digamos internos, de parte de Kin Camp pero alguien que nos certifique no.
- ¿Qué valores les transmite su empresa a ustedes como colaboradores?
- Bueno, pues sobretodo trabajo en equipo, mucha comunicación, este trabajo es de mucho platicar, de mucho llegar acuerdos, de muchas ideas somos poquitos en la oficina pero logramos hacer bien nuestro trabajo, comunicarnos, entendernos, es una empresa joven o sea y de gente joven me refiero, que tiene diez años la empresa pero también es gente muy joven la que trabaja aquí entonces pues son ideas muy frescas, muy innovadoras, es como llegar acuerdos, hacerlos y operarlo, entonces bueno pues nos transmite ese valor como de comunicación, trabajo, respeto, y pues sobretodo dedicación y hacer algo que te gusta porque es una empresa muy abierta, o sea si tú tienes una idea y la quieres llevar a cabo pues es bienvenida, te lo permiten, no es como de muy cerrada en ese aspecto.
- ¿Reciben a niños con capacidades diferentes?
- Si, recientemente. Siempre los hemos recibido, siempre los hemos incluido en el campamento, ¡no sé, mira! nos préstamos a que los papás vengan, nos expliquen cual es la situación, si necesita algún cuidado, nosotros llevamos doctores al campamento, entonces por ese lado los niños están súper bien cuidados y también ¡no sé! hay quienes necesitan llevar a un... como nana, a un apoyo, también se los permitimos y últimamente, en este año tuvimos ya cursos de capacitación para lo que se les llama incluyentes con capacidades diferentes y demás ya para el staff porque la verdad es que tanto el staff como nosotros los aceptamos sin ningún problema y los incluimos en el programa, en las actividades, si bien, bueno en la capacitación que nos dieron nos permite un poquito saber cómo tratarlos porque buenos muchas veces no lo conocemos y puede ser que el trato que nosotros les damos no sea el adecuado, entonces por eso es que nos metimos a ese parte con unos psicólogos a tomar cuestiones más de emociones para este, de educación inclusiva para ponerlos en los campamentos.
- ¿Hace poquito que hicieron eso?
- Si, tiene como un año yo creo la capacitación y es algo que ya se va a estar dando al staff.
- Tú, ¿consideras que Kin Camp tiene la infraestructura adecuada para recibir a este tipo de niños?
- ¿La infraestructura? No, tal vez no porque te voy a decir las sedes no son nuestras, nosotros rentamos las sedes, son sedes privadas entonces a lo mejor muchas sedes no tienen infraestructura adecuada para, no sé, sillas de ruedas o cosas por el estilo, todavía no.

- Como empresa ¿ustedes tienen alguna certificación? me comentabas de la de... están ustedes en la asociación...
- Pertenece a la AMC y también a una asociación internacional
- ¿Cuál es la internacional?
- Buena pregunta, este International Fellowship Camp (sic), International Camping Fellowship.
- Tu función ¿te permite establecer el contacto directo con los visitantes, con los niños que llegan al campamento?
- No, no directamente.
- ¿De ningún tipo?
- Bueno si, si, si poquito a lo mejor no me voy los 14 días de campamento voy al cierre del campamento.
- Todo el staff ¿tiene que ir al cierre?
- Si, bueno el staff que está operando el campamento está en el cierre y por ejemplo, como el director, yo que estoy en ventas vamos el ultimo día, como para tener un acercamiento con los papás y también con los niños, claro a muchos los conocemos porque además del verano hablando exclusivamente del verano, manejamos a lo largo del año dos días en el que nos volvemos a reencontrar, hacemos un día de integración, actividades que puede ser que nos vamos a patinar o nos vamos a six flags, entonces los chicos se vuelven a ver, vuelven a ver a sus kines, o al staff que estuvo con ellos en el verano y pues bueno ahí participa ya como toda la oficina, de alguna forma ese sería el acercamiento con ellos.
- ¿Y son a niños que van año con año o los del verano pasado son con los que se quedan de ver?
- Bueno no, pues los del verano pasado y de antepasados o sea invitamos a todos los veranos.
- ¿Cuáles son los valores que tú quizás puedes percibir que les transmiten a los acampantes, a los niños que llegan al campamento, qué valores se les transmiten más?
- Sobre todo el respeto, porque es una... hablando también del verano por ejemplo, es un campamento muy heterogéneo o sea vienen niños de diferentes edades, de diferentes escuelas, diferentes religiones, ¡no sé! entonces ahí todos son una familia, entonces sobre todo el respeto, mucho también la comunicación porque tienen pequeñas juntas a lo largo... al final del día de como estuvo su día, de que sienten como equipo, entonces ellos pueden expresarse. Pues seguro también, trabajo en equipo, porque son o se hacen por tribus o por equipos, tienen que lograr ciertos retos y bueno pues a nivel personal pues mucha madurez. Ellos regresan muy maduros, muy concentrados, muy seguros, superan muchas cosas, o miedos que a veces no logran superarlos porque pues son como dependientes a lo mejor de los papás, estando ahí se enfrentan a decisiones muy sencillas como pues: “que voy a

desayunar” ¿no?, cuando normalmente los papás te dicen esto es lo que te vas a comer y ellos ahí pueden ver lo que hay y decidir “hoy quiero jugo”, “quiero fruta” ¿no?, para nosotros son muy, muy sencillas pero para un niño de 7 o 6 que es su primer campamento es algo muy grande, es un paso en su crecimiento, en su desarrollo, en su autoestima, “oye ¿te subes a la tirolesa?”, “no, pues es que me dan miedo las alturas”, pero bueno estas ahí, te animan, siempre el staff es muy respetuoso en eso de... te animamos, te apoyamos para que lo logres más no te obligamos, nadie está obligado a hacer una actividad es siempre por participar, por querer participar.

¿Han tenido algún accidente grave?

Afortunadamente no, te digo todo nuestro equipo está certificado. Lo que usamos en tirolesa, en rappel, en canoas siempre llevan seguridad ya sea casco, chaleco y cuerdas de seguridad para el rappel, digo por ejemplo, si para la escalada y para la tirolesa, entonces nosotros usamos productos, equipo certificado internacionalmente y bueno pues tenemos un doctor que está con nosotros ahí las 24 hrs. en cada actividad, está a diez pasos por cualquier cosa que suceda en el momento actuamos. Entonces... y además cuentan con un seguro de gastos médicos. Ha habido pues cuestiones típicas que pudieran llegar a pasar desde jugar o correr que se tuercen o que se raspan o situaciones como dolor de cabeza si hay sol, dolor de estómago pero no ¡afortunadamente no, nunca hemos tenido algún accidente o algo grave!

- ¿Qué tipo de actividades llevan a cabo que se encuentren relacionadas con el medio ambiente?

Ok eso ya entraría más en la parte de campamentos escolares, ahí hacemos programas... son unos programas muy flexibles, la escuela puede decidir que talleres o que actividades incluir además de las de recreación que son como las actividades base de un camping, pueden haber actividades de reforestación, de trabajo social ¿no?, por ejemplo con secundarias lo que hacemos es que según al lugar que vayamos, a la sede pedimos autorización de algún kínder, un jardín de niños, una escuela primaria y los chicos de secundaria hacen trabajo social, los ayudan puede ser que a pintar su escuela, les llevan libros o simplemente les hacen un día de actividades a los chiquitos, eso es trabajo comunitario, por ejemplo a veces en otras sedes tienen proyecto en donde ayudan a gente con discapacidades, no sé a lo mejor que están en sillas de ruedas o muletas y también les ponemos actividades, les llevamos o hacemos una donación y te digo en otras... sobretodo reforestación, tenemos una sede que tiene viveros, viajes, visitas culturales como a ruinas, según también la sede que nos quede, ¡que más!, trabajamos con una escuela algo que se llama clases verdes que también se les habla un poquito de ecología, son talleres, ¿no? talleres culturales y artesanales según también las sedes pueden hacer velas, dulces, pueden ir a conocer una fábrica de talavera según al lugar que vayamos, siempre tratamos de poner algo más formativo y cultural para los niños, esto generalmente lo piden las escuelas, en un campamento de verano va a ser un

poquito difícil que los niños digan “pues sí, vamos” ellos van a divertirse y a un poquito olvidarse de la escuela pero en las escuelas los campamentos escolares que nosotros hacemos a lo largo del año, si en su programa siempre va a tener algo formativo o cultural, una visita.

- ¿Pero siguen implementando esto en el campamento que no es escolar, por ejemplo separan la basura o cosas así, hacen composta en el campamento que no es escolar?
- En el campamentos hasta ahorita no hemos hecho composta, si hay como cuestiones ecológicas básicas como de separar la basura, mantener limpio el lugar, mejor de cómo lo encontraron ¡que más!, bueno pues tratamos de no usar desechables o cosas y todo se usa en la sede.
- ¿Cuentan con alguna ecotecnia?
- No, si las conocemos pero no las hemos aplicado. Se aplican en una sede me parece pero no lo hace directamente Kin Camp sino lo hace el lugar, la sede que nos ofrece no sé o visitas a un apiario, por ejemplo es un lugar ecológico éste, nos dejan visitar a las abejas y nos dan talleres en ese sentido ecológico.
- Todas sus sedes ¿Siempre son diferentes o ya tienen algunas que suelen visitar?
- Bueno si, si tenemos más o menos como 10 sedes en diferentes lugares, la mayoría si trabajamos ya desde hace tiempo con ellas pero también tratamos de que cada año haya, exista una nueva. Sobre todo porque con las escuelas que trabajamos pues nos piden el campamento para primero, para segundo, para tercero, para cuarto, entonces tratamos que los niños no vayan a los mismos lugares y hagan las mismas cosas.
- Para ti como colaborador ¿Qué consideras que es la sustentabilidad?
- La sustentabilidad, bueno pues que el lugar, no sé en este caso una sede a lo mejor a la que estamos yendo, pueda usar los recursos que tiene ahí mismo, el lugar, por ejemplo tenemos una sede que la comida la compra en el pueblito, se la compra a la gente que vive ahí, para obviamente ayudarles y bueno es algo llevado a un servicio y, pues es algo para ayudarles no sé es vez de comprar en cotsco, sams o en lugares así pues bueno dentro en el mismo pueblo y también darle oportunidad a la gente de allí, por ejemplo los talleres que se hacen artesanales pues es gente de ahí, entonces está siendo el lugar sustentable con los recursos que tienen alrededor; las cuestiones de los talleres de reforestación es también con recursos que están en la sede, entonces no tenemos que llevar de ningún lado árboles nada todo está ahí, la gente que está ahí es la que sabe y es la que les transmite ese conocimiento a los niños, el taller de dulces o si es un taller de danza regional del lugar, también se busca que sea de ese el lugar, la gente no va de ningún otro lado es de ahí, entonces yo creo que eso es lo que hace que sea sustentable el lugar.
- Y ¿cómo aplicas tú la sustentabilidad, en tu vida laboral y en tu vida cotidiana, lejos, ya quizá de tu trabajo?

- La sustentabilidad, ¡buena pregunta!, no sé cómo la aplico. Bueno, pues trato de ahorrar en el sentido, por ejemplo tengo coche pero no lo uso todos los días, yo camino, uso transporte, paso por mi hijo, venimos aquí, traigo comida, comemos aquí, no sé comprar, no somos como muy consumistas en comida como de super, de sams, cotso, tratamos de ir al mercado, a la central como más fresco, ¡que más! Bueno te digo si nos vamos de una excursión pues tratamos de invitar amigos para que el coche se llene y no vayamos nada más tres hasta el Ajusco o hasta el Nevado, en ese sentido nos organizamos más en esas cuestiones pues también tratamos de no consumir desechables, bueno que eso es más ecológico, más sustentable.
- ¡Qué tiene que ver en general!
- Bueno pues como usar tus recursos y aprovechar tus recursos de la mejor forma.
- ¿Consideras que la educación ambiental que ustedes proporcionan, realmente los niños se la llevan a casa, realmente la implementan o tú tienes algún conocimiento de alguien que te haya dicho, algún padre de familia o algo?
- Si tenemos un mecanismo de saber de los niños, que les platicaron a los papás. Tenemos una encuesta que les mandamos a los papás, lo que sé es que los papás dicen “regresan muy contentos y muy cambiados” de repente muy ordenados, a lo mejor había algún niño que no era ordenado regresan muy ordenados porque obviamente el campamento te da cierta rutina y cierto orden, horarios para comer, por ejemplo hay niños que no comen a sus horarios se van de campamento, regresan y dicen “es que ya quiero comer a ciertas horas” porque ya lo traen, entonces bueno sobretodo eso se ve en un campamento de verano; en un escolar bueno pues, son dos días, son tres días es algo muy pequeño, como una muestra y van a algo, es su campamento de graduación o es un campamento formativo o no sé entonces no sé si lo apliquen como tal, si creo que podemos hacer muchas cosas más en esas sentido de cuestión ambiental que ya se está trabajando también con las sedes, es como un trabajo muy grande porque hay que reeducar a las sedes pero primero, hay que saber si las sedes están trabajando la basura, si tienen los contenedores adecuados y nosotros tenemos que pedirlos, o sea una sede te da un servicio de bueno está es mi instalación y ya tu réntala, págame y aquí está la comida pero bueno tuvimos que meternos en todo eso de si separan la basura, donde compran, “oye queremos que sea...” tenemos niños vegetarianos, no sé y cosas así y todos lo vamos pidiendo a las sedes para que las sedes puedan tener al menos todas las que nosotros trabajamos pues una cuestión estándar, en cuanto al servicio que dan y, que nosotros ofrecemos a los papás, que nosotros les damos y les vendemos a los papás que van a tener sus hijos; entonces pues no sé si lo apliquen los niños pero si somos el ejemplo, nuestro staff en cuestiones como fumar o tirar basura o no cuidar el lugar a donde van, etc. no lo permitimos, en ese sentido lo tienen que, tienen que ser ejemplo para los niños, entonces a lo mejor no somos de “haber niños no hagan esto”, porque pues bueno van a un campamento pero si les queremos dar el ejemplo

de cómo cuidar el entorno, qué hacer y pues bueno pues por supuesto esperamos que lo apliquen en su casa. Bueno además es un trabajo también desde casa, escuela y bueno pues si nosotros con lo poquito que podemos aportar en ese sentido con la experiencia que tienen los niños viniendo aquí, pues claro que lo hacemos.

- Tú ¿consideras importante la educación ambiental, desde tu punto de vista?
- Si, por supuesto.
- ¿Por qué?
- Muy importante, bueno pues es básico para el ser humano o sea es el lugar que estas habitando, el lugar que a veces se oye muy trillado de ¡ay es que se va...! Para mí es muy importante, la verdad no la tuve, fue, era mínima; es que es increíble como antes las escuelas no lo metían y en tu casa tampoco lo veías o sea era un desperdicio, un desdén, el árbol, tú todavía ves niños como matan a los animalitos y no te “está haciendo nada” pero ya es algo que aprendieron, ¡ay una araña! ¡mátala!, a mí se me hace increíble, entonces te digo es algo que va a costar mucho trabajo, por supuesto que es importante, yo lo hago en mi casa, yo lo aplico con mi hijo porque pues es lo que me toca, es la chamba que me toca, entonces bueno mi esposo además de ser arquitecto paisajista es ecologista también, entonces lo vivimos, separamos la basura, las cuestiones básicas que tiene poco que se metieron en cuestiones del hogar, la casa, de ahora no sé los camiones de basura ya van a ir separados, antes no lo teníamos te estoy hablando de muchas generaciones que lo venían haciendo mal y lugares en donde ni siquiera todavía no y bueno es increíble, hay lugares parques donde hay dos contenedores gris y verde y sigues viendo basura orgánica donde no debe, entonces dices ¡bueno!. Entonces si nos falta mucho, pero por supuesto que es muy importante y pues si tiene que ser desde las generaciones más chiquitas, si queremos que ellos como adultos lo hagan como algo habitual y normal sin tener que estar diciéndoles ¡no!, es que lo tienen que hacer y ellos crecen con eso ya desde que nacen, es un hábito, es un buen hábito, cuidar el lugar donde vives, tu casa, tu escuela, tu oficina, un bosque o la ciudad a donde vayas, finalmente no puedes llegar y a porque no es mi casa la voy a destruir, entonces si por supuesto que es súper importante.
- ¿Cuánto duran sus campamentos?
- Mínimo dos días y el más largo es en verano, que dura 14 días.
- Mira, antes duraban una semana y los niños se la pasaba tan bien, estaban tan felices que terminaban, empezaba la siguiente semana y todos eran de una semana los programas y se querían quedar, de “no, nos queremos quedar” y bueno pues si muchos repetían los que podían, muchos no y entonces ahora esta modalidad de 14 días para los papás, para los niños, el programa el programa es muy padre, ves muchísimas más cosas y alcanza más el tiempo. Sentimos que es el tiempo ideal para un campamento de verano, bueno si consideras que en otras partes del mundo un campamento de verano puede durar hasta un mes y dices ¡que padre! Pero

bueno, a lo mejor todavía no estamos en ese camino pero 14 días nos parecen los adecuados para un verano.

- El director Pablo está en otras cosas y yo no, pero Pablo se va el viernes, yo no sé si vaya pero seguro al cierre voy al día de convivencia, los papás llegan a las 11 más o menos, tenemos un pequeño refrigerio, les pasamos el video, tenemos un chico que está editando el video todos los días y el ultimo día lo tiene listo, entonces ese día presentamos a las porras, a las tribus que es como nosotros las manejamos. Entonces de donde viene nuestro nombre se hizo toda una historia del sol kin, el rey jaguar; el campamento junior es muy místico para los niños, habla del rey jaguar de las cuatro tribus les platicamos un poquito, que son esas tribus, que hacen; cada tribu tiene ciertos valores, ciertos símbolos y ciertas características, entonces cada niño en los primeros días como son de introducción dice ¡ah bueno yo soy como más guerrero, soy kan! o ¡si yo soy muy intelectual, muy de la noche no sé yo soy ixé! y luego les hacemos una ceremonia en la cual le llamamos ceremonia de iniciación según como nosotros vimos los primeros días designamos a los niños a que tribu les toca pero es una ceremonia que se hace con un fogón en la madrugada, con antorchas, ya sabes todo el staff disfrazado este así, pues sí, el guerrero jaguar la luna y no sé cuantos más disfraces hay, le invertimos mucho en producción para que pues se vea muy real, muy padre, para el niño es así como de ¡wow! no saben a lo que va dice a ver tu eres kan porque eres fuerte y para ellos crean sentido de pertenencia que dices “ya yo voy a ser kan para siempre”, entonces es algo que a los niños les gusta mucho y les hace regresar. Tengo niños que vienen desde segundo de primaria y ahorita ya trabajan con nosotros por ejemplo, entonces que se echaron tercero cuarto y todos los veranos en Kin Camp.
- Ya aprendieron mucho.
- Muchos que empezaron muy chiquitos en Kin Camp y que ahora ya trabajan con nosotros o que son kids o que siguen viniendo al verano senior que es el de grandes, ese también lo manejamos igual por tribus todo pero ya las actividades son muy diferentes.
- ¿Hasta qué edades reciben?
- Hasta 17, de los 6 años, bueno hemos llegado a recibir a niños de 5, 5 y medio que depende mucho de la madurez del niño hasta los 17 y este camp de los 17 que es el senior es un camp relativamente nuevo el campamento de verano. Siempre hemos tenido niños de secundaria y de prepa en los campamentos escolares pero el de verano lo teníamos hasta los 14 años pero que pasa, que crecieron estos campers que te digo, que muy fans de Kin Camp y pues como “ya el próximo año no voy a ir”, entonces hicimos la versión senior y ahí es a partir de los 14 bueno empezamos a recibir desde los 13 hasta los 17, ya son retos diferentes actividades más enfocadas a la adolescencia pero igual con el mismo objetivo de dejarles algo positivo y de verdad que yo he visto como le sirve a niños, una niña tenía un problema muy fuerte

de anorexia obviamente baja estima y de más, se fue de campamento y la ves ahorita y dices no crees que sea la misma con mucha seguridad, adiós problema de anorexia y dices “¡bueno!, puede hacer eso un campamento, a veces las generaciones están aburridas, grises, no saben, no tienen opciones y sí es una escapada, es como decir a ver... conoce más gente, más amigos, ve que puedes hacer muchas cosas y que tú mismo eres capaz de superar retos como este de... súbete a la tirolesa, a lo mejor no cualquiera lo hace o nunca lo ha vivido, experimentar esa adrenalina de decir ¡claro puedo hacer esto y más! y te digo porque nosotros somos mucho de subir a la montaña y vamos a la montaña y no sé qué, a lo mejor el primer año no llegamos pero el siguiente dices ¡wow! y ya cuando estás ahí dices “no pues, si subí una montaña tan alta como no voy a hacer lo que quiera” eso es lo que tenemos que transmitir, lo que queremos transmitir a los niños puedes hacer lo que quieras posibilidades hay muchas y bueno no sé niños que van, por ejemplo un chico que estuvo en una escuela ahorita trabaja con nosotros de fotógrafo que le gusta tanto el ambiente y estar ahí y capturar esos momentos y todo es para los papás es muy padre estar en el cierre porque conocen ¿no?, no es de que llegue tu hijo y te diga que los ixes los mulas, de que hablas, el sol, la luna, la noche. Están ahí les presentamos las tribus hacemos un pequeño pues como que les decimos la tribu trabajo esto muy bien, antes era por niño pero se hacía muy largo y era muy cansado la verdad los papas ya estaban así de... era padre porque hablaban de cada niño pero pues cuando hablaban del tuyo ¡ay que padre! pero ya cuando hablaban de los otros 20 pues ya no y se volvió muy repetitivo, entonces ya se hizo más cortito el evento, es como más para que se integren les presentamos las tribus, les presentamos fotos y el video que es algo que los emociona mucho y los niños traen la pila así a lo que da, entonces se echan sus porras ahí. Es muy padre estar en el cierre y ya pues ahora sí que se van, lloran se despiden y pues ya organizamos el siguiente

- Los kines ¿son los que están a cargo de la tribu?
- Es el staff, nosotros les llamamos kines y es el staff
- Y se dedican solamente a esas actividades con niños o ya que acaba el campamento tienen otra función en la empresa
- No, el staff directamente siempre trabaja con ellos. Nosotros tenemos a lo largo del año dos periodos de selección y reclutamiento, de reclutamiento y selección, capacitamos pues que te gusta más o menos cada capacitación ha de ser de 40 o 50 kines o posibles kines porque la capacitación es una de las etapas para que te quedés o no, entonces primero viene una entrevista, una serie de exámenes psicométricos, después si pasan esa vienen a un examen del manual, les damos el manual del kin vienen al examen oral y la tercera fase es la capacitación, nos vamos dos días de capacitación hacemos un campamento y allí pues deciden, hay algunos como ya saben cómo de ¡ay que nos les gusta! como que ¡son flojos o no sé! cosas o

cuestiones de actitud y ya de ahí se seleccionan los que se quedan se les da un acceso y entonces por sistema pueden ir viendo que campamentos van saliendo a lo largo del año. Nuestros meses más fuertes son de febrero a julio, llegamos a tener campamentos en agosto, no en septiembre y en noviembre pero pocos pero las escuelas la mayoría los hacen a partir de febrero, marzo, abril, mayo, junio son meses de locura porque todo mundo hace campamentos de verano entonces tenemos hasta 3 campamentos en la misma fecha pero como tenemos varias sedes pues podemos hacerlos. El staff pues si estamos hablando de más o menos 80 tal vez, que muchos pues por cuestiones como que... muchos llegan, entran, hacen todo el trámite y por cuestiones de disponibilidad no pueden porque muchos son estudiantes o la mayoría, solo podrían fines de semana y los campamentos que hacemos a lo largo del año muchos son entre semana la escuela se va de viernes a domingo o a veces de lunes a viernes, entonces siempre se va quedando un grupo como muy definido de los que siempre pueden ir a camps. También según sea su desempeño a lo largo del año y según a los campamentos a los que fueron pueden ser seleccionados para ir al campamento de verano, incluso podría decir que al verano va el mejor staff que tenemos, el más capacitado, el más responsable, el que más ha cumplido, entonces muchas veces creen que los contratamos de momento como en otras empresas o como en otros cursos de verano que es temporal, que te contratan un mes antes, te dan una capacitación y trabajas todo el verano, aquí no, muchos empiezan a llamar de “oye necesitas gente para el verano”, no, ¡ya lo tenemos! lo tenemos casi, casi desde medio año antes porque te digo son los que han cumplido, porque los kines llevan bonos para estimularlos se les da un bono por asistencia, puntualidad, por desempeño dentro del campamento y pues eso todos saben que según su desempeño pudieras a estar en el verano y para los kines estar en un verano es padrísimo, no se compara con un campamento de tres días escolar con estar 14 días en un campamento de verano en el cual todo es diversión, tienes visitas igual pero son visitas a un balneario por ejemplo, a un parque acuático o a un aviario o a Africam Safari no tanto a un museo que luego les toca ir a un museo en campamentos escolares y como que dicen “ay no” pero y no te creas los campamentos escolares son los más complicados en cuanto a, no complicados los de mayor cuidado porque no sólo es lo que bueno los niños van a ver en el campamento, sino es hablar con la escuela, luego con los papás, atender las necesidades primero de la escuela, pues sí, puede ser un grupo homogéneo pero de repente nos encontramos con que el problema del bullying, hay escuelas que son muy abiertas y nos dicen “a ver mira van a ir a este campamentos niños que necesito que les pongan mucha atención a tal y a tal” porque no te creas en los campamentos siempre están activos los niños pero hay momentos mínimos, a la hora de dormir, de ocio, el staff está al pendiente de los niños, los niños son tremendos entonces nosotros lo que les ofrecemos a la escuela y a los papás es que su hijo va a tener y va a pasarla muy bien, va a tener seguridad física y emocional también o sea no se

va a ir a un campamento para que lo molesten los niños que siempre lo molestan, que es un problema no del campamento sino de la escuela, del mismo niño que es el agresor o el agredido ¡no sé! pero hay escuelas que son muy abiertas y nos dicen “mira tengo estos problemas” porque obviamente queremos que el campamento sea algo bueno para los niños, algo positivo, entonces si tengo dos niñitos... trabajamos esa parte, o de repente en esta cuestión de la inclusión nos ha tocado niños que no pueden comer nada, que son alérgicos a todo al gluten, al huevo, a los lácteos, entonces tiene que venir aquí la mamá y le tenemos que hacer un menú para el niño, nosotros se lo pedimos a la sede, entonces un campamento escolar implica muchísimas cosas más, luego está la sede no, nos piden documentos desde camiones, que los camiones sean de cierto año, que el chofer tenga su certificado médico, bueno nosotros tenemos alcoholímetros, llega el chofer el día de la salida, le hacemos un chequeo físico, bueno el doctor le hace un chequeo físico al conductor, un chequeo general a la unidad que nos está llevando, por supuesto son unidades recientes, no pueden ser... y bueno es una cuestión que además pide la SEP y que nosotros así lo manejamos, que sean modelos recientes, de lujo por así decirlo o de gran turismo, incluso hay escuelas que prefieren pagar muchísimo más por el transporte y que sea un transporte de lujo que es algo que puede ser muy caro. Nosotros en cuanto a seguridad llevamos GPS siempre van con nosotros una van que es la van donde va el staff también va staff en el camión y entonces tratamos de estar en comunicación con nuestro GPS, llegamos, tenemos un sistema de como avisarles a los papás que ya llegamos, que todo está bien, donde pueden ver fotos en un blog privado antes se subían a facebook pero por cuestiones de privacidad y demás porque trabajamos con muchos niños y de muchos niveles, casi todas nuestras escuelas son privadas, si hemos llegado a trabajar con otras escuelas que no, pero bueno ya la seguridad así lo pide.

- Sí, claro.
- Pedimos permiso para fotos cuestiones donde salgan para publicarlas, te digo estamos en constante comunicación con ellos el teléfono siempre va a estar, los fines de semana siempre está ruteado a un nextel porque si tengo camp seguramente un papá estará activo, ahorita por ejemplo “oye mi hija no salió en las fotos, ¿está bien?” o sea a veces creemos que las fotos es algo padre para los papás y otras es como preocupante “¡ay es que la vi que salió con cara de tristeza!, ¿está bien?” entonces dices ¡bueno! tenemos que saber porque todo eso pasa para que ellos estén súper, súper seguros que su hijo está en un buen lugar y que se la está pasando bien pues mientras esta ahí el papá no sabe pero ya cuando regresa ve el video y le platica el papá es ¡ay no!, hay papás muy preocupones “mi hijo salió con una venda en la mano” ¡ah es que se torció! tenemos que cuidar todo eso en las fotos, en la imagen, en el tipo de fotos y luego “¡ay! es que en las fotos salió mal” hemos tratado de tender manuales y demás porque antes era mucho del staff pero pues si no eran buenas, o tomaban espaldas, o de repente salían cosas que se podían mal

interpreta,. o le tomaban foto a actividad y el papá no entendía lo que estaba pasando, entonces hemos tenido que hacer manuales de todo eso porque pues es un plus que tú puedas ver las fotos, que digas ¡ay que padre! pero también puede ser algo malo sino los sabemos tomar o se malinterpreta “¡oye que está haciendo mi hija en esta foto!” de repente salen brasieres o cosas así; sino es un fotógrafo profesional, que se deben cuidar también.

- Hay que cuidar esos detalles.
- En cuanto a seguridad.
- Su director es ahora el director de la AMC y este año empezó.

Seudónimo: Juan Carlos

Edad: 30 años

Profesión: biólogo

Cargo: Director Operativo de Centro Ecológico Rancho la Planta

Lugar de la entrevista: Michoacán

Fecha de entrevista: 16/07/15

- Para ustedes como empresa ¿Qué es la sustentabilidad?
- La sustentabilidad, pues bueno es el aprovechar los recursos disponibles, vaya en el lugar, sin comprometer los mismos, para que estos prevalezcan para que estos puedan ser aprovechados no solo por esta generación o las generaciones más próximas sino que sean perdurables vaya no!
- Perfecto, ¿cuentan con programas que propicien la sustentabilidad en el campamento?
- Sí, tenemos programas diseñados específicamente, así como hay programas enfocados al tema del agua, hay programas enfocados a recursos naturales, programas enfocados a la tierra, entonces hay distintos programas con actividades enfocadas, por ejemplo a la sustentabilidad.
- Es en función quizás de los días... en los días en los que se encuentran

- Es en función en los días, y en función de la edad de los visitantes, entonces de acuerdo a la edad es como se van adecuando los programas.
- Principalmente ¿de qué edades son los visitantes?
- Nos visita... el espectro de atención va desde preescolar hasta universidad entonces hay todo el rango académico y posterior a ellos nos visitan también lo que son organismos gubernamentales y no gubernamentales también para hacer guías, talleres o para generar aquí mismo pues esos momentos donde ellos puedan brindar las asesorías a su personal.
- ¿Qué tipo de proyectos llevan a cabo que se encuentren vinculados con el cuidado y protección al medio ambiente?
- Actualmente no estamos operando un proyecto como tal, pero los proyectos que hemos operado han sido en función del baño ecológico seco en áreas como el lago de Pátzcuaro, en donde los problemas de azolve han sido tan fuertes que pues bueno las mismas familias están perdiendo recursos como la misma agua en calidad, en cuanto a respecta la calidad de agua, entonces el baño ecológico seco ha sido una opción muy interesante para estas zonas puesto que es seco ¡vaya! recordando y podemos hablar de aprovecharlo porque todo lo que genera el baño lo llevamos como fertilizante, no es un proyecto que estamos llevando actualmente pero ya lo hemos realizado anteriormente en tres etapas anteriores, más o menos con 1,000 beneficiarios en cada una de las etapas.
- Aquí en el campamento desde que empezaron a operar ya contaban con los baños secos.
- Sí, desde que se inició la operación de la planta ya se contaba con los baños secos.
- ¿Conocen el tipo de ecosistema en donde se encuentra establecido el campamento, los impactos y actividades del campamento que a su vez pueda generar?
- Conocemos el lugar, conocemos la flora y la fauna propia de la zona sin embargo no, ¡vaya! no se han levantado de forma... ¡vaya! la redundancia de forma formal los impactos que el campamento ha traído a la zona y lo que sabemos es que existe un impacto social puesto que personal que labora es de la misma comunidad, a nivel social pues ha generado un impacto en cuanto a generación de empleos, en cuanto a generación también de educación ambiental para las mismas personas de la comunidad y un impacto ambiental natural no lo hemos podido medir formalmente, repito, pero lo podemos medir de manera empírica con el simple y sencillo hecho de notar que especies que habían sido relegadas de manera natural hace 20 años las estamos viendo nuevamente, tal es el caso de venados, de gato montés, armadillos y un sinnúmero de especies que se creían, pues que se habían retirado de estas zonas; y a partir del establecimiento y de la protección del cuidado de estas zonas están regresando poco a poco. Han visto en la planta y zonas aledañas que se han mantenido específicamente en La Planta pero como un puente de un corredor biológico natural que les permite moverse de un lugar a otro en busca de recursos,

de esa forma es como lo hemos podido medir, ¡vaya de manera empírica, podríamos decirlo!.

Seudónimo: Ana Lilia

Edad: 31 años

Profesión: Licenciada en informática

Cargo: Coordinadora de campamento Tomacoco

Entrevista realizada vía Skype

Fecha de entrevista: 10/10/15

- El hecho de decir” ¡oye! lo intentaste, yo te ayude, yo fui participe en eso ¿no?” y al final de cuentas ellos también de pronto se sorprenden ¿no? Piensan que a lo mejor no lo pueden hacer por ese tipo de limitantes físicas pero con esa... digamos ese entusiasmo que les transmitimos terminan sorprendidos de decir “¡oye! es que yo, yo estaba segura que no lo iba a hacer y lo hice” ¿no?, creo que el principal es el hecho de sustracción, de saber que no lo pueden hacer al 100% como lo hacen los demás niños que no tienen esas limitantes pero hasta ahorita, pues creo que no he tenido una mala experiencia en el sentido de que alguien se haya ido llorando

porque no jugó fútbol o cosas así, y de hecho también nos sucede mucho con los papás, los papás son a veces muy aprensivos, entonces también creen que sus hijos deben de vivir totalmente en una burbuja, entonces, pues fuera de ayudarlos, pues los dejan como... limitados en el hecho de... “pues no debo tomar decisiones porque mi mamá no me deja hacer esto en mi casa, y no me deja que yo vaya sola en la silla de ruedas”, entonces muchas veces también te enfrentas con ese tipo de limitantes con los papás de... “es que mi papá no me da permiso de bajarme de la silla de ruedas porque no puedo caminar”, creo que eso es lo más frustrante que te llega a suceder.

- Pero satisfactorio para ustedes ¿no?
- Sí, totalmente muy, muy... porque eso no nada más es con los niños que tienen esas limitantes físicas, sino también en general con todos los niños, la verdad es que el nivel socioeconómico que manejamos es medio - alto y alto, entonces la mayoría de los niños, son niños que están acostumbrados a que viven con las nanas, las nanas son las que los crían, las nanas son las que los llevan aquí, los llevan allá y nunca ven a sus papás, entonces también el hecho de que les dediques no sé dos horas de tu tiempo, que te platicuen cosas es como “¡oye! ni con mis papás puedo platicar” entonces, te digo es muy satisfactorio que los niños se vayan súper agradecidos y a los 3 segundos de que llegaron a su casa ya te están agregando en facebook para que seas su amiga y bueno de hecho a mí me ha tocado, te digo ya llevo bastante tiempo, que niños que fueron mis campers ahora trabajan conmigo.
- ¡Que padre!
- Me hace sentir muy muy vieja en ese aspecto, pero es muy padre o sea ver que les transmitiste algo, y ahora son parte de tu entorno, y que ya van... ya no como tus campers sino como tus compañeros de trabajo.
- En los campamentos se da mucho eso ¿no? El personal que trabaja por lo general he notado que es muy joven, es gente muy joven trabajando, que tiene al mando niños y por lo general también es gente que ha ido años atrás a campamentos.
- Exactamente. Sí, así pasa, La verdad es que la gente de 18 años hasta... pues creo que los más grandes somos mi jefe y yo, mi jefe tiene 34 y yo tengo 31.
- ¡Súper jóvenes también!
- Con uno de 18 si dices ¡no! ya le llevo muchos años y pues bueno o sea te digo también hemos tenido de pronto... me toco una vez un chavo que vino de Venezuela de visita, un chavo que acababa de nacer su bebita; de 40 años y me dijo “¡oye! necesito de verdad trabajar en algo porque no tengo un peso para comer”, y dije bueno te llevo al campamento, y pues lo vemos ¿no? y haz de cuenta que tenía 40 años y se llevó súper bien con los niños porque él tocaba la guitarra y en la parte de la fogata la hizo totalmente de él y te digo mientras tengas una actitud positiva, mientras tengas como suficiente pila y energía, y se las transmitas a los niños, así tengas 60 años pues no pasa nada.

- ¡Exactamente!
- ¡Digo! la mayoría pues de los chavos, son chavos jóvenes porque pues también esa parte de no ver a los guías como los policías o los maestros, verlos como tu hermano mayor o como tu cuate ¿no?, fuera de que te vaya a estar regañando o cosas por el estilo, más bien es divertarnos juntos y las cosas que te decimos no van a ser por mala onda, sino más bien por cuidar tu integridad física, que no te vayas con una mala experiencia del campamento.
- ¡Eso está muy padre!
- En general el campamento... ustedes como campamento Tomacoco ¿qué es lo que buscan enseñarle a un camper, o sea si un niño joven o adulto va, bueno yo creo que es diferente el niño y el joven al adulto pero que es lo que busca Tomacoco enseñarles, algo principal?
- Mira de las principales cosas es el valor de la amistad, el compañerismo entre ellos. Nos duele mucho cuando ya sabes va el típico niño bulleado, que es como el relegado, el que está allá solito y tratamos de que se integren todos, y que sean partícipes de conocer a toda la generación, y que no sólo se queden en los grupitos de las mejores amigas y que entre ellas... entonces siempre tratamos de combinar todo, de hacer que los niños convivan con todos porque es otro entorno, ya no es la escuela porque en la escuela ya sé qué haces “¡ah! pues quiero conocerte, quiero conocer cuál es... no sé tus...”.

Si entonces te decía la parte de la integración, es la que nos importa un poco más y también hay una parte que... como nosotros estamos en una de las pocas reservas que quedan de bosque, hacemos una caminata en la cual bueno invitamos a los niños a que si ven basura nos ayuden a recogerla, entonces hay veces que te encuentras hasta lo que no te imaginas, de gente que va a hacer ahí ya sabes el picnic, y que deja ahí toda su basura y demás. Entonces con los niños pues les damos como toda una plástica, un poco suena a choro de pues todo lo que está haciendo el ser humano en cuanto a la tala clandestina de los bosques, de todo eso, entonces tratamos de aportar un granito de arena marcándoles consciencia en los niños de “¡oye! si tiras basura en la calle, pues al rato no te estés quejando de que está súper inundado todo” porque tú estás dando esa parte ¿no?, entonces pues también más que nada es esa parte de fomentar un poco también la separación de la basura, por ejemplo en el campamento lo hacemos con los niños en las horas de las comidas. Te decía que pues esa es la parte que también nos gusta fomentar en los chavos ¿no? y hay veces que las escuelas te piden también que sea un programa educativo, entonces en ese aspecto depende de los temas que estén viendo con la SEP adecuamos las actividades, por ejemplo hay veces que nos dicen “¡oye! necesito un tema relacionado con el ciclo del agua!, entonces llevamos a los niños a unos manantiales y les enseñamos como es el ciclo del agua ¿no?. Hay veces que nos dicen “¡oye! estamos viendo algo de la cadena alimenticia” pues entonces ahí

vemos... mejor ejemplo en el bosque no les puedes dar y pues algunos otros son más... hasta hemos llevado una vaca al campamento para ordeñarla, para el queso, cosas así, entonces pues toda esa parte de estar con los niños es muy divertida, y hay otros programas que nos piden hacer un servicio social que es ir a una escuela de gobierno del pueblo, y pues haces una interacción entre los niños que tienen un nivel socioeconómico muy alto, en el cual pues bueno están acostumbrados a tener todo, y pues les das... los llevas a una triste realidad en la cual bueno... en las escuelas de gobierno, pues hay veces en la que los niños no tienen ni una banca en donde sentarse, que los baños no son de los típicos que tienes ahí una palanquita y le bajas y tan tan, no, los niños tienen que ir a un pozo de agua a recoger el agua, a echarle el aguüita al inodoro y pues es como un impacto social para los chavos en la cual el objetivo es que aprendan a valorar lo que tienen, entonces te digo, dependiendo del tipo de programa que la escuela te solicite es como adecuamos las actividades que hacemos.

- Tú consideras que los niños después de esa experiencia realmente aprenden, o sea se van con otra visión. En lo que llevas de experiencia, tú ¿cómo los has visto?
- Mira si hay aprendizaje porque si se dan cuenta de que hay veces que hacemos una interacción también entre ellos de que se pongan a platicar de sus gustos, en donde viven, a que se dedican sus papás y cosas así, entonces pues si deben de... Hay niñas que si les rompe el corazón saber que a lo mejor viven en una casita de pura lámina o que a lo mejor pues tienen un cuarto y en el mismo cuarto pues vive toda la familia, entonces ese tipo de aprendizaje pues si se lo llevan como muy... digamos en el momento nada más, porque pues ya después llegan a su casa y se les olvida todo ese aprendizaje pero también hay los típicos niños que es como de “¡ay! o sea que naco” y cosas así ¿no?, entonces hay de todo un poco, pero yo siento que si tocas una fibra ahí, pues para que aprendan de pronto a valorar también a sus papás.
- Me comentabas que hay actividades como el de cuidar... que les fomentan el cuidado de los bosques, el cuidado del agua, la organización de la basura. Ustedes como campamento ¿qué actividades llevan a cabo, que se encuentren vinculadas específicamente con el medio ambiente, por ejemplo si llevan a cabo una composta, reciclaje, o que tipo de actividades ustedes hacen?
- Si mira, por ejemplo en estas épocas que son de lluvias y todo eso, hacemos en algunas ocasiones la composta, les enseñamos a los niños como hacerla, y cuál es la función en sí, y hay veces que los llevamos a una plantación de árboles de navidad en la cual bueno esa plantación está muy chistosa porque bueno plantas tu pino, lo quitas y cuando termina toda esta época de navidad y año nuevo regresas a la misma plantación y lo reforestan, entonces es como esa parte también de lo quito un ratito, lo vuelvo a poner y el árbol sigue creciendo, no es como de ¡ah! pues ya lo voy a tirar a la basura y cosas así, y el reciclaje te digo que si lo hacemos durante todo el

campamento de niños aquí están los botes, aquí hay botes para latas, para plásticos, para papel, para comida orgánica, para inorgánica, hay un bote de basura pues especial para todo el servicio de la cocina, entonces si somos como muy específicos en ese sentido; de aquí las reglas es que tienes que separar la basura, sino lo haces en tu casa ¡qué mal! pero aquí sí.

