



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE

LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA LICENCIATURA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS EN LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE

LICENCIADA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

PRESENTA

Neyfi Jazmin Guadalupe Loria Kuyoc

DIRECTOR DE TESIS

Dra. Karina Amador Soriano

ASESORES



Dra. Lucinda Arroyo Arcos

Mtro. Felipe Hernández González

COZUMEL QUINTANA ROO, MÉXICO, NOVIEMBRE 2022



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE

TESIS ELABORADA BAJO LA SUPERVISIÓN DEL COMITÉ DE TESIS DEL
PROGRAMA DE LICENCIATURA Y APROBADA COMO REQUISITO PARA
OBTENER EL GRADO DE:

LICENCIADA EN GESTIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS

COMITÉ DE TESIS

DIRECTORA: Dra. Karina Amador Soriano

Handwritten signature in blue ink.

ASESORA: Dra. Lucinda Arroyo Arcos

Handwritten signature in black ink.

ASESOR: Mtro. Felipe Hernández González

Handwritten signature in black ink.

Suplentes

Mtro. Rafael González Plascencia

Handwritten signature in black ink.

Mtra. Julia Sderis Anaya Ortíz

Handwritten signature in black ink.



ÍNDICE

Resumen.....	9
Introducción	10
Planteamiento del problema	12
Preguntas de investigación.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
Justificación.....	13
Capítulo 1. La deserción escolar: referentes teóricos	15
1.1 Definición de deserción escolar	15
1.2 Enfoques teóricos de la deserción escolar	16
1.3 Factores que inciden en el abandono escolar	20
1.4 Tipología de los estudiantes en riesgo de la deserción escolar	23
Capítulo 2. Modelos de estudios de la deserción escolar.....	28
2.1 Modelo de deserción de Tinto.....	28
2.2 Modelo de Díaz	31
2.3 Modelo de la Secretaría de Educación Pública (SEP).....	35
2.4 Modelo de deserción escolar de Spady	38
2.5 Modelo de deserción de Bean	40
2.6 Modelo de Deserción de la Universidad de Quintana Roo	41
Capítulo 3. Metodología	46
3.1 Tipo de investigación	46
3.2 Población y muestra	48
3.3 Técnica de Recolección de datos	50
3.4 Encuesta	50

Capítulo 4. Resultado y análisis de La deserción escolar en estudiantes de la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos.	52
4.1 Datos generales	52
4.2 Género	52
4.3 Edad.....	53
4.4 Año de ingreso	53
4.5 Estado civil.....	54
4.6 Tiene hijos.....	54
4.7 Trabajas	55
4.8 Factor Económico	55
4.9 Factor personal	59
4.10 Factor familiar	65
4.11 Factor institucional.....	69
4.12 Factor que incide en la deserción escolar.....	75
5. Propuestas para evitar la deserción escolar desde la opinión de los estudiantes.....	78
Conclusión	80
Referencias Bibliográficas	82
Anexos	87

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Modelo de Tinto	31
Gráfico 2. Modelo de Diaz	34
Gráfico 3. Modelo de Deserción Escolar ENDEMS.....	36
Gráfico 4. Modelo de Spady.....	39
Gráfico 5. Modelo de Bean.....	40
Gráfico 6. Género	52
Gráfico 7. Edad.....	53
Gráfico 8. Año de ingreso.....	53
Gráfico 9. Estado civil	54
Gráfico 10. Hijos	54
Gráfico 11. Trabajo.....	55
Gráfico 12. Dinero en el hogar	56
Gráfico 13. Importancia al trabajar	57
Gráfico 14. Apoyo institucional	58
Gráfico 15. Dependencia económica.....	58
Gráfico 16. Autoestima.....	59
Gráfico 17. Importancia del estudio.....	60
Gráfico 18. Expectativas.....	61
Gráfico 19. Impedimento para estudiar	61
Gráfico 20. Interés por la escuela	62
Gráfico 21. Desgaste físico y/o emocional.....	62
Gráfico 22. Vida laboral	63
Gráfico 23. Modo de enseñanza	63
Gráfico 24. Concentración en clase	65
Gráfico 25. Problemas	66
Gráfico 26. Compromiso	66
Gráfico 27. Apoyo familiar	67
Gráfico 28. Embarazo o hijos.....	68
Gráfico 29. Situaciones Familiares.....	68
Gráfico 30. Problemas en casa	69

Gráfico 31. Turno diferente	70
Gráfico 32. Reprobación de materias	71
Gráfico 33. Disgusto por el estudio	71
Gráfico 34. Problemas de aprendizaje	72
Gráfico 35. Le quedaba lejos la escuela.....	73
Gráfico 36. Lo molestaban otros estudiantes.....	73
Gráfico 37. Se sentía discriminado.....	74
Gráfico 38. Sentimiento de inseguridad	75
Gráfico 39. Instalaciones escolares.....	75
Gráfico 40. Horarios escolares.....	76
Gráfico 41. No fue su primera opción.....	77
Tabla 1.....	77
Tabla 2.....	78