- Y consideras que ese aprendizaje lo llevan a cabo no sé, quizás ya después del campamento o esa parte la desconoces
- Mira no al 100% porque en los colegios normalmente también tienen un buen de botes de basura de esos, entonces yo creo que ese seguimiento de la separación de basura si lo hacen en el colegio y pues la mayoría en sus casas.

Seudónimo: Paola

Edad: 30 años

Profesión: Licenciada en Geografía

Cargo: Coordinadora y consejera de campamento Esperanza

Lugar de la entrevista: Ciudad de México

Fecha de entrevista: 21/10/15

- ¿Me podrías hablar un poquito de tu experiencia antes de trabajar en campamento Esperanza?

- ¿Antes de trabajar en campamento Esperanza? como fue hace tanto tiempo, pues... mi experiencia era que... yo no vivía la naturaleza, yo era un niño, literal así, convivía con puros hombres, con mis hermanos, entonces, pues me protegían como mucho, no me dejaban salir para nada, eso fue como mi experiencia antes de.
- Y anteriormente, ¿habías trabajado algo, o no habías trabajado?
- Si había trabajado, pero como muy sencillos mis trabajos; eran como de demostradora en alguna tienda y ya.
- Y ¿cómo surgió que trabajaras en campamento Esperanza?
- Resulta que en el CCH en donde yo estaba, estaba en el CCH oriente y tomo la carrera técnica de recreación. En esa carrera técnica, pues me encanto y me metí ahí porque decían que iba a haber un campamento en el transcurso del curso ¿no?, entonces yo dije “¡Yo quiero ir a un campamento!”; de ahí pues para tener el diploma de recreación, de técnica en recreación, necesitaba hacer servicio social, dentro del servicio social se presentaba ahí como una empresa que era Telmex, que era una empresa que te daba una aportación económica y dije “Yo necesito una aportación económica, ¡me voy!” y pues resulta que no era Telmex como tal; sino más bien, era campamento Esperanza que estaba trabajando campamentos en esa época con Telmex, y pues ya ahí fue cuando tuve mi primera entrada, haciendo mi servicio social; de hecho eran... bueno de todos los que estuvimos fui la primer... la única del CCH que se quedó en campamentos, todos los demás se fueron a curso de verano y yo feliz porque dije “¡no!, yo quiero campamentos”, me voy al campamento y me dicen sabes qué, pues tus horas las cubres en dos campamentos que eran de cuatro días, pero son cuatro campamentos ¿Te quedas los otros dos? como de a gratis y yo... me encanto y dije “¡si, yo me quedo! y de ahí no me sacaron hasta hace poquito”.
- ¿Y qué empezaste haciendo ahí?
- Fui directamente a... ahí en campamento Esperanza nos llamamos consejeros, que son como los guías, este, los que estamos a cargo del grupo. Fui directamente consejera. Obviamente si tenía un consejero que me estaba como respaldando, y también hubo ahí como un poquito de mentira piadosa porque los chavos con los que estábamos eran de mi edad, entonces no pude decir que era de su edad, porque a esa edad todos te comen ¿no? porque son adolescentes, entonces tenía que decir que era un poquito mayor porque estaba haciendo mi servicio. Entonces ahí fue como agarró todo el flujo.
- ¿Y cómo te dijeron, quédate a trabajar?
- Pues vieron... la verdad es que siempre me caractericé por ser como bien dinámica, y correr, y todo, entonces lo que paso fue que, te digo me vieron los dos primeros campamentos, me dijeron ya cubriste tus horas, quieres quedarte así “no pues que sí” y me quede, y en esa época que fue hace 13 años había campamentos cada verano nada más, eran cuatro campamentos cada verano. Entonces al siguiente año

pues me llaman, y ya, que si quiero ser parte y sin dudar lo dije “que sí” y lo padre de ahí fue que empezamos a generar un grupo de trabajo súper bonito, todos trabajábamos excelente, y empezamos a generar que escuelas fueran al campamento, y ya no necesariamente en el área de verano sino ya durante el año teníamos uno, dos y fueron creciendo.

- Y actualmente, ¿campamento Esperanza tiene de verano y escolares?
- Sí, de hecho tiene todo el año, ¡sí sí sí! todo el año tiene campamentos y días de aventura y así.
- ¿El trabajo que desempeñas actualmente, te gusta más, o por qué decidiste salirte de los campamentos?
- No, de hecho si me gusta; no voy a decir que no, la verdad es que si me gusta mucho lo que hago, es una parte de la geografía que me gusta mucho y que son como el análisis espacial, hacer mapas, y todo esto me agrada, y aparte en el área que yo estoy, creo que es interesante como lo podemos trabajar, sin embargo, pues campamento Esperanza siempre va a hacer así como una cosa hermosa porque yo ahí crecí muchísimo, o sea ahí el estar en contacto con la naturaleza, conocer gente y todo eso me apasiona, de hecho ya estoy así publicando de ¡ya me quiero ir de viaje, necesito viajar!.
- ¿Qué valores les transmitían ustedes como guías a los niños en campamento Esperanza, y a la vez, campamento Esperanza a ustedes como trabajadores?
- El principal valor es el respeto y la responsabilidad, así siempre iba a ser enfocado a eso. Obviamente trabajamos los valores como de lealtad, pues el amor, porque incluso muchos decían, no pues como vas a querer a las personas, pero terminábamos todos tan unidos que había amor, amistad, honestidad, siempre hablábamos de honestidad, siempre era importante como a través de las actividades hubiera honestidad siempre, siempre, sino el que se engañaba era el participante o podríamos ser nosotros pero pues nosotros evitábamos eso ¿no?, creo que son los principales valores.
- Contaba con algún programa especial al interior del campamento Esperanza, enfocado no sé, quizás a alguna cuestión ambiental por ejemplo: ¡que vamos a reciclar!, ¡que vamos a hacer composta!, no sé en esa parte.
- Pues, de hecho sí. Al principio lo que nosotros hacíamos eran como pequeños talleres de concientización ¿no?, entonces les poníamos que la huella ecológica, haciendo actividades como de... donde ellos vieran que en su vida diaria podían generar un cambio, para eso, cuidar nuestro ambiente.

El simple hecho de estar en el campamento Esperanza es aprender a separar la basura o los desechos porque tenemos los botes etiquetados; cuidar el agua siempre, siempre es cuidar el agua y en campamento Esperanza hay muy... no es que haya poca agua, en realidad el abasto no es como del diario, es días terciados, entonces teníamos que cuidar mucho el agua porque si se bañaban de diez minutos, pues ya

había un poco de presión ¿no?. Pero bueno o sea esto. Después, nosotros siempre manejamos las cinco “R’s” no sé si las conozcas: de respeto, rechazo, reciclaje, rehusado y reutilización, siempre las manejamos, nosotros manejamos composta, toda la materia orgánica la depositamos en una composta, tenemos una actividad que se llama dejando huella, que es ir a sembrar un arbolito, puede ser eso, por lo regular siempre hay eso, o cuidar los arbolitos que ya estaban, como ayudarnos a encalarlos y eso, pero el simple hecho de tener el vínculo con el árbol ya generaba una concientización, pues creo que así a grandes rasgos serían esos.

- ¿Y tú como veías, que a los niños si les gustaban ese tipo de actividades, participaban o algunos no les gustaban?
- Yo creo, que la verdad mucho influye el manejo de cada consejero. Si tú los involucras, y si los haces participes de la experiencia, tanto de la manera emocional, como de la manera que se ensucien, pero de una manera rica, o sea y que ellos sepan que si se puede hacer las cosas, en ese momento creo que funciona todo, entonces, creo que no habría problema como por eso.
- ¿Campamento Esperanza tenía sedes o no tiene ninguna?
- Campamento Esperanza tiene su propia sede, sus propias instalaciones, sin embargo, también había veces que por decir una escuela llegaba y decía “no pues ya vine el año pasado, ahora que me vas a ofrecer” entonces, nosotros empezamos a generar algunos vínculos con otras empresas que tuvieran lugares, así la sede ¿no?, sin embargo el equipo de manejo siempre era de campamento Esperanza; siempre íbamos a revisar, siempre previo al evento, al campamento, siempre íbamos a revisar que todo estuviera bien, que hubieran los baños necesarios, que hubieran todas las instalaciones que requería el grupo, entonces tenemos como vínculos en diferentes lugares.
- ¿Ustedes se fijaban en que los lugares contaran con lo que ustedes requerían, por ejemplo: en el caso de los botes de basura que me decías que rehusaban y reciclaban o como le hacían en esa parte?
- Había veces que llegábamos al lugar y nos encantaba, y quizá no había botes, pero también hay que... si todo te está funcionando y no hay botes, pues no vas a rechazar por completo, pero si puedes adaptar, entonces nosotros lo que pedíamos era tinajas o que la misma gente nos ayudara con unos botes, que los que tenían como de basura general, que la separaran; entonces siempre nos adaptábamos a eso, siempre manejábamos... nuestro manejo siempre lo llevábamos a donde fuéramos, para que siempre tuvieran la misma experiencia en cuanto a los valores, el respeto y todo esto.
- El campamento Esperanza, en su sede, ¿contaba con la infraestructura adecuada para atender a niños con discapacidades o con capacidades diferentes?
- Si, bueno, si hubo... bueno, si ha habido campamentos que fueran chicos con capacidades diferentes. De hecho los primeros campamentos que se hicieron fueron

con chicos hipoacústicos, entonces de hecho la historia del campamento es que hay árboles plantados por estos chicos; poco a poco se fue entendiendo que se requerían ciertas características para estos chicos por si llegaban a ir, entonces se pusieron algunas rampas y siempre se adaptaba. El acceso hacia el campamento es un poco complicado, pero siempre está la camioneta que los introducía, y ahí todos trabajábamos en conjunto, nunca hubo como la limitación de que alguien viene en silla de ruedas, no puede trabajar, ¿no?, si es complicado porque igual, es digamos rústico, pero siempre hubo la facilidad para que se movieran, te digo existen las rampas; creo que falta todavía más meterle a ese punto pero no fue una limitante.

- Y les daban a algún tipo de capacitación a ustedes como consejeros en donde les dijeran hay que tratar a un niño así, o de esta manera
- Siempre, estuvimos en constante capacitación, siempre nos mantuvimos como al día. Hay una escuela, no recuerdo ahorita el nombre pero llevaba chicos con diferentes capacidades, con capacidades diferentes, entonces lo que pasaba era que en algún momento hicimos tan buen trabajo y los maestros y las maestras se quedaron tan a gusto, que ellas mismas nos capacitaron a nosotros para el manejo de diferentes chicos, entonces creo que... e incluso consejeros fueron a trabajar a esa escuela porque vieron que era bueno, o sea hubo una aportación mutua.
- Como empresa, campamento Esperanza ¿tiene alguna certificación o reconocimiento?
- Si, certificación del... no recuerdo bien, la certificación de moderniza que cada rato se están actualizando en varias cosas, siempre se mantiene un estándar en la calidad y todo esto, en alimentos, en servicios, en infraestructura; está dentro de la Asociación Mexicana de Campamentos. Hasta donde yo me quedé el director general de la AMC era el señor Virgilio que es el jefe, el dueño del campamento, él por su lado al tener una gran visión y al generar campamento Esperanza fue reconocido en Hong Kong hace 3-4 años, ¡no recuerdo el reconocimiento que le hicieron! pero si ha tenido como varios... y está en AMTAVE, y tiene varios vínculos, y reconocimientos y certificaciones.
- Entonces ¿tú función siempre fue directamente con los niños?
- Sí.
- Para ti como consejera ¿Cuál era el principal objetivo, así que dijeras para mí cuando un niño visita el campamento tiene que aprender eso, o sea cuál era tu objetivo?
- Mi principal objetivo era que se llevarán la experiencia... Lo que nosotros queríamos en principio, era que los chicos se llevaran herramientas para la vida, ¿Qué es esto?, que con base en el respeto, la confianza, las actividades, ¡todo todo! tenía un objetivo por lo regular una escuela llega y te dice sabes que: “mi grupo está desunido, no se habla, nada; entonces nosotros armábamos el programa con la ayuda de la escuela o con los maestros que lo estaban haciendo para que se

cumplieran los objetivos, entonces todas las actividades iban relacionadas hacia eso. Entonces, digamos que en algún momento fue respeto; las actividades iban enfocadas hacia eso: compañerismo, respeto, lealtad, honestidad. Entonces cuando se empieza a trabajar se les hace después de la actividad una retroalimentación, que estamos viendo, que aprendimos; sin que ellos sepan que los estamos evaluando, sin embargo, si los estamos evaluando, en todo momento estamos evaluando como está el proceso, porque sino nos está funcionando una actividad la modificábamos para que se llegará al objetivo, entonces eso era lo que queríamos que se llevarán, herramientas para la vida o sea que pudieran aplicar lo aprendido y lo hicieran, en casa, en la vida, en general.

- Para ti como colaboradora de campamento Esperanza, bueno que en algún momento trabajaste mucho tiempo con ellos ¿Qué tan importante era el que los niños se llevarán un aprendizaje del cuidado ambiental, no sé de cuidar el agua, de los recursos con los que contaba campamento Esperanza?
- Para nosotros era importante. Es importante y todavía me creo parte del equipo porque te digo que sigo ahí. Para nosotros es importante porque nosotros queremos ser un generador de cambio, “Esperanza”, el nombre de campamento Esperanza es por eso, porque tenemos la esperanza de un día cambiar al mundo, de un día generar un cambio, la esperanza de estar en un mundo mejor, entonces era esencial que ellos entendieran esa parte ¿no?, ellos se levantaban con su plato, lo iban a dejar, procurábamos que no desperdiciaran, que separarán las cosas, que cuidarán el agua, que no tirarán la basura en donde fuera y al final del día cuando llegábamos a entregarle a los chicos a los papás, se les hacía énfasis en eso “ellos aprendieron esto y esto, ayúdenlos a que sigan manteniendo esos hábitos” entonces con que dos, tres papás cacharan la idea y lo hicieran, ya estábamos generando ese cambio, entonces creo que es súper esencial.
- Y a ti como persona, en el plano ya de Erika ¿Cómo lo involucras, como los conocimientos también que tu aprendiste en campamento Esperanza en tu vida cotidiana, cómo los llevas a cabo?
- Sigo llevándolos a cabo y los seguiré llevando a cabo, soy de las personas que procuro bañarme rápido, que junto el agua de la regadera, que no tiro y no me gusta tirar la basura en la calle, que cuido el agua en general, me gustan las plantas. No tengo un jardín porque no es que cuide directamente las plantas pero me gustan mucho ¿no?, entonces procuro no maltratarlas, en general yo creo que se ha generado un cambio en mí, positivo.
- En los niños que tu veías también ¿crees que haya sido ese cambio o quizás al principio y después ya no?
- Yo creo... sabes que, yo creo que si se genera el cambio. Como te mencione tal vez no todos, algunos mismos papás no llevan ese seguimiento, los hábitos generales los cambias pero te puedo asegurar que hay personas que estuvieron conmigo hace 13

años, que los volví a reencontrar a los 5-6 años pero regresando como consejeros, entonces el que regresaran y que empezaran como a vivir ahora el otro lado, te dice que si les quedo esa huella, o sea si hubo quedado ese cambio, entonces la verdad es que yo estoy segura que muchos se quedaron con esa idea, muchos. Si hago un recuento.

- La verdad es que conozco campamento Esperanza y Rancho La Planta. Antes había un campamento en Chihuahua pero el dueño murió y ya no. Y los otros campamentos que he conocido bueno no todos tienen como el mismo sentido y cambian. Al final de cuentas hemos
- Ya llevabas un rato trabando en campamento Esperanza, 13 años. Estuviste de consejera y luego ¿cambiaste de área?
- Sabes que, lo bonito de campamento Esperanza es que te Dan la oportunidad de estar en todas las áreas. Yo coordine, yo estuve en el puesto digámoslo así se llama helicóptero entonces es el que va y viene, y trae todas las cosas, y prepara todo pero no por eso es menor o tiene menor responsabilidad. Todos estamos iguales, entonces eso es como que varias áreas pero siempre a mi podía se hoy coordinadora y mañana en el campamento eres consejera. No había como que sólo tú y solamente esos exclusivos; si tú demostrabas capacidad como para coordinar y para organizar todo pues tenías
- Y esa es la ventaja porque yo creo que en campamento Esperanza muchos aprenden
- Si porque inicias en una cosa y vas desarrollando habilidades también ¿no?, vas creciendo, creciendo y si te dejan hacer todo, pues adquieres experiencia ya no sólo como consejero y quizás agarras la de ventas y ya muchas cosas
- De hecho también estuve en el área de ventas, estuvimos capacitando a la gente, todos los chicos que entraban nuevos, o sea ya con la experiencia que yo tenía podía ayudarlos a capacitarlos. Por parte de Esperanza tuvimos varias capacitaciones nos mandaban a tres representantes y nosotros tenemos la responsabilidad de replicarlo, lo aprendido a los compañeros que trabajaban
- ¿Los campamentos que realizan son exclusivamente de verano o cuáles tienen más, escolarizados o de verano?
- Actualmente son más escolarizados que de verano, si se tienen por decir en verano tenemos unos 5-6 campamentos, a veces un poquito más porque se repite la misma fecha pero tenemos la capacidad de tener equipos de trabajo que pueden trabajar independientes, por decir, te decía que tenemos diferentes sedes entonces si el equipo está bien conformado se puede ir todo un equipo con un grupo y otro, y otro, otro; pero durante el año más o menos uno al mes, si hay, mínimo uno al mes si hay.
- ¿Y son diferentes, por ejemplo lo que ustedes hacen en un campamento de verano que en uno escolarizado, o sea las actividades cambian mucho?
- En esencia son las mismas, el enfoque puede ser un poquito diferente, te digo los objetivos que busque la escuela pueden variar pero en realidad la esencia se

mantiene. Quizá la escuela me diga “sabes que quiero un campamento un poquito más extremo” y eso entre comillas porque actividades extremas no es lo que manejamos, sino nosotros manejamos actividades de aventura

- ¿Como cuáles?
- La tirolesa, la escalada rappel, puede ser en roca natural en una estructura que ya tenemos. Depende también de la sede te digo que por lo regular buscamos que sea en el campamento, nuestra sede propia porque creo que eso apoya incluso hasta la economía para todos y aparte ya es nuestra casa y ya sabemos que la seguridad es perfecta y todo. Cuando salimos de repente no sé a Hidalgo y en Hidalgo pues hay grutas y pues las actividades de aventura se modifican pero es porque estamos aprovechando lo que la naturaleza nos está brindando
- Los campamentos o sedes con las que trabajan cuentan con ecotecnias o algún tipo de ecotecnias
- Campamento Esperanza tiene desde hace como 6 años más o menos o un poquito más dos cabañitas que se generaron con baños secos, no recuerdo como es pero en ese momento empezó como para poderse bañar era como una manguera enrollada, enrollada, enrollada entonces con el sol se mantenía.
- Con el sol se mantenía caliente
- Actualmente se tienen los boilers solares o calentadores solares, siempre manejamos lo de la composta, no recuerdo cual otra ecotecnia pero básicamente son esas las que se me vienen a la mente. Si tenemos aparte de querer aprender, hacer que los chicos aprendan.
- Porque en algunos campamentos lo principal es la diversión y la educación es secundaria.
- Nosotros, al menos para mí algo que siempre me inculco Don Virgilio fue que los niños no van a divertirse, los niños van a disfrutar, divertirse se puede perder, disfrutar de la vida, de la experiencia es muy diferente a divertirse solamente porque divertirse puede ser muy hueco pero si ya lo enfocas de otra manera están disfrutando.
- El señor Virgilio tiene un enfoque muy hacia lo ambiental y es muy enfocado a lo que tú me dices.
- ¡Imagínate! 12 años con lo mismo, créeme que aprendí
- ¿Te gustaría volver a trabajar ahí?
- Como te dije hace rato, yo me considero parte de, sé que si me dijeras, sabes que tienes una semana libre y coincide con un campamento no lo pienso, ¡me voy!, me vuelo a ir así al campamento. Se genera una relación bien bonita tanto con las personas del pueblo, con los consejeros, con los acampantes, la verdad es que es súper bonito, a mí me encanta aparte el lugar en donde está el campamento es súper privilegiado tiene una vista de los volcanes, entonces eso a mí me encanta levantarme y verlos o de repente que está haciendo una fumarola el popo, se ve

padrísimo, había veces que llegue ir de campamento de manera voluntaria, sin recibir ni un peso pero es por el amor que se tiene por lo que se hace.

- En la parte de la comida, ¿Cómo se organizan? Campamento Esperanza la prepara, quién apoya o cómo funciona la comida.
- En campamento se tiene la cocina que es liderada por Guillermina y a su vez esta y tiene un equipo de trabajo que todos son del pueblo, entonces la comida es casera digámoslo así, si se hace una evaluación nutricional de que sería mejor que comieran y de qué actividad acaban de realizar es decir cuando se hace pista aventura que son muchos retos y eso pues llegan exhaustos, entonces calditos, mucha hidratación entonces siempre se hace esa evaluación, ahí se prepara todo, incluso hacemos talleres de pizza, precisamente y este a veces los acampantes los preparan, hacemos talleres entonces ellos los preparan, el pan se hace del pueblo, es un pan artesanal, está muy rico y nos evitamos de que gasten más los chicos por llevar cosas de las que les manden sus papás y se quede mucha basura.
- Además de que la comunidad llega a participar en la comida, llegan a participar en otras cosas.
- Si, nosotros hemos generado que se respeten ciertas tradiciones, como el día de muertos, entonces el día de muertos se pone una gran ofrenda en el salón principal que es el salón y la gente sabe que en esas fechas puede bajar y ver como se puso la ofrenda. También en día de reyes los consejeros y todos los que hemos ido por durante la historia nos regalan y juntamos juguetes y ropa y la llevamos, y la gente de las comunidades cercanas llegan a recibir sus reyes magos, también hemos llegado a hacer como este taller de pizza que te mencionaba, a hacer el pan artesanal y que los niños metan las manos y que aprendan a hacer una concha, entonces los niños se regresan con una concha y son felices y ya hicimos y generamos como derrama económica también hacia las comunidades, no todo es ahí con nosotros sino también aportamos un poquito a los demás
- Más o menos ¿Cuántas personas de la comunidad local participan con ustedes, no sé la señora Guillermina que es la líder de la cocina y no sé quizás gente que la apoye?
- De fijo siempre hay dos personas de la comunidad que son los encargados de la seguridad y que están cuidando que todo esté en orden en la infraestructura. En cocina hay dependiendo del grupo si es grande o es chico, aproximadamente hay 3, estamos hablando que son 5 y si en los hombres que están en la infraestructura aumenta 1 más, entonces son 6 ahí. Pero si mencionamos al panadero, si mencionamos a personas que nos llevan verdura, podríamos estar hablando de un vínculo general como de 15 personas aprox.
- El señor Virgilio siempre está presente en los campamentos.
- Actualmente ya no tanto, ya está aprendiendo a dejar un poquito como que las riendas porque ya está grande, ya es una persona de 86 años sino me equivoco y de repente es como cansado para él. Si fuera por él, él estaría todo el tiempo pero ya

tiene que bajar el ritmo. En el campamento hay una parte como de cuadros y hay una foto de Don Virgilio habrá tenido 7 o 9 años donde ya está como scout.

- Toda su vida dedicándose a esto.
- Su vida es eso ¿no?
- ¿A ti te toco llegar contratar a los guías?
- No, a contratar. Eso lo termina decidiendo Tomás el hijo de Don Virgilio pero si nos pedía apoyo para hacer como una evolución, hacíamos capacitaciones, llegaban los chicos de nuevo ingreso y se les pedía que pusieran actividades, porque queríamos verlos como en acción, y pues hay veces que llegan, había veces que llegaban chicos que solo iban a echar cotorreo, que querían que si terminaba la actividad querían irse a fumar, se querían ir a tomar o a fumar y algo que en campamento la verdad es que creo que somos súper ñoños porque no te voy a negar cuando hacemos reuniones externas si llegamos a tomar un poquito pero nunca hemos llegado al punto de hacer como entonces terminamos jugando juegos de mesa, entonces de repente los chicos que llegan ven eso y como que no les cae el veinte de que no queremos ponernos mal, no queremos hablar de más y solitos se van, algunos, algunos otros pues con el apoyo de los consejeros que ya llevamos como un poquito más de tiempo vamos evaluándolos y no pues... “que sí pasa, si trae la actitud, si quiere aprender”, si todo pues ya van a un campamento de muestra y ellos ven si quieren, si pueden, ahora sí que si cumplen con todo eso pero yo como tal haber contratado a una persona no.
- Y tú, te fijabas más en qué, en la actitud... ¿en qué parte te fijabas más cuando evaluabas?
- ¿Sabes qué?, que te das cuenta cuando generas empatía, cuando ves que la persona le está echando ganas, donde ves que aunque es un poco tímido, tiene herramientas, hay veces que incluso te mencionaba ¿no?, que llegaban ex acampantes y quizás ellos no saben poner una actividad pero tienen todas las ganas del mundo y quieren aprender, y te preguntan, y están observando todo eso era lo que a mí me llamaba la atención, lo que yo dijera “¡Ah! esa persona es la que queremos acá” y también llegaba gente como muy... “yo me las sé de todas” y había veces que decíamos ¡perfecto! quizás nosotros podemos aprender de ti, ¡bienvenido!, y a veces no entendían que el campamento no era divertir a la gente, no iban a ser el payasito, eres el que va a dirigir las actividades, eres el que va a guiar el proceso, más no eres el que vas a hacer que los niños se vuelan locos nada más por ti ¿no?. Entonces cuando entendían que no era sólo eso, que nosotros teníamos que evaluar todo, o sea estar al pendiente de los chicos, nunca podíamos dejarlos solos o sea todo el manejo que teníamos nosotros o sea cuando ellos lo veían, a veces se iban solitos, o a veces simplemente pues sabes que no me pagan lo suficiente, querían más, sí como todo. En Cozumel yo manejaba al grupo de Scouts. Si un día me invitó y yo fui, y un día así con los niños y había chiquititos que ya no podían y Leo me dijo “tienes que ser

ruda”. Es muy diferente el manejo de cada quien, va mucho también con la personalidad hay veces que nos llegan niños chiquitos pero no los limitábamos y digo era la manera de cómo los manejábamos.

- Ya en las actividades con los niños ¿han tenido un accidente grave?
- Por dicha no, los tres años que llevo trabajando siempre llevaban un seguro médico y seguro social, digo, si se raspan, ¡sí!, no sé un moretón pero de ahí a que tengan que ir... porque un descuido de nosotros...no, han llegado a ir pero porque ya tienen un mal, no sé, venían con gripa y se le congestionó mucho la nariz o... trabajamos no solamente con niños, también llegamos a trabajar con adultos y de repente el adulto, ¡no, pues ya venía con un pie torcido!, por eso llegamos a ir, pero de ahí a que nosotros lo generáramos, nunca.
- Y por ejemplo en el caso de los campamentos escolares y de verano, ¿ustedes ya les incluían el transporte? porque pues entiendo que van niños de muchos lados, ¿cómo se generaba ahí?
- Por lo regular la mayoría, yo creo que el 99% de los campamentos, generales de verano o de escolares siempre va incluido el transporte, siempre, porque es parte del servicio, porque es la seguridad... a menos de que el participante o la escuela dijeran “sabes que... yo tengo mis autobuses”, ¡perfecto! pero el 99% siempre llevábamos nuestros autobuses.
- Y ya los quedaban de ver en un punto clave y ya de ahí se iban todos a la sede.
- Por decir, en el de verano, como dices ¿no? vienen de todos lados, entonces aquí cerca está la delegación Benito Juárez, es un punto céntrico, seguro y ahí reuníamos a todos y ahí llegaba el autobús.
- Y de ahí se llevaban a los niños.
- Antes estaba por aquí la oficina, pero aparte ¡digo!, es como céntrico, luego cuando es escolar vamos directamente a la escuela y ahí lo recibimos adentro de la escuela y ya de ahí cuando estemos todos juntos subimos.
- ¿Y qué era más largo, el campamento escolar es más largo en promedio de días-noche que pernoctan o el de verano?
- El más largo es el de verano.
- ¿Cuántos días están en el de verano?
- Es de 5 días y 4 noches y el de... escolar por lo regular siempre te contratan viernes, sábado y domingo, entonces 3 días 2 noches por lo regular es así.
- Y el de verano es el más largo que tenían o tenían algo más largo.
- El más largo es de 5 días.
- Sí, es que he visto que hay de 15 días, de un mes.
- Si lo hemos propuesto pero luego la gente pues como que no se anima tanto y “¿cómo voy a dejar a mi hijo por 15 días?”, cinco días les cuesta, es el que nos ha funcionado.

- Y ustedes siempre como que mantenían el contacto con los papás o cómo los papás sabían que sus hijos ya habían llegado, estaban seguros, no les había pasado nada...
- Hace algunos años era todo teléfono, había no sé en la escuela el director era el que se quedaba y él era al que le llamábamos y él les avisaba a los papás. Actualmente se hace un grupo de WhatsApp y todo mundo sabe dónde están todos.
- Donde están sus hijos, donde están todos...
- Sí, hay que utilizar la tecnología a nuestro favor.
- Sí. Ya los papás también se quedan más tranquilos.
- Sí, porque en el de verano fue bueno tenerlos pero también si vas... siempre les pedimos que tengan una tolerancia de media hora por si llegamos tarde, siempre nosotros salimos con tiempo... ese verano llovió muchísimo aquí y hubo mucho tráfico por todos lados y ahí estuvimos monitoreándonos y los papás encantados “No, tranquilos, vengan con calma”.
- Generalmente ¿los acampantes de dónde son, de escuelas de aquí?
- La mayoría son del D.F, pueden ser de Iztapalapa es que hemos tenido como de todos lados, de Iztapalapa, de aquí de la del Valle, este...ahorita no se me viene otro, de Tlalpan, hemos tenido de diferentes lugares. La mayoría de los campamentos se hacen ahí, son de ellos hay otros campamentos que pueden salir de Puebla, de Cuernavaca de... ¡no!, ahorita creo que son los tres principales lugares D.F, Puebla y Cuernavaca.
- Y de que van más, escuelas públicas o privadas.
- La mayoría son y privadas, se ha intentado hacer como la vinculación con las públicas pero es muchísimo más rollo y obviamente quieren muchísimo más barato pero el servicio pues no, nosotros no podemos bajar el servicio está el nivel del servicio, lo que sí hemos hecho es que damos becas, entonces sabes que, este tal vez en una escuela ¡no sé! No, no estoy completamente segura pero sé que han hecho como vinculaciones de una escuela después de “x” número van becando a 3-4 niños, entonces van juntando al grupo para que después ellos nada más paguen una recuperación y ya se pueden ir y eso... siempre..., nunca se regalan los campamentos, nunca porque nos dimos cuenta que regalar la gente no valora, si te cuesta un poquito aunque sean 100 pesos pero ya valoras porque te costaron 100 pesos.
- Cuando es gratis, no.
- Y tratamos de que no sea así porque te digo no es tanto... muy pocos son los de públicas la verdad, la mayoría son privadas.
- Sí es lo que he notado que la mayoría son privadas.
- Y privadas de todos niveles he porque tú sabes que hay unas de súper lujo y hay otras que son privadas, pero pues no son como carísimas, hay de todo y la verdad es que hemos terminado muy bien con estas escuelas.

- ¿Se llevan a los maestros ustedes? o los niños no sé... generalmente la escuela pide que vaya un maestro o les deslindan a ustedes la responsabilidad.
- No, bueno siempre mandan, bueno no siempre. Si ha habido algunas excepciones pero la mayoría de las escuelas te mandan a representantes porque los papás van más tranquilos, la realidad es que cuando llegan al campamento los adultos que ya han ido tienen vacaciones libres y el día libre porque sí, de verdad ya les decimos “saben que, a partir de aquí ayúdenos a que sea nuestro proceso permítelos ser”. Nunca falta que una de las alumnas, una de las acampantes es hija de la maestra Lupita que va en el campamento, entonces la maestra Lupita está en todo momento “Ay es que esto”, no, les pedimos de favor que ellos se limiten. Sí, es como apoyo general para que nosotros podamos cumplir con los objetivos.
- Para que hagan bien su trabajo.
- Si nos pudieran contar un poquito porque yo sé que algunos campamentos tienen diferentes actividades que los niños llegan a hacer.
- Las actividades que nosotros hacemos en general ¡mira!, te voy a describir como un campamento muy rápido: cuando llegamos... primero desde que llegan a la escuela nosotros empezamos a interactuar con ellos, después subimos al autobús y vamos jugando con ellos, interactuándonos, conociéndonos, llegamos a la comunidad, sí a la comunidad donde tenemos que bajarnos y les pedimos que ellos empiecen a ayudarnos, que empiecen a bajar sus mochilas a la camioneta pero desde ya están empezando a trabajar, después hacemos una caminata por el bosque, durante la caminata pues hacemos una interpretación ambiental que es ir... ¡no, pues miren este árbol es así y asado”, les damos datos como generales y podemos hasta jugar un poquito, seguimos avanzando les pedimos que sean respetuosos con el camino, el sendero, llegamos al campamento, conocen muy general el campamento, después se da una bienvenida, nosotros hacemos una actividad que se llama “pedacito de cielo” qué te digo que hay una imagen padrísima de la naturaleza que hay ahí, un paisaje padrísimo, entonces les pedimos que pongan sus manos y eso es lo que tienen para llevarse, es un regalo que les damos, pero de ahí identifican colores esos colores los vamos a cambiar a un sentimiento, ese sentimiento va a ser lo que quieren vivir en el campamento “No pues quiero vivir alegría, diversión” lo que ellos digan ¿no?, entonces les empezamos a marcar las pautas de que se vale, que no se vale en cuanto a la estancia en el campamento se vale cuidar el agua, no se vale cuidar la basura, no se vale despertarnos y pintarnos, lo que ellos digan y nosotros vamos metiendo los puntos, como que se estén yendo, hacemos instalación básica en cabaña, las cabañas son hexagonales y en cada vértice hay dos literas de tres camas abajo, arriba y en medio, entonces hacemos la bienvenida en las cabañas, les ponemos igual las pautas, después de eso procuramos ver cómo vienen en abrigo porque conocemos nosotros los consejeros cómo está, entonces buscamos... el que venga con una frazadita buscamos darle cobijas, nunca falta de verdad, no sé qué

piensan esos papás; después hacemos actividades masivas, actividades donde corran donde empiezan a romper el hielo. Después comida, comida es donde cada quién va en una mesa grande va haber 2 o 3 meseros y ellos van a traerles la comida y todos vamos a encargarnos de repartirla equitativamente y a su vez, cada quien tiene que recoger en su momento su plato, su vaso, su cuchara y separarla, y basura en donde tenga que ir; después vienen más actividades dependiendo ¡te digo del enfoque!, pueden ser actividades de cooperación, rompe hielo, masivas tal cual y algunas que son como por patrullas, procuramos hacer patrullas que son los pequeños equipos para poder mantener un orden porque igual no puedo gritarle a todos, pero si yo le digo la indicación a uno y tú a otro y ese a otro, al final todo fluye.

Hacemos actividades durante el día y durante la noche, pueden ser luciérnagas, que con o sin luz empiecen a avanzar en la noche, que sean súper cautelosos, el dígalos con mímica, la típica fogata, canciones, lo que les decía de pista aventura que son diferentes retos, es como un circuito en donde van pasando por retos que van teniendo diferentes objetivos, se hacen caminatas ya sea hacia la cañadas o a tierra de gigantes que es en una zona erosionada o ya sea hacia el pueblo a veces se hace muy poco, ¿qué más se hace? ¡Ah bueno! dentro de pista aventura te decía que estaba escalada, rapel, tirolesa, diferentes juegos de pensamiento lateral, los talleres artesanales a veces hacen totomoxtle que es hacer figuras con hojas de maíz, lo de hacer pizza, hacer trufas, hacer algún postre, hacer caleidoscopios, máscaras de yesona, pulseras, se hacen talleres uno que se llama el taller del maíz, que es conocer todo el proceso que lleva para que tengas tu tortilla, entonces desde que siembras, ellos viven como el proceso, pues ya van con esa idea de que no es tan sencillo y tienen que valorar a la gente que trabaja con las manos, hay diferentes actividades de concientización ¡te digo!, como es aparte del cuidado de los recursos... medioambientalista y todo este rollo. ¿Qué más se hace?, dependiendo del grupo a veces se hace un baile o a veces solamente dinámicas como juegos y retos, noche de talentos que saquen algún talento y se pongan ahí a jugar, cantar y bailar dependiendo del grupo. Los hemos llevado a los rápidos de Veracruz, a diferentes grutas, a varios lados así. En general te digo, si hablamos como de todo un poco y creo que dentro de los que han tenido como buen ritmo han sido como para adolescentes y los retamos de manera respetuosa, que suban “La malinche” que es como la montaña más cercana que tenemos, entonces algunos lo suben algunos no pero al final de cuentas se van con el aprendizaje de que la montaña ahí se va a quedar, cuando ellos se sientan preparados pueden volverla a retar ¿no?, y así en general son todas las actividades que tenemos, es muy importante y soy como muy enfática en lo que hacemos al principio porque eso es lo que nos va a permitir que todo lo demás fluya si nosotros desde que están en la escuela ¡Ay, a ver a qué hora salen! o no vamos platicando con ellos en el autobús o no generamos lo de pasen sus mochilas, no funciona, entonces para nosotros es, esa descripción que les di es muy importante porque esa va a ser la base, es nuestro

primer encuentro directo con los chicos, es como les impregnamos que van a un campamento, entonces sino los llenamos de esa energía ellos van a llegar así: ¡Ay y qué más, ya me aburrí! que si han llegado niños ¿no?, pero al final de cuentas se van llorando porque ya no se quieren ir a sus casas, entonces sí es cómo todo.

- Y sí desde el principio como tú dices, hacerlos entender que ya están en un campamento y que tienen que trabajar y a la vez pues van a aprender y ya muchas veces van con un ritmo diferente.
- ¿Y cuánto gana por ejemplo un guía, un consejero?
- Depende mucho, por decir yo empecé así literal con 200 pesos al día y no aumento mucho, mis últimos... las últimas veces que yo cobraba llegué... terminé cobrando 450 con consejera y 500 de coordinadora en realidad si ves el rango de tiempo fueron 13 años y no subió mucho pero te digo que no sé si era demasiado amor al arte o qué pero yo, de verdad decía “vengo, me divierto”... en mi casa, en mi casa si me divertía porque hacíamos muchas cosas que en la vida no, pero disfrutaba mucho el proceso, me divertía con mis compañeros en nuestros momentos de desfogue aprendía, conocí a la gente, conocer nuevos lugares porque a veces nos llevaban te digo a diferentes sedes, entonces conoces otros lados, disfrutaba todo el proceso y me pagaban, entonces era como no verlo tanto por el dinero sino más bien por todo y toda la riqueza que te llevas en el transcurso, entonces eso es lo que a mí me quedaba, digo y aparte me dan dinero y ya está bien ¿no?.
- Un extra, ¿no?.
- Y porque no gastas allá en transporte, no gastas allá en comida entonces pues en realidad va intacto tu dinero.
- Sí, lo que te ganas es intacto.

Seudónimo: Pedro

Edad: 19 años

Profesión: estudiante de informática

Cargo: Guía de Granja Tío Pepe

Lugar de la entrevista: Ciudad de México

Fecha de entrevista: 23/02/16

- ¿Cuánto tiempo llevas trabajando aquí en la granja?
- Llevo año y medio.
- Y si te gusta.
- Sí, si me gusta.
- Vives cerca de aquí?
- Sí, vivo a 20 minutos.
- Está padre para los que viven cerca de aquí
- ¿Cuántas sedes tiene Tío Pepe, o sólo es está?
- Sólo es esta granja.
- No tienen en otros estados ni nada.
- No, en ningún otro lado.
- La dirección de la oficina ¿está aquí o en otro lado?
- Aquí está la dirección, si de hecho en la cabaña del Tío Pepe, allá esta la dirección
- ¿Por qué se llama Tío Pepe?
- Bueno, porque el creador de esto fue el Tío Pepe, ya tiene más de 20 años la granja, el cómo tuvo la idea, es una granja didáctica por eso la nombró así.

- Tú, ¿a qué te dedicabas anteriormente? Trabajabas... o es tu primer trabajo.
- Bueno, este es mi tercer trabajo, antes de iniciar yo vendía aromatizantes para automóviles que se llamaban Little twist y estaba en los semáforos vendiéndolos, promocionando los productos.
- ¿Te gusta actualmente trabajar aquí?
- Sí.
- ¿Mucho más de lo que hacías antes?
- Sí porque aquí te entretienes con los niños, tú también sientes como si fueras ahora un niño, igual, porque te pones en el papel de ellos que se impresionan cuando ven algún animal o así, y eso también como que te entretiene un poco, te llama la atención.
- ¡Oye! y ¿cuáles son los valores que Tío Pepe a ustedes como trabajadores les transmite?
- El valor de no diferenciar en las personas porque tengan dinero o no porque se les tiene que dar un trato justo así sea de las personas, también nos da el valor de cuidar el medio ambiente, a los animales, porque nosotros les enseñamos a los niños como es que tienen que acercarse con los animales y como es que tienen que cuidarlos, si alguna cosa los están maltratando nosotros los apoyamos en todo eso, nos otorga también los valores del respeto, también la convivencia, también el respeto hacia los mayores y pues, sobretodo también a estar más unidos entre todos, también convivir con la naturaleza porque luego hay personas que como están mucho tiempo en la ciudad pierden ese contacto que tienen con la naturaleza, entonces vienen aquí y lo que me impresiona es que llegan y ven como un mundo nuevo que no veían antes.
- Sí, es cierto. Ahora sí que como viven en la ciudad como tú dices ¿no?.
- Consideras que la granja cuenta con toda la infraestructura adecuada para recibir... no sé a todo tipo de niños.
- Si, la verdad si se cuenta con todo eso porque hasta han venido escuelas de niños que son especiales, que tienen otras capacidades, vienen aquí, al igual se les da su recorrido, si igual como si fueran un...
- Y tú has tenido la oportunidad de participar en... o sea porque veo que aquí la granja como tal, pues es como diario la visita, vienen los niños y todo pero también he visto que hay campamentos escolares, tú has participado en alguno.
- Hasta la fecha no, ahorita no he participado en un campamento porque ahorita ya no se están implementando como antes.
- Antes si había más.
- Antes había más campamentos.
- Ok, porqué consideras que ya no hay tantos, ya no se le ha hecho promoción o les conviene... no sé, más la visitación.

- Yo considero que conviene un poco más la visita y también por la falta de gente que trabaja, por eso no hay tantos campamentos porque si consideran más gente como nosotros, más guías yo creo que se podrían hacer más campamentos.
- Tu función pues, obviamente te permite establecer contacto directo con los niños, de qué edades son los que más visitan.
- Desde los... de 5 a 8 años, yo siento que... son los que veo, que más visitan la granja.
- ¿Separan la basura?
- Si, si la separamos de hecho ahí están los contenedores, hay basura orgánica y también en cada uno tiene su propia imagen y ahí es donde los niños también... aunque no puedan leer, algunos se guían por las imágenes y ya saben que tienen que echar ahí la basura.
- Si porque más como dices son niños chiquitos y luego no todos saben leer ¿no? ¿Reciclan?
- Si también se recicla toda la basura, tenemos de este lado un contenedor en donde va todo lo de los animales, de ese lado, allá se van separando por tambos
- Y ustedes utilizan toda esa basura o...
- Si la utilizamos, la utilizan también para la composta y ya se reutiliza mandándola a los surcos, a la hortaliza y además el plástico creó si lo entregan y también se puede, pues reciclar.
- Y hacen composta entonces me decías.
- Sí, si hacemos una composta de hecho aquí esta, aquí arriba está la zona de hortaliza y allí es donde se siembran muchos tipos de vegetales.
- Y veía que están con la SAGAARPA o la SAGAARPA ha venido con ustedes
- Si, si de hecho tienen allá un pequeño lugar que se llama el Pabellón pecalimentos, allí se les enseña a los niños sobre el cuidado de no comer alimentos que contengan... o bueno no estén bien, que sean inocuos
- Que estén limpios, que no tengan ciertos fertilizantes, era lo que estaba viendo
- Que no tengan plagas ni enfermedades, se les enseña también de donde proviene cada uno de los alimentos, que puede ser la agricultura, que puede ser así como del campo o de todas esas cuestiones, la pesca y también la ganadería, se les enseña todo eso y de donde provienen los alimentos.
- Y aquí utilizan ecotecnias, no sé, paneles solares o no tienen nada de eso
- No, la verdad aquí no se utiliza eso.
- Todo es con luz normal
- Sí.
- Y como colaborador, como persona que trabaja, que es lo principal... cuando tú das una guía que es lo principal que les quieres transmitir a los niños.

- Lo principal, lo que les quiero transmitir es como que... como la emoción porque si ellos te ven a ti que estás emocionado, ellos también se van a emocionar porque tú eres el que tiene contacto primeramente con ellos y tú eres el que les va a explicar cómo se tienen que cargar los animales, como darles de comer y todo eso, si tú no lo estás haciendo con emoción, entonces el niño también se va a sentir emocionado, entonces lo que también yo trato de transmitirles es esa emoción, como esa alegría de “¡ay mira ese animal!” y todo eso.
- ¡Qué padre!, y por último la seguridad del lugar, el lugar es seguro, esta cuidado o ¿cómo funciona la seguridad?
- Bueno, la seguridad de este lugar es que cuenta con una alarma que si llega una persona aquí, al momento no se activa, se activa ya cuando el policía está cerca y ya ahí es cuando ya empieza a sonar, entonces cualquier persona que entre aquí a la granja, y que sea de noche, y que estén cerradas las puertas de aquí, después de las seis pues entonces va a sonar esa alarma, también aquí nosotros, por ejemplo ahorita que ya termino ésta mandan a los guías para checar las áreas y que los niños no estén, puede que se metan al estanque, o que le metan la mano a un caballo, ose quiere meter con la vaca, por eso nosotros cuando terminamos de dar un recorrido nos mandan a ciertas áreas para estar checando.
- Constantemente estar checando.
- Sí.

Seudónimo: Antonio

Edad: 42 años

Cargo: Ayudante general y casetero de Parque Ecoturístico “Dos aguas”

Lugar de la entrevista: Estado de México

Fecha de entrevista: 13/03/16

- Esta es propiedad privada, bueno yo así lo manejo, así lo tengo entendido, es del ejido de Tlalmanalco. Son 196 ejidatarios, entonces todo esto es parte del ejido, todos pensamos que era del pueblo pero no, es parte del ejido.
- ¿Cuánto tiempo tiene el parque?
- ¿El parque?... bueno yo soy de acá del pueblo, yo me acuerdo que yo venía cuando cobraban 3 pesos, entonces esa reja tiene 10 años que la pusieron, entonces sí yo creo que ya lleva unos 15 años. ¿Será Lore... que lleva el parque?
- Sí, más o menos.
- Como unos 15 años lleva más o menos el parque, entonces ha ido evolucionando por lo que yo tengo conocimiento.

- Inicialmente ¿qué ofrecía el parque?
- Pues siempre aquí la atracción más fuerte son las cascadas de los diamantes que están a dos horas caminando a buen paso y hay dos rutas, esta, la de los puentes colgantes y la ruta del Caracol, la del tubo, que es del otro lado; entonces esa es la atracción más fuerte porque yo tengo entendido que desde que inició todavía no había cabañas ¿no?, ahorita tenemos 11 cabañas, entonces no había cabañas. Antes eran... ves esas plumitas no había puerta, estaban así levantadas, esas eran ¿no?, llevan 8 años... 9 años. Los señores que están allá don Tino y don Chucho, Jesús Robles uno es el paramédico y el otro es el... bueno lo llaman acá el jefe de montaña ¿no? y son junto con ellos los agrestes que trabajan. Entonces quiero suponer que eso es lo que se manejaba antes lo de las cascadas, ahorita ya te digo pues ya evolucionando.
- Actualmente ¿qué actividades ofrecen?
- Ahorita sigue la atracción más fuerte siguen las cascadas de los diamantes ¿no?, entonces lo que viene aquí es la gente que son los alpinistas... fines de semana, ellos van a acampar, se van a Nexcualanco y se van a la montaña, suben al volcán entonces... hoy esperemos que llegue mucha gente y suben a acampar, los que conocen se suben a la volcana ya sea al pecho o a la cabeza y bueno ellos... los agreste también saben más de esto ¿no?
- Ustedes tienen control de los agrestes, por ejemplo cuántos entran y esos mismos tienen que salir.
- Llevamos un registro... nosotros de... allá en la entrada en una libreta y pues ahí se apuntan, igual los que van a las cascadas y los que van a la montaña, antes eran muchos, yo cuando entré o sea era muchísima gente, muchísima gente la que venía, ahora ya es muy poquita ¿no? igual ya es muy poca la gente que viene al alpinismo, que se va a quedar.
- ¿Por qué crees que haya pasado eso, que ya haya caído?
- Este... sí podemos hablar de eso ¿no? (dirigiéndose a Lorena, guía y agreste del parque), pues es que no podemos tapar el sol con un dedo ¿verdad?, o sea cuando yo igual entré estaban asaltando en la alta montaña no en el parque. El parque son 7 hectáreas de parque, y están sus limitaciones o sea digo no sé si tengas tiempo y quieras caminar es allá arriba lo que es el plan, la cuesta, digamos la cuesta y de este lado aquí agua dulce, entonces hasta ahí están las limitaciones que es lo del parque, las 7 hectáreas; ya más para allá arriba ya es media montaña, y alta montaña es donde estaban pasando los asaltos, o sea tu si ves en las redes sociales de meses para atrás del año pasado por mayo-junio te vas a dar cuenta que había asaltos y entonces eso nos pegó muchísimo.
- Los perjudicó.
- Sí claro nos pegó mucho, pero mucho; es por eso que bajó nuestro turismo. Ahorita apenas se está rescatando, ya agarraron a esas personas... falta uno que otro,

entonces pero... están trabajando en eso nuestras autoridades y mientras ahorita bendito Dios llevamos 10 meses que no hemos sufrido ningún asalto. Entonces eso es lo que... lo que ahorita está evolucionando.

No había este vértigo. La tirolesa se fue implementando poco a poco, es una tirolesa de 250 metros de caída y le pusieron... allá... allá se ve como le pusieron un puente de destreza, entonces todo eso tiene un costo ¿no?.

Cuando llegue pues ya estaban las cabañas, ya estaba la tirolesa, simplemente una granja, un circuito infantil... todo eso pues lo está haciendo Migue ¿no? porque él está trabajando y él lo está haciendo. Ahorita está trabajando allá en el módulo de información hizo la casita de Papá Noel; entonces pues eso es lo que se ofrecía; entonces ahorita ya se están ofreciendo guiadas de \$150 por persona de grupos de 10 en adelante, si el grupo es más grande entonces el costo es más pequeño.

- ¿A qué sector se encuentran dirigidos específicamente?
- ¿Sector?
- Niños, jóvenes, adultos...
- A todos, a todos en general. Ahorita estamos trabajando en ir a ver a las escuelas para que vengan las escuelas, entonces... de hecho el 17 viene una de 100 alumnos y maestros, son 150 en total, entonces esa viene, vienen el 18 de marzo también, viene otro grupo grande de 400 personas, entonces está abierto para todos pero ahorita estamos trabajando en escuelas.
- Se están enfocando en las escuelas.
- Para que tengamos más gente entre semana porque entre semana hay muy poquita, normalmente vienen a su día de campo, van a las cascadas lo que conocen, ahí a las Palapas con asador y ahí hacen su comidita, pero estamos hablando de que nos entran de hasta... de 30 hasta 60 personas, no del diario pero es lo que hay.
- Y están buscando que esas escuelas vengan de visita nada más o que también se queden en las cabañas.
- De hecho sí, hay paquetes... (de haber sabido que venías, ayer me dio el señor Marco... para que vieras los paquetes y es que no, mi teléfono tarda mucho en abrir el correo) ...entonces estamos haciendo paquetes porque le estoy ayudando, para ofrecer; ahorita hay con comida y con restaurante en \$150 hasta el más grande que está en 200, 290 con alimento y si no quieren está en \$200 pero ya le incluye el rappel, la tirolesa, el vértigo y el alpitude que está aquí, aquí abajito... otra... otra que se implementó, otra tracción más que se implementó hace como tres meses más o menos, entonces es lo que... o sea ya la gente por las redes sociales y con los que vienen pues ya son comentarios... entonces ya te dicen y ya te hablan y vienen igual a las cabañas, acá ahorita la atracción aparte de las cascadas son las cabañas, son 11 cabañas entonces todos los fines de semana...
- ¿Cuántas personas caben?

- Tenemos... son 11, para dos personas son 5 cabañas, todas son por 24 horas, entonces son dos personas... tiene sala, chimenea, baño, servicio completo: agua caliente y la recámara es una cama matrimonial, no tiene para cocinar. La premiere que le llamamos de lujo es para 10 personas, cuenta con cocineta, su estufa, baño, servicio de agua caliente; la primera recámara es una cama king size y la segunda recámara son dos camas matrimoniales y una litera con sala y chimenea, esas son cuatro. Las dos rústicas que están acá una es chica y un es grande; la chica es para 6 personas valen \$600, esa es la única que no cuenta con chimenea y tiene su barra pasa plato, su tarja para lavar trastes, sus quemadores no es estufa; son quemadores y arden muy bonito, su baño es de leña nosotros lo prendemos, ustedes le van atizando, los de arriba son de gas, esa por eso es rústica porque son de leña, y la primera recámara es una cama matrimonial, y la segunda recámara es una litera y sus salita. La rústica grande es... igual cuenta con su barra pasa plato, igual tarja, sus quemadores, su baño, agua caliente; la primera recámara es una cama matrimonial, la segunda recámara son dos individuales y una litera y es así cuenta con chimenea y las otras no.
- Entonces están ofreciendo el paquete que me comentabas para las escuelas ya con... para que se queden. ¿Cuántas noches les están ofreciendo?
- No bueno éste... no bueno, ellos manejan.
- Ellos deciden.
- Sí, aquí el costo es 24 horas ya así. Si ya no es el paquete ya se quedan 2 días, 3 días. Ahorita viene una carrera, tuvimos el mes pasado... ellos cubrieron el evento también los agrestes, fue a la cascada de los diamantes la carrera, entonces pues todas las cabañas se habitaron por 2, 3 días, entonces todas son por 24 horas, entonces pues la noche vale \$600 la rústica chica, si te quedas 2 días pues son 1200, entonces ustedes... ya es acá el visitante el que las renta, las reserva.
- ¿A las escuelas les ofrecen hospedaje?
- Sí también. Sí, de hecho... mira también otra escuela de Nezahualcóyotl está por confirmar, ella igual se va a quedar en las 4 cabañas grandes porque son de 10, entonces ellos vienen igual como 100 gentes, digo le van a meter 20 a las cabañas para que quepan todos y los maestros van a alquilar una de enfrente, entonces eso es lo que se les viene ofreciendo; quién la tomé ¿no?, pues sí, nada más vienen un solo día ya con su paquete de \$150 que incluye la entrada, las palapas, las canchas de vóley, de básquet, el alpitur, el rappel, la tirolesa y el vértigo, entonces por eso es... por \$150. Apenas se está haciendo también porque normalmente pagas en la entrada y ya los juegos... bueno ya el que viene así igual se le ofrece ahí a la gente, cuando la tomas y le cobras el paquete le dices: “tenemos paquetes igual”, pues digo ya te sale un poquito más económico.
- ¿Qué escuelas buscan mayormente, no sé primarias, secundarias, de todo o cuál es el sector?

- De todo, bueno kinder no porque nos falta. También Lore creo que nos iba a apoyar, bueno yo a veces soy ajeno a muchas cosas, entonces el gerente trae un proyecto con Lore de que ella nos iba a apoyar creo que con hacer un temario para la composta, para atraer (lógico que esto es una zona ecoturística, no nos podemos comparar con los de la región).
- ¡Claro!
- Porque yo también trabajé un rato en Panoaya, entonces allá igual tienen mucha gente pero o sea las atracciones tienen... en los árboles de navidad tienen una composta, ollas de captación de agua, paseos igual ¿no? el de blancanieves, el encanto... donde antes era un cráter... también tienen esa caminata, allá el recorrido más o menos va siendo de una hora, una hora en puro árboles de navidad, al final de la visita te dan tus árboles, a puro árbol y luego ya se va la otra paquetera y se cubría Panoaya, entonces todos esos programas aquí no los hay, estás de acuerdo que un niño de kínder no se va a poder subir a la tirolesa, ni mucho menos al vértigo, a lo mejor sí al alpitur pero que atracción le podemos dar a ellos.
- Sí, quizás un poco más de talleres complementarios.
- Eso, los talleres y exactamente es lo que platicando con el gerente... los talleres porque ellos tenían allá en Panoaya los museos de Sor Juana, el de los volcanes, aparte el taller de queso y el del barrito para hacer el volcán y hacía erupción, estaba muy padre, digo no nos podemos comparar pero sí otra atracción porque la granjita al final de cuentas... pues la granja tiene dos yegüitas que trabajan, esa también tiene un costo de \$30, la cabalgata que es hasta la casa de piedra pero pues son dos yegüitas ¿no? y los demás pues son pollitos, son guajolotes, tenemos un marranito, y conejitos, y chivos pero pues como que no le llama mucho la atención al niño. Si hay muchas cosas que trabajar, si falta y en eso está trabajando poco a poco el ejido, de hecho nos enfocamos desde kinder hasta preparatoria, de hecho las que vienen más son preparatorias casi siempre, secundarias casi no.
- ¿Dos aguas es la única sede que tienen, tienen alguna otra sede, otro parque complementario?
- El vivero ¿no? (refiriéndose a Lorena), es el vivero. Ahí es para subir a Nexcualanco. ¿Allá que hay Lore?, es que... desconozco lo que hay allá.
- *Esa parte nada más se utiliza para subir a la parte de media montaña, o sea nada más es un paso, la cuestión es que el ejido es muy grande, entonces esta parte del Parque Dos Aguas es como la parte comercial, donde podemos encontrar los atractivos principales para las personas; del otro lado solamente se tiene que pagar el ingreso pero ya para subir, pero ya son actividades complementarias, ajenas al parque ¿no?, entonces allá lo que se encuentra es el vivero del parque en donde obviamente producen sus arbolitos, donde están sus árboles. Sí, ósea es parte complementaria nada más, pero es parte del ejido.*
- Más la mina ¿no?

- Entonces ¿estos terrenos son de ejidatarios?
- Sí, de ejidatarios. De hecho tengo conocimiento de que de media montaña para abajo es del ejido, ya la otra le pertenece a Puebla.
- *Sí, la cuestión aquí es que también el ejido está en reserva natural, es Parque Nacional Izta-popo, entonces obviamente va dividido pero parte del ejido de Tlalmanalco pertenece a ese Parque Nacional.*
- Y en el área natural... no hay ningún parque ni nada establecido.
- *Solamente del otro lado lo que es paso de Cortés, pero bueno ese ya es de Amecameca aquí todavía estamos en Tlalmanalco, en el ejido de Tlalmanalco.*
- Tienen alguna misión como empresa.
- Sí, está allá abajo y no me la sé abajo.
- No se preocupe, ahorita le tomo foto.
- La visión igual.
- Sí y un reglamento también.
- ¿Qué otros parques identifican cercanos, que les puedan resultar como la competencia directa?
- Panoaya y el de Ameca.
- *Bosque Esmeralda.*
- El que está sobre la carretera.
- *El que está sobre la carretera es Tlalmanalco.*
- Y ahorita el nuevo que inauguraron el de la Escondida.
- *El de la Escondida y el de aquí abajo San Juan Atzacualoya, la diferencia entre estos y esos es de... que aquí es más boscoso. En general todos te ofrecen lo que es tirolesa, alimento... o sea es como que de manera general, pero lo que sí diferencia a Dos Aguas, es de que está la entrada hacia todos los parajes naturales, ya bien lo decía el señor Gonzalo.*
- Esa podría ser su ventaja.
- *Es la ventaja sobre todo, porque a fuerquita tienen que pasar por acá para poder subir a las cascadas. En cualquier cascada de esta zona tenemos la cascada de los diamantes, la escondida, la cascada congelada y obviamente desde la congelada hasta la de los diamantes venimos encontrando más; cascadas desde los 3 metros hasta la más alta que es la de aquí abajo de 70 y se vienen encontrando diversas cascadas, es la ventaja del parque porque aquí tienen que entrar ya sea por este o por el otro lado pero tienen que entrar, lo que no te ofrece ningún otro lugar.*
- Ustedes como parque, cuentan con alguna certificación no sé... higiene, moderniza...
- La que... el distintivo "M" ¿no? (preguntándole a Lorena), la certificación que se está trabajando.
- *Se está trabajando en certificaciones pero realmente desconozco.*

- Una de ellas es distintivo “M”, pero está a medias, todavía no se termina porque de hecho vino apenas la licenciada, vino para ver que pasó, si se va a certificar, si va a acabar pero es el de distintivo “M”.
- En cuanto a las cabañas es específicamente... hay a veces certificaciones para empresas que ofrecen campamentos ¿cuentan con alguna?
- *No, se están trabajando. Haz de cuenta que el parque tiene la administración de Marco, de apenas... ¿de un año va a ser? (preguntándole a Gonzalo).*
- ¡Aha sí!, que él entró.
- *Anteriormente... la verdad o sea hacían lo que querían y el parque estaba muy diferente, hay que reconocer que cuando entra esta administración obviamente ya se preocupa por que la gente no nada más venga y conozca sino también que el servicio sea de mayor calidad, entonces en esta administración ya se están preocupando por todas las certificaciones, de hecho ahorita no sé cuáles certificaciones tengan pero ya se están trabajando en todas ¿no?, porque obviamente como parque ecoturístico, de alojamiento y toda la cuestión de ecotecnias... o sea se está trabajando en toda la certificación, ahí sí desconozco cuales sean, pero se están trabajando.*
- Tiene poquito que entró la nueva administración.
- Sí.
- ¿Cuáles son los valores que esta nueva administración (que les tocó a ustedes) les ha transmitido, valores generales?
- Pues por ejemplo, el más importante son ustedes, nuestros visitantes, o sea la forma de tratarlos, de ustedes dependemos, por ustedes tenemos el trabajo, entonces es la amabilidad, la cortesía. Ahorita nos uniformaron con gorrita... antes no había uniformes.
- Eso los distingue.
- ¡Aha!, bueno ese es el primordial, igual tenemos ahí el reglamento, no nos lo sabemos ¡verdad!, todavía, pero el enfoque es al cliente, ese es el valor, el valor son ustedes los clientes.
- Proporcionan talleres complementarios o sólo son las actividades.
- No, sólo son las actividades.
- Es en lo que están trabajando.
- Tenía entendido que la organización de los agrestes pues creo que en este mes era ¿creo? o en el otro (preguntándole a Lorena)...
- *¿De qué? .*
- Los talleres ¿no? (preguntándole a Lorena), iban a hacer unos talleres porque los publicaron y nos preguntó la gente pero bueno, los agrestes...
- *El grupo de rescate agreste es independiente al parque, el parque es cuestión servicios y el grupo de rescate agreste brinda la seguridad a los paseantes en cuestiones de perdidos, lesiones y toda esa cuestión, y está apoyando al parque*

precisamente porque como aquí sube toda la gente, entonces pues de aquí se mueven ¿no?, perdón y el grupo una parte de retribuir el apoyo del parque es, de que se les brindan ciertas capacitaciones como el uso del equipo, como manejar los juegos, pero bueno eso ya también va como que dé “ahora vamos a hacer esto”, “ahora vamos hacer esto”, o sea no está definido, es como lo que se va presentando poco a poco.

- ¿Y ese apoyo cómo llega aquí?
- ¿Cuál apoyo?
- El de rescate, ustedes lo contactan... porque pues dices que son diferentes ¿no?
- *Pausa. Si quieres eso ahorita le preguntas a él (señalando al jefe del grupo de rescate agreste) porque bueno yo te lo puedo contestar, pero bueno sería mejor que te lo dijera el presidente del grupo.*
- ¡Ah ok!, ¡sí sí sí! que me diga cómo se presta el servicio aquí. Entonces son totalmente como que aparte, pero a la vez se han complementado.
- *Juntos pero no revueltos.*
- ¡Sí sí sí! porque uno tiene su rescate ¿no?, o sea ellos. Desde que entré pues son... bueno yo oía porque acá todo el pueblo... agreste, agreste, agreste, no pues mis respetos (refiriéndose a Lorena).
- Y ahorita que quieren hacer las actividades para las escuelas y para los niños, ¿qué tipo de actividades les quieren ofrecer? así como... si me podrías explicar detalladamente.
- Pues por ejemplo uno... digo así lo que está muy fuerte hablando con Lore era eso de la composta, es que eso ya...
- *Ecotecnias.*
- Ecotecnias.
- ¿Por qué les resulta importante una composta?
- Para saber el... ¿cómo se llama?... para las escuelas. Lo que es ecoturismo, igual para sus materias que llevan porque aquí... yo tengo entendido que cada que vas... si vas a un museo las con un con un fin, es para alguna actividad de tu escuela, entonces acá pues si le puedes enseñar el árbol... que... Encino, Oyamel, entonces hay infinidad de naturaleza pero no toda entra en las escuelas, entonces a lo mejor a los niños pues igual eso sí lo llevan, no sé creo que es biología la materia que llevan en las escuelas, entonces una de esas eran esas ecotecnias.
- Un poco empatar ¿no?, con lo que ellos llevan en la escuela y lo que aprenden.
- Sí porque si lo ves así, viene una escuela pues el fin, ahorita que traería es nada más venir a divertirse, ver las cascadas y las diversas actividades que hay, o sea pero si necesitamos más cosas, igual un taller en donde a lo mejor igual tenga desde los inicios del ejido, del parque y cómo fue evolucionando para que también sea atractivo, así como el museo de Sor Juana, el de Ameca que igual es la atracción,

que ahora sí que nos quede en nosotros pero es mucho trabajar, mucho, mucho, mucho, mucho trabajar.

- Y en ese trabajo pues se requiere de cierto dinero ¿no? para para poder hacer eso. ¿Quién a ustedes les facilita ese dinero, meten algún apoyo?
- Sí, a base de apoyo. En una es a base de apoyo y en otras sí es de... lo de todo. Todo el ejido tanto la mina, como el vivero, como el parque se les da una parte a los ejidatarios, una parte para meterle acá, mantener el sueldo de los empleados y también se le da una parte a los ejidatarios, entonces sí también se rinde bajo apoyo.
- ¿Cuántas personas trabajan actualmente en el parque?
- Aquí trabajamos... de lunes a viernes somos los dos que estamos en la caseta, don Memo, Chucho, Tino... ahorita está Migue, Saúl, las dos señoritas de limpieza... entre semana somos diez y ya sábado y domingo somos 20, o sea en total pues somos 20.
- Sí porque hay más visitas sábado y domingo.
- Sí, y a parte están los muchachos que capacitaron para estar manejando los juegos, tirolesa y vértigo, y el alpitur pues es un paseo que se les da, entonces no, pero estos juegos son con equipo y todo. Ya están los muchachos con Tino y con el señor Robles que son los que los capacitaron para saber manejar los juegos.
- ¿En la noche hay alguien que se queda cuidando el parque?
- Nosotros, Memo y yo. Mi compañero Memo y yo.
- ¿Cómo es su horario?
- Somos de 24 por 24, somos dos turnos. Hoy nos tocó entrar a nosotros y salimos mañana a las 9 de la mañana y entra el señor Vidal y Ángel, que son nuestros compañeros, entonces son los únicos los que nos quedamos y nada más hacemos rondines, estamos acá y hacemos diferentes actividades; una semana me toca estar en una caseta cobrando y una semana me toca afuera, ahora me tocó afuera, entonces afuera apoyo a mis compañeros en chaponear le llama acá, que es deshierbar (le llaman chaponear), entonces en chaponear en andarle... ¿cómo se llama?... si llega... hoy tenemos dos rentas de cabañas, instalar los huéspedes, barrer.
- (ahorita y al rato me toca barrer las hojas), o sea darle mantenimiento, y ya lo que me llamen a hacer yo vengo a apoyar. La otra semana me toca estar en la caseta cobrando, entonces hoy y esta semana nos toca lunes, miércoles, viernes y domingo.
- Pero siempre hay algo alguien cuidando.
- Sí, nosotros. Ya como a eso de las 12, 1 nos salimos a caminar, a ver que todo esté bien, funcionando bien.
- ¿Han requerido en algún momento de seguridad extra?
- Sí, de la municipal.
- La municipal es la que principalmente los apoya.

- Es un apoyo y son cositas muy... que el borrachito ya se puso a acampar y ya quiere golpear a la novia pero de otra cosa... bueno ahora cuando estuvieron los asaltos pues ellos iban a bajar a los muchachos porque de plano los dejaban sin zapatos, entonces sí era muy feo pero es el apoyo de los municipales y si vienen, por ejemplo el viernes digo el miércoles vienen ,se dan su vuelta, pasan allá arriba y ve la gente que si hay seguridad, entonces por eso no hay ningún problema.
- ¿De qué estado es principalmente o lugares cercanos reciben a sus visitantes?
- Normal, normalmente por lo que vemos en la hoja de control que llevamos de visitantes vienen de la Ciudad de México y del estado, de Ecatepec y de la región , pero de ahí en fuera yo tengo entendido nada más que los visitantes son de acá, de la Ciudad de México, ya por las carreras ya vienen de otros estados. Ahorita nos visitaron de San Luis, de Durango, de Chiapas, entonces si por lo que me di cuenta fue por las llamadas de las reservaciones de las cabañas “No pues te estoy hablando desde Guanajuato”, con esas excepciones.
Normalmente son de aquí, ya si vienen como esta vez... ¿quién los llevó?
(preguntándole a Lorena). Dany creo.
- ¿A quiénes?
- A los españoles porque vinieron los españoles, pero ya es por vía de parte de grupo agreste. A veces ellos tan bien vienen, contactan gente y los llevan a caminar, entonces lo más fuerte es de la Ciudad de México.
- Anualmente en promedio ¿cuántas personas reciben?, no sé si tienen un conteo.
- *Pues sí tienen allá.*
- Pero eventualmente.
- Bueno, no lo hemos sacado ahorita. Bueno mensualmente ¿qué te gusta Lore? para no fallar mensualmente.
- *Unos 3000.*
- 3000 más o menos.
- *Sin (Con) excepción semana santa porque 3000 en semana santa es...*
- Es mucho más.
- Es mucho más en las temporadas altas.
- Que buen dato, déjame lo apunto, ya lo voy a hacer mensualmente o anual. Si porque nosotros llevamos un control de entrada, entonces ahí te damos los boletos y nunca... fijate nunca, nunca me había puesto a pensar en eso, o sea si vienen los visitantes ¿no?, por ejemplo el sábado de acceso fueron casi 300 personas, el domingo igual, entonces hablamos de que el fin de semana fueron 600 personas ¿no? pero si bueno mensual, anual no tenemos y para tenerte el dato y mandártelo al mes; y si porque llevamos un control de al mes, entonces de hecho lo dejamos allá pero acá lo traigo y ese dato ahorita lo checamos.
- En cuanto al perfil de los colaboradores ¿Cuál es el orden jerárquico de la empresa, quién está hasta arriba?

- El organigrama. Bueno de acá de lo que es el parque es el señor Marco Antonio Mendoza Ramírez que es el administrador o el gerente del parque, vienen dos jefes de turno que son de nuestro turno que es el señor Guillermo Arrebollo y el señor Vidal Valcasa, luego ya vendríamos nosotros dos, que soy Gonzalo Peña su servidor y Ángel, luego ya vienen los de mantenimiento, lo de los de los juegos extremos que ya me los quitaron que son Jesús Robles y el de montaña el señor Faustino Lázaro porque Migue, Migue si es de nosotros, trabaja con nosotros pero a él lo tienen externo ¿no?
- ¿Por qué externo?
- Por los trabajos que estamos haciendo con él, porque él es otra empresa o sea haz de cuenta que él, sí está acá y todo, tienes horario y se registra pero él es muy externo, él normalmente el comisariado es el que da el conocimiento al señor Marco, es el que lo tiene trabajando por todos estos juegos que nos está haciendo.
- Porque está condicionando el lugar.
- ¡Sí sí sí!
- ¿Cuál es la edad promedio de los colaboradores?
- Pues estamos entre los 18 años y yo creo que el señor Vida será el más grande, hasta los 55 años.
- Es la misma edad la gente que trabaja como en administración, a la gente que se dedica al operativo.
- ¡No no! de ahí son más grandes. Ahorita el comisariado está más joven, 38 años tiene un... ¿Cómo se llama?... una labor muy grande que está haciendo y que está trabajando, de hecho él (refiriéndose al gerente Marco) tengo conocimiento de que está tomando otra vez esta administración de 3 años, son por 3 años la administración del Ejido de Tlalmanalco, con eso pues también lleva el control de la mina, del vivero, del parque y él hace el trabajo de los apoyos, pero él estuvo hace... pasaron tres años o sea esta es su segunda administración y ya de ahí empezó, de hecho tengo conocimiento que por él empezaron las cabañas (refiriéndose al comisariado) él las... creo que el señor Alfaro fue que por él se hicieron las licitaciones para hacer las cabañas, de hecho ahorita están trabajando el proyecto para otras siete cabañas.
- Para que haya más cabañas.
- Sí, es que es mucha demanda, mucha, mucha demanda, pero si varía, varían las edades.
- ¿En dónde hay más jóvenes, en operativos en la administración?
- No, los operativos.
- Los operativos son más jóvenes.
- Sí, porque ahorita tienen allá en consejo de vigilancia al señor Daniel que ya tiene sus añitos, ya ha de estar como en los 70 años, entonces sí varían allá en la administración, pero acá es más joven, hay más juventud; sí porque tenemos a los

muchachitos que operan los juegos y están ellos entre los 18 y 17 años, entonces sí es una responsabilidad pero con la capacitación del señor Tino y de Chucho ¡no, mis respetos para los muchachitos! sí, no, no, mis respetos, entonces son los más jóvenes ellos.

- El salario ¿cómo es el salario promedio del operativo, de los chicos?
- Por ejemplo, ellos están pues ganando \$150 diarios, en este caso nada más son \$300 de sábado y domingo.
- ¿Sólo trabajan sábado y domingo?
- Sí, sólo sábado y domingo y si se requieren entre semana por el evento, por ejemplo ahorita que tenemos 17, 18 van a venir y se les paga igual \$150 por día.
- Y de los administrativos.
- De allá abajo del comisariado, ese si es muy ajeno, ese no lo sabemos, nosotros sabemos sólo de nuestra nómina, nosotros que ganamos semanal \$1250 pesos, o sea que nuestro salario está en 121 diario, \$121 pesos diarios, igual el que gana más es el externo que es Miguelito por los trabajos que está haciendo, pero los otros entre comillas seríamos los más altos de salario, los caseteros que somos 24 por 24 y ya de ahí, ya varían.
- A los colaboradores y a ustedes les ofrecen alguna certificación especial, no sé algún curso.
- Por Tino y por Chucho que están certificados, o sea pues ellos, ya con su certificación de ellos nosotros no... que ahora con el distintivo “M” yo creo que ellos se van a certificar nuevamente para que los muchachitos... bueno pero no certificados pero ya con autorización de ellos y ya ellos estén igual capacitados y actualizados, si ellos se actualizan cada rato, cada rato, cada rato.
- ¿Cómo parque solicitan alguna profesión o algún perfil en específico a la hora de contratar a una persona?
- No, es lo que estamos ahorita platicando; de hecho hasta donde tenemos entendido todos los que son parques de ejido o ejidatarios, los puestos son para hijos o los mismos ejidatarios, por ejemplo yo... en este caso bueno es mi tía... pero es muy ajeno a mi tía, pero por parte de mi tío, por ejemplo ella me ayudó acá ¿no? porque estaba desempleado pero no, no hay ningún perfil. o sea el perfil... obvio pues básico con ganas de trabajar, bien presentado e igual nos capacitan para tratar a la gente.
- Pero es la misma gente de aquí la local.
- ¡Sí sí!, la local pero no hay un perfil, de hecho tendría que ser para puro ejidatario, los puestos de acá.
- Tienen que ser para puros ejidatarios.
- Bueno, por lo que a mí me platica Memo que fue a un curso, entonces... bueno y yo, a mí me mandó a un balneario y sí, es gente... puro hijo de ejidatario o hasta el mismo ejidatario. Ahorita aquí pues los externos serían Ángel, el otro casetero, yo,

los muchachitos que están trabajando en las tirolesas y en el vértigo, bueno también Chucho y Tino pero sí, no, no hay ningún perfil y digo lógico pues como todo ¿no? mínimo la preparatoria que es lo que les piden acá más o menos.

- En cuanto a la promoción y recursos tanto de los campamentos, del parque ¿en qué medios o canales de comunicación se promocionan?
- Tenemos una página, tenemos la página, tanto en el facebook y en la página de internet y en el boletito viene (ahorita te doy el nombre de la página), entonces viene ahí la página y el número del parque, entonces ya con eso ven el boletito, se meten a la página, a las redes sociales y ven nuestros paquetes que están allá difundidos y están nuestras cabañas, fotos de las cabañas entonces... y ya, y el número telefónico y que las cabañas se hacen por reservación vía telefónica, pues esa es nuestra difusión, obviamente las redes sociales, internet y Facebook.
- ¿Cuál es su medio más fuerte?, facebook por eso por eso me dio los contactan a ustedes.
- Sí las redes sociales.
- En cuanto a la infraestructura del lugar me comentabas que el tipo de hospedaje son las cabañas ¿cuánto tiempo tiene que se instalaron las cabañas?
- Tendrá de 10 a 8 años que tienen las cabañas, sí, cuando yo venía no había nada. Sí, te digo no había ni reja, entonces ahorita las cabañas tienen como 8 años que se hicieron.
- Entonces del sitio ¿Cuánto es el máximo que el parque ha tenido de visitas que digas hídole ya está bien lleno?
- En semana santa que si hay... acá desde diciembre, los datos están allá pero si, en semana santa pues yo creo que arriba de las seis mil, ocho mil, nueve mil.
- ¿Y tú crees que el parque está... tiene la infraestructura para esa cantidad de personas?
- No, no, no lo publiques. ¡No no no! y nos falta más infraestructura, de esa parte estábamos platicando, de hecho yo tengo que hacer el recorte de personal el fin de semana de los muchachitos porque la nómina se levantó, entonces pues ahorita es lo que estamos preguntando, bueno platicando, no nos vamos a dar abasto, de hecho nosotros nos quedamos o sea haz de cuenta salimos mañana y nos quedamos hasta las 6, 7 de la noche para apoyar porque si es mucha gente ¿no?, igual nuestro estacionamiento no se llena, digo se llena, el de hasta allá arriba también (señalando un estacionamiento que está arriba), entonces la gente ocupa los carriles de la entrada, ahorita de los dos lados para estacionarse, la guía de acá también no, no, no si nos falta, nos falta.
- Ya han hecho algún estudio de capacidad de carga.
- Fíjate que... pues digo, que bueno que no se va a grabar, bueno que no lo va a oír mi jefe ¿no?, pero por ejemplo ahorita mi jefe ¿no?, no está o sea fue por parte del trabajo, pero si a fuerza tiene que estar aquí el gerente para ver todo eso, porque si

es ver cómo podemos fluir en eso y donde más, de hecho incluso a la gente que está aledaña al parque pues también abre su estacionamiento y meten ahí gente ,digo pues no les puedes decir que no, pero si hay que estudiarlo.

- Y allá les cobran.
- Acá igual, acá se cobra también el estacionamiento \$20 y allá abajo pues creo que igual están cobrando lo mismo, pero digo sería igual para captar nosotros también ya más dinero y darles mejor servicio porque dicen “no inventes, nosotros queremos estar acá” porque hasta allá abajo llegan las colas de carros, entonces sí, no nos damos abasto.
- ¿Ustedes han recibido niños con capacidades diferentes?
- Sí, ahorita no nos han venido a visitar pero en este año vino el DIF de Amecameca y el de Cocotitlán. Ahorita quedaron de venir de Ixtapaluca pero no nos han hablado, no han venido.
- Normalmente ¿qué hacen cuando vienen?
- Ellos por ejemplo... ellos pagan su entrada, nosotros les hacemos una rebaja, entonces ya ellos pagan su entrada y hacen sus actividades, se instalan allá arriba donde están nuestras cabañas, hacen su campamento, si acaso nos rentan una cabaña pues... para las necesidades fisiológicas de los niños, y de ellos, y para bañarse, asearse pero ya ellos ya... nosotros estamos nada más al pendiente de cuidarlos pero ellos hacen sus actividades; de hecho ellos no hacen acá juegos con nosotros, no ocupan la tirolesa, ni el vértigo.
- Ellos traen a su propia gente.
- Sí, traen a su gente y sus actividades.
- Entonces tienen alguna plancha para acampar o algo para instalar casas de campaña.
- Sí, es el de allá de lado derecho, a tu derecha ese es el campamento, digo ahorita caminamos muy rápido. Allá muchos acampan, pero el que les damos por ley es ahí pero ellos ya vienen y hacen las palapas, ahí hay unos rinconcitos en donde acampan. Allá arriba dónde están nuestras cabañas hay lugar donde acampar o en la casa de piedra que está más arriba también acampan.
- Entonces el camping es más de estilo libre aquí ¿verdad?
- Sí es más de estilo libre, de hecho aquí se podría decir que todo es libre; de hecho se les cobra \$20 pesos la entrada y así se queden ellos una semana no les cobramos nada como en otros lugares que te cobran por día, aquí no, acá te quedas 15 días con tus 20 pesitos, te quedas 15 días a acampar no hay ningún problema.
- Y han pensado en cobrar diario o ese sistema les ha funcionado.
- No, nos ha funcionado. Si de por sí, bueno, como todo... pues tú lo ves barato pero si de por si se nos está yendo la gente, si empezamos a cobrar más... no y esto ahorita de los paquetes fue igual con plática del gerente y mía ¿no?, porque es que le digo... aparentemente si haces cuentas son \$20 pesos de estacionamiento, \$20 pesos de entrada más unas lanzadas que les llamamos acá de tirolesa y vértigo pues

son \$40 pesos... \$50 pesos el vértigo, \$40 pesos y \$50 pesos con puente de destreza pues ya son \$120 pesos, te vienes gastando como \$200 pesos ¿no?, o sea de una tirada y si quiere más tu hijo, entonces le está pensando para que sea atractivo y valga la pena.