Resumen

La investigación que se presenta plantea los factores en el escenario la deserción escolar en los universitarios. En la actualidad la tasa de deserción en la educación superior ha incrementado exponencialmente. La deserción se presenta como un alejamiento o usencias prolongada de los estudios en la etapa universitaria, por diferentes causas o factores, en primera instancia por tema personales, a lo que se suman aquellos que tienen que ver con el plan de estudios. Esta investigación se basa en la deserción escolar de los alumnos en la Licenciatura de Gestión de Servicios Turísticos (LGST) en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo en el Campus Cozumel. El objetivo general de este estudio es revelar desde la opinión de los estudiantes de la licenciatura, los factores que inciden la deserción. La metodología de carácter fue cuantitativa, con finalidad descriptiva, para ello se elaboró una encuesta, que arrojó resultados contundentes después de realizar el análisis. El resultado arroja que son los requisitos finales de plan de estudios los que desmotivan a los estudiantes para continuar sus estudios.

Palabras clave: deserción, abandono, factores personales, requisitos plan de estudios.

Introducción

La educación es un derecho humano, un importante motor del desarrollo y uno de los instrumentos más eficaces para reducir la pobreza y mejorar la salud, y lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad (Banco Mundial, 2018), esta idea incluye al nivel universitario que actualmente atraviesa por momentos decisivos en los cambios o ajustes del presupuesto federal.

La educación superior es una etapa que determina la experiencia profesional de los estudiantes próximos a egresar. En este proceso los alumnos tienen aprendizajes y experiencias, sumado a los fracasos que en ocasiones son factores que influyen en la deserción escolar.

Durante la estancia del alumno en la universidad, pasa por diferentes experiencias tanto positivas como negativas, en estas experiencias es donde data la deserción escolar, es decir posiblemente a causa de estas experiencias es cuando el alumno decide no concluir con su formación académica profesional.

La deserción escolar es un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela que culmina con el abandono por parte del estudiantado. En el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado primaria, secundaria, universidad (Corzo, 2010).

Datos proporcionados por el Banco Mundial (2018) afirman que los países afectan su crecimiento a causa de la deserción. Por lo que resulta fundamental invertir en prevenir la deserción escolar, un ámbito donde si bien América Latina y el Caribe ha logrado avances en los últimos años, aunque todavía enfrenta retos (Sahko, 2018). En suma, la deserción escolar afecta el desarrollo de un país, que incluye el factor económico, sociocultural e histórico, por tal motivo es importante tratar de disminuir los índices de deserción.

La deserción universitaria es un problema que no es nuevo, los motivos pueden ser variados dependiendo de situaciones personales e institucionales. Gómez (1998, citado en Barrero

2015) considera la deserción como un fracaso personal temprano, cuya marca dura para toda la vida con profundas consecuencias sociales.

Por otra parte, Tinto (2002) afirma que la deserción estudiantil universitaria es un fenómeno causal que tiene diferentes factores que confluyen, como aspectos de orden académico, institucional, personal, sociodemográfico.

En los últimos años el porcentaje de alumnos que termina una carrera universitaria ha ido disminuyendo y una gran parte de la población estudiantil deja la universidad en los primeros semestres de la carrera. Según el Ministerio de Educación Nacional en 2009 menciona que de cada cien jóvenes que ingresan a la universidad cerca de la mitad no logra terminar con el ciclo y no logra graduarse (Guzmán, C., Duran, D., Franco, J., Castañón, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vázquez, J., 2009).

La deserción es en esencia un fenómeno en el que intervienen múltiples factores que interactúan entre sí. Entre estos factores se ha identificado, además del bajo rendimiento académico, una interrelación de factores personales, académicos, económicos e institucionales que parecen influir en las posibilidades de permanencia y adaptación a la vida universitaria (Osorio, Bolancé & Castillo-Caicedo, 2012; Sánchez, Navarro & García, 2009 cita en Gardner, L., Dusan, C., Montoya, D. 2015).

La deserción escolar es el abandono por parte del estudiante, esto sucede en el transcurso del plan de estudios o al final es decir no concluir los requisitos requeridos para su titulación, este fenómeno debe trabajarse con mayor interés por todas las instituciones académicas ya que esta situación se presenta en escuelas públicas y privadas de México y en otros países, este problema crea para la vida de muchos jóvenes una impotencia debido a la falta de oportunidades que este les puede generar a largo plazo en sus vidas y como resultado de eso llegan a tener trabajos mal remunerados y pobreza. Como señalan Mallette y Cabrera (1991) y Adelman (2006), este tipo de conteo considera como desertores a quienes terminaron posteriormente a la fecha de titulación formalmente preestablecida y a quienes se trasladaron a otras carreras o instituciones. Una parte de ellos podrían no ser desertores, sino simplemente personas que siguieron trayectorias distintas al estudiante ideal. Lo anterior genera una serie de cuestionamientos a las universidades, pues la mayoría se pregunta, qué están haciendo las instituciones.