- Les funciona entonces cobrarlo individualmente.
- Este... pues a nosotros sí, a nosotros sí, pero ya al visitante pues no.
- Tienen algún paquete en el que ya se arme todo y que lo den 10o 20 pesitos más barato.
- Lo están trabajando.
- El campamento, consideras que cuenta con la infraestructura adecuada. (regresando un poquito a los niños con capacidades diferentes para albergar a este tipo de niños).
- No, nosotros no, no contamos. Sí nos hace falta, ahorita apenas con el distintivo se hizo la rampita que viste, ahorita en las cabañas creo se van a implementar porque vino un visitante, una señora igual y se tuvo que adaptar unos escalones, entonces se está trabajando todavía en todo eso. Igual para los niños simplemente con los juegos pues tampoco tenemos, ya nada más la única atracción sería el alpitur que es nada más llevarlos a un recorrido, porque ni llevarlos a la cueva de la boca del diablo porque está a tres cuartos de montaña, entonces pues no van a poder los niños.
- Es entonces para un segmento más grandes.
- Siempre nos dicen pues... que los traen tan siquiera para que vean y se diviertan, y ocupan lo que es (son) las canchitas nada nada más de básquet y de vóley con arena de playa, entonces si nos falta para esos niñitos y digo gente en general grande con discapacidad, entonces si no tenemos infraestructura, hay que trabajar en eso también y eso apenas ahorita fue una llamada de atención porque sí.
- Con el distintivo se los pidieron.
- ¡Sí sí sí!
- ¿Cuentan con agua potable, entubada, desagüe?
- Sí, es la del deshielo de los volcanes, es lo que viene del canal, entonces bueno nosotros ya la... ¡bueno!, no nosotros, ellos los que trabajaron antes ya la entubaron, entre comillas limpia.
- ¿Cuentan con energía eléctrica?
- Sí, también.
- ¿Hace cuánto tiempo o ya tiene mucho tiempo?
- No, ya tiene mucho tiempo.
- El agua también del deshielo.
- Sí, esa sí; de hecho ahorita baja una llave allá que es la que va para el pueblo y la de allá que es la que se estaba desperdiciando, que ahorita ya la captaron para irse a los canales porque ya se desperdiciaba mucho es agua, está va a las casas, a la fábrica, allá la tratan y es para el pueblo pero esa que estaba allá iba directamente a la barranca ¿no?

- ¿Ustedes la trata o...?
- No, aquí sale purita; digo entre comillas porque estaba igual, a tu derecha ahorita si quieres caminamos, allá la iban a tratar para que pudiera caer bien acá(señalando una planta potabilizadora de agua no terminada), pero como ya era del municipio hubo unas diferencias y ya no se hizo, para que saliera 100% potable porque aquí pues... con sus reservas ¿no?, una hervidita y ya porque digo pues ¿qué puede traer? a lo mejor nada más los... pues sí, bichitos y todo pero tú la ves y es ¡blanca blanca blanca! ¡transparente transparente transparente!
- Y esa misma utilizan, ¿tienen canales, aquí mismo?
- ¡Aha sí! y ya la que entubamos para las cabañas y ya para nosotros mismos, la caseta y todo eso entonces si esta... la que entra aquí, esta entubada, la del pueblo, allá la tratan.
- ¿Cuentan con internet?
- Nada más en la caseta.
- ¿Cuándo vienen no...?
- Y aquí en el restaurante también, en cabañas ¿no?
- No, en cabañas; ahí son de descanso.
- Es algo que sí han solicitado.
- Si te lo piden. No sé lo voy a platicar porque pues el gerente... él tiene su horario, él sale a las 3 o 4 de la tarde y los que recibimos todo ese tipo de observaciones somos nosotros los caseteros, entonces pues no sé... la manejan aquí por área de descanso porque ahorita que fuimos a ver lo del mantenimiento de las cabañas había zonas que se descuidaron y estaban goteando, entonces parecía que les quería poner igual teléfono nada más para acá abajo... para oiga, porque tiene que bajar el visitante si quiere más leña o si ya se le apago la chimenea tiene que bajar ¿y cómo nos avisa, no?, entonces eso también un ojito, pero en fin... no sé cómo llevan aquí eso, acá la manejan... a mí me dijeron es área de descanso porque no tienen tele, no tienen radio y no tienen tampoco un refrigerador, entonces si hay energía eléctrica y ya traen su bocinita, traen su DVD para ver películas, todo eso está permitido pero sí, sí nos han pedido el internet. Unos si llegan de descanso, simplemente ahorita los muchachos que están haciendo el curso, los de la FES pues sí dicen “no sí muy relajado”.
- Muy bonito.
- Acá no oyes nada, y te olvidas de todo y sí, sí es muy relajado pero sí, sí nos han pedido y nada más internet hay en una caseta.
- Sólo en la caseta. ¿Cuál es el tipo de sanitarios que hay, normales...?
- Aquí pues normales, están aquí abajito hombres y mujeres y es igual tu tacita, mingitorio para los caballeros y para las damas igual con lavabo y todo, su espejo.
- Anteriormente nunca tuvieron baños ecológicos ni nada por el estilo.
- No.

- Siempre fueron esos.
- No nos los han pedido, ahorita nos pidieron más baños porque así de rápido el de los hombres son dos tazas, el mingitorio y dos lavabos, de las damas son 1, 2, 3, 4 y lavamanos, pero sí también es mucha demanda ¿no? y luego a las carreras ahí están las colotas y si se necesitan más. Tenían pensado hacerlos por acá o por allá arriba porque igual cuando se llena acá y el estacionamiento te mandan al segundo de allá arriba y no hay baños allá arriba, entonces si nos falta más pero esos no los han pedido también lo apuntó a ver qué nos dicen.
- Sí puede funcionar porque he estado en otros lugares en donde sirve de abono también.
- Sí, sí ha habido proyectos pero pues... nada más se quedaron en proyectos.
- ¿Cómo llegan los visitantes al campamento, al parque y cuando vienen a campar, vienen por su propia cuenta?
- Sí, agarran y llegando te dicen “estamos por acá, ¿en qué zona me recomiendan acampar”.
- Pero ellos llegan en su propio transporte.
- Sí, entonces lo que nos hace falta y que no tenemos, y que nos han pedido igual son tiendas de campaña porque nosotros no tenemos, no rentamos nosotros; entonces normalmente ellos ya vienen preparados con sus tienditas y todo y ya nada más nosotros les asignamos el lugar, pero no tenemos para rentar.
- No ofrecen ningún tipo de transporte, tampoco.
- En las escuelas sí, nada más en las escuelas; para las visitas o sea ahorita que van a venir, pero eso también es a consideración porque más que nada por el... ¿cómo se llama? Eso si yo ya lo sabía cuándo estaba yo en Panoaya, eso sí lo sabía, nosotros íbamos con un permiso, nos sacaba nuestro jefe el permiso y entrábamos a las escuelas, de ellos tengo entendido que son muchos requisitos, mucho por eso ya casi no hay mucha visita guiada porque son muchos requisitos y uno de ellos que les piden es el transporte, que sea el más reciente modelo 2015 creo '14 del 12 al 15 y que te cuenten con seguro de vida, entonces ahorita... estamos dando la opción de... son de acá los Gaona, autobuses Gaona, turismo Gaona, entonces esos se los estamos ofreciendo pero pues sí, ahorita de Chalco viene una escuela para acá y les está cobrando \$3000 pesos pero pues es lógico que es un carro del año, muy lujoso, entonces eso ya es a consideración de las escuelas, si eso ya se rige bajo las escuelas.
- Ustedes ¿cuentan con algún programa de Educación Ambiental?
- No, no se está trabajando todavía en eso. Sí porque haga de cuenta que vienen los del pueblo y te dicen “como nos vas a cobrar si somos del pueblo”, entonces el gerente les hace la invitación “ok no pagas pero te espero mañana o el fin de semana para que me ayudes a hacer limpieza” porque acá la limpieza nosotros la hacemos, los lunes nosotros tiramos la basura, todos los lunes, al menos que haya otra

actividad se deja para el martes, pero todos los lunes y somos nosotros, entonces aquí no hay un programa más que la reforestación pero es para reforestar apenas vino el año pasado y reforestaron esa zona de allá (apuntando hacia el lado este del parque), fue por parte de la gente del Ejido y fue la comunidad de Tlalmanalco, pero de eso no...no hemos hecho nada.

- Y si hay una participación de la gente, de la gente que vive... en decir sí, sí yo voy a apoyarte.
- Es muy poca, viene gente mejor de Ixtapaluca pero es un grupo de 6 personas, y si vienen, y se van a caminar, con el fin de caminar y sí, cuando los ves ya las 6 gentes traen su costalito con basura.
- ¡Qué padre!
- Y pues ya a ellos no se les cobra, si te vienen a ayudar no se les cobra, pero es muy esporádicamente pero así que hagamos a lo mejor así un día a la semana o a la quincena no, la verdad no, es muy esporádico.
- Manejan algún programa que tenga que ver con el cuidado del agua o de algún otro recurso.
- No, no tampoco.
- Han hecho alguna vez algún inventario de recursos naturales, en qué hay; por ejemplo me comentabas en las cascadas. ¿cuánto tiempo tienen, cómo se llaman?, tienen algún registro.
- Eso sí lo tienen allá abajo en el ejido y eso lo tiene el señor Faustino que ellos son los que llevan acá más de 10 años, entonces ellos llevan ese registro.
- Conocen los impactos que las actividades tienen en este lugar, ¿qué impacto deja el visitante cuando viene a este lugar?
- La naturaleza, los árboles, la tranquilidad...
- Eso es un impacto positivo.
- Eso lo mayor, sí, y las cabañas, esos serían nuestros impactos, que serían las cascadas, las cabañas y la naturaleza. Ahorita el profe que viene para el 17 él recomendó, o sea él puso en mesa allá en la dirección el venir porque él está fascinado ¿no?, tú lo ves y toda la gente que viene absorbe el aire y te dice “no, los árboles” (refiriéndose a que quedan sorprendidos con el lugar).
- Se lleva un impacto positivo.
- Sí porque ya como sea a lo mejor los juegos pues es lo de menos, pero es más la gente y las cascadas de los diamantes, es nuestra atracción; las cascadas de los diamantes y las cabañas es el impacto.
- Y un impacto negativo que a ustedes les dejen los visitantes.
- ¡Ah bueno!, para nosotros... bueno que yo lo estoy trabajando, que lo veo y que es algo que me da mucho coraje... tenemos yo creo que más de cien botes de basura ¿no? y la basura en el piso, en el árbol; nuestros botes están en las barrancas aventados o sea a lo mejor es eso, no toda pero normalmente... entonces para

nosotros un impacto negativo es eso y una que otra igual en nuestras cabañas nos las dejan sucias, las toallas... no toda, como hay gente mal, como hay gente que hasta te pasa trapear y te tiene las camas, su basura hasta se la llevan pero normalmente el impacto negativo es eso... que hay botes de basura en todo el camino ¿lo ves?, en todo y ahorita que estoy afuera me ves alzando basurita, pero eso tenemos que trabajarlo nosotros pero para mí eso sería un impacto negativo.

- ¿Separan la basura?
- No, y lo tenemos que hacer porque eso también nos llamó la atención el distintivo “M”, o sea ya nos hizo muchas observaciones pero no hemos trabajado en eso ¿no? y hasta nos da pena porque ya tenemos creo tres meses que nos dijeron, no tenemos que fumar, la gente no tiene que fumar porque es ecoturístico ni en las cabañas, los cableados de luz no se tiene que ver todo eso (refiriéndose a la entrada en donde cuelgan los cables de luz), eso es lo que ahorita lo que vas a ver, vas a tomar fotos... nuestra visión, misión y reglamento tiene que ser rústico.
- Sí, acorde con el lugar.
- La cabañas también hay una que otra que está mal, hay que restaurar y tiene que ser acorde a lo ecoturístico.
- Entonces me comentabas de los desechos, se los llevan cada lunes.
- Sí porque no separamos y eso también lo tenemos que separar, de hecho me comentaban que en los botes también tenemos que poner orgánica e inorgánica, separar el plástico, botes, que no debe de haber ¡verdad! botes de cerveza, ni botellas de cerveza.
- No se les hace una inspección a los visitantes cuando llegan, ni nada.
- No.
- Quizás por eso introducen bebidas alcohólicas.
- Sí, que también hasta acá los mismos ¿no? pero si en la entrada no sé les ninguna inspección. La única inspección es cuando ya sale el visitante de las cabañas, es la inspección para que no se lleven colchas, toallas... es la única inspección, y eso allá arriba ¿no?, habla uno... y ya le hablamos a las muchachas de limpieza y ellas nos hablan de... “Ya salió” “sí” y lo checamos, nos dicen que todo está bien y se le entrega su credencial y se va el visitante.
- ¿Cuántas cascadas tienen o a cuantas se pueden acceder desde este parque?
- Está la del Negro, ahí es una; las de los Diamantes son 3, son cuatro; la Escondida 5, un promedio de... estamos hablando de 5 a 10 cascadas, hay unas más chiquitas y unas más grandes, las de los diamantes están impresionantes.
- Pero es el principal atractivo.
- Son arriba de 30 metros de todas las cascadas.
- Han implementado alguna medida para el uso específicamente y para el cuidado de estas cascadas.

- La medida es... acá sale un brigadista de nosotros sábado y domingo y pues es hacer la limpieza porque eso es natural, entonces se le llama así porque a cierta hora del día sale el solecito, pega, y se ven como diamantes, nunca nos hemos metido a ver si, si hay o no pero se ve muy padre. Yo no digo, me da pena decirlo pero es la verdad ¿no?, o sea a mí me enseñaron a decir la verdad, yo llevo 11 meses y no las conozco, mi compañero apenas tiene 3 meses que fue, por foto me gustan.
- ¿Están muy arriba?
- Sí, son dos horas y media, sí, están padrísimas, por fotos yo las veo y una de hecho me pasaron una, no traigo la memoria qué se parece como al resplandor del Señor de la Misericordia, así es una toma, así el resplandor, no, ¡están padrísimas, padrísimas! o sea yo las veo por foto y me enamoro.
- ¡Ahora en vivo!
- Entonces para conservarlas pues eso, uno mismo como empleado y como visitante, que vea ¿no?, se meten igual a nadar y todo, el agua es helada; te dicen “se puede nadar”, pues... sí la aguantas pues sí porque el agua es helada, helada pero para conservarlas pues en primera es el cuidado... por parte del ejido eso sí, vienen a veces dos, tres meses a hacer limpieza, a ayudarnos a deshierbar porque los que estamos no nos damos abasto porque se recorre desde aquí (señalando la parte exterior del restaurante), hasta allá hasta las cascadas y se quita la maleza, la hierba.
- Y ya hay un sendero marcado para los...
- Sí, ya hay.
- ¿Con señalética?
- Esté... eso es lo que yo cuando llegué me decían: no tiene caso señalar porque el mismo visitante te las tira, las han hecho muy bonito ahorita la entrada te puedo decir está rústico y todo, con lacito y todo estaba señalado, ahorita ya no está porque toda la misma gente... ahorita de milagro el reglamento que se puso sigue, ¡milagro he! no lo han apedreado, no lo han balaceado están intactos ¿no?, pero sí estaba marcado, marcaron los agrestes con cordón amarillo y rojo; amarillo camino seguro y ya el rojo que te dicen desde acá mismo “no te metas porque ya es bajo tu responsabilidad”, ya eso es fuera del parque y esa ya es tu responsabilidad.
- Tiene marcado (ya son 7 hectáreas me comentabas), tienen marcados los límites cercados.
- Sí, eso sí, están cercados; esos sí están cercados. Ahorita si caminamos un ratito están cercados, esos sí están cercados, aparte hasta aquí llega el límite del parque y ya allá es otra propiedad.
- ¿Cuál es el tipo de flora y fauna que más encontramos aquí en el parque?
- La flora y la fauna, ¡híjole buena pregunta!
- Me decías que había oyamel.
- En los árboles pino, oyamel, cedro, capulín eso lo que hay, hay infinidad que también nosotros lo desconocemos.

- Y animales ¿cuáles son los que más vemos?
- Pues... yo ahorita que me he encontrado y por lo que me dicen hay coyotes, pero ese ya es hasta la alta montaña, aquí, aquí el que llega a bajar y hasta eso pobrecito por descuido y al canal son los armadillos, pero hay desde armadillos, ardillas y ya de felino (SIC *canino*) el coyote y eso sé porque la gente del vivero y los que están en la brigada contra incendio, o sea pues ellos los oyen y apenas hace unos instantes “oye hay coyotes”, “sí”; entonces muy cerca los oímos, y se oyen muy cerca y los pajaritos ¿no?, hay gallinas de monte, esas se oyen, yo no las conozco porque esas son difíciles de encontrar pero si las oyes cantar en las mañanas, todas las mañanas pero de animalitos es lo que más hay, ya el venado ya es más por allá.
- Más en alta montaña. Ustedes ¿cómo aplican todos esos cuidados, todo lo que ustedes han aprendido en el parque, cómo se lo transmiten a los visitantes y si es que se lo transmiten?
- Es muy poco ¿no? lo que se les transmite digo, hay un reglamento y todo, y eso es lo que hemos observado que la gente es observadora y no lee, no le gusta leer porque luego ya te dicen pasa esto y les dices “es que ahí está el reglamento”, “es que ahí está esto” y por donde sea hay señalamientos pero no, la gente no... yo creo que se emociona y no ve, y no lee.
- Y ustedes al principio no les dan como las reglas.
- Nada más la introducción pero hasta eso es por ejemplo, nuestro eslogan y nuestro diálogo es: “¡Bienvenidos a su parque ecoturístico dos aguas!, la cuota por persona es de \$20 pesos, no incluye el estacionamiento, niños menores de 6 años no pagan entrada. ¿A qué tiene acceso con su pago? a las palapas con asadores, a las canchas de vóley y de básquetbol, que es lo que cubre su entrada. Por allá tenemos la tirolesa, el vértigo y el alpitur, el rappel. Para las cascadas de los diamantes son dos horas y media caminando a buen paso, la recomendación que se les da es no caminar sobre el canal, ya que está muy peligroso. La recomendación de si caes al canal es que te arrastre y ¡hasta donde salgas!, la recomendación es enconcharte hasta donde llegues. Todas esas son las recomendaciones, más aparte ahí están plasmadas (señalando el reglamento de la entrada”. Eso es lo que se les da, igual ahí tenemos muchos botes de basura para que tiren su basurita.
- Entonces falta mucho esa parte del cuidado ambiental ¿no?, más que nada que los visitantes lo entiendan.
- Estamos platicando igual... le decía yo al gerente, igual te hacen el boleto... no sé algo que les demos, un reglamento rápido para dárselo en la entrada para que lo lean y para que sepan algo, pero como dicen... una vez estuvimos trabajando con una encuesta y se las dábamos ¿no?, para que te la llenaran, unos te la entregaban, otros no te la llegaban a entregar. Yo insisto y sigo en lo mismo, nos hacemos falta mucha cultura, mucha, mucha cultura y lo platicamos nosotros, lo platicaban los visitantes, a la gente le falta mucha cultura, pero pues bueno falta mucho por trabajar ¿no?. Lo

malo de aquí es que es una administración o sea la encomienda ahorita de este, de licenciado Alfaro es dejarle la encomienda al nuevo administrador porque el que va a venir va a tomar por otros 3 años el cargo, pues ojalá y sí sigan ese... porque por ejemplo, nosotros no tenemos seguro... los únicos que tienen seguro el puesto son los de montaña Faustino y Chucho, ya nosotros como venimos de una administración.

- Se van con la administración.
- Lo hagas bien lo hagas mal, pues ya depende de ellos. Si nos dejan que bueno sino bye bye.
- ¿Considera que las instalaciones del campamento se encuentran en un sitio seguro?
- Si están dentro del parque, sí.
- ¿Por qué?
- Porque como te decía son las 7 hectáreas, aparte de nosotros que estamos pues viene la Policía Municipal, entonces es totalmente seguro, dentro del parque 100% seguro. Yo los 11 meses que llevó gracias a Dios no nos ha pasado nada.
- Y hay peligro ahora en...
- Es media y alta montaña, media y alta montaña, o sea aquí lo que haces aquí, lo que es aquí dentro del parque es totalmente seguro, la inseguridad de ¡vamos!, de un asalto y de cositas así; ya a lo mejor de que se nos cayó el niño, el visitante o ahorita que se caen al canal pues se ha implementado ahí pero pues la gente no entiende porque yo he dicho, yo ya había hecho mucho hincapié, una persona viene y se atora ahí pero como dicen la gente desgraciadamente no le gusta que le digan. Una vez se cayó una familia entera al Canal y en serio, bajan y ¡no no no! ¡qué feo verlo! ... desgarrados de su ropa, sus nalguitas todas rojas y talladas, sus manos, los pies... ¡no no no!, es que el canal es o sea, pura piedra, no van ni con cementito, entonces nada más te dicen ¡encónchate y hasta donde llegues!, porque si te quieres salir pues te golpeas más. Ya en seguridad digamos, ya de otra cosa de un asalto, si es totalmente seguro 100% seguro.
- ¿No han tenido ningún, por ejemplo que se caigan y los quieran demandar o algo?
- No, porque por ejemplo desde que estaba el reglamento hasta que nosotros les decimos en la entrada, o sea ya están advertidos, ¡bueno!, no advertidos, avisados, consientes, entonces ¡no, la verdad no!, ya aquí el paramédico y los agrestes pues ya se encargan de curarlos, les dan atención y no les cobran absolutamente nada, entonces pues no, bendito Dios no hemos tenido un reclamo.
- ¿Con qué tipo de medidas de seguridad interna cuentan, solamente con lo que me comentaba de los letreros o el aviso también que le dan al principio, algo más que se les dé?
- No, sería todo.
- El aviso y los letreros.

- Sí, pues el reglamento y los letreros que está ahí y ya lo que nosotros les damos, de ahí en fuera pues a lo mejor faltaría dar un folletito.
- ¿Cuentan con cámaras o...?
- No, querían implementar pero no, es en lo que están trabajando pero creo que las cámaras son más para los internos, para cuidarnos a nosotros, para que no nos robemos el dinero que para la seguridad de la gente. Aquí la que monitorea es el guía que va a sábado y domingo porque entre semana no hay guía, no los monitoreamos nosotros por estar haciendo nuestras actividades, entonces yo creo que sí faltaría pero yo creo que en lugar de cámaras sería a lo mejor personal de nosotros, caminar para estar pendiente de ellos. Nosotros ya cuando es sábado y domingo que están pues sino nos traen los muchachos y no hay trabajo están viendo allá, están caminando un ratito para ver los alrededores, que esté todo tranquilo, que no pase nada.
- La inseguridad del país les ha afectado.
- Sí, yo creo que a todos. Es lo que estamos platicando ahorita la entrada no, nosotros... yo cuando entré hace un año, a 15 días de semana santa eran sábados y domingos en cuestión de dinero, eran \$25000 pesos un sábado, y ya un domingo eran \$30000, \$35000 mil pesos, o sea cada fin de semana, ahorita esa cifra la vimos nosotros nada más el primero de enero y el 25 de diciembre, ya no, pero antes era cada 8 días, cada 8 días, cada 8 días. Ahorita ya no pasamos de \$20000 pesos, el domingo \$22000, \$23000 pesos y sábado ¡ni se diga! \$15000, \$16000 pesos por la inseguridad, lógico que aquí la inseguridad pues es la misma gente del pueblo, no viene de otro lado más que la gente del pueblo.
- La misma gente del pueblo.
- Y fue la misma gente del pueblo que ya los agarró, porque hay 15 banditas y faltan por agarrar a otros más y la gente de aquí mismo, como hay varias entradas para el monte, una de ellas es de acá abajo ¿si vieron?, está la plantación que le llamamos, de hecho la barda está abierta, entonces por ahí entras por un caminito que también te lleva las cascadas, entonces ellos ya les avisaban o te veían y ya llegaban, y te agarraban allá arriba, entonces ya sabían. El que trae su equipo sabes que no se va a quedar acá, que va hasta allá arriba, entonces allá pasando Nexcualanco, se llama el paraje trancas-lámina que es más arriba, ya están como a hora y media del volcán, la volcana, entonces ya sabía que iban para allá, pues acampaban en Nexcualanco con carros y de ahí se iban caminando o si se iban más para arriba, pues ya los agarraban más para arriba.
- Y aquí la misma gente les da las guías, o ellos ya traen sus guías.
- No, bueno acá... ¡bueno nosotros!... hay gente que si te gana y ya trae sus guías pero nosotros la ofertamos, entonces aquí van los agrestes como guías, paramédicos, a veces va a Chucho nuestro paramédico y para que se sientan más seguros les decimos a los estatales que vayan con nosotros y ya esa es la guía pagada; ya la que

no pagan es el brigadista, el que se pone a las 10 de la mañana, ya les avisamos a la gente de la entrada y ya se van con ellos sin ningún costo, ya si ellos le quieren dar para un refresco o algo, ya es muy independiente, pero ellos no cobran y tienen prohibido cobrar o pedir dinero, o sea ya uno les dice “si gusta usted darle algo” y ya es eso, pero una pagada, sí ya les pones los agrestes, a los estatales y el paramédico.

- Los que suben a la montaña como ¿de qué edades son?
- Mira nos ha tocado desde 12 años hasta ¡impresionado! como gente de 60, 75 años , entonces ese es el más chico, bueno me voy más atrás hasta 8 años, hasta 70 y hasta con muletas.
- Cuando viene normalmente de las escuelas, los llevan arriba a los niños.
- Si quieren ellos, sí, o sea nosotros les damos el paquete, si quieren ellos, sí. Apenas vino un maestro con 45 alumnos y ¡sí si subieron! nos la pidieron con mucho cuidado ahí pusimos dos brigadistas y para los agrestes, y si se fueron pero normalmente nos dicen ellos mismos que sean adultos o escuelas de prepa, son escuelas de prepa en adelante porque si esos niños... es que sí, para llegar me platican que ya llegando a la cascada hay un cable acerado de 30 metros de altura que hay que pasar, ¡hay que agarrarse! y hay que pasar, pero está peligroso.
- Ustedes ofrecen equipo o ellos tienen que llevar su equipo.
- No, pues aquí con el reglamento que ponen lo único son: zapatos cómodos, ropa cómoda, una mochilita ligerita, tu agua y unas tortitas porque pues... si vas bien pesado, hay parajes que hay que saltar, está resbaloso ahorita que llueve, entonces ¡imagínate si van con tacones o zapatillas!, pues ¡no no no!, entonces esas son las recomendaciones que se les da y de seguridad el brigadista que llevan para ayudarlos a subir y bajar, lleva cintas porque no requiere de otra cosa más que de eso. Aquí en los juegos de aquí, sí, porque es el arnés, tu línea de vida y tu casco, para los juegos de acá; pero para allá arriba es... relativamente no es tanto equipo, si lógico seguridad pero, pues... no es tanto equipo, como visitante nada más eso, que vaya cómodo sino, no puede subir, luego vemos a señoritas que van a subir y les decimos “¡híjole! señorita no se ofendan.
- Pero no puede subir así.
- O si se cambia los zapatos o descalza pero... y luego la gente va subiendo y no sabe, piensa que están aquí cerquita, pero ya cuando les dices dos horas y media pues sí... En serio que con el carro... y pues aquí es puro senderismo, puro senderismo.

Datos generales

- ¿Usted es de aquí de la región?
- Originario, sí.
- ¿Cuánto tiempo tiene por acá viviendo?

- Tengo 42 años, he de tener como 38 años viviendo acá, apenas 37, desde los 5, 6 años yo me vine para acá con mi mamá y mi hermana.
- Originario pues nacido en el DF y viviendo acá ya tengo treinta y tantos años.
- Anteriormente ¿A qué se dedicaba?
- Bueno yo estudié para educación física, bueno yo trabajé en una escuela dando clases de educación física pero me falta el papel, después de ahí fueron ¡las ventas, las ventas!
- Y en Panoaya, a eso.
- Sí, que eran ventas. Eran visitas guiadas a las escuelas.
- ¿Le gusta su trabajo actualmente?
- Sí, fijate que a pesar de no ser profesionista, yo tengo en mi mente, siempre en mi mente que cualquier trabajo que vayas te tienes que poner la camiseta, al fin y al cabo con esto estamos viviendo, estoy comiendo, entonces ¡sí sí me gusta! y me gusta, me gusta mucho; para mí es algo nuevo y es ¡padre, es padrísimo!
- ¿Qué es lo que más disfruta de su trabajo?
- Cuando te da las gracias el cliente, ¡gracias por sus atenciones!, para mí eso es lo que me satisface, que hice bien mi trabajo, que me den las gracias y que se vaya contento el cliente porque trabajas día y día para mejorar; uno personalmente y ya para que el cliente se vaya satisfecho, ya de ahí ajeno a los demás pues... me gusta todo, cuando estoy en caseta cobrando ¡me gusta!, cuando estoy afuera deshierbando, barriendo ¡me gusta!, en general es muy poco lo que lo que te disgusta o no te gusta de tu trabajo.
- El nombre comercial del parque, ¿cuál es?
- Parque Ecoturístico “Dos aguas”.
- Tiene algún nombre fiscal A.C. de C.V.
- No, se está buscando eso, con el distintivo y hacerlo una empresa.
- Entonces dese qué año aproximadamente empezó a operar “dos aguas”.
- Tengo entendido que desde el 2000, por parte del ejido desde 1800 y tantos, del ejido, pero ya el parque como tal desde el 2000.
- Su cargo en la empresa es...
- Casetero.
- Pero desempeña también otras funciones.
- ¿Cuánto tiempo lleva aquí?
- 11 meses.
- Y usted va a estar durante toda la administración que dura 3 años
- Sí, que nos faltaría todo este año y 3 meses del otro, en Marzo son las elecciones del ejido para el nuevo comisariado.
- Y esas elecciones los convocan ahí... a puros ejidatarios.
- 196 ejidatarios.

- ¿Cómo se selecciona al representante?
- Ellos hacen sus juntas a ver quién, empiezan a platicar. Me platica mi compañero que puede haber desde una... la máxima son dos planillas, las demás ya no compiten, hasta ha habido veces en las que sí son dos y en está sólo es una.
- El que actualmente tiene la... su jefe es ejidatario también,
- Sí.

Seudónimo: Mariana

Edad: 25 años

Profesión: Lic. en Turismo

Cargo: Coordinadora de Teoticamp

Lugar de la entrevista: Estado de México

Fecha de entrevista: 03/03/16

- Tenemos operadores.
 - Como si tú y yo fuéramos Guayaquil y tenemos aparte para cuidar a los niños y quien les hagan actividades de alberca, como maestros.
 - Guías.
 - Como guías turísticos pero nosotros hacemos el contacto con los que organizan y nosotros no nos metemos, obviamente nos avisan vamos a llegar tal día y tenemos tales actividades para tener aquí el espacio, de alimentos queremos tales o queremos ensaladas y pues tenemos que surtirnos y nada más les avisamos desayunamos a las 10, comemos a las 3 y cenamos a las 7, eso es lo que nosotros hacemos, pero ya en cuanto a sus actividades, ellos...
 - Ustedes ya no se meten
 - Pero no les exigen como tal que tengan material didáctico, para los niños.
 - No, ellos lo traen, la operadora es la que se encarga de eso.
- *El audio fallo pero la entrevista continuó se tocaron puntos como:
- Organización de campamentos y de hotel Teoticamp
 - Programas
 - Actividades que se realizan
 - Historia de Teoticamp y fundadores
 - Perfil de los colaboradores.

Seudónimo: Alex

Edad: 25 años

Profesión: nula

Cargo: Agente de ventas en Teoticamp

Lugar de la entrevista: Estado de México

Fecha de entrevista: 03/03/16

- Bueno, nosotros operamos como sede nada más en este caso buscamos el contacto de los campamentos y ya ellos se dedican a buscar la parte de los campings, en este caso serían las escuelas que es lo más que hemos tenido, entonces ¿cómo funciona? Ellos hacen contacto con la escuela, checan costos, checan actividades, el itinerario y ya nada más nos contactan a nosotros para ser la sede, en cuanto a organizaciones de habitación, ayuda con el itinerario de actividades si son dentro o fuera de, que vaya, como nosotros llegamos a realizarlo.
- Ustedes no tienen nada... no se meten como a dar los programas que les dan a los niños o a quien venga.
- Así como tal, no. Si influye cierta parte pero más que nada alimenticia, en este caso hemos tenido campamentos que inclusive son... no nada más de niños sino de budistas y su alimentación es muy estricta, entonces si llega a haber casos en los que nos dicen “sabes que nada de carne, quiero esto, quiero aquello y es en donde nosotros intervenimos más pero así como en la parte de la operación, no, no es tanto que Teoticamp atribuya a. Si se tiene planeada una capacitación para que el próximo año nosotros seamos operadores como tal, con campamento.
- Ahorita porque van iniciando
- Exactamente
- Pero ya viendo así todos los movimientos que hay, como se realiza y todo nosotros, en un año aproximadamente seríamos los operadores, es completamente mucho mejor por los costos porque es como si yo te vendo algo, te lo vendo a 3 pesos pero tú vas a querer ver una ganancia al momento de venderlo, entonces de un costo algo pequeño que van a ofrecer, ellos lo dan un poco más alto y sin más sin en cambio nosotros le hacemos así prácticamente les estamos tumbando la chamba pero sería un poco mejor.
- Pero también eso les va a servir porque el contacto va a ser con ustedes, obviamente pues por el precio también
- Exactamente
- Y ¿cómo ustedes decidieron como cederle esa parte a Peña Grande?
- Son varios Peña Grande, Guayaquil, Kin camp y school camping si hace poco entreviste a Pablo.

- Sí, nosotros tenemos el contacto directo, bueno en este caso para Guayaquil próximamente vamos a tener un campamento más grande con una empresa, ya no van a ser actividades sencillas sino que va a ser como... bueno, por lo que nos platicaron va a ser así como la isla
- Como de retos
- Así, exactamente más de retos
- Pero, ¿para adultos?
- Exactamente para adultos donde de una u otra forma se da algo escondido como liderazgo, compañerismo, trabajo en equipo
- Y va a ser... ¿Cómo de cuanto tiempo, va a ser largo?
- Van a ser 2 días, de 2 a 3 días.
- Y en el caso de Guayaquil y de Peña Grande
- Como te comentaba lo hemos visto en sus actividades, pero hasta el momento en lo personal se me haría como uno de los campamentos que si son buenos, o sea no quiero decir que los demás sean malos a lo mejor no veo el detrás de pero más sin en cambio desde la oficina volteas a ver y están con actividades, están con porras, con ese entusiasmo de echarle ánimos al compañero para que se haga el ambiente o se anime a hacer las cosas.
- Ustedes vigilan esa parte, o sea cuando ya vienen los niños no sé traen ya a sus representantes o como se les llame, ustedes vigilan que se esté llevando a cabo o...
- Sí. Ahí es donde bueno no nada más somos como: "ahí está el terreno, ¡pues órale!" sino que nosotros vamos viendo cómo se va operando en cuestión de seguridad y en cuestión del itinerario que nos dan porque dentro del itinerario nos dicen van a comer de 1 a 2 pero vemos de que están en la zona arqueológica y es la 1 y cuarto, no van a llegar aquí en 5 minutos, entonces nosotros tenemos que ver esa parte, coordinarnos mucho con ellos porque hay alimentos que al momento que se hagan son 10 minutos y sino empiezan a absorber el agua se empiezan a hacer más espeso como los chilaquiles, entonces esa es la parte en la que nosotros tenemos que trabajar mucho con los coordinadores para que salgan bien las actividades, lógicamente no todos los itinerarios se van a realizar al pie de la letra, siempre va a haber contratiempos.
- Oye y llevan por ejemplo, una vez que ya vienen, que están aquí los niños ustedes llevan como un control estadístico de cuantos regresan, cuantos no o eso ya se lo dejan a la...
- Sí, si lo vamos viendo porque en varias ocasiones nos dicen son tantos niños y tantos de staff, en ocasiones llegan a venir papás, entonces nosotros ya tenemos todo planeado para la cantidad de personas, aunque siempre hacemos el 20% más en cuanto a comida, en cuanto a habitaciones porque al final de cuentas no falta de que a la mera hora se llegue a inscribir otro niño o llegue a venir otro papá.

- ¿Cuántos niños máximo o cuál es la capacidad de carga de las villas? O sea cuantos niños puedes meter.
- Nosotros habíamos planeado... ¿viste las habitaciones?
- Sí, si las vi.
- En una habitación meter a 6 y en otra meter a 4, estamos hablando de 10 personas por 2 habitaciones, de una villa serían 80 y de la otra 80, 160 personas para las dos villas pero tuvimos uno de 180 y más sin en cambio en la logística, bueno porque a mí me ha tocado ser parte de la logística de las habitaciones en muchas ocasiones te puedo decir que pueden llegar a caber son 10 y 5, 15 por cada lado, o sea 5 personas más, más sin en cambio no creo que el agua y los boilers sean suficientes para esa cantidad de personas porque si lo ves desde una página de internet, aunque Teotitlán te dé el nombre de Teotihuacán y te dé el nombre de campamento no está ahorita como tal, nada más estamos como hotel entonces esa posibilidad que nosotros tenemos de 3 de las habitaciones sean más que nada para 2 personas en una habitación y tres en la otra y que se estén bañando al mismo tiempo sin problemas, se puede hacer esa distribución pero si tenemos a los 15 niños que te dije va a ser un caos.
- Y no chocan como que... porque el hotel es como... o sea puedo llegar y quedarme, no ha pasado que no... o que este muy ocupado el hotel y tengan un campamento en puerta. Nosotros hemos visto que a partir de 80 personas que es con lo que se cubre una villa, si estamos hablando de 81, 82 personas más ya tendríamos que dar exclusividad, ¿por qué?, porque no sé si lo tengas o no pero cuando tengas hijos
- No, no tengo
- Por esa parte si tú... ponte en el plan de una mamá, si tienes un hijo y lo vas a mandar de campamento te cuesta trabajo soltarlo y más aparte saber que en ese campamento es un hotel y que en ese hotel entre gente.
- Puede entrar cualquiera
- Tienes el cristo en la boca todo el tiempo, entonces nosotros damos esa parte de exclusividad de que puedan tener las dos villas sin ningún inconveniente pero si son un grupo menor a esas 80 personas perfectamente caben en la villa del fondo o cualquiera de las dos pero nosotros recomendamos más la del fondo porque ellos tienen más acceso a todo, entonces si tenemos un huésped lo hospedamos en la villa 1 que es la primera de aquí ya pueden venir nada más aquí al restaurante que es lo máximo que pudieran realizar dentro de.
- No hay campamentos que te digan no, yo no quiero la villa, yo voy a traer mis casas de campaña por ejemplo.
- Hasta ahorita no. No se ha dado. Tenemos uno en puerta pero todos los demás han sido así.

- De las veces que te ha tocado ver cuando vienen los niños y todo, ¿de qué edades en promedio los has visto?, ¿cuál es la edad promedio de los visitantes en los campamentos?
- Aquí tenemos promedio de 8 a 15 años.
- ¿Más pequeños?
- Vamos a tener uno de kinder
- ¿Y va a pernoctar, va a dormir aquí?
- Sí, de hecho es de Kin Camp. Ellos han traído a niños de primaria, secundaria, hemos tenido de bachillerato e inclusive te hubiera encantado porque a todas las mujeres de aquí les encanto, chavos de 6to semestre de Guayaquil, fueron 40 chicos, entonces... pero el promedio es de 8 a 15 años. Ese fue uno que salió así y el de kinder también va a ser otro, si se repite pues ya entraría dentro de la estadística pero es un nivel 1%.
- Ustedes no tienen algún convenio con algún lugar cercano, o sea cuando vienen al campamento sólo son de lleno aquí, si quieren ir a la zona arqueológica ustedes tienen algún descuento con la zona arqueológica directamente
- No
- Ellos ya se organizan.
- Ahí ya nosotros les damos precios netos, nosotros no podemos jugarle a los vivos y decirles va cuenta 64 la entrada pero queremos ver ganancia, te la damos en 70 no porque lógicamente entras tu a la página del INAH y dice 64, a ver que pasa. Si tenemos convenios con toda la parte que es aérea como globo puerto y con los de vuelo en ultraligero, convenios con... no recuerdo, habitur que tienen cuatrimotos y con un jardín de cactáceas que hay dentro del jardín, tour de cuevas y tirolesa. Pero ustedes se los ofrecen directamente a los operadores de alguna manera o ellos solitos ven el contacto.
- Nosotros lo mandamos en una presentación de que puedes hacer dentro de y fuera de Teoticamp y ya ellos dicen “perfecto, queremos ir al jardín de cactáceas, pues lo añadimos sino queda totalmente descartado.
- En otro sentido y cambiando un poquito las preguntas es muy nuevo el lugar pero cuentan con alguna certificación.
- Así de turismo como tal no, nos avalan más sin en cambio todos los años de experiencia, en este caso, por ejemplo han sido 15 años de la parte hotelera de la gerente general y avala el trabajo que han sido 15 años de la parte de la gerente de operaciones, pero así como tal que ya se haya establecido un título.
- Bueno, apenas también van iniciando. En otro sentido de preguntas más personales te voy a entrevistar en el sentido más de tu experiencia. Anteriormente ¿a qué te dedicabas? Antes de entrar a Teoticamp.
- Era...ya hasta se me olvido el nombre de...vender ropa en Bershka.
- Un trabajo completamente diferente.