Cozumel es una de las islas más grandes y pobladas de México, paraíso del caribe en la costa del estado de Quintana Roo. Según el INEGI (2015) Cozumel cuenta con una población de 86 415 habitantes entre hombres y mujeres de diferentes edades. Actualmente Cozumel cuenta con tres universidades, la Universidad Partenón (UPC), la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) estas últimas son del sector privado; y la Universidad de Quintana Roo (UQROO) como institución pública, en el estado cuenta con cuatro sedes (Chetumal, Cancún, Playa del Carmen y Cancún). La Unidad Académica Cozumel cuenta con una oferta educativa de cuatro licenciaturas: Manejo de Recursos Naturales, Lengua Inglesa (LI), Gestión de Servicios Turísticos (GST) y Mercadotecnia y Negocios (MN), de igual manera tiene programas para Maestría y Posgrado

La Universidad Autónoma del estado de Quintana Roo, el pasado 24 de mayo del presente año cumplió 31 años de su creación, y para agosto la Unidad Académica Cozumel cumplió 24 años.

Según los datos de la Dirección General de Planeación de la UQROO en 2018, las licenciaturas de LI, GST y MN incrementaron en su ingreso en 2017 de más de 70 alumnos; la LI tuvo un ingreso de 75 estudiantes, de GST 78 estudiantes y MN tuvo 71 estudiantes, sin embargo, para finales del 2018 la licenciatura en LI presentó una retención solo de 53 estudiantes, de Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos de 61, y MN 46 estudiantes. Es decir que, en estas últimas carreras, 42 alumnos abandonaron sus estudios en esa fecha (UQROO, 2018).

Planteamiento del problema

La deserción escolar es un problema grave para las universidades, en el caso de las universidades la Federación vigila constantemente los indicadores, dentro de varios factores está el tema financiero que envía a las instituciones de educación superior para que las tasas de ingreso, retención, egreso y titulación aumente en cifras. Por tal motivo las instituciones dan seguimiento a la problemática, otras dejan en el aire los resultados de deserción. Por lo que es necesario realizar investigaciones que aporten más datos acerca de la problemática.

Sin embargo, en ocasiones no hay un seguimiento a la problemática, dejando al aire las posibles soluciones o sugerencias. Por lo general los estudios de deserción son de datos

estadísticos del comportamiento de las cohortes, que, si bien es importante, lo es también la opinión que tiene el estudiante que ve partir a sus compañeros. Estos últimos se hacen pocos en educación superior, por lo que es necesario hacerlos.

Preguntas de investigación

Por lo anterior la presente investigación se centra en ésta última idea, con las siguientes preguntas de investigación:

1. *¿Cuál es la opinión de los estudiantes respecto a la deserción escolar?*
2. *¿Cuáles son los factores que inciden en la deserción escolar?*
3. *¿Cuáles son las causas de deserción escolar de los estudiantes de la licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos?*

La investigación cuenta con los siguientes objetivos:

Objetivo general

Analizar las causas de la deserción desde la opinión del estudiante de la Licenciatura en gestión de servicios turísticos.

Objetivos específicos

- Identificar los factores que inciden en la deserción escolar.
- Determinar los motivos que infieren en la deserción desde la opinión de los estudiantes.
- Describir el comportamiento de la deserción escolar en la Licenciatura en gestión de servicios turísticos.

Justificación

En la actualidad la economía de México se mueve en torno a la diversidad regional con la que cuenta, se tiene previsto que los sectores como son: la industria automovilística, energética y electrónica se mantengan con el mismo crecimiento y que otros sectores innoven

para obtener una mejor productividad y un mayor ingreso económico para el país. Por otra parte, la Educación superior en México OCDE 2018 dice “la educación superior está creciendo y, si se mantienen los patrones actuales el 26% de los jóvenes obtendrán algún título de educación superior a lo largo de su vida”, en México, al año medio millón de egresados se introducen al campo laboral y se confía en ellos para progresar en las cadenas de valor mundial (Educación superior en México OCDE, 2018).

Para poder alcanzar el número antes mencionado es importante atender una problemática por la que todas las universidades del país atraviesan cada año ya sean públicas o privadas, aunque cabe mencionar que esta situación se refleja más en las universidades que son públicas.

A esta problemática se le conoce como deserción escolar, cada año se registran bajas de alumnos en las universidades. Los altos índices de abandono en los estudios universitarios que se crean en el país se reflejan en los procesos económicos, sociales, y políticos del desarrollo, este fenómeno puede ser creado por diversas causas; económicas, familiares o situaciones externas entre otros (Brock, 2010, citado en Gardner, Dusan, y Montoya, 2015).

Por tal motivo se considera importante realizar una investigación de índole educativo en la Licenciatura en gestión de servicios turísticos ya que se han registrado altos número de deserción en esta carrera y con este estudio se podría describir el problema de la deserción, sus causas y sugerir posibles medidas que disminuyan este problema en la licenciatura antes mencionada, además de que incide en la formación del estudiante.

Por otra parte, para la Academia que integra el Programa, sería de gran utilidad saber cuáles son las causas, motivos y circunstancias por las cuales los alumnos que ingresan no la concluyen o se demoran en hacerlo. Esta investigación consideró la opinión de los estudiantes que se encontraban activos en el periodo que se realizó la investigación, puesto que tienen la experiencia de haber visto partir a sus compañeros.

Sumando a lo anterior y además de aportar información y resultados para la evaluación de esta problemática que se presenta en la Universidad autónoma del estado de Quintana Roo, Campus Cozumel en especial en la carrera de Gestión de servicios turísticos.

Capítulo 1. La deserción escolar: referentes teóricos

En la actualidad la educación es un derecho para cualquier persona, es un motor de desarrollo y un instrumento funcional para combatir la pobreza y mejorar la salud, así mismo lograr la igualdad de género, la paz y la estabilidad. La educación juega un rol importante para obtener una igualdad de oportunidades, con ello se obtiene una buena rentabilidad en términos de ingreso para un lugar. En 2018 el Banco Mundial planteó que, a nivel mundial, los ingresos por hora aumentan un 9 % por cada año adicional de escolarización. En el caso de las sociedades, contribuye al desarrollo económico a largo plazo, promueve la innovación, fortalece las instituciones y fomenta la cohesión social. En efecto, realizar inversiones inteligentes y eficaces en las personas resulta imprescindible para desarrollar el capital humano con el que se pondrá fin a la pobreza extrema.

Por otro lado, la educación enfrenta grandes retos uno es la deserción o abandono escolar, actualmente es un tema que está sobresaliendo y día a día se lucha contra el aumento de las cifras en la deserción de los estudios, para Cárdenas (2003) la deserción escolar significa el abandono del estudio en los niños y jóvenes en cualquier nivel educativo, primaria, secundaria, media superior o superior, afectando este gran problema al individuo y por supuesto a la sociedad en lo que vive.

Para entender el tema de la deserción escolar es indispensable abordar los elementos teóricos y estructurar la información recabada. En esta investigación se basa en los siguientes puntos teóricos: definición de deserción escolar, enfoques teóricos de la deserción escolar, factores que inciden en el abandono escolar y tipología de los estudiantes en la deserción escolar.

1.1 Definición de deserción escolar

El abandono de parte de los educandos es un tema desmotivador a las instituciones educativas, debido a que en las aulas no solo se adquieren conocimientos, sino también el abandono de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro, el cual no es mañana sino hoy (Del Castillo, 2012).

La deserción escolar no solo es la pérdida de estudiantes por parte de las instituciones educativas si no también incluye la pérdida de metas de los individuos alejándolos de oportunidades de crecimiento en empresas en las cuales laboral.

Para Garza (2000) se entiende como el abandono de sus estudios por parte del alumno antes de concluirlos, lo que puede significar un fracaso de una actividad o curso de acción. La anterior definición habla sobre el abandono del estudiante que realiza previamente de finalizar sus estudios, abandonando por completo sus estudios cualquier actividad escolar dentro de la institución de la cual pertenecía anteriormente.

Deserción escolar significa el abandono del estudio en los niños y jóvenes en cualquier nivel educativo, primaria, secundaria, media superior o superior, afectando este gran problema al individuo y por supuesto a la sociedad en la que vive (Citado por Cárdenas, 2003 en Guadarrama, V. S.A)

La deserción escolar no es exclusiva de ciertos niveles educativos ya que este se presenta en los distintos niveles escolares de ese modo perjudicando su círculo social en la cual esta forma parte, así como perjudicándose a sí mismo.

Para Morrow (1986), Martínez, Fernández, Hernández, Destinobles, Serrano (2009), definen a la deserción cuando un estudiante que estuvo inscrito en la escuela, la abandona por un largo periodo de tiempo y no se inscribió en otro colegio.

Para fines de esta investigación, y a partir de las anteriores definiciones, entenderemos la deserción como el abandono en los estudios universitario de su proceso de formación profesional.

1.2 Enfoques teóricos de la deserción escolar

La deserción escolar es un fenómeno que se ha presentado desde hace ya varios años en las universidades, para entender sobre esta problemática se realizó una revisión de algunos enfoques teóricos, en primera instancia se expone a Chávez (1996), quien plantea la deserción desde la teoría psicológica, la sociales, la económica, organizacional e interaccionales:

Desde la teoría psicológica, la deserción o salida de los estudiantes es asumida como el reflejo de un fracaso personal del individuo para estar a la altura de las exigencias de la vida universitaria; aunque puede haber fuerzas externas que influyen, el individuo solo lleva la primera responsabilidad en la persistencia o en la deserción (Chávez, 1996, citado en Llado y Mares, 2017). A esta postura se le suman los atributos de personalidad, la cual se forma desde casa a través del acompañamiento de los padres o tutores, que incluye una serie de factores psicológicos que se mezclan para incidir en la deserción escolar.