- De ropa a guía de turistas.
- ¿Y cómo entraste a trabajar aquí o te ofrecieron el trabajo?
- Lo vi, de hecho yo vivía en el D.F. me vine para acá un tiempo con mi mamá y ya no me gustó mucho estar yendo y viniendo, seguir viviendo en la ciudad, aparte solo era un desorden, entonces me regrese nuevamente para acá, quise más que nada regresar a mis raíces, entonces...
- ¿Eres tú de aquí?
- Sí, entonces vi que empezaron a abrir aquí Teoticamp, solicitaban personal de ventas y se ventas.
- Tu formación ¿cuál es?, o sea ¿qué estudiaste?
- Yo estudié muchas cosas.
- A ver, pláticame cuales.
- En el bachillerato estudié administración de empresas, salí y no entre a la universidad luego, luego, me metí a una escuela privada que se llama CCPM y tengo un diplomado en informática y diseño gráfico digital, o sea ya van dos, con la otra tres y parte de mercadotecnia que siempre si entre a la escuela y no termine la universidad pero me metí a otro curso de producción de audio, bueno a una ingeniería que es en producción en audio.
- De todo un poco y ¿te gusta trabajar aquí?
- Sí, bastante.
- ¿Más que en el anterior?
- Me gustaba mucho el otro porque me encanta vender, todos me decían “¡no manches! Si tu pudieran vender los ganchos, los venderías”, enserio, más sin en cambio aquí hago un poco de todo, nunca me imaginé que iba a ser... a meterme con los caballos, ahora los monto, los adiestro y todo, nunca imaginé que fuera a ser... como te digo prácticamente supervisor de operaciones porque cuando hay trabajo yo lo superviso, la logística; si practicó lo de diseño porque hay dos que tres publicaciones que requieren el diseño y pues ya yo lo hago, y pues si tiene un poco de todo.
- ¿Piensas seguir estudiando algo más?
- Tengo ganas de seguir estudiando más pero no relacionado como tal a la parte turística, a mí me gusta saber de todo a lo mejor el día de mañana sale un curso para electricidad y me metería a ese curso, carpintería pues me meto de carpintero.
- En otro orden de preguntas, tú como persona, lejos de la empresa que tan importante para ti resulta el cuidado ambiental
- Muchísimo.
- ¿Por qué?
- No tengo hijos, no estoy casado pero más sin en cambio me pongo a pensar en que pasaría el día de mañana que me case y quiera formar una familia, qué futuro le voy

a dejar a mi familia, con el simple hecho de eso, de iniciar amándote a ti mismo amarás a todos los demás y los sabrás cuidar, entonces si es importante esa parte.

- Tú implementas algún cuidado o buenas prácticas en tu vida, en la empresa en donde trabajas, en cualquier lugar, implementas alguna en pro del ambiente, ¿cuáles es?
- Por ejemplo, desconecto todo, todo, lo que ya no utilizó lo dejo desconectado, las luces, de hecho cambie todos los focos de la casa de mi mamá, uso transporte público pero trato de no usarlo tanto, me encanta andar en bicicleta, entonces de los 7 días de la semana 4 o hasta 3 ando en transporte público, todos los demás en bicicleta, ¿Qué otra cosa más?, bueno el reciclar las botellas, no sé qué le hagan a las pilas pero yo siempre las guardo y las llevé a ese lugar y ellos se encargan de.. no sé qué rayos hacen pero ellos se encargan.
- Las llevas como a un centro de acopio de pilas, baterías.
- Exactamente.
- Aquí en la empresa ¿qué valores les transmiten? o sea, ¿cuáles son los valores universales que tu jefa, su gerente no sé, su puesto inmediato les transmite o cuales crees tú que ves más aquí en Teotitlán?
- Responsabilidad y honestidad, siento que son los más fuertes
- ¿En qué lo aplicas?
- Yo por ejemplo, responsabilidad si sé que voy a llegar tarde mínimo avisar y ser honestos de que “ok llegue tarde porque me quede dormido, la verdad” pero si tengo esa responsabilidad de ir; no avisar y quedarme en casa por hueva no, aparte me siento incómodo.
- Y valores que tu transmitas a tus compañeros cuando haces algún contacto cuando vendes algún paquete, cuando no sé haces algo, que valores tratas como persona que vean en ti y que digan bueno, él me está enseñando a hacer esto, tu cuales consideras
- No sé si sea como tal un valor pero la empatía.
- Como lo tratas de involucrar o que les dices.
- Yo creo que desde el simple hecho de tratar como quieres ser tratado ya todos se ponen a pensar dos veces como van a tratar al prójimo.
- Regresando un poquito con la empresa.
- ¿Qué hacen con la basura?
- Cuando es de los campamentos, cuando es del hotel, de todo.
- La cuestión orgánica la enterramos porque si te das cuenta en la parte de aquí atrás tenemos una pequeña hortaliza, entonces nos ayuda mucho al abono y todo lo demás por ejemplo cartón y pet pues se saca el provecho y se lleva a vender, toda la demás basura pues se va al basurero.
- Viene un camión o...
- Nosotros la llevamos.
- ¿A dónde la llevan?

- Exactamente no sé dónde sea pero si, es con las personas encargadas igual de dividir o separar la basura.
- Cuando Guayaquil, Peña Grande, todos ellos, los operadores vienen y necesitan las instalaciones, ellos llegan con cierto tipo de exigencias de “no, es que esto y requiero que tengas esto y si no lo tienes no” o se adaptan, ¿cómo funciona esa parte?
- Bueno, al inicio tuvimos muchos congresos pero no es por nada pero no es por nada pero si son como que muy a la gorrita, de verdad no es por mala onda pero si están en el jardín dicen es que no hay sombra, puedes poner una sombrillita, y bueno esta comprensible y vas y pones la sombrilla “ah pero hace mucho calor, no tendrás agüita”, pues también les das, un vaso de agua no se le niega a nadie y la llevas y “pero no tendrás agua de sabor” ¡bueno ya!.
- Aprovechados.
- Sí, pero ya teníamos como esa parte un poco curtida y cuando llegan y nos dicen “no, es que es esto y esto”, ok va, sí; dentro de tu cotización a lo mejor no van edredones porque como campamento los niños llevan más su sleeping bag, ok quieres edredón, va pero te genera un extra. La comida no fue lo suficiente y los niños tengan hambre a todo le decimos que si pero con un costo extra porque es lógico, no vas a respetar lo que ya teníamos pero no vas a seguir haciendo negocio.
- ¿Y quién de esos es el que pide más?
- ¡Ah hijo!
- Yo creo que también son los niños lo que piden porque tienen cierto estilo de vida y si lo ven lo piden.
- Tienes razón en eso y me pongo a analizar una vez con Kin Camp vinieron unos niños de una escuela como muy nice y los niños así como que se sacaban de onda al ver las cosas, en este caso nos tocó en una ocasión servir molletes y que te gusta de los 150 molletes que se hicieron, 100 sobraron, entonces es cuestión de adaptarnos como dices y si nos empiezan a pedir cosas también les vamos a decir que si y lógicamente va a generar un costo pero más sin en cambio no nos vamos a limitar a darles ese servicio.
- Ese día que hicieron, se los cambiaron a la comida.
- No, simplemente se quedó así y no se tenía ahora sí que un haz bajo la manga más sin en cambio nos ayudó que los niños quedaron satisfechos con lo que se les dio, entonces eso, se quedaron como 10 molletes dentro de mí y eso fue todo.
- Se los pasan a ustedes.
- Inclusive hasta para eventos como bodas, XV años nos adaptamos en decirles quieren el menú infantil para los niños y ok, ya solo pásenos una lista de cuantos niños van a ser porque sabemos que los niños no se comen todo.

Seudónimo: Brenda

Edad: 24 años

Profesión: Licenciada en turismo

Cargo: Coordinadora de ruta vertical y colabora con Centro Ecoturístico “Dos aguas”

Lugar de la entrevista: Estado de México

Fecha de entrevista: 13/03/16

- La empresa está dividida en tres secciones nada más, la tienda aventuras que es la que se dedica a las construcciones que bueno, creo que ya te diste cuenta ¿no?, toda la construcción que se hace, en los parques, principalmente en los parques, obviamente porque es la mayor... entonces ellos bajan recursos, bueno, ellos ya saben cómo meter los apoyos, y meten apoyos para construcciones ¿no?, y particularmente también, por ejemplo, el otro día vino una persona y dijo “Quiero una casita del árbol para mi hijo”, digo, no se había hecho, pero...esa es otra parte y la otra son capacitaciones también, les damos capacitación en primeros auxilios, en

toda la cuestión de aventura, lo de las cuerdas, lesionados, combate contra fuego, o sea, todo eso también lo brinda la empresa Aventura Vertical que tiene esas tres vertientes, y como estamos en el municipio de Tlalmanalco obviamente nos tenemos que apoyar de lo que es ¿no?, también te comentaba de lo de la otra entrada del parque, pues obviamente estamos en constante comunicación con los del parque, para pagar lo que es del otro lado, que ellos sepan que vamos a entrar con otras personas. En ocasiones les ofrecemos alimentos y se los damos aquí en el restaurante, entonces es así como también te traigo gente, pero también el apoyo, ¿me entiendes? O sea, tú me tres gente y yo te apoyo... entonces directamente con nosotros sí se puede, son salidas... igual nosotros también tenemos la página de internet, la página de Facebook y ahí vienen todos los servicios que ofrecemos.

- Y bueno, van principalmente, ¿a qué sector?
- Bueno, pues como te comentaba, la cuestión es dirigida al nivel socioeconómico medio-alto ¿por qué?, porque nuestras salidas por muy baratas están en como 700 pesos, por eso, y obviamente se va aumentando también dependiendo del lugar, porque obviamente si es más lejos pues el transporte les cobra más, si es caminando, pues a lo mejor no es tan lejos pero la seguridad es más, y pues se va viendo si es o no con actividad, obviamente cuando es por ejemplo en la cascada de los Diamantes solamente me dicen “no, pues quiero la visita guiada”, obviamente es menos, “quiero con rappel”, pues el precio aumenta, te digo, principalmente es para un nivel socioeconómico alto, porque así son y ¿de dónde son? Pues en su mayoría del distrito federal. Localmente pues sinceramente son muy pocos, de 10, uno es el que te pide el servicio.
- ¿Y de qué edad son?
- Mmmm... de 18 para arriba, de hecho ya son 25 más o menos las personas que ya trabajan y que generalmente ya no tienen otras responsabilidades ¿no?
- ¿Y ustedes no aceptan a personas más pequeñas?
- Sí, pero depende el tipo de actividad también, si es una excursión sí está bien, de 8 años para adelante, si es un rappel de 12 para arriba, obviamente porque ya conlleva cierta habilidad, destreza... es más extremo (risas) porque comprende otro tipo de destrezas, pero bueno, en rappel deportivo pues obviamente un niño de cuatro años no puede participar ¿no?, lo puedes bajar tú como guía, pero parte de la experiencia es que lo haga uno solo, entonces el rappel es exclusivamente de 12 para arriba, incluso un poco menos...
- Pero ya la escalada ya no.
- Pues sí, también en ocasiones, regularmente van de 10 para arriba, ya las más bajas, van de hasta 6 años.
- Y llegan ustedes solitos o tienen algún tipo de comunicación.
- Pues tenemos que estar haciendo trabajo por internet principalmente es como nosotros nos damos a conocer ¿no?
- ¿No contactan escuelas ni nada de eso?
- Ahorita empezamos también, pero es valorar también valorar muchas cosas, porque también para escuelas el precio tiene que ser más accesible.

- ¿Pero también depende mucho el tipo de escuelas no?
- Eso es lo que yo te iba a decir, entonces, ahorita estamos principalmente en la región, por ejemplo, hay tres escuelas CBT's que llevan carreras técnicas en turismo y ecoturismo, entonces, principalmente nos enfocamos en esa porque pues obviamente es el sector, ¡Ah se me pasaba!, otra de las facetas de la ruta vertical es la renta de muros también, y sinceramente nos contactan personas principalmente del Distrito de un nivel socioeconómico súper alto, regularmente las rentas de muros están arriba de 60 mil pesos.
- ¿Cuánto tiempo?
- Cinco horas, y obviamente se te incluye todas las personas, los monitores equipo...
- ¿Usan equipo certificado?
- Siempre se te da equipo certificado.
- Y ¿Cómo manejan el equipo certificado?
- Por marcas, principalmente usamos marcas extranjeras... Black Diamond, Petzl, Stirling (SIC) Rope, las principales... hay una marca mexicana que es Noble, esa la hemos probado, de hecho muchos de los instructores traen esos equipos... es muy buena, sinceramente nunca nos ha pasado nada con esa marca, pero sinceramente no estás exento a que no te pase nada, o sea, aunque yo sé que no me va a fallar...
- ¿Por qué usar una marca certificada?.
- En primer lugar, porque sé que no me va a fallar, porque si tu ocupas una marca certificada tú estás consciente de que viene probada por todas las pruebas que tiene que pasar para poder estar a la venta, esa es primera, la seguridad, y segunda, si nos vamos a la cuestión legal, yo tengo cómo defenderme ante cualquier percance, yo puedo decir "¿Sabes qué, tengo equipo certificado esto, esto, no te estoy vendiendo otra cosa que no es... o sea, son... pero principalmente es la seguridad. Siempre decimos que este trabajo es muy bonito, a mí me gusta mucho este trabajo, pero también en cuestión del equipo sinceramente siempre tienes que estar preparado porque en cualquier momento te va a fallar, ¿por qué? Porque no apretaste bien el mosquetón, no colocaste bien el arnés, pero precisamente porque una marca certificada te va a brindar esa seguridad, yo sé que me va a funcionar, obviamente, todo el material tiene su tiempo de vida, y obviamente tú sabes cómo lo estás manejando, si tú sabes que lo avientas, lo traes y lo vienes, pues en un año ya lo quitas, aunque se vea bueno, pero ya simplemente sabes que ya no está bueno.
- ¿Con qué regularidad los cambian?
- Sinceramente nosotros somos muy cuidadosos en el uso del equipo, entonces nuestro equipo... nuestro equipo tiene un periodo de vida de entre 6, 7 años, entonces nosotros a los 5 años ya lo dejamos, te digo, sabemos que están en óptimas condiciones y todo pero pues obviamente es la seguridad, no podemos esperar a que se avienten de la tirolesa y se te valla rompiendo ¿no?, o sea, es un gasto también el que se hace... es bien chistoso, yo siempre he dicho... el casco, el arnés es un equipo que está hecho para cualquier circunstancia, o sea, está certificado para cualquier raspón, caída, todo, y lo chistoso es que aunque esté echo de un material para un tipo de uso rudo tú tienes que tratar a tu equipo con cariño ¿no? (risas), o

sea me es chistoso porque aunque sea para algo rudo lo tienes que cuidar yo creo mejor que tú ¿no?, por ejemplo, los mosquetones, los descensores, están hechos de aluminio totalmente, entonces, si a ti se te cae, ya dices “pues a lo mejor ya no”... porque a lo mejor por fuera no se rompen, pero por dentro sí sufren daño, entonces obviamente tienes que tener cuidado con ese equipo ¿no? Y a las personas que se les da el equipo siempre se les dice “cuiden mucho el equipo”, obviamente nosotros siempre estamos ahí haciendo lo nuestro, pero siempre se les está diciendo “cuiden mucho el equipo”.

- Aparte no es muy barato el equipo ¿no?.
- Sí, un arnés por ejemplo, nosotros utilizamos únicamente el single rock, es un arnés especial que le queda a un niño desde de dos años, hasta una persona adulta que te llega a pesar 80, 90 kilos, o sea, el arnés se hace así (ampliando las manos) y se hace así (reduciendo el espacio entre sus manos a pocos centímetros), es en las piernas igual, por ejemplo, este tipo de arneses (agarrando un arnés) no es muy práctico para nosotros porque este es por tallas, entonces viene en chica, mediana y grande, pero yo no sé qué tipo de personas me vaya a llegar porque nosotros siempre les manejamos un ficha técnica para que nosotros siempre sepamos cómo andan en nivel de salud, y se les pide una carta responsiva, porque obviamente son actividades de alto riesgo y hay que protegerse también, directamente somos responsables, pero también... afortunadamente nunca nos ha tocado nada, pero llega a suceder que por no hacerme caso a mí como guía “Ah, pues si me está diciendo que no me acerque pues más lo hago” ¿no?.
- ¿Y más cuando son niños no?
- Sí, y pues ahí es donde nosotros nos amparamos, porque son actividades que si conllevan riesgos, pero como te digo estamos preparados ante cualquier imprevisto, en seguridad, pero siempre hay que preparar.
- ¿La acampada es de estilo libre?
- Sí, regularmente sí, solamente cuando por ejemplo hacemos campamentos en Laguna de Nahualac, pues la altura considerable, son como 3900 metros, y si vamos caminando hasta la laguna a un paso normal nos hacemos 5, 6 horas, obviamente también depende mucho de cómo camina el grupo, no todos caminan igual, entonces nos hemos hecho hasta 10 horas yo creo, obviamente ahí pues no vas a llevar a un niño, si nos vamos en transporte pues no hay problema, uno los deja hasta la base de la laguna y pues no hay tanto problema, también depende mucho el tipo de actividad, depende mucho el tipo de actividad ¿por qué? porque no es estándar. Todas son de alto riesgo, pero la actividad más relax que llegamos a tener es la de Los Diamantes, pero nos llegamos a hacer caminando como dos horas y media, pero por ejemplo, llevas aun niñito de dos años, y al medio camino ya se cansó... ahora tú como persona ya vas a ir más lento, entonces siempre se les da las recomendaciones.
- Cuando son grupos de niños ¿Cuántos son con los que máximo trabajan?
- 10 niños, a excepción de cuando también nos contratan, por ejemplo, luego nos contratan en el Distrito animadores, entonces ellos les ponen grupos de hasta 20, 30,

40, 50 o hasta 60 niños, pero ahí ya están en instalaciones, es como si aquí tarjera a 50 niños, pero bueno, ya estoy en un lugar, entonces en cuestiones al aire libre, máximo son 10 niños, hablando de los 6 años hasta los 10, 12.

- ¿Y cuántos adultos van por niño?
- Por guía son hasta tres niños, dependiendo la actividad se puede aumentar hasta a 5 niños, es que te digo, en alta montaña la regla es que por cada cuatro es un guía, entonces aquí abajo ya conocemos el camino, y entonces ya se puede extender a 5 personas por guía, porque ya conoces cómo es el funcionamiento.
- ¿Y qué otras actividades hacen, una vez que ya escalan o cuando es un campamento con niños qué hacen aparte de que les muestren las cascadas, hacen algún taller complementario?
- Mira, en cuestión con campamentos con niños, hújole, es otro rollo también... son niños, entonces sinceramente también no los puedes andar trayendo en lugares peligrosos, se implementan cursos por ejemplo, en parques donde nos prestan las instalaciones y eso, ya sea, se les piden o se les prestan los materiales, pero viene este tipo de... taller de reciclados, y también se buscan los talleres adecuados, porque también nos ha tocado que hay niños que son de nivel de altos recursos también a veces te dicen “Ay, es que ese tipo de cosas no”, entonces te tienes que ir adaptando de acuerdo al tipo de segmento, y a veces lo más chistoso es que ese tipo de niños no te ponen pero para nada, porque como están acostumbrados a tener todo cuando llegan al campamento son libres, entonces la actividad que les hagas te responden, desde las de integración, de animación...
- ¿Y tú como guía qué valores le transmites a los acampantes cuando son niños y jóvenes?
- Principalmente el respeto a la naturaleza, ¿Por qué? porque estamos trabajando en un espacio netamente natural, bueno, ya no tuviste la oportunidad de ir a Los Diamantes... bueno y malo, ¿Por qué? porque aunque tú no tienes aquí, aunque es parque, es ejido, pero como tal es particular pero depende de una institución gubernamental, obviamente tú sabes que cuando hay un recurso natural tienes que mantener la infraestructura idónea para las personas que lo visitan, desafortunadamente aquí no lo tenemos, hay un acceso en la Cascada de Los Diamantes donde prácticamente tienes que escalar, solamente hay una cuerda, y tienes que subir, lo que nosotros hacemos es ponerles una cinta y los amarramos por seguridad, te digo, bueno y malo, bueno porque mientras más lo cuidamos conservado lo tenemos, malo, porque si tuviéramos eso, podríamos tener más personas con mayor seguridad, entonces siempre es algo que nosotros le decimos a los chicos, “Cuiden el lugar en el que estamos” ¿por qué? porque estamos sinceramente en algo natural, entonces es el respeto en el lugar en donde están, por ejemplo en las cascadas cuando llegamos, “No tiren basura”, de hecho en muchas ocasiones abajamos más de la que traemos, porque ya sabes que hay gente que va y ¡no!, pero bueno, al menos la gente que nosotros traemos siempre les imponemos eso “No ensucies, llévate tu basura”, todo eso, ahora también el respeto hacia las personas que estamos, digo, porque por muchos que te conozcas y todo, pero aquí

también es otro ambiente ¿no?, la solidaridad... yo creo que aquí todo va enfocado hacia la naturaleza y obviamente si nosotros lo podemos trasladar a como ellos se comportan, yo creo que eso es de mucha ayuda.

- ¿Y tú en un adulto o un niño has notado el cambio?
- Pues mira, no lo he visto, pero al momento en que se van te lo dicen, que lo hagan o no eso ya es diferente, pero si al final de cada actividad hay una retroalimentación, qué les pareció, que les gustó, que no les gustó, sugerencias, comentarios, dudas existenciales (risas), entonces siempre nos dicen “no pues está muy bonito”, te digo, a veces ellos bajan y tiran la basura, es bien chistoso que la última vez que subimos venía un grupo de fotógrafos, de un nivel socioeconómico alto, y una señora me dijo “¡Ay, es que me dijeron que no íbamos a caminar mucho y se deshizo mi manicure” ¿no? (risas), y ya venían todas feas sus uñas y todo y dice, porque cuando íbamos subiendo encontraba la basura y así con las uñitas y cuando bajó traía su bolsita de basura y ya venía como si nada, a lo mejor ves ese cambio ¿no? Porque vienes con una idea, o vienes con una imagen y a veces la gente es bien chocosa, pero allá arriba es diferente, cambia toda la visión, entonces sí, al menos en ese día nosotros pudimos cambiarles la perspectiva, yo creo que con eso ya es mucha ayuda, pero a lo mejor si vuelven a regresar o vuelven a un lugar natural, hacen eso mismo, mínimo ya no tiran basura, a lo mejor en su casa no lo hagan, pero estando en un lugar natural sí.

Seudónimo: Manuel

Profesión: Técnico en urgencias médicas y rescatista de montaña

Cargo: Representante de la Asociación Civil de Agrestes, colabora con Centro Ecoturístico “Dos Aguas”

Lugar de la entrevista: Estado de México

Fecha de entrevista: 13/03/16

- El grupo es externo al parque, no es del parque
- Esa era mi duda, ustedes como llegan al parque, o por instrucción de quién

- No, no hay ninguna instrucción. Nosotros somos una Asociación Civil, llegamos aquí por la necesidad de la gente que se llega a accidentar o perder en la montaña, los grupos de rescate que se encuentran en otros lugares tardan un promedio de 4 a 5 horas en llegar a ayudar a una persona, nosotros tenemos un promedio de respuesta inmediata de 10 a 15 minutos ¿por qué razón?, porque es gente de aquí del pueblo, es gente cercana, de las más lejanas está Lore, pero Lore en cuestión de 45 minutos una hora ya está aquí también en el apoyo, la mayoría pues somos de aquí y los tiempos de respuesta son de 10 a 15 minutos, le damos un mayor tiempo o un mayor tiempo de vida a los lesionados dependiendo las lesiones son minutos realmente, es tiempo que aprovechamos para darle un mayor tiempo de vida a los lesionados
- ¿Cuántos son los que están en el grupo de rescate?
- 36 inscritos, este proyecto cuando se inició hace casi 5 años, inicio con una fuerza de 76, de 76 elementos.
- Por una u otra razón han ido saliendo los compañeros y ahorita ya quedamos una fuerza de 36.
- Entonces vienen a rescatar a los que principalmente se lesionan, que pueden ser visitantes o gente que venga por su propio pie
- Exactamente, nos dedicamos al rescate, búsqueda y extracción de personas en la montaña, estamos hablando de lesiones por caídas principalmente, de enfermedades metabólicas y personas extraviadas.
- ¿Y cómo les dan la alerta?
- Son diferentes formas, afortunadamente ahorita los medios de comunicación han ido cambiando muchísimo con el celular ya hay señal en muchos lugares, entonces por ejemplo las personas que están extraviadas llegan a hablar a un familiar que son las personas que nos avisan, o llegan a hablar al 060 que es el teléfono de emergencias de la Ciudad de México o al 066 que es el del Estado de México, no, al revés 066 en el del Distrito y 060 el de aquí del Estado de México, de ahí ya nos canalizan a nosotros, así es tenemos bases, ya tenemos teléfonos de emergencia de compañeros que los contactan directamente y ellos son los que nos dan la señal. Otra forma es por ejemplo algún accidente que algún turista o montañista llegará a tener, bajan inmediatamente a avisarnos de que hay una persona lesionada, que necesita la ayuda, las llamadas directamente de aquí del parque ecoturístico también son las que nos ayudan para encontrar a las personas y estas son las formas de encontrar a las personas. La otra es que llevamos un registro también en la caseta, no es muy fehaciente pero sí nos llega a servir de que... bueno el domingo quedaron de subir ciertas personas a tal paraje, es día domingo por la noche y no han bajado empezamos a organizar el sistema de alerta para ir a buscarlos.
- ¿Cuántos parajes hay en la montaña, cuántos parajes hay y cómo funcionan?
- ¡Híjole! me cansaría de nombrar parajes, de los más conocidos donde la gente llega a incursionar más es la Cañada del Negro hacia la Cascada de los Diamantes, Plan

de la Cuesta, Nexcoalango, Cascada Congelada, Potrancas, Mirador, Chalchuapa, Láminas, Valle del Silencio, Cañada de Cosa Mala, Cascada Escondida o sea hay hay muchísimos parajes.

- ¡Sí, claro!, es un número pero tremendo, si desde el trekking, senderismo hasta la media montaña, alta montaña, hay ¡mucho mucho! paraje
- A usted le toca capacitar entonces, a diferentes...
- Así es, capacitamos principalmente a gente, a gente externa, civiles que quieren sumarse al grupo una, capacitamos también a escuelas en cuestión de primeros auxilios, un poco de rescate, principalmente en rescate de desastres naturales temblores, incendios e inundaciones. También Lorenita ya lleva algunas capacitaciones, ya llevamos cuatro generaciones de policías y esta es la primer generación de la fuerza estatal
- ¿Cuál es su formación, como inició en esto del rescate?
- ¿Yo?, de forma personal.
- Sí.
- Bueno, yo inicié muy joven siendo un niño, a los 13 años en el... a los 8 años empecé como montañista, a los 13 años empecé a formarme como rescatista, posteriormente ya teniendo la edad suficiente me metí a la cruz roja, hice mi curso básico como técnico en urgencias médicas, posteriormente hice mi especialidad de rescate de montaña y así me he ido capacitando, en este momento soy técnico en urgencias médicas nivel intermedio tengo mi especialidad en rescate de montaña y rescate urbano y una especialidad en medicina táctica.
- Toda una vida entonces.
- ¡Si si si!, toda mi vida me he dedicado a la atención pre-hospitalaria aún en la parte laboral yo me dedico a la atención prehospitalaria
- Y capacitan ustedes a otros parques o centros que tengan que ver con turismo principalmente.
- Tenemos proyectos, no hemos podido llegar a ese punto de llegar a capacitar a otros parques, a otros centros turísticos pero ya están los proyectos en puerta para poder hacerlo.
- Y cual ha sido una experiencia positiva que nos pueda compartir.
- ¿Experiencias positivas?
- Sea de manera personal como en sus grupos.
- Yo creo aquí es una de las cosas que venimos a aprender es el humanismo, el principal valor que debemos de tener los humanos, no nos volvemos personas, nos volvemos humanos somos un grupo altruista, somos un grupo voluntario que no percibe absolutamente nada por hacer nuestro trabajo, lo hacemos con mucho gusto, ponemos de nuestro dinero, de nuestra bolsa, de nuestro esfuerzo, de nuestro tiempo y de nuestra capacitación para ayudar a las personas, esa parte, es la parte de satisfacción que nos deja, el llegar al final del día y poder dormir con la tranquilidad

del mundo, y decir “ayude a una persona”; desafortunadamente tenemos personas que pierden la vida aquí también y en esos momentos también agradecemos de que llegamos a entregar un cuerpo a una familia que estaba buscando ese cuerpo para darle esa cristiana sepultura, darle la tranquilidad de que este en un lugar.

Seudónimo: Mauricio

Edad: 23 años

Profesión: Estudiante de teatro

Cargo: Consejero de Esperanza

Lugar de la entrevista: Ciudad de México

Fecha de entrevista: 06/03/16

- Formación educativa.

- Pues, ahorita estoy estudiando la licenciatura en teatro de la UNAM.
- Actualmente ¿en qué empresa de campamentos estás trabajando?
- En Campamento Esperanza.
- ¿Años laborando para la empresa?
- 5 años.
- Y te encuentras en cuarto semestre de la licenciatura.
- Exactamente.
- ¿Campamento Esperanza tiene alguna otra sede, o sólo es la sede de Tlaxcala?
- Propia sólo es la sede de Tlaxcala pero realizan campamentos en diferentes lugares de la República, se van a Veracruz, nos vamos también a Morelos y a otros lugares. No me acuerdo ahorita pero ¡Aha!.
- Ok, es su única sede pero son itinerantes también.
- ¡Justamente!
- Me podrías platicar un poquito de ti. Antes de trabajar en campamentos ¿a qué te dedicabas?
- A estudiar.
- ¿Sólo a estudiar?
- Sí, estaba estudiando la preparatoria, el CCH, nada más a eso, jugar, convivir con los amigos.
- Y de ahí fue cuando encontraste tu vínculo con los campamentos.
- Sí, a través de la carrera técnica a la cual llegué por curiosidad.
- Por juegos, por fácil.
- Si, por fácilmente realmente. Allí entró y ya, me gustó, es la carrera técnica de recreación, así se llama y ya de ahí me gusta, después entró a cursos de verano y ya después me invitan a trabajar a campamentos. Entre en otra empresa que se llama Gaia, ¡ahí fue!.
- Ahí fue donde empezaste con los cursos de verano.
- Campamentos.
- ¿Con los campamentos?
- ¡Aha!
- Y cursos de verano, anteriormente...
- Empecé en Ciceana pero ese se ubica en dos lugares, en Chapultepec y en otra sede que no me acuerdo donde es, y se dedican a promover el cuidado del medio ambiente a través del juego, básicamente. Entonces hacen cursos de verano donde todos se enfoca en el cuidado del medio ambiente, ahí estuve; al siguiente año trabajo en una delegación igual en un curso de verano, delegación Miguel Hidalgo y al siguiente año trabajo en pumitas que es el curso de verano de Ciudad Universitaria, y yo creo que en el inter de esos entro a Gaia, me invitan a trabajar a Gaia.

- ¿Quién te invita a Gaia?
- Unos amigos scouts que estudiaron conmigo en recreación. Un año después que yo, ellos entran primero a los scouts, me invitan a campamentos, porque es que los scouts están muy ligados al trabajo de campamentos con niños, jóvenes, están muy muy ligados, entonces me invitan a trabajar a campamentos y después me uno a los scouts.
- ¡Ay! que padre.
- ¿Cuánto tiempo estuviste en los scouts o cómo funciona, te forman y después ya vuelas o cómo funciona?
- Yo estuve 2... como 3 años más o menos, si como 3. A ver 18, 19, 20, si como tres años. Puedes entrar desde pequeño, de hecho ese es el fundamento que entres desde pequeño.
- Pero aceptan de todas las edades.
- De todas las edades, incluso si tú ya tienes 30 años puedes llegar y te meten como consejero pero consejero en formación, digamos, entonces va a haber alguien que está al cargo de la sección ya sea manada, tropa, comunidad o clan, y ahí te va enseñando entonces tú vas ya como un adulto pero te va enseñando también al unísono para que vayas aprendiendo, que es ser scout te conviertas en scout, y una vez que eres scout siempre eres scout.
- ¡Ah! o sea ok. Y te dan alguna certificación o algo, o un papel o sólo es de” yo sé que pertenezco a los scouts”.
- Es una asociación civil entonces hay un registro donde te dan como una credencial que dice que eres scout y ya, o sea hay como una certificación interna de los scouts, ves esos parches, banderitas que se ponen en el brazo son símbolos de aprendizaje, entonces te dan tus horquetas, se llama no sé... horqueta de vida al aire libre, horqueta de desarrollo humano, horqueta de trabajo en equipo, diferentes cuestiones de ahí de todo eso.
- Y tú, realmente ¿dónde aprendiste más como que esa conexión, ese vínculo, ese amor con la naturaleza, con el medio ambiente?
- ¿Con la naturaleza?, con los scouts.
- Más que cuando trabajas en Esperanza.
- Sí.
- O sea, al mismo tiempo que estabas en Esperanza, estabas en los scouts o...
- Sí pero no me acuerdo, creo que entre antes a los scouts, y antes de entrar a los scouts entre a Gaia que es otro de campamentos.
- Entonces hacías... estabas en Gaia y scouts.
- ¡Ándale!
- Y ya que acabaste de los scouts, me dijiste que estuviste 3 años, éste ya entraste a Esperanza.
- Si, en el inter antes de acabar con los scouts me meto a Esperanza.

- Y cuando vas a Esperanza te piden como algún... no sé para contratarte o para decirte sí, si puedes ser guía, te piden referencias, que ya hayas trabajado antes o que fue como un plus que tú sentiste que por eso entraste rápido, no sé o ya tenías el vínculo, o ¿cómo funciona?
- No. Esperanza acepta realmente a quien esté interesado y se hacen capacitaciones en las cuales los consejeros pueden invitar a otras personas o cualquier interesado así que diga “yo quiero esto, me gusta no sé por qué” y Tom que es el coordinador de campamento Esperanza hace una entrevista, y ya te pregunta porque quieres estar ahí, y ver si tienes relación con lo que se busca en campamento Esperanza, y si la tienes ahora sí ya te invitan a las capacitaciones donde hacemos juegos, actividades y de todo, enfocado en lo que se va a hacer en el campamento, y ya ahí se ven las... bueno aparte de capacitación se ven.. sí, tus habilidades y sobre eso ya te van llamando.
- Hablando de habilidades, ¿cuáles consideras que son tus habilidades?
- ¿Mis habilidades?
- Sí, de manera personal.
- ¿Para los campamentos?
- Pues puede ser tanto para los campamentos, como persona también
- ¡Ah! Bueno.
- O actitudes.
- ¡Claro!, yo creo que tengo una facilidad de comunicación, de interacción pues sin pena ni nada de eso es como de “Hola, ¿cómo estás?, ¿qué pasó? de eso, entonces eso es una habilidad que yo considero muy importante en mi caso; otra habilidad es el conocimiento de actividades y juegos, y todo eso, es muy importante; otra habilidad tiene que ver con el... con la retroalimentación que se genera dentro de las actividades que esta es muy importante, de hecho es básica para que los niños, jóvenes o adultos se lleven algo, algo más, que no quede sólo en el juego sino que traslade esa experiencia a su vida cotidiana.
- Y esas serían las más importantes.
- ¿Qué es lo que más te gusta hacer cuando tienes tiempo libre?
- Yo cuando tengo tiempo libre me encanta acampar, de hecho puede ser que incluso mi trabajo entre dentro de ese tiempo libre como tal, porque si bien es un trabajo, yo voy cuando yo quiero ir, si me explico. O sea no es, tienes campamento y te vas no. Es, hay estos campamentos ¿a cuál quieres ir? A este, ¡ah! muy bien y me voy cuando yo quiero.
- O sea, así es la forma con la que actualmente trabajas como de... te dicen: “mira tenemos estos campamentos, tu elige”.
- Actualmente sí.
- Y qué es lo que buscas tú, o sea ¿cuál te hace decidir este sí, éste no? O por horarios

- Si, por cuestiones de tiempo, como estoy estudiando yo me iría cada semana de campamento pero como tengo que hacer tarea y eso, es difícil, entonces decido “¡ah! pues me voy a dos este mes o este mes nada más hago uno porque tengo examen o algo así”.
- Entonces es muy libre ¿no?, esa parte es muy libre.
- Pero es que depende, es que como yo, ya llevo un tiempo ahí, ya genere muchos vínculos y tengo experiencia suficiente para pues hacer bien mi trabajo, entonces eso me da una ventaja a mí porque pues yo puedo decidir.
- ¡Claro!
- Pero generalmente no es así.
- No, generalmente lo que sucede aquí y en todas las empresas es que, están las fechas, están los consejeros y deciden a que consejero mandar, y te avisan y ya si puedes o no puedes ya decides, pero te avisan, no eliges como tal.
- Te avisan ellos.
- Dependiendo de ellos.
- Todos los que tú has elegido, si te mandan. ¡qué padre!
- Pero por esta cuestión de mis tiempos.
- Entonces, como que entienden mucho si estudias.
- ¡Ah claro, sí sí sí!
- Pero estaba en... que me gusta hacer en mi tiempo libre
- Acampar.
- Acampar es una y no sólo de trabajo, sino también irme con amigos, conocidos, familia me voy, sin nada, a hacer la fogatita, hacer la comidita, correr, mojarme y todo eso.
- Y tú grupo de amigos tiene esas afinidades contigo.
- No, no todos, no todos. De hecho no pero como que los voy...
- Tú los has ido encaminando.
- Por ejemplo mi familia no acampa pero yo me los he estado llevando y ya les va gustando. Tengo unos amigos que apenas voy a llevar en semana santa pues de campamento, que son de teatro, de teatro entonces me los llevo y a ver cómo resulta, y también me voy a llevar a otros que son de la secundaria que tienen ganas de acampar, pues vamos.
- ¡Qué padre! Y ¿a dónde van a ir?
- Entonces eso me gusta mucho, estamos viendo. Yo creo que a algún lugar cerquita, cerrado para que esté todo súper seguro, estamos viendo, puede ser a San Nicolás Totoloapan, a Rancho Los Laureles, estamos viendo o por Amecameca.
- Entonces eso es parte de lo que disfrutas hacer, ¿alguna otra cosa?
- Sí, sí, muchas, muchas. Me encanta cantar.
- ¿Cantas?

- Pero no... no como para presentar o algo así. No, sólo me gusta cantar entonces en muchos tiempos que tengo libres canto, y canto, y canto, y soy muy feliz.
- Pero aparte tiene mucho que ver con el teatro, porque muchas veces el teatro requiere de que cantes, de voz, de todo.
- Si claro, tiene que ver pero no lo hago como aprendiendo a cantar.
- De corazón.
- Si, así me salen mis gallos, y todo, y me divierto mucho. Me gusta mucho el jugar juegos de mesa también soy un fanático de los juegos de mesa y así. De hecho tengo un proyecto que es una ludoteca entonces tengo un montón de juegos de mesa, y hacemos eventos, no son campamentos pero hacemos eventos en escuelas donde llevamos juegos, no sólo de mesa sino de todo tipo para el desarrollo humano, y puede enfocarse en la escuela, por ejemplo metemos temas educativos mezclados con el juego para el aprendizaje de los participantes.
- ¿Y ese proyecto tú lo iniciaste?
- Junto con una amiga, sí, y ahí va, ahí va pero suave, suave, despacio, despacio.
- ¿Y principalmente a qué escuelas van?
- Hemos ido a públicas, públicas. Está enfocado en voluntariado entonces si hay como... todos quieren ¿no?, venga, pero por tiempos y esas ondas está difícil, de hecho mi amiga se fue a España, se llama Paty, se fue a España, entonces ahorita pues yo soy el que continuó con eso pero cuando tengo mis tiempos por ejemplo.
- Pero es por gusto.
- Si justamente, totalmente; ¿y qué más me gusta?, me gusta correr, me gusta que mi cuerpo... el teatro me gusta mucho, el teatro. Me es muy difícil también, de hecho es un conflicto bastante rudo porque no, no sé, soy penoso realmente en cuanto al teatro Que diferencia. No, no te lo creo porque... o sea dices que eres como que no te da pena en el campamento la interacción.
- Sí, pero es que el teatro es diferente porque tienes que generar un personaje entonces todo eso sí es un poquito diferente, no es mostrarme yo, yo, tal cual antes. Ahí está el detalle y quién sabe por qué, pero así sucede, y pues me gusta mucho, me gusta mucho correr, jugar, brincar, loquear.
- ¡Qué padre!
- Y muchas otras cosas pero ahorita no me acuerdo.
- ¿Cuántos trabajos has tenido? me dijiste que sólo en Gaia, formalmente Gaia y Esperanza son los únicos dos campamentos o has trabajado en algún otro.
- Sí, sí en Tatowi, en Redet, en Ecoclub, Rancho La planta, si he trabajado ahí un rato y otros esporádicos, muy de vez en cuando; esos son creo que los más fuertes en donde he estado.
- ¿Cada uno opera de manera diferente o así como tú lo ves tienen similitudes?
- Tienen similitudes pero cada uno pero de manera diferente.