Ante la postura de otros escritores que hablan de este tema, en las siguientes líneas vemos las teorías que defiende Chávez en 1996.

a) Teoría Sociales:

Estas teorías se han preocupado por aquellos atributos de los individuos, las instituciones y la sociedad como el estrato social, la raza, el prestigio institucional y las estructuras de las oportunidades que describen el lugar que ocupan las personas y las instituciones en la jerarquía social más amplia de la sociedad (Chávez. 1996, citado en Llado, D., y Mares, H., 2017, pp5).

b) Teoría Económica:

La teoría económica enfatiza la parte financiera de un estudiante a lo largo de sus estudios universitarios y menciona que las cuestiones monetarias para la persistencia en los estudiantes, más sobre de quienes vienen de la clase trabajadora o de medios desfavorables. (Chávez. 1996, citado en Llado, D., y Mares, H., 2017, pp5).

c) Teorías organizacionales:

La deserción es el resultado del gran impacto que tiene las organizaciones sociales, según el autor dimensiones organizacionales como la estructura burocrática, el conjunto de factores como los alumnos, profesores, recursos y objetivos de la institución, son influyentes en la persistencia de la deserción (Chávez. 1996, citado en Llado, D., y Mares, H., 2017, pp5).

Quintero (2016) en su investigación habla de las mismas teorías antes mencionada, pero desde la investigación de otros autores:

a) Enfoques Psicológicos:

Fijan su atención en condiciones personales internas que actúan en el comportamiento y lleva a que los individuos eviten o propicien situaciones o eventos (Fishbein y Ajzen, 1975 citado en Quintero, 2016).

b) Enfoques Sociológicos o Ambientales:

Marcan el papel que tienen las fuerzas externas (estatus social, raza, prestigio institucional) para la persistencia estudiantil. Uno de los autores más reconocidos dentro de este enfoque es Spady, 1970 (citado por Candamil et al., 2009), que, basándose en la teoría del suicidio de Durkheim¹, sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social (Candamil et al., 2009, pp43, citado en Quintero, 2016).

c) Enfoques Económicos:

Se encuentran dos modelos: (1) Costo-Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse. También se considera en este modelo la percepción del estudiante acerca de su capacidad o incapacidad para solventar los costos asociados a los estudios universitarios; (2) Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios (Candamil et al., 2009, pp44, citado en Quintero, 2016).

d) Enfoques Organizacionales:

Consideran la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del estudiante. Dan especial relevancia a la calidad de la

docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor (Candamil et al., 2009, pp44, citado en Quintero, 2016).

e) Enfoques Interaccionales.

La deserción depende de la manera en que cada estudiante interpreta las experiencias vividas en la universidad, así como el grado de interacción que se da entre la institución y los individuos. (citado en Quintero, 2016).

Por su parte Tinto, V. (1987) considera que el fenómeno de la deserción escolar en universitarios es a causa de las siguientes teorías:

a) Teorías sobre la deserción psicológicas.

La conducta de los estudiantes refleja atributos propios y específicos relacionados con las características psicológicas de cada individuo (personalidad, disposición motivación, habilidad y capacidad). (Tinto, 1987 citado en Buentello, C. S/F)

b) Sociales o ambientales.

El éxito o el fracaso estudiantil, es moldeado por las mismas fuerzas que configuran el éxito social en general y que definen el lugar que los individuos y las instituciones ocupan en la sociedad. Son elementos de predicción importantes del éxito escolar: · El estatus social, la raza, el sexo. La deserción refleja el deseo intencional de las organizaciones educativas de restringir las oportunidades educativas y sociales a determinados grupos, aunque se declare lo contrario (Tinto, 1987 citado en Buentello, C. S/F).

c) Fuerzas económicas.

El estudiante contrasta los beneficios vinculados a la obtención de un determinado grado en una determinada institución, con los recursos financieros necesarios para hacer frente a la inversión que supone estudiar en la universidad (Tinto, 1987 citado en Buentello, C. S/F).

d) organizacionales:

El efecto del tamaño, la complejidad institucional, los recursos disponibles, el ambiente y la existencia de estímulos diversos sobre la socialización de los estudiantes (Tinto, 1987 citado en Buentello, C. S/F).

e) interaccionales:

La conducta estudiantil es resultado de la interacción dinámica recíproca entre los ambientes y los individuos (Tinto, 1987 citado en Buentello, C. S/F).

1.3 Factores que inciden en el abandono escolar

Por otra parte, y sumado a lo anterior el abandono o deserción escolar se da por diversas razones, en el siguiente apartado se presentan los factores que indican en el abandono escolar. De acuerdo con los siguientes autores los factores de deserción escolar son:

a) Violencia y convivencia escolar.

Prieto (2005), menciona que en la violencia escolar la relación cotidiana con profesores y estudiantes, predomina las maneras interpersonales con su alrededor que llegan a ver, es decir en muchas ocasiones existen burlas, insultos o una exclusión social que dan como resultado indiferencias la cual los alumnos mencionan que duele más que una agresión física. Por lo cual Núñez (2010) concuerda que la relación y convivencia escolar determina en gran parte el aprendizaje significativo del estudiante durante el tiempo escolar, ya que no cualquier convivencia en la escuela logra compartir y construir un significativo conocimiento (Prieto et al, Núñez 2010, 2005, citado en Llado, D., y Mares, H., 2017).

Para un alumno el círculo socio-académico determina un motivo de continuidad en la carrera o de deserción, para Prieto la violencia y convivencia escolar es un factor importante en el abandono de los estudios de un alumno actualmente en las universidades se pueden notar que existen pequeños círculos de alumnos y suele pasar que entre ellos se traten con burlas y también insultos, cuando un alumno no logra adaptarse o interactuar en el ambiente escolar en el que se encuentra hace que influya mucho en el abandono de su carrera.

b) Factor económico

Si bien es cierto que existen varios factores para la deserción, uno de los más importantes pudiera ser el económico, en la actualidad aún existen familias que no pueden solventar ampliamente los estudios de un joven. Weiss (2014) que sigue habiendo familias que no logran financiar el costo de un hijo en bachillerato, tiende a ser costoso el gasto en: pasajes, útiles, alimentación y se vuelve complicado cuando hay más de dos hijos en la familia, ahora bien, si esto es complicado en el bachillerato al momento de llegar a la universidad en muchas ocasiones deciden no apoyar al joven en los estudios puesto que implica seguir con el gasto escolar. Tal como lo menciona Moreno (2013) se refiere al momento en que la familia del estudiante no posee los recursos para financiar los gastos propios de la educación. Del mismo modo comprende la necesidad del estudiante de ayudar económicamente a su familia y abandonar sus estudios para insertarse en el mundo laboral (Moreno, 2013 y Weiss, 2014 citados en Lládo, y Mares, 2017).

Sin duda, el factor económico es uno de los más sobresalientes en el tema de la deserción escolar ya que, aunque el alumno quiera continuar con sus estudios en el nivel superior si su familia no puede solventar los gastos que con llevan a la licenciatura se vuelve difícil el concluirlos. Tal y como mencionan Moreno y Weiss (2014), el factor económico envuelve razones por las que el alumno no concluye, el más frecuente es cuando los padres no pueden seguir financiando los estudios, por otro lado, en muchas ocasiones los estudiantes optan por trabajar y estudiar al mismo tiempo lo cual se vuelve una situación muy agotante que los obliga a dejar los estudios, continuando únicamente y entrando de lleno al ámbito laboral.

c) Razones educativas

Vidales en (2009) habla de las causas académicas o educativas del abandono en el nivel medio superior, así mismo detecta los factores que se relacionan con el ambiente escolar que afectan el rendimiento del estudiante y con ello se relaciona el abandono (Vidales, 2009 citado en Lládo y Mares, 2017).

Como anteriormente se mencionó las relaciones docente-alumno es un factor influyente es decir interrelación, por lo cual cuando un docente se va llega a existir un desequilibrio en el aprendizaje del estudiante. Los factores de “tipo intrasistema” señala que es: escasa las

mejoras didácticas y pedagógicas en los programas de formación docente; la mayoría de ellos están contratados a tiempo parcial y sufren de inestabilidad laboral, y la movilidad entre planteles y excesiva carga de grupos y alumnos. En 2012 la ENDEMS realizó un estudio el cual encontró que la falta de gusto por el estudio resultó una característica muy relacionada con el fenómeno de la deserción, es decir, así como muchos estudiantes acuden a la universidad con la mentalidad de superación propia otra gran parte solo van por obligación por parte de su familia.

En las encuestas realizadas destaca que el 7.8% de los desertores consideró que la falta de gusto por estudiar fue la principal razón por la cual se dio el abandono de los estudios (Vidales 2009 citado en Lládo, y Mares, 2017).

Desde el punto de vista del autor Vidales 2009, lo que incide en el abandono escolar son los factores o razones educativas, el mencionado autor habla del factor “Razones educativas” en el nivel medio superior, explica que este factor resalta la falta de mejoras en el sistema de educación por parte de los profesores ya que en muchas ocasiones no son más que profesores temporales sumado a esto los grupos de estudiantes son grandes, el cual impide una mejor comunicación entre alumno-profesor. Por otra parte, en el nivel superior ocurre algo muy similar, estudios realizados sobre deserción escolar revelan que en algunos casos los alumnos sienten poco interés por parte de los profesores o el plan de estudio que manejan no es de su agrado.

d) Factor familiar e individual

Otro factor que incide en la deserción escolar es el factor familiar e individual, Espíndola y León en 2002, dicen que algunos tipos de familias donde existe la falta económica, el desamparo, la violencia entre otras situaciones interviene en el abandono de los estudios por parte de los alumnos, sumado a lo anterior el factor individual resalta el embarazo así como el casarse a temprana edad como “ciertos tipos de organización familiar, entre los que destaca la monoparentalidad, como fuente de desamparo, la violencia y hasta la promiscuidad, no apoyan el trabajo formativo desplegado por la escuela, sobre todo en el ámbito de la disciplina. Lo antes mencionado concuerda con los resultados de la ENDEMS (2012) el cual evidenciaron que el hecho de que un estudiante se case o se convierta en padre o madre es uno de los principales factores que influyen a la deserción. Entre las causas de la deserción

se encontraron el embarazo o embarazar a alguien, tener un hijo, así como el casarse o la unión con la pareja” (Espíndola, y León, 2002 citado en Lládo, y Mares, 2017, pp5).