- ¿Cuáles son algunas diferencias notables que tú ves en los diferentes lugares en dónde has trabajado?
- En Ecoclub se enfocan en aspectos pedagógicos entonces le llaman clases verdes. Se llevan a escuelas de paga, de mucho varo a campamentos, porque si les llaman campamentos pero también le llaman clases verdes pero duermen en hoteles así de lujo, ya sabes.
- Clases verdes con hoteles de lujo.
- ¡Aha! y durante toda la clase verde se les enseña ya sea historia, biología y miles de cosas y ya, e incluyen dos que tres juegos pero todo se enfoca en educación, y está interesante pero, pero me parece que deberían enfocarse más en los en las reales necesidades de los niños porque es tanto lo que les quieren enseñar que hay momentos en donde es súbete al autobús, llegamos, bájate, pon atención, súbete al autobús, llegamos, bájate, pon atención y así todos los días, y se van cinco días, y los niños terminan ¡ya déjenme en paz!
- Realmente no es como que... falta... consideras tú, no sé cómo otras actividades
- Si totalmente, falta mayor tiempo de recreación, mayor tiempo libre para ellos, necesitan un respiro realmente y que sea... o sea que sí tengan un tiempo para que puedan jugar, correr libres y no tengan que estar todo el tiempo poniendo atención o sentados. ¡Ay! no, no, no, es horrible pero bueno se enfocan en la educación, a mí no me encanta su estilo creo que pueden mejorar muchas cosas pero así les gusta.
- Y tú les has propuesto.
- ¡Claro, totalmente!.
- Y no, no quieren. Está bien.
- Ok, yo les propuse bye.
- Y en otro lugar, otra diferencia.
- Gaia por ejemplo, se llaman escuela del medio ambiente, algo así. Son campamentos y ellos a pesar de llamarse escuela del medio ambiente no se enfocan realmente en el cuidado del medio ambiente, ni nada de eso, ni el contacto con la naturaleza; se enfocan más en recreación y está padre pero...
- Todo tiene un pero.
- Sí, todo tiene un pero porque... menos campamento Esperanza, ahorita ya pasaré.
- Entonces se enfocan en la recreación, pero qué sucede, que se vuelve puro juego, juego, juego, juego, y eso no genera realmente un desarrollo que trascienda la experiencia entonces nada más es un juego por juego, me divierto porque me divierto y todos tienen que estar gritando, saltando y o sea esta interesante pero no, no se puede percibir así de simple el cambio real en los participantes, o sea no, no, nada más ves que jugaron, se divirtieron y ya, no pasó nada, no aprendieron nada, no se llevaron nada.
- Tú ¿cómo te das cuenta que no se llevan nada?

- Es que es... tendrías que vivirlo. A través de la experiencia se ve, se ve, se ve un cambio en como inician y en como terminan, y qué sucede con estos recreativos, pues inician jugando, jugando, jugando y terminan jugando, jugando, jugando pero igual. O sea durante todo el campamento por la convivencia que se genera entre las personas hay conflictos, conflictos emocionales de “ya me siento mal”, “ya no quiero participar”; conflictos entre las personas de “es que él me agredió”, “es que él me dijo no sé qué”, es que me siento solo, o sea miles de cosas, se generan y es normal, es normal sobre todo en los niños que no están acostumbrados a irse tanto tiempo pues separados de su familia ¿no?.
- ¿Se van muchos días?
- Tres, no son tantos.
- Pero para un niño sí.
- ¡Claro! entonces todo se genera, y qué sucede? que en este tipo de campamentos recreativos no se direcciona, ni se planea como solucionar esos conflictos y nada más es como de “no, ya tranquilo todo va estar bien” ¡ah! ok, no; o dos niños discutiendo y “pídele perdón” ¡ah! si, muy bien, “dense la mano” y o sea es como “x” no pasa nada, no pasa nada y ya, se quedan realmente con ese disgusto, con esa emoción, sin poder liberarla y terminan igual, y se van, y no pasó nada, o sea no se ve nada, y en campamento Esperanza si se ve, es que tienes que vivirlo, es una cosa impresionante. Ahorita por ejemplo, hace 3 semanas más o menos fuimos con prepa, llegaron los chicos eran de segundo, cuarto y sexto de preparatoria. Los de segundo iban muy relax pero con muchos miedos así de “no, es que voy con los grandes” ya sabes miedos, penas, sin saber cómo interactuar; los de segundo iban en pose entonces ¡No, yo ya estoy más grande yo ya me las sé de todas, todas, (perdón los de cuarto) ¡Aha! en pose, yo ya me las sé de todas, todas, soy bien grandote.
- El malo de la escuela.
- Soy el malote,” tú que me vas a venir a enseñar a mí”,” yo ni le hago caso a mis papás porque te voy a hacer caso a ti” así y los de sexto iban súper aliviados así como de... si ya se notaba ese cambio, en el pensamiento, e iban muy bien, muy incluyentes a todos, muy relax, dispuestos a participar, con ganas de estar ahí y ¿qué sucedió? durante todas las actividades que se enfocan en trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, escuchar, reto personal o sea hay todo un enfoque de fondo, no es el juego por el juego sino con objetivos específicos y se fue viendo esa transformación entonces al principio fueron las actividades de integración y los acuerdos de cómo vamos a vivir este campamento, y en la integración sí se podía ver la participación de todos, tal vez sea la presión social, no sé pero todos estaban haciendo, y todos lo hacían, y lo disfrutaban; nada más en momentos los de cuarto que iban con esta actitud mal rollo pues como que se alejaban; los de segundo por otro lado ya empezaron a agarrar confianza, a no sentirse alejados de los demás, se integraron bien y ya con los retos personales como tirolesa, escalada, rappel todos

esos retos les fueron como cambiando el chip también junto con las de trabajo en equipo durante todo el campamento y al final los de cuarto terminaron diferentes ¿no? ya no estaban apáticos, ya no estaban con esas actitudes, ya estaban muy bien, muy felices, integrados con el resto incluso lloraron, lloraron porque le llegó y se dieron cuenta de... “no, es que yo si venía con esta mala actitud, realmente perdón pero si entendimos lo que están haciendo aquí, gracias de verdad” y así llorando, y pero se ve, si se ve el cambio de actitud totalmente, ósea y es como ¡Órale! y no sólo se ve, te lo pueden decir, ellos se dan cuenta de.

- Sí porque si pasa mucho eso ¿no? cuando fui a la planta iban de diferentes grupos y al principio no se hablaban nada y acabaron súper amigos, mandándose mensajes, pasándose los teléfonos entonces sí se nota un cambio muy grande y más como tú más como dices, ya con la experiencia como que analizas al grupo de” este grupo viene así” y “se va así”.
- ¡Claro, claro! es que sí se nota, si se ve, se vive se nota. Si tendría que ir con unos quizás de prepa porque ya traen como ese chip que tú dices ¿no? como más de “yo soy ya el malote, yo soy el de cuarto, el que mueve a todos” entonces si hay un cambio, y ¡qué padre!
- Si se ve, si se nota, se nota y en los recreativos como en Gaia no se nota, la verdad es que ¡no no no!
- O sea que queda muy superficial, tú crees.
- O sea es que es puro juego entonces no se enfocan realmente en que está pasando con cada uno ni con el grupo es jueguen, jueguen, jueguen, jueguen y si interactúan pero no van más allá, no es una interacción directa ¿no?
- Entonces ahí el guía tiene más función como ¿de qué? de maestro.
- De animador, si en los recreativos de animador; en los pedagógicos ni siquiera eso porque ni siquiera son consejeros, son monitores, son cuida niños realmente en los pedagógicos y llevan a un licenciado en algo, y para que él sea el pedagógico que va a dar la explicación de lo que tienen que aprender, y los monitores nada más están ahí de guarda silencio.
- Pon atención.
- En los recreativos son animadores que están “si vengan, si se puede”.
- Y tú función ¿ahí que era? animador.
- Se llama consejero también pero eres un animador nada más y en campamento Esperanza eres consejero pero sí es todo un rollo diferente o sea tú eres el que te encargas de que todo funcione con los chavitos, adultos lo que sean para que el proceso, ahí le llamamos proceso a todo esto de como inician y como terminan, a todo este cambio de desarrollo humano en los participantes.
- ¿Y esa función de consejero, tú cómo la ves?, no sé cuál es su función como tal, o sea un consejero tiene que hacer esto, ¿cuál es y cuál sería tu función como un

consejero. Un animador me dices que es nada más como de echando porras, más o menos y el consejero trasciende o ¿cuál sería la diferencia con el animador?

- El animador anima, nada más entonces prende al grupo y lo que sea, y el consejero tiene que estar observando todo lo que sucede, tiene que estar previendo para el programa, de hecho tenemos un programa pero ese programa se va modificando siempre, para que el proceso de los participantes tenga un sentido entonces identificamos como consejeros que está sucediendo” ¡ah! mira ve, este chavito no se está involucrando con los demás” ¿qué podemos hacer? Entonces es generar una estrategia para que el chavito se integre. “¡Ah! estos chavitos están juntos pero están como como tramando algo, están muy separados y andan ahí molestando a no sé quién” ¿no? Entonces ¡ah! ¿cómo lo resolvemos?; al momento de formar equipos hay que buscar separar a estos chavitos para que se integren con los demás. O sea es todo una visión de cómo moldearlos para ir generando, que salgan de su zona de confort, que se atrevan, que se conozcan, que experimenten nuevas cosas y logren realmente un desarrollo también tenemos que saber hacer esto que te mencioné hace rato de la retroalimentación, entonces... y dirigir actividades de trabajo en equipo. Es que ¡no!, es muy diferente el “¡He! sí, canten”, es muy diferente al hecho de una actividad de trabajo en equipo donde tienen un objetivo en común por ejemplo, haber vamos a ver, digamos que de ese árbol a ese árbol hay una cuerda amarrada, así de simple y todos tienen que pasar del otro lado, un equipo de 10 personas y esas 10 personas tienen que cruzar por arriba sin pasar por abajo, obviamente sin tocar la cuerda y ya, entonces tienen que generar una estrategia entre todos para cruzarla, si tocan la cuerda todos se regresan así ya haya 9, y si tocaron la cuerda todos se regresan otra vez ¿no? y entonces, eso así de simple tiene todo una estrategia y no es un consejero de que “¡ah! háganle así” no, esté es el objetivo, ¡van! y observamos la seguridad de que no se vayan a lastimar, de que no vayan a hacer nada indebido, rudo y ya en cualquier situación detenemos y al final hablamos de eso que sucedió porque es un trabajo en equipo donde “yo no te escuche”, “tú no me escuchaste”, “no supe cómo decir las cosas”, “te grité” entonces o sea se genera todo un conflicto.
- ¿Ahí mismo es la retroalimentación?
- Si, termina eso, nos sentamos y ahora sí ¿qué sucedió en la actividad?, no pues es que yo me enojé, no sé qué, yo me sentí mal porque no me escuchaste, y hablamos de que pueden mejorar al respecto, si les ha sucedido en otro momento y ¿no? Y ya, “no, si a mí me pasó en la escuela”, no sé qué.
- ¿Y eso es con cada actividad que hacen?
- No todas es que tiene que ser todo bien estructurado y no... no sólo una cosa, como ellos: recreación pura recreación; pedagogía pura pedagogía dónde están... (buenos si se puede llamar pedagogía) dónde están sentados y poniendo atención o jugando,

jugando, jugando. No, aquí es todo una mezcla de herramientas para que todo funcione.

- Y eso es lo que realmente debe de ser ¿no?.
- Y entonces hay momentos de juego, momentos libres, momentos de relax, tranquilos, momentos de poner atención, momento se jugar, jugar, jugar y momentos de esta reflexión padre pero todo bien estructurado para que funcione, no es sólo eso, porque también haciendo puras actividades así de cada reflexión a cada rato durante 3 días es así de “no manches, o sea déjame en paz...”
- ...Ya entendí ¿no?
- A ti ¿te gustaría trabajar en un área diferente o estás bien como consejero? o alguna vez has tenido... no sé... en la misma... por ejemplo en el mismo campamento Esperanza eres consejero, ¿alguna vez te ha tocado ser coordinador u otra cosa?
- ¡Ah! es que hay tres funciones básicas, bueno cuatro funciones básicas, que es consejero, que es el que está directamente con el equipo de jóvenes, niños, está con ellos. Digo todos estamos siempre con ellos, pero ellos tienen, los consejeros tienen cierto número de niños que son como su patrulla, su equipo con el que siempre están prácticamente, luego está el helicóptero, y este helicóptero es el que acomoda materiales, prepara las bases, o sea todo rappel, escalada, todo lo prepara para que nosotros lleguemos y ya esté todo listo, y podamos realizar la actividad pero también tiene que tener mucha comunicación con el coordinador y con los consejeros porque es un trabajo en equipo todo, todo. Siempre hay mucha comunicación, de hecho por eso me gusta, porque se genera un desarrollo humano participantes pero también equipo de trabajo. Luego está el co-coordinador es que el coordinador y el co-coordinador se ponen de acuerdo para decidir muchas cosas; generalmente el co-coordinador tiene que ver con esta cuestión de aprendizaje, todavía no es coordinador, está aprendiendo a hacerlo y se están comunicando para decidir que va a pasar, entonces el co-coordinador no es el coordinador, si en caso de que el coordinador tenga que resolver una situación se queda el al mando y luego ya el coordinador que se define que va hacer, decide que se va a hacer, a través de los consejeros. Entonces se habla, ya está el programa pero se habla de que si va a funcionar, de que no va a funcionar y el coordinador ya decide “esto sí”, “esto no” ¿qué piensan ustedes?
- Y tú has sido de todo.
- Todos, si yo he sido de todos.
- ¿Y cuál es el que más te gusta de coordinador, co-coordinador, helicóptero?
- Consejero.
- ¿Es el que más disfrutas también? Sí porque es más el contacto... porque el helicóptero también, bueno todos están en contacto pero helicóptero tiene como otra función
- ¡Sí, sí, claro!.

- Pero ha sido de todos, de los cuatro; y te gustaría como escalar... no sé estar en algún puesto administrativo.
- Oficinas no.
- ¿Por qué?
- No porque a mí me gusta la interacción. Yo estoy en campamentos por la interacción, no podría dejar esa interacción para irme a una oficina a hablar de... ¿quieren campamentos? No, no, no, no, podría, tal vez en algún momento pero no me llama la atención.
- Ahí estás seguro y feliz.
- Si estoy feliz, ¡sí sí sí!
- Este tipo de trabajo, el ser consejero te exige alguna certificación, o sea que vayas no sé por ejemplo a otro campamento y... “sabes que, no te puedo dar empleo porque no tienes tal certificación” o te piden algo, algún curso o algo que tu hayas hecho.
- Depende, depende es que he estado en diferentes lugares y en todos los lugares se hace capacitación interna, en todos, todos, todos hay capacitación y... pero... a pesar de la capacitación hay algunos lugares donde si te piden ya llevar la experiencia, ya tener experiencia de otros lugares para poder estar ahí pero no hay como una certificación de tienes que ser técnico en recreación o tienes que haber estudiado administración del tiempo libre, no, ni nada de eso.
- Con respecto a lo de los primeros auxilios, ellos los capacitan también.
- Sí y aparte en cada campamento se lleva a un técnico en urgencias médicas en todos, en todas las empresas que he estado todos llevan un paramédico, técnico en urgencias médicas, médico lo que sea llevan algo, a alguien y si nos dan capacitación dentro de todas las empresas menos Tatowi.
- ¿Tatowi no les ha dado?
- De primeros auxilios.
- ¿Qué valores te transmite actualmente campamento Esperanza?, ¿Qué valores te transmite a ti como consejero?
- ¿Valores cómo, cómo?
- Si ¿qué valor me transmite a mí la empresa para la que trabajo? no sé, quizás mi jefe inmediato, mis compañeros.
- ¿Qué valores sociales?
- Sociales o universales.
- Pues de todo, de todo un poco. El respeto, la honestidad... en la honestidad por ejemplo es el decir las cosas de frente pero con respeto, entonces como equipo de trabajo tenemos que ser así, entonces yo te digo “sabes que, está esta actitud que mostraste a los chavitos no iba en ese momento” que algún consejero le haya gritado “no, es que ya te dije que te estés” entonces sí es como meter mucha mano en eso, que no nos pasa porque en las capacitaciones se ve pero si llegará a suceder

es hablar directamente “¡Oye! creo que la actitud que tuviste con este chavo no era la adecuada” y ya es hablar, hablarlo y decir las cosas de frente.

- Tú sí se las has hecho saber a tus compañeros, y te lo han hecho saber.
- Todos, todos, todos, todos. Sí, sí, sí, en campamento Esperanza. No, es que en otras empresas no, no, no tienen muchas trabas, muchos miedos de decir las cosas, como que quieren evitar conflictos y generan más conflictos por no decir las cosas...
- ...De frente y entonces en Esperanza les dicen dilas de frente para no continuar arrastrando esos problemas.
- Claro, claro, que más, valores como... no sé...valores ¡ay! no sé que otros ejemplos, es que hay muchos, respeto a todo, es que el respeto es todo, a los compañeros de trabajo, a los niños, a ti mismo, al ambiente, a las instalaciones, a todo, a todo, a todo la comunicación o sea es muy importante la comunicación, aprender a comunicarte, respeto a la naturaleza, sobre todo el cuidado del agua.
- ¿Cómo es la paga en un campamento?, ¿cómo te pagan?, ¿cuánto percibes?
- Depende.
- ¿Cómo les pagan, por evento, mensualmente, quincenalmente? en la experiencia que has tenido.
- Bueno depende. Ahí en campamento Esperanza te pagan después del evento con un cheque pero no al terminar el evento sino se acaba el campamento y estamos con recibos de honorarios, entonces vamos a las oficinas y ahí ya nos dan el cheque, y hacen toda la contabilidad y esas ondas porque si están dados de alta ante el SAT y todo el rollo.
- O sea les pagan ahí con cheque. O sea ese día acaba el campamento por ejemplo terminó un domingo, ese mismo domingo no te dan tú cheque, tú tienes que regresar otro día.
- Exactamente. ¿Cuánto te tardan más o menos, cuántos días después?
- Puede ser luego luego, el lunes, al día siguiente pero también puedes esperarte, entonces trabajas todo un mes y al final del mes puedes ir por un solo cheque.
- Y cuánto es la paga por evento.
- Por día nos manejan... bueno depende, depende, a mí me pagan \$450 pesos por día pero varía dependiendo si vas entrando, si ya llevas un tiempo.
- Ok, al que tiene más experiencia le pagan más.
- Sí. Te pagan el día y la noche también cuando te tienes que quedar o la noche ya se incluye en los \$450 pesos.
- Sí, ya se incluye, o sea si es un campamento de 3 días y 2 noches son 3 días nada más.
- Y hay visitas que nada más vayan los niños un día, una visita escolar y ya se vayan y te pagan menos.
- Lo mismo, lo mismo, bueno eso en campamento Esperanza y en otras empresas, en Gaia y en Tatowi te pagan terminando el evento, te pagan en efectivo. En Gaia igual

a mí me pagaban \$500 pesos pero igual varía, varía, en Tatowi todas andan más o menos igual en \$400 pesos, no \$450 pesos igual por día de campamento pero ellos si hacían diferencia si sólo era excursión eran \$400 pesos y era al día \$450 pesos, si era campamento el día en \$450 pesos, si nada más era ida y vuelta \$400 pesos. En Ecoclub por ejemplo pagan \$350 pesos por día y \$300 pesos si es excursión.

- Menos.
- Pagan menos y ya si te vuelves monitor Ecoclub que es como subir de puesto ya te pagan \$500 pesos pero es vender tu alma al diablo.
- ¿Por qué?
- Porque firmas un contrato en donde no puedes trabajar en otra empresa de campamentos y así.
- ¡Ah! o sea es una exclusividad.
- Bien famoso.
- ¡Bien VIP y luego con Ecoclub!, no bueno digo está muy bien pero a mí no me agrada.
- Si es que hay diferentes maneras, yo creo que cada empresa opera diferente y habrá a quienes les funcione y habrá a quienes también les guste, yo creo que va mucho con la personalidad de cada quien.
- ¡Ay! no sé.
- Ellos ya te incluyen el transporte o cuando es en Esperanza tú tienes que llegar hasta Tlaxcala o se ven en algún punto central.
- No, nos vemos en algún lugar y de ahí nos vamos... o sea nos podemos ver en la escuela y de la escuela partimos en el autobús todos juntos, igual de regreso.
- Tú ¿cómo valorar la paga, crees que es buena, mala, regular, te podrían pagar más?, ¿tú estás de acuerdo con la paga?
- Yo creo que podrían pagar más en general, sí, sí podrían pagar más, deberían de pagar más y ya, deberían de pagar más. Justamente por todo el tiempo que se invierte porque es todo el día ¿no? o sea no son unas horas.
- Es que visto en otros campamentos que te pagan día y la noche es aparte no sé el día \$400 pesos, la noche \$500 pesos, o sea ya en un día tienes \$900 pesos, por eso te pregunto te preguntaba qué si era de día y de noche.
- Si hay otros lugares en donde sí pagan más.
- En los lugares donde has estado, reciben a niños con capacidades diferentes, en Esperanza si, en Ecoclub también, no deberían de hacerlo en Ecoclub pero también lo hacen y creo que ya.
- ¿En los demás no?
- Bueno en los demás no, no me ha tocado pero si por ejemplo en campamento. Esperanza se hace un campamento para escuelas de educación especial.
- No, pues sí ahí tienen todo.
- ¿Consideras que tienen las instalaciones adecuadas?

- Si, en Esperanza.
- En Tatowi no recibe o no sé si no reciba, no me ha tocado.
- ¿Ecoclub?
- Sí también, pero no tienen su sede... ¡ah! no sí, sí tienen su sede, si tienen instalaciones adecuadas y a dónde se los llevan, si también, es que como son hoteles de cinco estrellas y a los hoteles de 5 estrellas va de todo tipo de personas sí están bien adaptados, entonces sí.
- ¿Qué reto para ti como consejero ha sido el más grande no sé el trabajar quizás con un niño, una experiencia que te haya, trabajar con un niño con capacidades diferentes?
- Sí, hubo hace ya varios años un niño que se llama Pablo que hace poco lo vi en otro, igual de Esperanza ya bien grandote, estaba bien chiquito, usa silla de ruedas pero también camina, no recuerdo que problema tiene, es muy inteligente muy, muy inteligente y muy feliz, él es muy feliz; si puede caminar pero camina muy mal, muy mal y no le gusta, y entonces fue un gran reto porque me siguió mucho a mí, mucho mucho, entonces para todo era “Kaneloso” y le hacía así “Kaneloso” muy bonito pero, pero ahí justo fue el reto porque para todo me quería a mí todo, todo, todo, todo, para la comida, en cabañas, y entonces era muy demandante energéticamente, entonces fue bastante rudo, por que demandaba mucho de mí era muy cansado, llegaban momentos en el que yo llegaba... no le decía nada obviamente, a mí equipo si le decía, entonces buscaba respiros de “no, ahorita sabes que no” o sea le decía a mi equipo para que alguien más se hiciera cargo y yo así me daba mi tiempo pero era muy, muy rudo, muy muy cansado y era así de “no, no déjame”.
- Y simpatizó entonces contigo, tú le diste como esa confianza para desear quizás todo, todo, todo tú y te costó entonces cederlo o pasar de decir ahorita no, tú entra como que a tu compañero decirle “sabes que hazte responsable de él”.
- No me costó decirlo, sí fue como de ya estoy cansado, no voy a interactuar bien con el chavo, entonces vas o alguien, alguien vaya pero yo no, no me costó trabajo decirlo, me costaba interactuar con él tanto, tanto.
- ¿Cuentan con algún programa dirigido específicamente a este tipo de niños?
- Todos los programas que se hacen están especialmente enfocados a cada escuela y a cada edad, entonces sí también hay uno para edades, digo para educación especial.
- ¿Y de qué edades más o menos son los de educación especial o varían?
- Varían, de todos, de todos, niños hasta adolescentes.
- ¿Qué reciben más ustedes en campamento Esperanza primaria, secundaria, kínder, prepa?
- Yo creo que primaria.
- ¿De primero a sexto?
- De primero a sexto.

- ¿Kinder no tanto?
- No, kinder no se llevan de campamento los de Esperanza.
- ¿Es mucha responsabilidad?
- Pues quién sabe pero kinder todavía no.
- Y en otro lugar donde hayas estado en donde kínder...
- Si, en Tatowi, ellos se especializan más como en kinder.
- ¡Justamente! kinder, primero y segundo de primaria.
- Muy chiquitos.
- Y que te gusta a ti más trabajar, en cuestión personal.
- Adultos, jóvenes y adultos.
- ¿Por qué?
- Es que el desarrollo humano aumenta.
- ¿Por qué?, ¿por qué?
- Es que los niños están en desarrollo totalmente, desarrollo emocional, físico psicológico y de todo tipo, entonces son muy moldeables y no pueden... en las actividades de trabajo en equipo que también se hacen con ellos no puedes meterte algo muy profundo, no muy rudo y que se queden ¿qué?, ¿qué? No, pero ya con jóvenes y adultos o sea ya es meterse de lleno al desarrollo humano, a compartir experiencias y a crecer juntos, entonces se habla... y se puede llegar a generar algo más bonito, algo más intenso en desarrollo personal.
- ¿Qué actividades de desarrollo personal tú implementas con los niños?
- Ahorita que me dijiste que alcanzas más el desarrollo con jóvenes y adultos, específicamente con jóvenes y adultos.
- Pues es que de todo, desde tirolesa, rappel, escalada, hasta una actividad muy simple como la que te comenté.
- De la cuerda.
- Es que no necesitas mucho, nada más decidir qué actividad y enfocarla, reestructurarla para que funcione, para que se genere lo que quieres que se genere. Hace poco nos fuimos con la universidad la Salle y ahí tuvimos un montón de actividades de este tipo, una por ejemplo donde tienen que cargarse para poner la marca del oso y ponen un paliacate en un árbol, entonces ahí se tienen que estar cuidando, cargando y todo, por ejemplo otra donde... ¡Uy! una muy intensa que es “pasó bombero” no, es una cosa rudísima; está una escalera que en cada extremo está amarrada por una cuerda, entonces unos acá, unos acá, uno acá y la levantan.
- Tienen que levantar la escalera.
- Ya que está levantada, todos en su turno tienen que subir hasta arriba, acomodarse con las piernas y levantar las manos.
- Está muy intensa, muy intensa nunca ha pasado nada ¡fíjate! nada, nada.

- Esa esta ruda y de ese estilo u otras mucho más simples como: hay una serie de cartas de números, del 1 al 40 y tienen que generar una estrategia para en el menor tiempo posible tocar en orden 1, 2, 3, 4, 5, 6 que suena muy simple, pero ya el momento de hacerlo, y de ponerse de acuerdo para generar un tiempo mínimo está complicado, y que puede ser muy simple pero...
- O sea ellos tienen que ir tocando.
- Sí, uno dos y otro está por allá 3, 4 y ahí van buscando.
- Y una actividad para niños en donde resulte ser provechosa para el desarrollo humano a pesar de que son niños, me dices que se encuentran más como en una etapa de formación.
- Sí, sí, sí, les ponemos... bueno ¿de qué edad?
- Hasta los 12 años, 13.
- Ah bueno, es que varía porque mira de primero a tercero es como primaria baja, de cuarto a sexto primaria alta y luego vienen los de secundaria, entonces sí varía mucho, por ejemplo de cuarto, quinto y sexto está que te comento si la ponemos, cuarto, quinto y sexto. Para primero, segundo y tercero esta está medio ruda para ellos, no se las pondríamos la de la cuerda. La de las tarjetas con muy fácil a primaria alta y baja si la pueden realizar, hay muchas otras, hay una que se llama “la torre más alta” y es con cubos, cubos de esponja y tienen que por formar la torre más alta que puedan, entonces son un montón y entre ellos tienen que ponerse de acuerdo y así; primaria alta, baja e incluso adultos, ¿qué otra? y muchas, muchas, así hay unas muy, muy simples. Hay una en donde tienes que transportar una pelotita, pero haz de cuenta está un aro, una argolla y luego hay hilos, cuerdas y cada quién agarra un extremo, entonces la tienen que subir y la transportan a otro lado.
- Jalando la cuerda para que no se caiga.
- ¡Exactamente!
- Hay muchas, muchas así.
- ¿Y en adultos?
- ¡Bueno!, cuando trabajas con adultos les has dado a gente que venga de empresas, no sé un campamento, una visita empresarial.
- ¡Ah Claro!, ¡sí sí sí!, de hecho a eso me refiero con jóvenes y adultos son esos, de empresas con los que más me agrada, ¡sí sí sí!
- La empresa les dice lo que quiere abarcar, los temas y ¿ustedes hacen las actividades?
- Claro, exactamente. Sí, nos han pedido tanto de integración ¿no?, como de desarrollo de liderazgo, desarrollo de habilidades de comunicación, de proceso administrativo para que logren objetivos. ¡Sí sí sí! está muy muy interesante.
- ¿Campamento Esperanza tiene alguna certificación o está afiliada alguna asociación, de las cuales tú tengas conocimientos?

- Sí, pertenece a la Asociación Mexicana de Campamentos lleva... bueno estuvo como director campamento Esperanza, el dueño que es Virgilio Vergara, estuvo como jefe de la asociación; ahorita ya no, pero estuvo bastante tiempo. Tienen una certificación de la Asociación Internacional de Campamentos.
- ¿La International Camping Fellowship?
- ¡Esa exactamente!, ¿y qué más? pues no sé.
- Alguna de turismo, no sé, moderniza, higiene o algo así.
- Moderniza, creo que tiene moderniza y no me acuerdo qué más, pero si tiene varias certificaciones además de la experiencia ¿no?, llevan como 45 años en esto, o sea ya es un largo recorrido, de hecho Virgilio Vergara el dueño es el... es uno de los fundadores de la carrera de la YMCA, de la de administración del tiempo libre de donde surge Camomila por ejemplo, entonces ya es un largo recorrido.
- Entonces fue como pionero en que la carrera se desarrollará.
- ¡Justamente!.
- Porque la YMCA llega, pero aquí se hace, no sé si sabes algo de cómo se genera la escuela.
- No sé mucho al respecto, pero tiene que ver tanto con el movimiento scout como con... justo que llega porque no inicia aquí sino inicia en otro país, no recuerdo cual pero llegan junto con los scouts y empiezan a gestionarla acá en México pero no estoy bien enterado de cómo funciona.
- ¿El señor Virgilio era scout?
- Era scout, ahí hay fotitos.
- ¿Qué te dijo cuando eras scout?, somos del clan, estamos en el medio.
- Sí, es muy formal, es muy formal entonces “muy bien”.
- ¿Y te llevas bien con él?
- ¡Sí sí sí!
- Consideras que sí tiene comunicación con todos.
- ¡Claro!, sobre todo con Tomás, pero si interactúa con todo el equipo de trabajo, incluso actualmente a sus 80 y no sé cuántos años va e interactúa también con los jóvenes.
- Tú como consejero ¿cuál es el valor principal que les transmites a los chavos que se van de campamento, específicamente a niños y jóvenes?
- Yo considero... déjame ver... bueno es que como empresa, te digo el respeto siempre está y yo como persona lo que les transmito tiene que ver con el disfrutar, con el disfrute del momento, del aquí y el ahora porque tenemos actividades muy... de todo tipo ¿no?, entonces donde van a estar tranquilos, donde van a estar gritando, donde van a estar corriendo, donde tienen tiempo libre, de todo, y entonces vivir el momento, entonces es: “no, tranquilo”. Hay niños que quieren estar corriendo todo el tiempo, entonces es como: “no, tranquis” va a haber momento para eso, ahorita disfruta esto, tal vez no te has permitido la oportunidad de disfrutar algo así por

ejemplo ¿no?, o niños que están muy tranquilos, que no quieren correr mucho y les digo: “vente es momento de sacar energía, necesitas sacar energía”. Como que eso. el momento, vivir el momento y ¿qué más? puede ser el no predisponerte a nada, entonces vívelo, vívelo, tiene mucho que ver, vívelo porque si tú ya vas con que ¡Ay! es que me la voy a pasar mal, es que shala la la no, sácate eso de la mente, vívelo, no estés pensando en “es que va haber una actividad que no sé qué” no, tranquilo, no te predispongas a nada, a nada ¡no no no!

- Sí porque luego no disfrutan ¿no? ya tienen como ese chip de no...
- Y no sé qué más, muchas otras cosas yo creo.
- Pero eso es lo principal, lo que tú como consejero tratas de transmitir y a los adultos algo diferente o va en el mismo sentido.
- Va en el mismo camino y también enfocado en salir de la zona de confort porque niños y jóvenes no está bien definido, o sea es que está en un momento de aprendizaje, de absorber todo y de querer hacer todo, entonces no hay que sacarlos, ya están fuera, siempre están fuera de su zona de confort y los adultos ya están acostumbrados a un ritmo, a una manera, entonces es no, a ver... rétate, rétate estás en otro ambiente, salté de ahí.
- ¿Cuáles son los aprendizajes que se llevan los niños y los jóvenes después de haber visitado un campamento?
- Yo creo que aprender a escuchar a todos, a sus similares, a los adultos. Escuchar es muy importante y creo que sí se lo llevan, si se lo quedan; el aprender a interactuar, a tolerar, a estar conviviendo, como no querer imponerse ni y también dejar que alguien más imponga sino generar un sano diálogo, intercambio de ideas.
- Eso es personalmente, en cuestión de hábitos.
- ¿De hábitos? es que hábitos como tal no sé si se generen porque sólo son tres días donde si vamos ahí metiendo semillitas pero ya dependerá de ellos como tal ¿no?, entonces cuestiones como el cuidado del agua, tal vez se las lleven, tal vez no, no sé realmente porque no convivo con ellos después del campamento pero durante el campamento sí, sí se ve, si se ve el cuidado e incluso entre ellos agarran la onda ya después no sé, me han comentado que sí, algunos padres me han comentado que si llegan diferentes, por ejemplo el hecho de limpiar la mesa ¿no? o sea es algo tan simple pero qué a los papás sí les saca de onda, si les mueve “¡órale! levantó sus platos” esos detalles por ejemplo si me han comentado que sí se retoman, esos hábitos si trascienden a la vida cotidiana no sé si a todos pero a algunos si ¿qué otros hábitos? es que sobre todo los personales son como los más... en los que más nos enfocamos.
- ¿Separan los desechos? Los que generan ahí,
- ¡Claro si!, hay botes y les explicamos, y ellos son los que los separan.
- ¿Inorgánico, orgánica?

- De todo, tenemos tanto la inorgánica pero diferenciado en metales, aluminio y no sé qué tantas cosas, y plásticos, y lo orgánico.
- ¿Qué hacen con esa basura, tú sabes?
- La inorgánica pues la... no se genera mucha realmente más que llegan a generar bolsas de papitas o lo que sea y pues se... no sé realmente, no, no sé, pero con la orgánica se hace composta.
- A eso iba, que si hacían composta.
- ¡Sí sí sí!
- ¿De todos los desechos de ahí? No pasa digamos el camión.
- ¡Ah!, ¡no no no!
- La orgánica la hacen en composta.
- Y la otra pues no pasa la basura se la tendrían que llevar y ya la tirarían.
- El mismo campamento va y la deja en otro lado o cómo funciona.
- Yo supongo que las chicas de cocina que también son parte del equipo muy importante y todos los queremos mucho no pasa eso por ejemplo en otros campamentos pero ellas si se prestan para platicar, el conocerlas.
- ¿Son de ahí de la comunidad?
- Sí, son de la comunidad, de ahí cerquita del campamento, entonces ellas me parece que son las que se encargan de la basura, que te digo es muy poquita pero si serían las que se la llevan y ya la tirarán en otro lugar.
- ¿Y cuántas chicas son de cocina?
- Pues depende, sí hay una gran cantidad de chicos hay más, es Guille, Guillermina que es la jefa de cocina, luego está Adela que es su hermana, Juanita que creo que es la mamá, está Geraldine y a veces traen a alguien más si es que hay mucha gente.
- ¿Y ya llevan un tiempo ahí?
- Sí, sí, yo llegué y ellas ya estaban ahí y antes de eso ya han estado ahí un rato.
- Los que trabajan ahí, por ejemplo los consejeros son de ahí o de muchos lados.
- Generalmente son de acá, de acá del Estado, Distrito que nos reunimos a capacitaciones y ya, de allá de la comunidad no hay, debería de haber, había un chico que quería ser pero luego ya no sé qué pasó.
- En el campamento utilizan... tienen alguna ecotecnia.
- Sí.
- ¿Cuáles?
- Sí, hay. ¡Ay! ¿cómo se llama?, no me acuerdo, hay una cosa bien rara que no sé qué sea, que es un hoyo así grandote, grandote, grandote donde van todos los desechos sanitarios, qué es que sí hay como un pequeño drenaje que llega a esta cosa que no sé cómo se llama, pero la cuestión es que todo lo orgánico del baño se desecha y a través de la tierra ya sale el agua bien o sea que esa agua la recolectamos en otro pozo, y ya eso se utiliza para las plantas y todo eso, y todo el desecho orgánico se

desintegra en esta... pero no sé cómo se llama, es un hoyo enorme, cráter así grandote.

- ¿Alguna otra?
- Tenemos celdas solares, tenemos...
- Las celdas solares son para la energía del campamento.
- Agua, son para calentar agua.
- ¿No tienen boilers, nada?
- Hay pero ya no se ocupan o sea es que antes de poner las celdas había boilers pero ahora hay celdas y los boilers no se ocupan.
- ¿Cuál es la función de la celda o sea cómo actúa la celda en calentar el agua?
- Tiene unos como tinacos, entonces a través de esa energía solar que va recibiendo va calentando ¿cómo? no tengo idea de su funcionamiento pero va calentando el agua, y ya a través de mangueras llevamos el agua a las cabañas, y entra por dónde estaba el boiler, entonces es igual.
- ¿Ahí hay cabañas?
- Sí.
- ¿Y ahí se quedan?
- Sí, no en tiendas de campaña y eso no, en cabañitas. También hay tiendas pero no las usamos, antes de que hubiera cabañas se usaban tiendas.
- Hace mucho frío o porque pusieron las cabañas.
- Si hace bastante frío.
- O sea desde que tú llegaste ya estaban las cabañas.
- ¡Aha!
- A ti qué te gusta más, acampar en cabañas o en tiendas de campaña.
- A mí en tienda, pero están bien las cabañas.
- Pues... es que también son niños ¿no? se quejan mucho del frío.
- Sí, sí se quejan.
- Por eso entiendo que se quedan en casas de campaña porque el frío es extremo y si no estás acostumbrada más.
- ¿Qué otra ecotecnia que te acuerdes?
- A ver... ¿que más tiene?, no sé pero no hay luz, no hay energía eléctrica.
- ¿Cómo funciona, con velas?
- Con velas y hay una planta eléctrica de gasolina pero no la usamos, más que sea muy, muy necesaria se llega a utilizar pero no, no hay luz y con velas, si con velas.
- Entonces los niños se desconectan totalmente aunque lleven celular.
- ¡Exactamente!.
- Así de ¿dónde conectó mi celular?
- No, no hay. Como has visto esa parte de los celulares si les pesa o llegan...

- Al principio, al principio le pesa niños, jóvenes y adultos; niños casi no llevan, jóvenes si llevan y les pesa un poquito y a los adultos es a los que les pesa más pero se acostumbran.
- ¿Cómo se mantienen informados con los papás sino hay...?
- Sólo si ellos quieren comunicarse se comunican directamente con Tomás o con el coordinador y ya, pero no más, no estamos ahí diciendo “los niños esto” no, no, no también es un desarrollo humano para todos los que se involucran y los padres están involucrados, entonces es “aguanta, date tu espacio, desapégate tantito”.
- Es a veces lo que más les cuesta a los papás.
- También es para ellos, no sólo para los niños.
- Entonces sí, ¿qué más? Bueno, no sé si cuente como ecotecnia pero ayuda mucho a no seguir desgastando.
- Si ayuda.
- ¿Qué más tenemos?
- La cocina es leña o cómo es la cocina.
- No, si tienen gas pero no es eléctrica.
- Porque en La Planta como tienen, está padre.
- Si es está muy bonito, deberíamos de hacer algo así, o los baños secos, a mí me encantaron.
- ¿De La Planta?
- ¡Sí!, ¡increíbles!. ¿Ahí ustedes tienen baños secos o baños normales?
- Son baños normales por eso te digo que tienen este hoyo o no sé qué sea.
- Entonces el agua tiene como un sistema de filtrado.
- Para ti como persona, como colaborador de Esperanza y tanto de las otras empresas en las que ha trabajado ¿Qué importancia juega para ti el cuidar el medio ambiente, en depositar la basura en su lugar, en no desperdiciar energía?, ¿Cuál es la importancia para ti?
- Para mí, bueno no sé si tenga tanto que ver con las empresas. Es que a muchas empresas no les importa realmente, nada más es como superficial, como para llamarse una empresa responsable con el medio ambiente y realmente no les interesa, por ejemplo en Ecoclub hay mucha comida desperdiciada, que la sirven y chao, chao la comida, la basura; cuestiones tan simples como separar orgánica e inorgánica que les dan una manzanita o alguna fruta y todo lo echan en la misma bolsa de la basura, no sé o sea, realmente no hay... cuando iba por ejemplo si era como de “¡Oigan! no manchen”.
- Que los regañabas.
- Y sí lo hacían pero cuando no o sea no les interesaba ¿no?, yo voy en un autobús y ellos van en otro y pues no o sea todo va parejo, sin importar esa cuestión, entonces las empresas no a todas les interesa. Ahí en Esperanza si se ve un poquito más de interés con estas cuestiones de ecotecnias que tendrán otras pero no las

ubicó bien; hay otra cosa para el cuidado del agua, no sé ubican diferentes lugares para filtrar el agua de lluvia.

- Captación de agua de lluvia.
- No sé cómo se llame pero tienen eso pero otras empresas no y en lo personal a mí me interesa para no fomentar todo el desgaste, hacer un poco, no digo que lo más que pueda porque la verdad podría hacer mucho más pero sí hacer un poco para no contribuir a ese desgaste mundial del planeta.
- Y cuando les transmites tú los valores a los niños, y a los jóvenes, y de hecho también a tus compañeros de trabajo, ves una respuesta en ellos realmente de ¡oye! separa la basura, no tires agua, ¡oye! has esto, si ves el interés.
- En campamento Esperanza sí, es que en campamento Esperanza todos entran con una visión diferente y si no entras en esa visión, y si llegas, y no cuadras con esa visión solitos se van, solitos se van, entonces quedan los que sí tienen ese amor por la naturaleza y por esta interacción, por este desarrollo humano.
- Si tiene que ser real, o sea si es real vas a estar ahí. Si superficial vas a estar unos días y te vas a ir, ahí realmente te das cuenta de las personas.
- Entonces ahí sí hay esta responsabilidad, este amor y este entendimiento del cuidado, de que sin la naturaleza no somos nada y en otras empresas no; en Ecoclub se van a hoteles de lujo o sea no hay, no hay ningún click con la naturaleza Ecoclub, y luego se llama "Ecoclub" hazme el favor, pero bueno.
- ¿Cómo aplicas todos esos conocimientos que has aprendido en estos años de experiencia tanto en la cuestión de desarrollo humano, en la cuestión de cuidar el ambiente; cómo las aplicas a tu vida diaria o con los seres que te rodean, con tu familia?
- Sí, pues mucho por qué bueno, es que no sé... no sé... si el campamento te cambia o tú cambia y llegas al campamento no sé, tal vez es como una retroalimentación de ambas partes yo creo, porque pues muchas ondas que traigo en cuanto a desarrollo humano las he adquirido tanto en vida personal como en campamento, o sea si se van interrelacionando y llevó de allá para acá y de acá para allá, sí, pero no sé cómo cual...
- Específicamente me decías hace ratito... con tu familia ¿no? que no le gusta acampar y que tú los has ido como jalado.
- Sí claro y ahí por ejemplo va en ambas direcciones ¿no?, trabajo en equipo pero también cuidado y contacto ambiental, entonces van interactúan con la naturaleza, se desapegan de mucha tecnología, hacemos actividades igual que estás de conflictos, para comunicación y todo eso, y pues ya conviven con el agua, con los árboles con todo eso, no generan basura entonces cuestiones así en el campamento pues nada más separación de residuos en casa.
- ¿Tú separas la basura en tu casa?