De igual manera los factores que dichos autores presentan ante el problema de deserción de los alumnos en el nivel medio superior tienden a ser parecidos o los mismos factores que afectan a los alumnos universitarios, es decir en muchas ocasiones los alumnos no tienen el apoyo de su familia para continuar estudiando, ya sea por cuestiones económicas o porque la carrera que el alumno eligió no es de su agrado, pueden existir diversas razones lo cual les causa desmotivación y se propicia la deserción así mismo hay alumnos que ingresan a la universidad ya siendo padres o madres de familia que por razones de esta misma situación dejan los estudios porque no pueden llevar ambas cosas al mismo tiempo y es así como se ven obligados en suspender o abandonar definitivamente los estudios.

1.4 Tipología de los estudiantes en riesgo de la deserción escolar

La tipología es la manera de clasificar los distintos tipos de estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción escolar.

Martínez, Javier y Ortega, Alejandra 2009 lo clasifican en cuatro variables y esta debido al comportamiento que presenta los estudiantes durante su periodo de estudio.

a) Los desertores discretos

No tienen problemas conductuales, el compromiso hacia la escuela es alto pero el rendimiento es muy bajo. Los adolescentes calificados como discretos son poco detectados, porque no son notados por el personal de la escuela ya que la única debilidad que tienen es el bajo nivel de rendimiento. No molestan en clase, no tienen castigos y les gusta la escuela. Hay un peligro con esta tipología de adolescentes porque no se nota que están en una situación personal difícil.

Estos estudiantes son aquellos que aparentemente no tienen problemas en cuanto a la escuela debido a que ellos en general son estudiantes que no presentan mal comportamiento ni tienen problemas con otros estudiantes el único inconveniente que ellos presentan es que tiene un nivel bajo de rendimiento en la escuela, por ellos es difícil identificarlos debido a que externamente no muestran que se encuentre en una situación problemática.

b) Los desertores descomprometidos

Son adolescentes a los que no les gusta la escuela, sus aspiraciones escolares son bajas, las notas no les importan y se consideran menos competentes que los demás. Estos adolescentes parecen tener una adecuada capacidad cognitiva para desempeñarse bien en la escuela, pero como no están comprometidos, se dejan “llevar por la ola”. Ellos logran tener un mínimo en las notas sin trabajar y sin involucrarse en la escuela, pero presentan más problemas conductuales que los discretos que estarían más vinculados a una frustración frente a la experiencia escolar.

Son aquellos estudiantes que no muestran interés a los estudios debido a que no les agrada la institución académica, se desempeñan de manera ordinaria puesto a que no tienen inclinación por las calificaciones ni de destacar dentro de su clase, no sienten un compromiso con su escuela por lo que su interés por el disminuye, mostrando problemas con su manera de involucrarse con los demás estudiantes que lo rodean mostrando un disgusto por continuar estudiando.

c) Los desertores de bajo nivel de rendimiento

Presentan un nivel de compromiso bajo, el nivel de inadaptación escolar es mediano y el rendimiento escolar es muy bajo. Esta tipología de adolescentes no es muy frecuente. Se demarca de las otras tipologías por sus dificultades a responder a las exigencias escolares a nivel de los aprendizajes. Son esos estudiantes que no tiene un compromiso con la escuela.

d) Los desertores inadaptados

Se caracterizan por un nivel bajo de rendimiento escolar, compromiso y un nivel de inadaptación escolar elevado. Estos jóvenes tienen una relación negativa con la experiencia escolar tanto al nivel de los aprendizajes como a nivel conductual, tienen un nivel alto de ausentismo escolar.

Se caracterizan por un bajo rendimiento escolar y pérdida de compromiso por sus estudios junto a un prominente grado de inadaptación escolar. Los estudiantes muestran falta de interés por tener relación dentro de su institución presentándose en una situación difícil debido a la mala experiencia que vive dentro su entorno escolar.

e) Tipología de estudiantes desertores

Corzo (2006) describe la deserción escolar como el alojamiento de la escuela que finaliza con el abandono culmínate por parte del joven estudiante.