- Todos, si todos, todos eso lo hacemos, ¿qué más? El cuidado de energía eléctrica cuando no utilizamos algo, eso sí es por iniciativa de todos.
- Haces algo extra para cuidarlo, algo extra para cuidar el ambiente no sé actividades extras.
- Es que yo, yo, yo, yo me manejo con una filosofía de desapego.
- ¿Desapego a qué?
- Desapego a todo, a todo, entonces es una idea, son muchas ideas de lo mínimo indispensable, entonces afecta en todos los ámbitos de mi vida ¿no? entonces utilizó menos, gasto menos, necesito menos por lo tanto el consumo de muchas cosas se reduce al mínimo, entonces ya desde ahí es que yo creo que realmente el consumo de lo que sea es lo que más afecta a la naturaleza, el consumo como tal, reduciendo ese consumo, se reduce el desgaste, entonces mientras más personas necesitan menos cosas menos desgaste.
- Y tú tratas de ser...
- Entonces yo hago eso como tal, justamente lo menos, lo menos pero estoy tratando así de exagerarlo al máximo. Vivo en un cuadrito así chiquito, a ver... vivo así... como yo aquí y otro espacio acá como éste cuadrito y un poquito más ese es mi cuarto, en ese espacio chiquito y ahí tengo todo lo mío, todo lo que necesito no más. Vivo con mi familia, ahorita ya viví solo un tiempo pero por la escuela me he regresado, bueno es un espacio muy pequeño en donde tengo todo, todo lo que necesito y más, y cada vez trató de deshacerme de más cosas, de más cosas y quedarme en lo mínimo, sólo lo que voy a realmente utilizar.
- Entonces es como parte de tu filosofía.
- Pero realmente no es... no está enfocado en querer ayudar al ambiente como tal es algo que se genera a partir de esta idea de necesitar menos cosas, o sea indirectamente si es una ayuda pero no es el fin realmente.
- ¿Cuál es el fin realmente?
- El desapego es sólo lo indispensable para darme cuenta de lo que realmente es valioso, de lo que sí importa en la vida.
- ¿Cuándo empezaste a tomar esa filosofía?
- Tendrá como como 2 años, un año y medio más o menos.
- ¿A raíz de qué?
- A raíz de... no sé, realmente surgió así.
- ¿Cómo te diste cuenta de “no necesito esto”, de repente? ¿Por qué?
- Pues sí, es que surgió. Yo creo que sí tiene que ver con los campamentos pero no con mi trabajo en los campamentos sino con campamentos scouts, de un contacto directo y real, o sea sin tienda de campaña, nada de eso o sea es un poco diferente, y es darme cuenta de que no pasa nada, no necesitó más y disfrutarlo, estar con personas con las que quiero estar, interactuar con esas personas, no, no hay más, no hay más.

- Y en los scouts por ejemplo me comentabas que es una asociación civil y todo eso, ya cuando entras eres scout para siempre, tú ya no has vuelto, ya no has vuelto a ver a tus compañeros, recientemente.
- Sí, con los que estuve en mi clan que el clan es de 18 a 22 años todavía los sigo viendo a todos ya no ha regresado con los scouts al grupo pero sí con ellos, con los que crecí, ahí seguimos.
- Y al grupo tienes que estar como yendo constantemente para que te mantengas, bueno porque dices ya no has estado yendo al grupo, no sé para que salgas o no sé cómo funciona muy bien lo de los scouts, tienen como un programa, o son de todos los sábados nos vemos.
- Todos los sábados se ven y si estás dado de alta, inscrito pues si tienes que cumplir, es por gusto ¿no? pero tienes que cumplir supuestamente con ir cada sábado, y hacer actividades, y cada sección tiene sus programas, y deciden cuando se van de campamento cuando está nada más ahí en un parque.
- Tú ahorita ya no estás.
- No, ahorita ya no estoy pero tienes que ir constantemente, pero o sea si es por gusto, entonces si quieres seguir, puedes seguir y si no puedes por tiempos, puedes ir cuando tú quieres y ahí te reciben.
- ¡Exactamente!.

Edad: 27 años

Profesión: Lic. en Psicología Social

Cargo: Coordinador y consejero de Campamento Esperanza

Lugar de la entrevista: Ciudad de México

Fecha de entrevista: 09/03/16

- Yo soy psicólogo social, licenciatura.
- ¿Tu cargo en campamento Esperanza?
- He desempeñado varios cargos, obviamente empecé siendo consejero, luego fui coordinador de campamento, luego estuve como... ¡eh! bueno es que, ahí fue un cargo que nunca tuvo un nombre específico porque era muy complicado nombrarlo por dos razones; uno, organigrama y otro por ciertas... como manejos dentro de la empresa dentro de la empresa ¿ok?. Como coordinador de campamento literal me tocaba estar al frente de un grupo de consejeros en un campamento específico, eso era coordinador de campamento y tuve otro cargo que ya era más administrativo que se llamaba coordinador de campamentos, sólo tenía una “s” al final y lo que yo hacía como coordinador de campamentos era como la parte de planes de capacitación, tanto de consejeros como coordinadores, me tocaba hacer visitas a escuelas, construir los programas de campamentos, ver junto con Tomás la parte de reclutamiento y selección (Tomás es el director operativo), era capacitación reclutamiento y selección, clientes y programas, eso, esas cosas.
- ¿Tus años laborando?
- ¡Manuales!... también hacía manuales.
- Hacías manuales dentro de la empresa.

- Los años que llevas laborando para la empresa, para Esperanza.
- Con este son como 8 años y medio, ¡no perdón! 7 años y medio.
- Entonces, tú nivel máximo de estudios es licenciatura.
- ¿Cuál es el nombre de la empresa completo, de Esperanza o sólo se llama Esperanza?
- El nombre es campamento Esperanza de sociedad anónima de la S.A.
- ¿Tiene sedes campamento Esperanza?
- Si una, Tlaxcala en la Caridad Cuaxonacayo.
- ¿Sólo esa?
- Sólo esa, que le pertenezca a Esperanza sólo esa.
- Entonces sólo es la de Tlaxcala, pero tienen... visitan otros lugares.
- Sí, tenemos convenios con empresas que ya sean... pueden ser de campamentos o que solamente son con sedes, que pueden ser como hoteles campestres o cosas similares, por ejemplo uno de los convenios más fuertes que se tienen es con al final de la senda que es un hotel Campestre, así se llama y está en Puebla en un lugar que se llama Tlaxco, es uno de los más fuertes. También hay otro con Río Salvaje, Río Salvaje es una empresa de turismo de aventura que está en Jalcomulco, Veracruz ¿con quiénes más se tiene así como alianza fuerte?, pues yo creo que esas son las más fuertes que se tienen pero como esas, hay sedes en el Estado de México que se han visitado como Rancho Viejo, bueno se han visitado otras sedes como Ixtapan de la sal, también en ¡ah caray! ahorita se me olvidaron ¿a dónde más?, hay otra que está... es Estado de México también y hay otra en Hidalgo pero no recuerdo los nombres ahorita, son con comunidades, como que la comunidad se organizó y puso un lugar ecoturístico y así se han logrado como que contactos pero ahorita se me fue el nombre de esos lugares.
- Pero ustedes visitan esos lugares.
- Sí.
- La dirección de la oficina de...
- ¿La actual?, no me la sé.
- Pero ¿está hasta Tlaxcala o tienen alguna en D.F.?
- La sede está en... la actual está en ciudad Nezahualcóyotl
- En ciudad Nezahualcóyotl.
- ¿Dónde? No me preguntes donde está, no tengo la menor idea.
- ¿Sabes un poco de la historia de la empresa?
- Sí.
- ¿Sabes cómo inicia?
- Sí, campamento Esperanza empieza porque en el 68 sino mal recuerdo, no es cierto después como en el 69-70, se reúne don Virgilio (don Virgilio es el dueño de la empresa, como has de saber), tiene un grupo de amigos que se conocen a través de la Guay (refiriéndose a la fundación YMCA), ellos con este proyecto de jóvenes shalala crean algo que se llama AIRE Asociación Interdisciplinaria de Recreación y Ecología,

AIRE que realmente era un grupo de 5 amigos, deciden trabajar para la “guay” y bueno tenían como puestos clave, y de hecho el IEPATL varios de ellos fueron maestros del IEPATL dentro de ellos Don Virgilio que fue como padrino de la primer generación si no me equivoco, también uno de los amigos era Celin Idaola y hay otros nombres que la verdad no me acuerdo de ellos.

- ¿Qué es el IEPATL?
- Es el antecesor de la licenciatura del tiempo libre de la guay, son siglas pero la verdad no me acuerdo que significan, puedes buscarlo en internet hay mucha referencia sobre eso, bueno se juntan surge el IEPATL hay como ciertos... como disgustos, la verdad no sé y se separan, ellos siguen su camino, don Virgilio tenía una empresa que se dedicaba a la publicidad por cuestiones políticas, meramente políticas la empresa truena porque la verdad no quisieron apoyar a un político, un regente que estaba al frente de la Ciudad de México y de un día para otro les tiraron todas sus espectaculares. Ellos tenían espectaculares se los tumbaron y les tiraron todas las licencias, truena la empresa, se va a la bancarrota y don Virgilio de hecho termina pagándole a los empleados con equipo desensambla la fábrica y le paga así a sus empleados, se quedan con él algunos y dice “bueno pues creo que ya es momento” con el poquito dinero que le queda se pone en contacto con gente que conocía para comprar un terreno, esto fue para el 88 más o menos, que es cuando compra un terreno en Tlaxcala, te digo vende lo que puede, compra el terreno, que eran terrenos de cultivo pero ya era erosionados, la tierra ya estaba seca, lo adquieren y pues los mismos amigos del IEPATL empiezan a ir constantemente todos los fines de semana a sembrar, a poner plantas, árboles, etcétera y el primer campamento que se hace es con una asociación de personas hipoacústicas, sordos y de hecho los primeros campamentos en la sede, fueron con chicos hipoacústicos tal cual, y de hecho hay como una historia muy, muy particular de unos árboles que están sembrados ahí en el campa, que lo sembraron esos chicos, y ahorita son unos árbolotes. Sí está padre, eso fue para el 88. En ese entonces no estaba en México Tomás, Tomás es el hijo de don Virgilio, él estaba en Cana... No, no es cierto, él estaba en Costa Rica en ese entonces y venía a México solamente en verano a apoyar a Esperanza.
- Su hijo.
- Fueron varios años así, tengo entendido que el campa no creció mucho hasta por ahí del 99-2000 que Tomás se viene a vivir a México (ahí esa fecha no me la sé bien). Tomás se viene a vivir a México y adquiere o le dan la dirección operativa de Esperanza y allí es cuando comienza a ver más movimiento, empieza a haber más campamentos, se empiezan a ver a más escuelas, empieza a haber ya planes de capacitación, de formación del personal, etcétera, porque antes eran como solamente conocidos de don Virgilio, en ese momento se abre. Desde el inicio don Virgilio empezó a tener mucho peso en los círculos de campismo en México, y en el 96

obviamente antes de que llegue Tomás se funda la Asociación Mexicana de Campamentos, Don Virgilio como uno de sus principales como...

- Pionero.
- Pionero... de las personas que más lo impulsaban; bueno algo que yo no te mencioné, es que anterior a eso se hizo el primer congreso de recreación aquí en México, no sé si sabías eso, y don Virgilio también fue de las personas que lo impulso, entonces ha estado como muy metido en todo esto. Todo eso te lo platicó porque toda la visión que él tiene de buscar o entender la recreación como el uso positivo y creativo del tiempo libre, que es como la definición que él maneja marca mucho la historia Esperanza, o sea es cómo... desde el inicio siempre se ha buscado que campamento Esperanza no sea un lugar donde los niños vengan a divertirse, porque inclusive traer chicos a un lugar donde no hay nada, y nada es nada, deberías de ver las fotos, o sea es tierra, es un cerro pelón lleno de tierra sin un solo árbol y una casita de campaña, eso era campamento Esperanza; entonces decir “venir aquí no es por el lugar bonito, por las instalaciones o lo que vayas a ver” en ese sentido, sino lo que vas a aprender o el contacto con la naturaleza que vas a aprender. Eso es como de lo que marca esta historia.

Llega Tomás, le da más empuje al campamento, se hace en el 2009 por iniciativa de don Virgilio... se trae a México el Congreso Internacional de la Asociación Internacional de Campamentos, no se trae a Esperanza, pero si se hace aquí con don Virgilio al frente de la Asociación; luego... ¿qué más te puedo platicar del campamento? pues fue creciendo poco a poco, de hecho varias... las cabañas, el zoom que es el salón de usos múltiples, el vivero que ahora se tiene, la torre de escalada, ya hay una zona de adobe por ejemplo, es nueva; todo fue construyéndose poco a poco, poco a poco, de hecho yo he visto otros campamentos en los que se les da el golpe, la inversión y crecen, y de repente ¡pum! Aparecen, tal es el caso... yo creo que de los más recientes y de los más impresionantes está Volcanic camp que está en Puebla, no sé si lo conozcas, es impresionante o sea y hay una inversión de miles, de millones de pesos de un sopetón. Se construyó el campamento pero no tenían programas, no tenían ni gente y dices ¡ok! y no, Esperanza fue creciendo poco a poquito, y algo que se le reconoce mucho o que se reconoce mucho en Esperanza es el trabajo con las manos, y algo en lo que siempre hace énfasis don Virgilio, y como que se va ya heredando hacia los coordinadores; es el reconocerle a la gente que ha construido el campamento. Algo que se les enseña a todos los niños y los jóvenes que van al campamento es el... si te fijas bien, te vas a dar cuenta que en el cemento hay manos, y vas a ver una mano y una fecha, esa mano pues pertenece a Juanito, pertenece a Esteban, o pertenece a Pablo, o pertenece a don Virgilio que ayudaron a construir eso; entonces se vale reconocer el trabajo con las manos porque gracias a que alguien lo hizo tú tienes agua ¿no?, entonces es como esa parte de sensibilidad o de sensibilización y sí, ¡es padre!

- Entonces nunca tuvo un capital privado o del gobierno fue solito, Esperanza empezó a crecer...
- Sí, desde el inicio. Yo creo que la única inversión y eso por... a don Virgilio le marcó mucho ese problema que tuvo con este político. Yo creo que desde antes ya tenía como sus reservas, pero eso fue como el parteaguas porque inclusive él dice que con políticos, él no hace relación, y de hecho Esperanza no trabaja para ninguna dependencia política, para ninguna secretaría, para nada.
- Es muy independiente.
- ¡Aha!, el único capital que ha recibido Esperanza qué fue mitad secretaría de turismo, mitad creo que desarrollo social y otra parte el campamento, fue para poner calentadores solares; ha sido el único capital no privado digamos, que ha recibido Esperanza.
- Identificas otros campamentos ahí cerca de Esperanza, que pueda ser como su competencia directa.
- Hay uno en Tlaxcala, no me sé su nombre y no es nuestra competencia directa porque ellos no trabajan con gente del D.F, trabajan con gente de Tlaxcala.
- Pura gente de Tlaxcala.
- Y es muy raro porque a campamento Esperanza nunca le han cuajado campamentos con gente de Tlaxcala.
- ¿Por qué?
- Nunca. Tlaxcala centro está a 40 minutos, media hora del campamento y la gente de Tlaxcala no quiere ir a Tlaxcala de campamento. Sí, se nos han ido para atrás varias oportunidades porque como que no les late ir ahí cerquita.
Yo creo que lo más cerca que tenemos que podría ser competencia directa, sería o podría ser Watusi watoto que está en Puebla.
- Sí, que es el del Africam.
- El de Africam safari ¡correcto!, y ya, como campamento.
- Entonces sólo están... ¿cómo llamarlo? afiliados con la Asociación Mexicana de Campamentos, alguna otra asociación.
- No, hay más. Estamos con la Asociación Internacional, con la ICF, con la Asociación Mexicana de Campamentos, con AMTAVE, con Tlaxcallan que es una cadena regional y ya.
- ¿Tlaxcallan, es de ahí mismo?
- Sí, es una cadena regional de turismo.
- Ahora un poquito más en cuanto a tu experiencia. Me podrías platicar un poco a que te dedicabas anteriormente o mejor dicho ¿Cuándo inicias en campamentos?
- En campamentos.
- ¿A qué edad inicias?
- A trabajar en campamentos.

- ¿Tú, de niño ibas a campamentos?
- Yo fui scout, soy scout de toda mi vida, mis papás son scouts, mis tíos son scouts, mis hermanos, mis primos, toda la familia.
- Es scout.
- Sí, mi primer campamento fue a los 4 años entonces ahí... de toda la vida acampo pero trabajar, trabajar en el 6,7,8 como en el 2005 empecé, que habrá sido... a ver 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 2000, 2001, 2002, 2003, 2005 si, tenía como 16 años.
- ¿Y cómo llegas a trabajar a campamentos?
- Es bien raro porque mi hermana trabajó en Pipiol cuando estaba en la prepa, universidad luego mi papá entró a trabajar a Ícaros por los scouts, fue bien chistoso porque éste Tony, Tony es el dueño de Ícaros este... publicó en la gaceta, en la gaceta de los scouts que es una revistita que necesitaba coordinadores, y buscaba gente de arriba de 40 años con experiencia en manejo de gente y en campamentos. Entonces mi papá trabajaba... él era gerente de ventas en una empresa, la empresa trueno ve esa oportunidad y dice “pues, porque no”, entonces se mete, le agrada, le gusta, le gusta mucho lo que hacía, terminó ahí como a disgusto porque no le pagaron y ya dijo “muchas gracias, con permiso” y él decidió abrir su empresa de campamentos y empezamos en el 2005 con una pequeña empresita que se llamaba Vivac, Vivac campamentos, y lo primero que hicimos fue curso de verano.
- ¿En dónde lo establecieron?
- En el norte de la ciudad Cuautitlán Izcalli allá, había un centro recreativo que nos lo cerraban para el verano y ahí se hacía el curso de verano. Fueron como 3 o 4 años seguidos, estuvo padre pero no sé si te acuerdas que en el 98, 99 hubo una devaluación muy ruda, y pues se comió a la empresa, no soporto y pues ahí trono, ahí trono Vivac como empresa de campamentos. Yo empecé ahí y hacíamos cursos de verano nunca se sacaron campamentos con escuelas, nunca cuajaron pero a final de las 5 de semanas de campamento... de curso de verano perdón, se hacía un pequeño campamento de dos días. Ahí mismo en la sede, no íbamos a ningún otro lado, ahí mismo en la sede; y así fue como yo empecé a trabajar en campamentos.
- Tú hermana me comentas, ahí también empezó contigo.
- Sí, ella empezó en Pipiol te digo, y cuando mis papás decidieron poner la empresa pues se vino para acá con nosotros. Ahí estábamos todos, es mi hermana, mi mamá, mi papá y tengo un hermano menor pero él era más bien como acampante, estaba muy pequeño en ese entonces.
- Entonces tú empiezas a trabajar como a los 15 años, me dijiste entraste a Vivac, después de vivac.
- Después de Vivac entre directo Esperanza. Cuando yo entro a la universidad, Vivac se acaba como en el 2008, 2007, 2008 no me acuerdo, fue en 2007, verano de 2007. Yo entro a la universidad y todo el primer año de universidad no trabajo, decido no

trabajar y para el segundo año digo “no sí, sí necesito trabajar”, Vivac ya no tenía como por dónde arrancar, entonces entré a la página de la asociación, mande currículums a varias empresas, me hablaron de varias, de otras no me hablaron obviamente y la que me gustó fue Esperanza y ya me quedé.

- Tú elegiste estar en Esperanza.
- Sí y de ahí hasta la fecha.
- Hasta la fecha.
- ¿Has trabajado en algún otro campamento?
- Sí.
- ¿En cuál?
- Estuve trabajando en La planta, eso fue como una especie de proyecto independiente, por mi cuenta. Estuve trabajando (no sé si se puede considerar trabajo)... ahí me pidieron como ayuda, fui un rato... la verdad no me gustó y ya dejé de ir.
- ¡Ay! cómo se llama... Tatowi
- A Tatowi. ¿Por qué no te gusto trabajar en Tatowi?
- No me gusta la forma de... no me gusta el servicio que ofrecen. Creo que para ellos los días de aventura y los campamentos son como un producto ya prediseñado, como una especie de cajita feliz y tú escoges sí quieres el combo 1, el combo 2 o el combo 3, y ya está armadito, ya tiene una estructura y ya. Así va. No hay entendimiento de las necesidades de los niños y por lo tanto “les doy un programa acorde a sus necesidades” simplemente es ¿cuál te gusta el de lodo, el de granja o el de soldados? a pues soldados, a pues ¡órale! va el paquete, por eso no me gustó Tatowi. Fui muy poquito, fui como cuatro o cinco veces y ya, por invitación justamente de Canek y Paty.
- ¿Y a La planta? dices que fue como algo más personal.
- Cuando abren el proyecto de mensajes de paz (supongo que ya te han platicado de él)...me invitan a... es que eso es todo un rollo, Leo conoce Esperanza, lo invitamos un verano, le gusta mucho, nos conecta con la gente de La planta e invitamos a la gente de La planta creo que ese mismo verano o al verano siguiente no me acuerdo, y vienen cuatro personas de allá al campa, se quedan una semana, les gusta mucho y nos dicen “miren vamos a abrir el proyecto de mensajes de paz, que es no violencia, que es ¿Qué?... la cultura de la paz a través de la carta de la tierra”, ¡pues increíble! y se llevan a 4 consejeros a una capacitación, ellos regresan y nos platican de las maravillas del programa, y de las carencias que tiene La planta, y a mí me encanta; entonces yo les envié una carta y les digo “quiero irme al proyecto quiero, quiero, quiero” y empecé a enviar, enviar, enviar.

Primero busqué como apoyo de Esperanza, como que no se podía que me financiaran, ni nada y pues dije: “bueno, yo me voy por mi cuenta” me dijeron que sí y me fui. El primer año de mensajes de paz duro un mes, que el proyecto duró dos meses y me fui un mes y al final de mensajes de paz yo les di una capacitación porque empecé como

con un proyecto de consultoría por mi parte, y les di la capacitación. Y luego para el segundo año me llaman y me dicen: “vente con otras cuatro personas” y nos fuimos en total cuatro, nos fuimos los 4 un mes también, no fue a través de Esperanza fue igual como por mi cuenta y ya. Este tercer año ya no se hizo mensajes de paz.

- ¿Cuáles consideras que son tus aptitudes como persona, como ser humano?
- ¿Mis aptitudes? obviamente que tenga que ver con el trabajo ¿no?, con esto.
- Sí, con lo laboral puede ser o como persona aunque no tenga que ver.
- Ok, creo que sé escuchar, escuchar mucho, soy analítico, soy muy analítico, me gusta idear, me es muy fácil... como imaginar cosas y pensar cómo van a ser, a veces me tardo demasiado haciéndolo o imagino demasiado, y me cuesta, y no lo aterrizó tan fácil pero creo que puede idear muchas cosas ¿qué más? no se me dificulta trabajar con otras personas o sea me es fácil entender como son los otros, ver cuál es su forma de trabajo y buscar la mejor manera de trabajar juntos; creo que soy organizado también y ya, creo que ya.
- ¿Qué es lo que más te gusta hacer en tu tiempo libre?
- ¿Cuál tiempo libre?
- ¿No tienes?
- No, pues mira es chistoso porque obviamente mi vida ha cambiado, yo, ya no soy consejero de tiempo completo ¿no?, hubo varios años de mi vida en los que era consejero, era coordinador y estaba de tiempo completo en el campamento, hoy en día no es así, entonces en mi tiempo libre aunque parezca broma, en mi tiempo libre voy a trabajar a campamentos eso es lo que hago, o sea cuando... aquí en el trabajo salgo a las 2:30 los viernes ya ha habido varias veces en las que a esa hora me voy a Tlaxcala, y estoy todo el fin de semana allá, regresó el domingo y el lunes me vengo a trabajar. Eso hago en mi tiempo libre o empecé a hacer escalada que hace mucho no hacía, la escalada también y ya, leo, estudio.
- Hace cuánto tiempo que decidiste... ¿Por qué decidiste ya no dedicarte al cien a campamentos y por qué ahora optaste por trabajar en Julio, en la marca de ropa Julio... ¿en capacitación trabajas, verdad?...
- ¡Correcto!, llegó un momento en el que en Esperanza yo ya no podía crecer, ya no había hacia donde, y si me movía a otra empresa de campamentos iba a hacer lo mismo porque la estructura en Esperanza estaba así: director general, dirección administrativa, dirección operativa que eran así como esos 3 peldaños casi a la misma altura y abajo de esos tres estaba yo, y estaba de director general; que es Don Virgilio, dirección administrativa; que es doña Marta su esposa y dirección operativa; pues Tomás, el hijo de don Virgilio, entonces ya no había a donde subir, o sea ya no había para dónde, y a cualquier empresa de campamentos a la que me fuera no podía lograr más que eso ¿me entiendes?
- Por eso decides...

- Yo me puse a pensar, dije: “una empresa de campamentos, yo no quiero poner”, no porque no me guste sino porque no... yo no quiero tener una empresa de campamentos. Me gusta trabajar con adultos, descubrí que era algo que me gustaba entonces decidí poner una consultora, empecé por mi cuenta, un día dije: “voy a poner una consultora” y ya me puse a investigar, empecé a ver qué onda, a buscar contactos, a sacar proyectos. El irme a La planta yo lo considero uno de los proyectos de la consultora porque me fui por mi cuenta y di una capacitación, y la segunda vez lleve a un equipo de gente que fue a La planta, entonces lo considero como mis pininos ¿no?, me gusta, empiezo a ver que funciona pero yo no tengo ni la experiencia ,ni el callo, ni el peso, ni el capital que las consultoras transnacionales, entonces fue así de ¿qué voy a hacer? y también por cuestiones personales, cosas que estaba viviendo en ese momento decidí darle un giro a mi vida, o sea dije: “voy a hacer algo completamente distinto a lo que he venido haciendo” y me conseguí un trabajo de oficina de algo que me gusta que es la capacitación; algo que me diera experiencia para lo que quiero hacer que es la consultora y ¡vale! que no estuviera tan alejado, entonces por eso es que decido hacer ese salto, porque no veía hacia donde crecer, tengo un proyecto individual que busco nutrirlo con esto que estoy haciendo.
- Entonces de trabajo sólo has sido consejero, anteriormente coordinador y todos los puestos que me dijiste en campamento y actualmente das capacitación en julio. ¿Nada más has tenido esos empleos?
- Sí, como empleado sí.
- El trabajo que tú desempeñas actualmente en julio, ¿te gusta?
- Sí.
- Va muy ligado como me decías... a lo de cierta manera buscas y en campamentos ¿te gusta tu trabajo?
- Sí.
- Te gustaría laborar... por ejemplo me dijiste que en campamentos tú ya no veías otra área de crecimiento, entonces te hubiera gustado laborar... no sé cómo explicarte algo diferente a todo lo que habías hecho o ya no se puede.
- Sí me gustaría y es lo que actualmente hago, la consultora que la empecé yo solito me di cuenta que... me faltaba como... mucho, mucho que conocer, mucho qué saber para poder ponerla entonces me junte con otras dos personas y les dije que si querían sumarse a un proyecto de consultoría, me dijeron que sí, la convertimos en una consultora en recursos humanos y nuestro primer proyecto fue crear una estructura de capacitación para personal que trabaja en empresas de recreación, turismo de aventura y ecoturismo, entonces es un proyecto... todo en una estructura... digamos para capacitar a personas que trabajan en actividades vivenciales con personas obviamente, eso es lo que construimos y nuestro primer conejillo de indias es Esperanza, y de hecho ya se contactó a La planta y para finales de este año vamos a comenzar a trabajar este proyecto con La planta justamente. Entonces lo que yo buscaba que era

ser algo más que consejero y crecer hacia otro lado pues lo logré, convirtiéndome como en un outsourcing de capacitación.

- Solito.
- No solito porque hay más personas conmigo.
- Pero de cierta manera tú iniciaste como ese proyecto fuera de, al ver que quizás no tenías otra oportunidad, tú lo decidiste.
- Y planeas seguir en campamentos, por ejemplo me comentas que tienes para este año con la planta y has puesto tus ojos en algún otro campamento.
- Ahorita no, lo que queremos es primero terminar de crear la estructura de este plan o proyecto de capacitación con Esperanza para poder ofrecerle un producto ya terminado a la planta que ahorita está como en construcción aunque ya tenemos el contacto y después de eso ya venderlo, y ósea ya proyectarlo a otras empresas, todavía no hay nadie en la mira digamos, pero ya hay como opciones.
- Tú trabajo dentro de campamentos en todas las labores, en los puestos que desempeñaste te exigía una certificación especial.
- No.
- ¿Algún curso que ellos te proporcionarán?
- ¿Qué ellos me proporcionarán? ninguno con certificación, así como con validez oficial digamos, pero sí Esperanza proporciona muchos cursos con certificación interna así se les llama. Tienen que ver con capacitación en cuerdas, con capacitación en técnicas de manejo de grupos, también senderismo, caminatas, etcétera. Pero no son reconocimientos oficiales, son como con validez interna y con cierta certificación hacia dentro nada más.
- ¿Quién les daba esos cursos a ustedes?
- ¿Quién nos los daba?
- Gente de ahí mismo o gente que sabía del área.
- Primero conseguimos gente externa que nos capacitará a nosotros (¡ay! ahorita no me acuerdo de la empresa)... pero hay una empresa que se dedica a certificar con la norma...no me acuerdo cuál es... la de guías de turismo de aventura que nos dio ese curso a varios de nosotros y nosotros lo replicábamos hacia dentro con personas de Esperanza, también recibimos un curso que tampoco tiene validez oficial pero se llama... el curso es de manejo de acertijos así se llama, lo da Kikoten que es un campamento que está en Tres Marías, varios lo tomamos y lo replicamos hacia adentro, lo adaptamos a nuestras actividades porque los acertijos son actividades de... como integración, comunicación y trabajo en equipo, pues lo adaptamos a las nuestras y también lo dábamos hacia adentro, igual el de senderismo y caminata que también nos lo dieron y los replicábamos hacia adentro, los tropicalizabamos.
- Actualmente ¿sigues yendo a campamentos?
- Sí.
- ¿Qué tan frecuentemente?

- Acabo de reincidir, fui hace 15 días y acabo de ir este fin de semana, y tengo otro campamento para dentro de dos fines de semana.
- ¿Cómo funciona, tú los eliges, ellos te avisan de que campamento? o ¿cómo?
- En mi caso yo los elijo, en mi caso yo los elijo porque tengo este acuerdo con Tomás de que “sí voy a apoyar” del manejo “si voy a meter mano”, si voy a ayudar en programa” pero al mismo tiempo estamos trabajando en lo de... en esta estructura de capacitación que te menciono, se llama base cero. Estamos trabajando en base cero, y voy, y hago acompañamiento es que... (te tendría que explicar)... la estructura de capacitación se divide en tres partes capacitaciones en la ciudad, tal vez en un aula o en un parque que tenga que ver con temas específicos; capacitaciones in situ que tengan que ver con montañismo, escalada, río o manejo de ciertas cosas en el campamento por ejemplo ¿no?, como temas específicos que requieren campo y un tercer momento que tiene que ver con... en campamento y esa capacitación en campamento es como un acompañamiento de los consejeros a lo largo de su labor, o sea vemos como trabajan, vemos lo que están haciendo, y en cierto momento nos acercamos y retroalimentamos, “¡oye! acuérdate que hay que hacer esto”, “muy bien, por esto otro” “¡oye! y para mañana tienes tal actividad, ya la pensaste”, “¡oye! qué estás haciendo con esto”, ¿me entiendes? eso es lo que yo estoy yendo a hacer.
- No eres ahorita consejero de ningún...
- A veces, en campamento Esperanza el consejero tiene tres roles... (no sé si te han platicado de eso)... todos son consejeros, ¡todos!, o sea, no hay que... “yo tengo más peso y tú tienes menos peso” ni nada, todos somos consejeros, parejos, el que es diferente es el técnico en urgencias médicas; es parte del equipo, pero no es consejero. Todos los demás somos consejeros y podemos ir en tres roles: coordinador, que es el que ayuda a ver cómo se organiza el programa, el que coordina las actividades, el que decide tiempos, el que toma decisiones finales y es el vínculo entre dirección-campamento digamos, la dirección de la escuela con el campamento, la escuela con el campamento. Dirección de campamento Esperanza con lo que sucede en el programa y sedes, por si vamos a otro lado el programa, es como ese vínculo; está el consejero a secas, que trabaja directo con los chavitos, es el que está al frente de un grupo de niños; hay otro consejero que tiene un cargo que se llama “helicóptero” que sucede que... es más bien como intendente digamos, apoya en ciertas cuestiones de materiales, de equipo, de logística, ayuda un poquito a la programación pero tiene que ver más con el meter mano y hacer talacha de ciertas cosas ¿no? que necesitan preparación previa y hay otro rol que es el co- coordinador, que es una persona que puede ser consejero de patrulla pero al mismo tiempo tiene cierto peso para la toma de decisiones del programa, todos son consejeros pero todos llevan ese rol, y a veces yo voy en el rol de co-coordinador o en el rol de helicóptero, sí juego un rol dentro del programa, si puedo estar al frente de una patrulla, poner actividades como juegos,

canciones; manejar actividades específicas como rappel, tirolesa, escalada pero al mismo tiempo estoy con un pasito afuera para ver estas otras cosas.

- La patrulla es el grupo que hacen.
- Sí.
- De los valores que les transmite Esperanza ¿cuáles son los principales?
- Al personal, y a los chavitos y así.
- Al personal primero.
- Hay principios y valores: vida, libertad y amor, con como los principios, que eso te lo estoy diciendo como lo que Esperanza quiere transmitir ¿sabes?, porque creo que una cosa es lo que tú quieres, y al final lo que la otra persona aprende y absorbe que yo creo que es 10 veces más que eso, pero vida, libertad y amor son los principios que Esperanza transmite, después respeto, responsabilidad y... (hay otro que no me acuerdo cual es) ...respeto, responsabilidad y otro, no me acuerdo, son tres pero son como los que... de manual digamos, así busca transmitir Esperanza porque a lo largo de mucho tiempo, y a lo largo de muchas reflexiones, y de mucha investigación y así, se ha decidido que la filosofía de Esperanza se basa en eso: vida, libertad y amor como de donde sale todo, si no hay vida no hay nada, si no hay respeto hacia la vida no hay respeto hacia nada. Libertad como ésta de... libre albedrío, cada quien puede decidir qué onda y amor como la base, el dar, el entregarse a otros, el decidir aportar, y de eso se deriva el respeto y la responsabilidad. El respeto como entender hasta dónde puedo llegar con otro; la responsabilidad como asumir lo que me toca ¡digo! hay una más que no me acuerdo y yo creo que de eso se derivan dos cosas más que todos los consejeros tienen o tres. Yo creo que el dar es algo que se les enseña a los consejeros, saber entregar, no tener celo por lo que saben sino buscar compartir, compartirse; el resolver no sé si sea un valor, pero creo que es algo que les enseñamos o buscamos enseñar, que toda la gente que pase por Esperanza no se quede sentado viendo ante una situación sino que busque que puedo hacer yo para que se solucione ¿no? y había otro pero ya se me olvidó, eso.
- En cuanto a...
- Ya, y es muy importante... juicio.
- Juicio.
- Buscamos desarrollar el juicio en la gente creo que las personas ya tienen cierto juicio y el juicio lo entendemos como: “el entender las consecuencias de mis actos” ¿no? y el juicio es básico, el entender ¿qué pasa sí?... qué pasa si hago “x” cosa o que pasa si no la hago porque eso es la base para la educación experiencial o la formación vivencial como se les llama en Esperanza. Cuando yo entiendo que... sí me pregunto ¿qué pasa si me siento con los niños a comer y platicó con ellos?, que pasa ¿no?, que pasa con ellos. ¿Qué pasa si no me siento con ellos y me siento aparte?, qué consecuencias puede haber en un caso o en otro, y que consecuencias quiero provocar con mis acciones eso es como la base de lo que buscamos promover en Esperanza.

- Y esos mismos valores que Esperanza les transmite ustedes como colaboradores, los transmiten a los niños... los mismos.
- No creo. Yo creo que tal vez sí pero en otro contexto, yo creo que la idea de... por ejemplo el juicio... del entender las consecuencias de mis actos si es algo que se transmite los chicos y si se busca que se pongan un espejo enfrente, reflexionen sobre sus acciones, más con chavos de secundaria por ejemplo, pero no tanto en relación en tanto a transmitir conocimientos a otras personas o como ser ejemplo, sino en como mis acciones impactan en la vida de otros ¿no?. Hace poquito hubo una actividad (fue el fin de semana), con chavos de segundo de secundaria, una actividad en la que empezaron a hablar en la retroalimentación de un juego sobre el ser gandalla, empezaron a hablar sobre el ser gandalla ¿no?, y los chavitos empezaron a decir que el ser gandalla estaba chido, o sea que era un grupo de chavitos en donde había... se juntaron tres o cuatro que eran los más altos, los más guapitos, guapetones, y entonces ellos diciendo “pues ser gandalla está padre” ¿no? y está una compañera ahí preguntándoles que porque opinaban eso y ella les dijo, les hizo la pregunta... entonces ustedes dicen que está chido ser gandalla, sí. Sí pero el ser gandalla es lastimar directa o indirectamente a otra persona, entonces lo que me están diciendo es que... lastimar a otra persona está chido, eso es lo que yo entiendo de lo que me están diciendo ¿correcto?. Entonces ahí fue cuando los chavitos dijeron: “¡a caray!”; ¿no?, les puso el espejo enfrente y no les dijo no, no, no cállate estás mal, lo que hizo fue decir a ver... me dices esto y yo entiendo esto, esto es lo que me estás diciendo, ¿tú qué opinas?, ¿no?. Yo creo que con eso sí se desarrolla el juicio, yo creo que si se desarrolla el respeto tal vez con otro enfoque no es como el juicio o el respeto que aprende un consejero pero si se transmite el juicio y el respeto por decir un ejemplo, yo creo que sí, mi respuesta sería sí.
- En cuanto a la paga en el campamento, ¿cómo es su salario, les pagan por evento o por campamento?, ¿cuánto aproximadamente?
- La paga es por campamento, es con recibo de honorarios lo cual hace que disminuya y si nos ponemos en un ranking con otras empresas de campamentos yo creo que estamos abajo, yo creo que estamos bastante abajo, bueno no bastante abajo pero yo creo que estamos de la mitad (si ponemos a todas las empresas de campamentos juntas y quitamos los picos porque hay algunas que pagan bastante, exponencialmente) yo creo que estamos de la mitad un poquito hacia arriba, de la mitad un poquito hacia arriba, un poquito nada más. Se paga dependiendo del tiempo y la capacidad demostrada realmente en Esperanza yo no conozco bien el tabulador como funciona pero sé que tienen que ver esos dos factores, experiencia y capacidad demostrada, y sé que los salarios oscilan desde los... actualmente debe de estar desde los 300 hasta los 450, 500 por evento ¿no?
- ¿Por día?

- Si por día, ¡sí claro! perdón. Súbele un poquito por lo de los impuestos pero de todos modos a mí parecer queda bajo, queda muy bajo de la media.
- Y en otro campamento que hayas trabajado ¿cómo es la paga, igual por honorarios?
- No, yo sólo he conocido que Esperanza paga por honorarios nada más, bueno no he conocido a nadie más. No tengo mucha experiencia pero sé que nadie más paga por honorarios.
- Entonces, les pagan por honorarios y el día que terminan el campamento ese día les pagan o ¿cómo funciona?
- Como tienes que hacer recibo, y enviarlo por internet y así, es difícil que sea luego luego porque aparte se paga... no sé la verdad actualmente... es más ¡miento! ya me acordé porque tiene rato que yo no cobré en Esperanza, se paga con honorarios y se sigue pagando algunas personas; a mí por ejemplo me pagan por honorarios todavía porque a mí me conviene mantener ese régimen porque puedo trabajar con otras personas, con mis proyectos y me pagan por honorarios también y así se hacía hasta hace como un año...creo; quienes quieran mantenerse así, se mantienen y lo que sucede es que te pueden pagar cuando acabe el campamento sí hiciste tu recibo desde antes, y lo enviaste desde antes, y lo hablaste con la señora Martha que es la encargada y ella acabando el campamento te da un cheque o te hacen transferencia, puede ser así o a lo largo de la siguiente semana tú envías tu recibo martes y jueves puedes ir a cobrar y te dan tu cheque en caso de honorarios, pero sé que desde hace como un año te digo más o menos, hay otra modalidad que sabe asimilados a salarios, que no me preguntes como funciona porque no lo sé pero entiendo que ya no entregas recibo y que te pueden pagar igual por transferencia sin mayor rollo, creo que Esperanza absorbe ciertos impuestos y te retiene para pagar directamente ellos o sea termina pagando lo mismo después de impuestos pero ya no tienes que hacer tu todo, sino lo hace el campamento tengo entendido, pero puedes buscar cómo funciona lo de asimilados a salarios.
- Me decías que hay campamentos que pagan mucho más...
- Sí.
- Conoces alguno de ellos, ¿cuál sería?
- Yo... por ejemplo mi hermana cuando estaba en Pipiol hace ¿cuántos?... como 10 años, ella estaba ganando como 600 libras al día, como 500, 500 libras al día es un buen... hace 10 años ¿no?... tengo entendido que por ejemplo La planta estaba pagando como 400 al día más, menos; libras también o sea ya sin impuestos y es en cash también al final del campamento. Tatowi está bajo, Tatowi pagaba creo que 300 no me acuerdo, como 300 al día igual en cash y si varían, así varían. Ahorita se me fue el nombre de la empresa ¿cómo se llama?... sé que campamentos como Santa Úrsula están arriba de los 550, 600 pero no me preguntes el dato exacto porque te mentiría quién más, ¿a quién más conozco? pues ya, así que pueda decir como más certeramente esos.

- Enfocándonos un poco más a los visitantes y al tipo de visitantes que ustedes reciben, me decías que al principio se recibían a niños con capacidades diferentes, bueno con capacidad diferente de que no escuchaban. Actualmente todavía reciben niños con capacidades diferentes.
- Con discapacidad sí. Se hacen programas... ya no con chicos hipoacústicos pero se trabaja con una escuela que se llama Educación Especial Más y con otra que se llama Neurocom que son dos casos muy particulares. En Educación Especial Más son discapacidades motoras y algunos retrasos, como retrasos mentales o chicos que tienen parálisis por ejemplo, parálisis cerebral o no se desarrolló bien su cuerpo, síndrome de Down, cosas así.
- ¿Consideras que el campamento tiene la infraestructura adecuada para recibir este tipo de niños?
- ¿La infraestructura adecuada?, creo que no la tiene al 100 pero lo que tiene es... es que decir suficiente es como decir como si apenas lo alcanzará ¿no?, creo que lo que tiene funciona muy bien, por ejemplo en los baños, los baños no tienen agarraderas por ejemplo para que los niños puedan sentarse, en caso de... de no poder caminar bien o que no tener mucha fuerza en las piernas por ejemplo, pero sí sabemos que se necesita se pueden adaptar y pueden ser muy útiles... muy bien hechas no están ahí pero pueden hacerse y eso es algo que buscamos. Cuando se tiene un programa se preguntan todas las necesidades de cada uno de los niños y se buscan solucionar ¿sabes?
- ¿Rampas tienen?
- Sí. No de hecho se mandaron a poner rampas porque no se tenían y de hecho se exigieron, si fue así de “saben que no tenemos rampas” y yo me voy a... porque hay una puerta que es de servicio. Eso me pasó a mí, te lo platicó... una puerta que es de servicio solamente el personal de servicio puede entrar por ella pero es la única que tiene rampa, entonces yo dije: “a mí no me importa, por ahí va entrar mis sillas de ruedas, por ahí entraron, me regañaron” y me dijeron por ahí no pueden entrar los niños y les dije: “cuando me pongas rampas con mucho gusto no los meto por ahí” y al siguiente campamento ya teníamos rampas. Obviamente es un campamento, hay mucho pasto, hay mucha tierra y pues obviamente no hay rampas para todos lados o sea para bajar a la cañada pues no hay rampas ¿no?, o para acercarnos al rappel o subir una montaña, pues no hay rampas pero lo que se ha hecho es que el personal tome capacitaciones en las escuelas que van con nosotros para saber por ejemplo como cargar a los niños, para saber cómo... de dónde sí y de donde no, como si y como no; construir arneses y así los hemos bajado a la Cañada por ejemplo, o sea no tenemos una rampa para que baje la silla de ruedas pero te puedo cargar.
- ¿Cuándo reciben este tipo de niños, los programas son dirigidos exclusivamente a sus necesidades o es un programa estándar?

- No. Ningún programa en Esperanza es estándar tengan discapacidad o no los niños, siempre se hace un diagnóstico con la escuela, que a veces puede ser sólo una plática con la dirección, una plática con los chavos para ver más o menos para dónde van, compararlos con los años pasados y se hace la propuesta de campamento; eso sirve de base y de todos modos sobre el programa del día a día se van generando ajustes.
- ¿Qué tipo de actividades son las que con mayor frecuencia llevan a cabo, no importa el tipo de niños, o sea un campamento para niños y jóvenes?
- Hay como una estructura base de los campamentos aunque las actividades varían y en esa estructura base entran cosas como la caminata de entrada... el camión nos deja en un punto que no es el campamento y hay que entrar por los maizales, un bosquecito y llegar al campamento, eso es de ley siempre; bueno obviamente comidas, instalación, etc. pero eso es punto y aparte. Pista aventura que son actividades de aventura: escalada, rappel, tirolesa... si se pueden hacer se hacen con sus debidas adaptaciones, se hacen actividades que pueden llamarse actividades de cooperación pero entran muchas más. Actividades que requieren de ciertos materiales para trabajar en equipo digamos genéricamente así podemos llamarlas... fogatas, caminatas creo que son de lo más... te estoy hablando como de lo que es más estándar; suele haber como estándar no siempre pero sí es muy común como un 70% de los programas coinciden pueden ser talleres de manualidades o/y actividades que les llamamos tiempo libre dirigido en las que generalmente hacemos juegos tradicionales mexicanos.
- ¿Cómo cuáles?
- Saltar la cuerda, resorte, avión o juegos de mesa que tengan que ver con memoria, lotería, pirinola, matatena ¿qué más?... ahí va por temporadas pero a veces también les damos a los niños gises y nos ponemos hacer dibujos efímeros en el piso, y es loquísimo porque a veces construyen mándalas, o terminan dibujando una ciudad, o el campamento lo reproducen, o no sé... hacen cosas bien padres y es un momento, no es todo el día pero es en ese momento quienes quieran dibujar, dibujan; quienes quieran saltar la cuerda, saltar la cuerda y así.
- Talleres artesanías, tienen.
- Sí, manejamos Totomoxtle que es la hoja de maíz ese es uno de los más comunes; Sikuri que son los ojos de Dios ¿si los ubicas?
- No.
- Son... como una cruz de madera con estambre.
- ¡Ah!, ¡sí sí sí! ya sé cuál es.
- Pues esos, pulseras...
- Esos talleres ustedes los dan.
- Sí, todos esos los damos nosotros. Se han hecho talleres como... que no son tan comunes pero que sí se han dado, por ejemplo a chavos de secundaria les hemos enseñado a hacer estufas con latas de refresco. Fue un programa particular en el que los chicos estaban 5 días allá y esa estufa la usaron para cierta... bueno para cocinar

ahí en el campamento por ejemplo, ha habido talleres de manualidades en los que hacen mándalas con aserrín por ejemplo... como en Huamantla, como los tapetes de Huamantla y ¡vale! son los que me acuerdo ahorita.

- Talleres que tengan que ver cómo con reforestación, reciclaje todo esa parte, llegan a hacer o no.
- Hay pero creo que eso es uno de los pies de los que más cojea Esperanza, creo que la parte de sustentabilidad, ecología, ecotecnias, etc. son temas que están pero no se tocan tan de lleno ¿sabes?.
- ¿Por qué no se tocan tan de lleno?
- No sé, fijate qué... creo que nunca ha habido un empuje muy fuerte o sea el interés está, la basura se separa, se les explica a los chicos el porqué de una composta, porque tirar la basura en... el baño por ejemplo porque echarla en el bote y no en la taza... porque tenemos un sistema de tratamiento de aguas que si le pones papel se echa a perder y se tapa sino lo separamos, pero por ejemplo un espacio para composta y composteros no tenemos, y es algo como que en lo que siempre se ha insistido y como que nunca se cuaja. Hace muy poco se implementó un taller de adobe pero como que tampoco se le dio mucho el seguimiento, entonces como que hay que insistir, no han sido temas muy fuertes dentro de Esperanza, como que se han enfocado hacia otro lado.
- Ustedes hacen campamento de verano y campamentos escolares. ¿Hay diferencia en las actividades que se llevan a cabo en uno y en otro?
- La cantidad de actividades yo creo que eso sería la gran diferencia y el enfoque en cuanto a la profundidad de los temas ¿por qué?, si tienes sólo tres días de campamento hay ciertos temas que te va a costar más trabajo tocar o trabajar sobre ellos que si son 5 días ¿no?, hay campamentos de 3 días en los que hacemos ascenso a la Malinche por ejemplo, con chavos de secundaria y en tres días es suficiente para que tengan un buen reto personal de ascenso a la Malinche, pero en 5 días de campamento el ascenso a la malinche no sólo es un reto personal sino es un trabajo previo porque desde dos días antes ya se te dio una plática, ya hicimos una caminata en la que sentiste el frío, un día antes te volvieron a dar una plática ya más técnica, ya preparaste tu ración de ataque, ya te mentalizaste, ya hubo una sensibilización y ya te vas ¿no?, que en un campamento de 3 días no se puede dar, entonces creo que la diferencia es esa.
- Por lo general los escolares son más cortos.
- ¡Sí sí sí! y los escolares varían desde salidas de un día hasta 3 días máximo.
- ¿En qué se enfocan más, a lo largo de tu experiencia cuál podría ser una diferencia de un campamento escolar y de uno de verano?
- Una diferencia... yo creo que los temas específicos. Como te comento verano te permite que un grupo de chavos que se desconocen entre sí (porque te comento vienen de todos lados), puedan unirse, trabajar juntos y sensibilizarse a tal grado en el que pueden generar empatía inclusive entre edades porque tenemos a los chiquitos en la

misma sede que a los grandototes, hacen cosas diferentes, duermen en lugares diferentes pero comen juntos, y de repente que los chiquitos digan a ver... a la hora de la comida nosotros los chiquitos preparamos estás galletas, y las hicimos con... de tal manera, y las hicimos de tales figuras y, se las compartimos a los grandes y es así de ¡Ah caray! ¿no?, ¡Ah caray! y de repente que sea a la inversa que los grandes digan es que preparamos estás manzanas con canela, en el horno de leña que hicimos allá afuera y se las compartimos a los chiquitos, y que el chiquito diga “no manches este es un grandote que no me conoce y no es gandalla” ¿no? o sea eso trabaja ciertas cosas como esos temas generales en el caso del de verano. En el caso del escolar creo que se enfocan a temáticas, a problemáticas específicas que tiene ese grado escolar, de escuela, de esos chavos en específico; o sea llegamos al punto de decir Juanito Pérez tiene problemas de anorexia ¿no? por ejemplo y hay que tener cuidado con esta generación porque viene sexualmente muy despierta, entonces se busca enfocar todo para trabajar esos temas obviamente de la mano de los profesores desde el hecho de pensar “ok voy a tener cuidado a la hora de poner ciertas actividades que requieren contacto físico”, pero si voy a poner actividades que requieran contacto físico que pueda ser controlado y que pueda utilizarlo para retroalimentar, para poder decir “qué onda” ¿no?. En el caso de las chicas, si vamos a hacer una actividad sólo chicas en la noche y vamos a ver hacia donde lo enfocamos para decir “oye que estoy haciendo”, o sea que quiero de mí, que tipo de relaciones quiero conmigo, que creo sobre mí, sobre mi cuerpo y que permito y que no permito por ejemplo, creo que eso se trabaja mucho más en los escolares, temas muy particulares y muy específicos.

- Las escuelas se lo solicitan directamente.
- ¿Los temas?, sí y de hecho desde que se acerca campamento Esperanza a ofrecer campamentos a una escuela se les muestra o se les explica que campamento Esperanza; uno, no hace campamentos para divertir niños, hace campamentos para enseñar y ¿qué es lo que enseña? nosotros usamos el campismo como vehículo para el desarrollo humano, eso es el enfoque de campamento Esperanza, el desarrollo humano detrás del campismo.
- Tu función entonces te permite pues establecer contacto directo con los visitantes.
- Sí.
- ¿Qué es lo que les enseñan a niños y jóvenes principalmente, las actividades que más les importen cuando visitan un campamento; que digas no importa tal cosa, se tienen que llevar este aprendizaje, si es que tienen alguno en específico?
- ¡Híjole!, creo que si en algo coinciden todos los programas... yo creo que sería la integración porque se utiliza como base (no sé si has visto un programa de campamento Esperanza, no sé si te lo han mostrado), cada día tiene un nombre, cada día se nombra de una manera diferente que... por ejemplo integración y cooperación, reto individual, apoyo grupal cosas así, que es como el enfoque del día y, creo que uno

de los enfoques que más se repite es el de integración y, creo que tiene que ver con que es base para hacer cualquier otra cosa.

- Tú cuando eras consejero ¿cuál era el valor principal que les querías transmitir a los chicos que tuvieras a tu cargo, en ese momento o qué era lo que tú de manera personal querías que se llevaran?
- Cuando era consejero, cuando fui coordinador y hoy en día creo que es mi filosofía de vida el... demostrarle a las personas que hay formas diferentes de hacer las cosas que tal vez yo conozco una manera y, me funciona y, soy feliz con eso, sin embargo hay muchas otras maneras de vivir la vida y de hacer las cosas; entonces cuando menos conocerlas porque así me voy a dar cuenta de que no soy el único y tal vez alguna de esas me gusta ¿no?, entonces el abrir ese abanico de posibilidades, como están las posibilidades es algo que a mí me... siempre me ha gustado mostrar, siempre.
- Tenías alguna manera de saber que lo que tú tratabas de enseñarles a los chicos que visitaban el campamento realmente lo llevaban a cabo después.
- ¿Después de que se iban?
- ¡Aha!.
- Después de que se iban del campamento no.
- Algún día, alguno que tú le diste... no sé qué estuvo contigo en el campamento regreso como consejero, regresó queriendo trabajar o quizás trabaja ahora contigo... no sé...
- Que fue acampante y que ahora es consejero de Esperanza no. Fíjate que me han pasado cosas así pero no así, gente que estuvo en el curso de verano... porque desde el curso de verano uno de los enfoques que se tenía dentro de la filosofía era el trascender, era un valor de la empresa el trascender, que lo que los chicos aprendieran ahí se fuera otras áreas de su vida y un grupo como de 5 chavos que estuvieron con nosotros en curso de verano y, que estuvieron con nosotros en los scouts hoy en día tienen una pequeña empresita de campamentos en donde mucho de lo que hacían con nosotros lo plasman ahí; me ha tocado por ejemplo como consejero, más bien como coordinador ver crecer a mis consejeros eso es algo que sí... ahí sí puedo ver cambios, ahí sí porque para mí, para mí, para mí la importancia de un campamento no se enfoca tanto en los participantes sino en los consejeros, yo creo que quien se lleva más aprendizaje y, quién crece y, quien a mí me importa impactar es al consejero.
- ¿Por qué al consejero y no al visitante?
- Porque si el consejero... si el consejero sabe trabajar en equipo, si el consejero tiene un proyecto de vida, si el consejero entiende que hay múltiples posibilidades y, que puede elegir cualquiera de ellas y, puede disfrutarlas todas, si el consejero entiende que hay y que puede tener mucha locura, y compartirla, y mucha magia, y mucha energía y la vive, eso impacta al acampante. Si yo como coordinador me enfocó en que los acampantes se lleven algo nunca lo voy a lograr, si yo como coordinador me enfoco en que mis consejeros crezcan y lo voy a decir así, sean personas que se

superen así mismas el resto de la chamba ya está hecha porque van a predicar con el ejemplo.

- ¡Claro! desde ahí empieza la formación. Para ti como...
- ¡Qué crees!, para desempeñar mi rol como coordinador de campamentos, es decir para entrar a la parte administrativa de campamento Esperanza, si tomé un curso, tomé un curso de certificación internacional con el curso de... bueno el ICDC, el Curso Internacional para Directores de Campamentos.
- ¡Ah!, tu tomaste ese, ¡órale, qué padre!
- Sí, yo lo tomé. Y lo tomé justamente para entrar a la parte administrativa de Esperanza.
- ¿Y lo tomaste aquí en México?
- Sí.
- Vinieron o ¿cómo funciona?
- El primer ICDC que se dio en México fue en Xochitla 2009 yo no estuve, el segundo ICDC que se dio en México fue en el 2012 y lo organizamos porque yo estuve en la parte de organización de campamento Esperanza y el tercer ICDC se dio el año pasado 2015 en Be camping en... creo que está en Valle, esos han sido los únicos 3 que se han dado y yo tome el del 2012.
- Y en ese curso ¿qué te enseñan o qué es lo principal?, ¿qué función tiene esa certificación?
- Estandarizar. A final de cuentas todo lo que promueve la ICF (refiriéndose a la International Camping Fellowship) tiene sus raíces en la ACA (refiriéndose a la American Camp Association), tiene sus raíces desde ahí porque la verdad es que la ACA inventó el hilo negro hay que admitirlo, la ACA... los manuales de la ACA son... realmente son la biblia de los campamentos o sea...
- ¿Ustedes siguen algún manual?
- De la ACA directamente no, pero todo lo que tenemos a excepción de nuestra filosofía, todo lo que tenemos operativo está basado en los valores de la ACA.
- ¿De ahí deriva la International Camping Fellowship?
- La ACA es la Asociación Americana de Campamentos
- Si la American Camp...
- No deriva de ahí porque la internacional se forma con gente de ACA y con gente de la canadiense (refiriéndose a la Ontario Camps Association, OCA), y son amigos que se juntan, y son muy felices; en los 80 deciden hacer una asociación internacional para ver qué se hace en otras partes del planeta y se acabó, pero como todos salen de ahí y la verdad una de las mayores asociaciones es la gringa pues la chamba ya estaba hecha, entonces para que te pones a inventar cosas nuevas que ya están hechas y funcionan; entonces toman mucho de lo que hay ahí comienzan a crear certificaciones internacionales basadas en eso mismo, que de hecho el libro que tenemos... que nos dan en el curso están basado en los manuales de la ACA y básicamente se trata de eso

de estandarización, de entender que cosas se deben de llevar administrativamente en un campamento y cómo puedes hacerlas, nada más.

- Tú tomaste ese entonces, te lo pidieron en Esperanza para que tú tomarás un puesto administrativo o como fue.
- No, fue más bien el queremos traerlo a México, tú quieres entrarle a esta parte administrativa pues éntrale, o sea fue como un ¡qué estás esperando, tómallo!
- De Esperanza ¿tú fuiste el único que lo tomó?
- Sí, sí de Esperanza yo fui el único que lo tomé.
- ¿Te piden algún perfil en específico para tomarlo?
- No.
- ¿Cualquiera lo puede tomar?
- Cualquiera puede tomarlo si, si pagas digamos o sea yo puedo irme a Chile cuando lo vayan a dar, pago y lo tomo, tan tan pero pues también no cualquiera puede aprovecharlo el cien.
- ¡Claro!.
- Me tocó verlo.
- ¿Por qué?
- Gente por ejemplo de AMTAVE (refiriéndose a la Asociación Mexicana de Turismo de Aventura y Ecoturismo) lo tomó y yo no he visto cambios en las empresas, o sea no ves un cambio ni interno ni externo entonces es así como de bueno, lo tomaste ,lo tienes, ¡está padre! pero que jugo le sacas.
- ¡Exactamente! sacarle provecho ¿no?. Me comentabas que separan la basura en cuanto a la cuestión de lo indispensable en el campamento, reciclan la basura o no reciclan.
- Sé que se manda... que se separa y así se le entrega a ciertas personas que la recogen, supongo que ellos la reciclan, supongo pero que nosotros la llevemos a otro lado...
- Directamente no. ¿Hacen compostas?
- Se tiene un espacio de compostero pero no es una composta bien hecha.
- ¿Utilizan ecotecnias?, me decías de los paneles solares, es lo único que tienen.
- No, se tienen calentadores solares, se tiene recolección pluvial que de hecho como el 70% del agua del campamento es de recolección de lluvia, se tiene un sistema de tratamiento de aguas residuales no negras, se tiene adobe que todavía no se ha construido nada con él pero se tiene, se tienen baños secos... no todo el campamento funciona con baños secos pero se tienen dos cabañas que se tiene una capacidad para 6 personas y cada una de ellas tiene sus baños secos.
- Los baños secos ¿cómo funcionan? los desechos los separan y los usan de...
- De composta.
- ¿Cuántos baños secos tienen?, dos nada más ¿verdad?
- Sí.

- En cuanto a la promoción de campamento Esperanza ¿cuáles son los principales medios de comunicación? pues sí de comunicación, de redes sociales si es que utilizan para promocionarse.
- Se tiene facebook pero no puedo decir que se use para promocionarse, no hay realmente un management, no hay realmente una administración de las redes sociales, no la hay o sea se suben videos de vez en cuando, se promueven cosas pero todo es orgánico, no hay ningún alcance pagado y ya, nada más.
- Entonces el principal vínculo con las escuelas... hay un agente de ventas específico y ese es el que se encarga de hacer el contacto.
- Sí. ¿Está abierto al público campamento Esperanza, si yo quiero ir con mi familia...?
- Puedes ir como familia, si lo haces a través de campamento Esperanza, es que somos una familia y queremos ir de campamento te puedo armar un programa pero necesito que sea cuanto menos 25.
- Ok, ok.
- Creo que se ha hecho uno o dos veces en los 40 años realmente no es mucho.
- Realmente es siempre como de escolar.
- Sí, de campamento organizado porque han sido de verano, han sido algunos empresariales-familiares. Es que aquí en Vips, en el corporativo de Vips queremos ir de campamento pero con nuestras familias ¡Ah, órale!, ¡Pum!. Campamentos empresariales de los directivos de Pemex y campamentos de verano empresariales, se ha trabajado con Comex, por ejemplo todos los hijos de los empleados de Comex.
- ¡Ah órale, está padre!. ¿Cuál es el tipo de hospedaje que se les ofrece a los visitantes, a los acampantes específicamente?
- Hay dos, campamento en tiendas de campaña y acantonamiento que es en cabaña.
- ¿Cuál es el más común?
- Acantonamiento.
- ¿Cuál es la capacidad máxima de acampantes, los más que puede recibir Esperanza?
- ¿Sólo en cabañas?, sólo en cabañas 120. Si las dejamos a su límite sencillo pero se pueden llevar hasta creo que 150.
- Se han tenido de 150.
- Sí, y alguna vez... yo no estuve en ese campamento pero lo sé porque me lo han contado en cabañas y acampando se han llegado creo que hasta los 200 participantes pero es algo exorbitante y actualmente inclusive como por política interna no se tienen campamentos ni de 120.
- ¿Cuentan con agua potable? me decías que la mayoría es de la recolección...
- Contamos con... hay agua potable que nos llega por bombeo y, esa es el agua para consumo y el resto del agua que se utiliza en el campamento es pluvial filtraba, bueno excepto para los baños esa si nada más se separa la tierra y ya.
- ¿Cuentan con energía eléctrica?

- No, se tiene una planta de generador o un generador de gasolina que se utiliza eventualmente, hay ciertos programas específicos que lo requieren entonces se usa pero generalmente no.
- ¿Cómo se alumbran o cómo ven? con velas, recurren a las velas.
- Velas principalmente en las cenas o en ciertas actividades que lo requieren, lámparas de gas en otros casos, las mismas lámparas de los acampantes cuando se requieren traslados por ejemplo.
- Con internet cuentan, no, no hay luz.
- En ninguna caseta ni nada es que a veces hay lugares donde no tienen luz pero tienen alguna caseta solamente como de conexión.
- A los papás ¿cómo les avisan que ya llegaron sus hijos o cómo es ese contacto?
- Hay teléfonos, si hay señal telefónica y lo que se hace es avisar a la escuela, los papás tienen el teléfono de contacto de la persona que va a cargo del campamento pero se les pide que no se comuniquen a ese teléfono que hablen directo a la escuela o el papá de Juanita que es el de la sociedad de padres él es el contacto, entonces nosotros le hablamos a él y todos le hablan a él o hemos optado por la modalidad desde hace 3 años más o menos de WhatsApp, WhatsApp ha sido una maravilla principalmente en campamentos de verano.
- Sí porque pues todos son de papas diferentes ¿no?, no como en la escuela.
- ¿Cómo llegan los visitantes al campamento, ya les incluyen ustedes transporte o directamente llegan a la sede?
- En ningún caso llegan directamente a la sede solamente ha habido casos muy esporádicos, muy raros en los que la escuela pide llegar a la sede pero son rarísimos, nosotros generalmente ofrecemos el transporte nosotros, e ir nosotros por ellos a la escuela. Hay escuelas que por ahorrarse lana buscan poner ellos el transporte pero generalmente sale feo son pocas las escuelas en las que ha salido bien pero siempre buscamos ir con ellos en el traslado, desde la escuela, presentarnos con los papás, que nos conozcan, ir conociendo a los chavos y ya ir en el traslado conviviendo con ellos para que llegando al campo ya sepamos qué onda con los chavos.
- En cuanto a la seguridad del campamento, la seguridad del lugar así como la seguridad pues del visitante. En cuanto a la seguridad del lugar ¿cómo cuidan o cómo les garantizan a los padres de familia que sus hijos están seguros en campamento Esperanza, que no les va a pasar nada?
- Hay como varias cosas; la primera de ellas es el personal, los filtros que se tienen para seleccionar al personal, las capacitaciones que se tienen con el personal etc. nos ayudan a poder decir que no sólo es capaz sino es confiable, entonces de entrada ya hay una primera pauta de seguridad; segundo pues todas las cuestiones como básicas tienen que ver con el transporte, el tipo de transporte que elegimos, que los chicos usen cinturón de seguridad, el tipo de operador que llevamos, la empresa que se elige, el seguro de gastos médicos, el paramédico que se lleva etc. todas esas cosas que están

ahí y ya en la sede digamos es chistoso porque Esperanza no tiene paredes... no sé si alguien te contó ya eso... Esperanza no está cercado son 35 hectáreas que no tienen barda por ningún lado barba por ningún lado, tenemos una Cañada, cerró una tranca que es el camino y tiene una tranca, bosque, comunidad de un lado, bosque, comunidad por allá más lejos, bosque, no hay una pared en Esperanza, entonces algo que se busca en Esperanza que cada vez es más difícil pero se ha logrado es lograr buenos lazos con la comunidad, entonces la gente que nos rodea y en el campamento sabe que ahí estamos, sabe más o menos a los que nos dedicamos; se tienen buenas relaciones vecinales con los líderes de la comunidad inclusive la gente que trabaja en el campamento es de la comunidad, entonces es el blindaje social es lo que hasta ahorita nos ha funcionado, lo que nos ha ido amparando ¿no?, junto con el hecho de que Tlaxcala es uno de los estados menos inseguros... no sé si decir más seguros, pero Tlaxcala si tiene menores índices de delincuencia.

- Nunca han tenido algún percance... robos, asaltos...
- No, ha habido casos en los que de repente se desaparece un celular pero es así como de “haber chicos qué onda” y habido casos en los que aparece y si ha habido casos en los que no aparece pero creo que ya tiene que ver más con el grupo lamentablemente.
- ¿Cuántas personas de la comunidad local trabajan en Esperanza?
- Una, dos, tres. Son tres hombres que son como... uno de ellos es como el encargado general del campamento otro es el encargado de mantenimiento general y otro es el encargado como de jardines digamos, todos hacen de todo pero ellos son como tres de base y en la cocina hay dos chicas de base que es como la jefa de cocina y su hija, y hay una, dos, tres, cuatro, cinco, seis, que son como eventuales, que depende de la cantidad de acampantes van también, entonces son siete, ocho, nueve, como 10 personas.
- Todos los consejeros son del D.F. o también hay de Tlaxcala.
- No, del D.F.
- ¿Todos del D.F.?
- Nunca se ha logrado conseguir locales para consejeros.
- ¿Por qué?
- No sé, creo que tal vez el perfil. Tiene que ver mucho con que la gente de la comunidad tal cual se va a Estados Unidos los hombres y las mujeres se quedan, y de Tlaxcala como nunca hemos entrado al mercado como tal, pues realmente no nos reconocen, entonces no entra como dentro de sus opciones, yo supongo esa es mi teoría.

REFERENCIAS

- ACA. (2015) Mission and Vission. Recuperado de: <http://www.acacamps.org/about/who-we-are/mission-and-vision>. Consultado el: 28/12/15.
- ACA. (2016). 2015 Annual Report (p. 24) Recuperado de: http://www.acacamps.org/sites/default/files/page_documents/annualreport/2015-ACA-Annual-Report.pdf. Consultado el: 05/05/16.
- AMAAC. (2015). Asociación Mexicana de Acampadores A.C. Recuperado de: http://www.angelfire.com/de2/acampadores/historia_frame.htm. Consultado el: 13/06/15.
- AMC. (2015). ¿Quiénes somos?. Recuperado de: <http://www.campamentosdemexico.com/quienes-somos/>. Consultado el: 04/11/15.
- AMC. (2016). Miembros operadores. Recuperado de: <http://www.campamentosdemexico.com/miembros/>. Consultado el: 18/01/16.
- AMTAVE. (2016). Nosotros. Quienes somos. Recuperado de: <http://www.amtave.org/nosotros.php>. Consultado el: 24/02/2016.
- AMTAVE. (2016). Socios. Recuperado de: <http://www.amtave.org/socios.php>. Consultado el: 19/01/16.

Artaraz, M. (2002). Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. *Revista Ecosistemas*, 11(2).

ASMAC. (2015). Escultismo en México. Recuperado de: <http://www.scouts.org.mx/mexico.html>. Consultado el: 18/06/15.

Atteslander, P. (2008). *Methoden der Empirischen Sozialforschung*, Erich Schmidt Verlag, Berlín.

Béjar, A. (2006). El progreso personal del adolescente en los campamentos. *Revista de Estudios de Juventud*, (72), 39-56.

Bialeschki, M., Krehbiel, A., y Henderson, K. (2002). Outcomes of camping: Perceptions from camper focus groups. In *Proceedings of the Coalition for Education in the Outdoors Sixth Biennial Research Symposium* (pp. 147-156).

Boscoboinik, A., y Bourquard, E. (2011). Glamping and rural imagery. *From production to consumption: Transformation of rural communities*, LIT Verlag, Zurich.

Brooker, E., y Jopper, M. (2013). Trends in camping and outdoor hospitality An international review. *Journal of Outdoor Recreation and Tourism*, 3, 1-6.

Brown, P., Garst, A., y Bialeschki, D. (2011). Engaging Youth in Environmental Sustainability: Impact of the Camp 2 Grow Program. *Journal of Park and Recreation Administration*, 29(3)

Browne, L., Garst, B., y Bialeschki, M. (2011). Engaging youth in environmental sustainability: Impact of the Camp 2 Grow program. *Journal of Park and Recreation Administration*, 29(3).

Camp los mezquites. (2016). [En línea]. Disponible en: <http://www.camplosmezquites.com.mx/>. Consultado el: 04/08/15 y 14/06/16.

Camp Santa Úrsula (2015). [En línea]. Disponible en: <http://www.campsantaursula.com/Escolares>. Consultado el: 19/08/15.

- Camp Tomacoco. (2016). [En línea]. Disponible en: http://www.tomacoco.com.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=110&Itemid=67. Consultado el: 19/11/16.
- Campamento esperanza. (2016). [En línea]. Disponible en: <http://www.campamentoesperanza.org/>. Consultado el: 11/09/15 y 16/06/16.
- Campamento sol y luna. (2016). [En línea]. Disponible en: <http://www.campamentosolyluna.com.mx/>. Consultado el: 17/06/16.
- Castellanos, E. (2010). Turismo y recreación: Bases teóricas, conceptuales y operativas. *México: Trillas*.
- Ceballos-Lascuráin, H. (1998). *Ecoturismo: naturaleza y desarrollo sostenible* (p. 7). Cidade do México: Editorial Diana.
- Chenery, M. (1987). A Sampler of Qualitative Research in Organized Camping. *Journal of Experiential Education*, 10(2), 13-16.
- Diario Oficial de la Federación (DOF). NOM-06-TUR-2009. Recuperado de: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5158023&fecha=06/09/2010. Consultado el 21/02/2015.
- Dumazedier, J. (1962). *Vers une civilisation du loisir* en Munné, F. (1980). *Psicosociología del tiempo libre: un enfoque crítico*. México D.F., Trillas.
- Eells, E. (1986). *History of Organized Camping: The First 100 Years*. American Camping Association, Bradford Woods, 5000 State Road 67 North, Martinsville, IN 46151-7902.
- Eurostat (2010). Eurostat Annual Activity Report 2010. (p. 30). Recuperado de: http://ec.europa.eu/atwork/synthesis/aar/doc/estat_aar.pdf.
- Feo Parrondo, F. (2003). Los campings en España. *Cuadernos de Turismo*, (11), 83-96.

- Fichman, L., Koestner, R., y Zuroff, D. C. (1997). Dependency and distress at summer camp. *Journal of Youth and Adolescence*, 26(2), 217-232.
- Gallina, N. (2014). Poliedros discursivos: Miradas de los Estudios del discurso. *Discurso & Sociedad*, 8(2), 383-389.
- Gómez Palacios, J., De Diego, S., y De las Heras, J. (1993). Entre Jóvenes. Campamentos, deportes, campos de trabajo (p. 256). Madrid: Editorial CCS.
- González, E. (2006). Campo de partida. Educación ambiental y educación para el desarrollo sustentable: ¿tensión o transición?. *Trayectorias*, Vol. 8. (20-21). 52-62.
- Henderson, K., Bialeschki, D., y James, A. (2007). Overview of camp research. *Child and adolescent psychiatric clinics of North America*, 16(4), 755-767.
- Henderson, K. y Bialeschki, D., (2008). Spiritual development and camp experiences. *New directions for youth development*, 2008(118), 107-110.
- Heydebrand, W. (1989). New organizational forms. *Work and occupations*, 16(3), 323-357.
- ICF. (2015). ICF What is ICF. About ICF. Recuperado de: <http://www.campingfellowship.org/what-is-icf-84.html>. Consultado el 24/12/15.
- ICF. (2016). ICF History. Recuperado de: <http://www.campingfellowship.org/history-85.html>. Consultado el 17/05/16.
- ICF. (2016). ICF Full Members Links (p. 4). Recuperado de: <http://www.campingfellowship.org/membership-links-97.html>. Consultado el: 04/06/16.
- INe. (2016). Campings en España. Recuperado de: <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?L=0&type=pcaxis&path=%2Ft11/e162eoac&file=inebase>.
- INJUVE (2016). Los campamentos en cifras (p. 74). Recuperado de:

<http://www.injuve.es/sites/default/files/9138-07.pdf>

Kiernan, G., Gormley, M., y Mac Lachlan, M. (2004). Outcomes associated with participation in a therapeutic recreation camping programme for children from 15 European countries: Data from the 'Barretstown Studies'. *Social science & medicine*, 59(5), 903-913.

Kin Camp. (2015). [En línea]. Disponible en: <http://kincamp.com/kinpro/>. Consultado el: 28/10/15.

Lago y tierra camp. (2015). [En línea]. Disponible en: <http://lytcamp.com.mx/Campamento/Escuelas>. Consultado el: 18/11/15.

Lawson, S., y Manning, R. (2003). Research To Guide Management Of Backcountry Camping At Isle Royale National Park: Part II—Prescriptive Research. *Journal of Park and Recreation Administration*, 21(3), 43-56.

Lee Nolan, M. y Broxon, T. (2000). Camping. En *Encyclopedia of tourism*. World reference.

Luján, M. y Rodríguez, K. (2011): "El campamento como programa didáctico: hacia una propuesta teórico-metodológica para su implementación en los museos". *Actualidades Investigativas en Educación*, 11(1), pp. 1-33.

Maertens, P. (1995). Camping and caravanning in Europe. *Travel & Tourism Analyst*, (1), 35-53.

Mamonde, M. (2012). "Un autor que habla de la enseñanza de la Vida en la naturaleza: El caso Vigo" en *Actas del I Encuentro Latinoamericano de Investigadores sobre Cuerpos y Corporalidades en las Culturas*, Ed. Investigaciones en Artes Escénicas y Performática. 1-17.

Mardomingo, M. y Díaz, J. (2010). El escultismo en Castilla y León (1970-1983). Un movimiento de juventud para la socialización y la educación en el tiempo libre. *Historia de la Educación*, 22.

- Mecke, T., y Hutchison, P. (2005). A qualitative study of the inclusion process at a residential summer camp. In *Canadian Congress on Leisure Research*.
- Mejía, J. (2010). Guía básica para organizar un campamento recreativo y formativo. *Revista Educación*, 34(2), 183-196.
- Nava, L. (2014). Campamentos turísticos en México: análisis y prospección territorial (Tesis de maestría). Universidad de Quintana Roo, Cozumel, México.
- Nava, L. (2014). SIG Campamentos en México.
- Nava, L. y Frausto, O. (2015). Análisis Territorial de los Campamentos de México, Teoría y Praxis. núm. esp., 100-115.
- Novo Valencia, G. (1994). Diccionario General de Turismo. México. Diana.
- Onose, C., y Botez, E. (2013). Case study on the application of "green" tourism of organised camps for children. *Analele Universitații din Oradea, Fascicula: Ecotoxicologie, Zootehnie și Tehnologii de Industrie Alimentară*, 12(A), 183-190.
- ONU (2016). Objetivos de Desarrollo Sostenible, 17 Objetivos para Transformar Nuestro Mundo. Recuperado de <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>. Consultado el: 11/05/16.
- Outdoor Foundation (2015). Outdoor Recreation Participant Topline Report. (p. 10). Recuperado de: <http://www.outdoorfoundation.org/pdf/ResearchParticipation2015Topline.pdf>.
- Paris, L. (2008). *Children's Nature: The Rise of The American Summer Camp*. New York, EEUU: New York University Press.
- Parker, P. (2008). *Gunnery: Webster's Quotations, Facts, Phrases*. Estados Unidos de Norteamérica: ICON Group International, Inc.

- Pavía, V. (2006). *Jugar de un modo lúdico*. Noveduc Libros. Recuperado de:
https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=wuBIfBz6Pn4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=1%C3%BAadico+%&ots=N_Exg1Y25t&sig=AcUtwnqLqz4aGsL0mHyxOqoA23Q#v=onepage&q=1%C3%BAadico&f=false.
- Pérez, A. (1997). *Recreación. Fundamentos Teórico-Methodológicos. Instituto Superior de Cultura Física Manuel Fajardo. México: Instituto Politécnico Nacional.*
- Pipiol. (2016). [En línea]. Disponible en: <http://pipiol.com/es/pascua>. Consultado el: 20/09/15.
- Ramsing, R. (2007). Organized camping: A historical perspective. *Child and a dolescent psychiatric clinics of North America*, 16(4), 751-754.
- Rancho la planta. (2016). [En línea]. Disponible en: <http://www.rancholaplanta.com/laPlanta/programas.html>. Consultado el: 21/07/16.
- Rivera, J., Vázquez, V., Reyes H., Reyes, O. y Caretta, M. (2012). Potencialidades y desafíos del Turismo y ecoturismo en el estado de San Luis Potosí, México: retos y expectativas para alcanzar el desarrollo regional. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. 10(3), 289-301.
- Rodríguez, M. (2008). La Administración por Valores: una metodología humanista de cambio cultural en la empresa. *Revista de Ciencias Económicas*, 26(2).
- Roque, R. (2001). Los campamentos recreativos formativos del ICODER. En Roque, R., Villalobos, D., Rodríguez, J., Bustamante, R., Mosquera, A. y Torres, A. (Eds.), *Ocio, tiempo libre y recreación*, San José, C. R.: ICODER.
- Sádaba, E. G. (2014). YMCA, una de las mayores asociaciones del mundo. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 72(140-141), 329-344.

Serrano, M. (2006). De los campamentos de aire libre a las vacaciones en la naturaleza.

Revista de estudios de juventud. 72, 11-22.

Spradley, P., y Baker, K. (1980): *Participant observation* (Vol. 195). New York: Holt, Rinehart and Winston.

Stronza, A. (2001), *Anthropology of Tourism: Forging New Ground for Ecotourism and*

Other Alternatives, Annual Review of Anthropology. 30(1), 261-283.

Toledo, M. (2005). Repensar la conservación: ¿áreas naturales protegidas o estrategia bioregional?. *Gaceta ecológica*, (77), 67-83.

UNESCO (2006). Educación no formal. Recuperado de:
http://www.unesco.org/bpi/pdf/memobpi55_NFE_es.pdf. [En línea]. Consultado el: 30/05/16.

Universidad YMCA. (2016) Oferta educativa. Recuperado de:
http://www.uniymca.edu.mx/oferta_educativa/5. Consultado el: 23/01/16.

Vacilachis, (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Buenos Aires. Gedisha.

Vallejo, C. (2006). Nuestro compromiso en con el Desarrollo Regional. *Anfora*. 13(20), 4-8.

Varela, E. (2009). Los galicismos en el español de los siglos XVI y XVII. Anejos de la revista de filología española (Vol. 1, p. 785).

Vigo, M. (2005). *Manual para dirigentes de campamentos organizados* (3ª Reimpresión). Buenos Aires: Editorial Stadium. En Luján, M. & Rodríguez, K. (2011): “*El*

campamento como programa didáctico: hacia una propuesta teórico-metodológica para su implementación en los museos” (p. 185). 11(1), pp. 1-33.

Vinal, W. (2015). The school camp line-up for nature education. *The Clearing House: A Journal of Educational Estrategies; Issues and Ideas*, 462-466. [En línea]. 2016, 10(8). Recuperado de: <http://www.jstor.org/stable/30174708>.

YMCA. (2015) YMCA México. Recuperado de:

http://www.ymca.org.mx/YMCA_MEXICO.html.

YMCA. (2016). Camohmila. Antecedentes. Recuperado de:

<http://www.camohmila.org.mx/antecedentes.html>.

Zamorano, F. (2002). *Turismo alternativo: Servicios turísticos diferenciados*.