Este término es utilizado para definir aquellos alumnos que deciden abandonar sus estudios a través de sus diferentes causas. El los describe en cinco distintas tipologías que con base a sus estudios ha podido encontrar.

f) Deserción precoz

Este estudiante es aquel que es aceptado al programa de estudio por la institución y lo abandona antes de haber iniciado con sus estudios.

g) Deserción temprana

Este estudiante es aquel que decide abandonar sus estudios dentro de cuatro semestres de estudio dentro de la institución.

h) Deserción tardía

Este estudiante decide abandonar sus estudios a partir del quinto semestre en adelante.

i) Deserción total

Este estudiante es aquel que abandona totalmente el plan educativo y toma la decisión de no continuar con sus estudios en un futuro.

j) Deserción parcial

Este es aquel que se conoce popularmente como baja temporal y es el estudiante que regresa cuando se siente seguro para continuar con el programa educativo después de haberlo abandonado.

Wietse, León, Romero y Hernández (2011) aseguran que como han podido evidenciar en varias investigaciones hay cuatro tipos de desertores que son relevantes.

a) Un primer tipo

Es aquel que abandona la carrera por razones principalmente personales, este primer tipo va relacionado a aquellos estudiantes que por motivos propios deciden abandonar sus estudios ya sea porque el individuo comienza una etapa diferente en su vida como el formar una familia ya sea porque está embarazada o por que el embarazo a alguien. Otro motivo relacionado con el primer tipo son aquellos estudiantes que les es difícil integrarse al grupo y llegan a tener problemas dentro de la institución de la cual forman parte. Se consideran el porcentaje minoritario de tipos de estudiantes que deciden abandonar sus estudios.

b) Un segundo tipo

Son aquellos que empiezan a reprobando y deciden abandonar la carrera por esta razón. Indican la dificultad de materias como una razón, y suelen tener un promedio más bajo en la escuela preparatoria. Se trata de un grupo reducido, ya que solamente el 7.9% indica que la reprobación fue de mucha importancia en el momento de decidir abandonar.

Los estudiantes que forman parte de este son los que presentan bajo rendimiento estudiante debido a que reprueban las materias y nos señala que esta es el motivo principal por el cual tienden a abandonar sus estudios pues su promedio escolar es muy bajo.

c) El tercer tipo

De desertores optan por dejar la carrera porque consideran que no era su vocación. Un factor importante asociado es el perfil de la carrera. Una característica distintiva de este grupo es que suelen tener un capital familiar alto y buenas calificaciones en la escuela preparatoria y en el examen de admisión. Para este grupo, los horarios son menos importantes. Se trata de un grupo importante: el 41.7% indica que optó por estudiar otra carrera.

Esta tipología de estudiante es relevante debido a que es el segundo motivo de abandono más común entre los desertores y ese ese alumno que decide abandonar la institución debido a que la carrera en la cual se encuentra no fue lo que esperaba debido a que no cumple muchas con las expectativas del estudiante y este suele ser un alumno con gran rendimiento estudiantil de buenas calificaciones de igual modo proviene de una familia con recursos

económicos y que presenta un buen comportamiento estudiantil. Al final estos estudiantes abandonan la escuela para comenzar una nueva.

d) Cuarto grupo

Indica como su principal razón los horarios complicados. Se trata del grupo más numeroso, ya que el 51.4% de los desertores indica estar trabajando. Las características cruciales del grupo son que provienen de familias de menor capital educativo (lo cual hace suponer que tienen menor capital financiero) y que estaban trabajando en el momento de decidir abandonar la carrera. La vocación es de menor importancia para este grupo.

Este último se ve afectado por el horario de la universidad debido a que no les permite a los estudiantes poder trabajar, pues los estudiantes que se enfrentan a la necesidad trabajar y estudiar por ello abandonan la institución académica

Capítulo 2. Modelos de estudios de la deserción escolar

2.1 Modelo de deserción de Tinto

Tinto 1975 tiene una larga carrera dentro de la educación, tiene el grado de doctor en educación y sociología en la universidad de Chicago. Es un profesor el cual se ha destacado en el campo de la educación superior debido a sus relevantes investigaciones que han sido referencias en otras investigaciones de todo el mundo. Se enfoca a trabajar e investigar sobre la retención de los estudiantes.

En el año 1975 Tinto diseñó un modelo el cual habla de las diferentes etapas de los estudiantes; antes, durante y después. En este se encuentran las metas personales del estudiante, las metas académicas, las determinantes de su persistencia o abandono de la institución. Su entorno dentro de la institución puede ser afectada por el propio estudiante por lo que pueda experimentar desde la experiencia que vive cuando el se integra a la universidad. Por ello la coordinación de todos estos dependerá si el estudiante permanece dentro de la institución académica.

El modelo de Tinto 1975 se divide en cinco dimensiones, la primera etapa del modelo la conforman los atributos previos al ingreso, donde se encuentra primeramente los antecedentes familiares, destrezas y habilidades por último escolaridad previa. La segunda corresponde a metas y compromisos del estudiantes, esta son las metas y compromisos del estudiante, como la decisión de una aspiración hacia una institución académica como podría ser a alguna a la que quisieran ingresar. Esta tiene gran influencia de la anterior debido a que dependiendo a los puntos anteriores definirán las metas que tiene el estudiante ya que si tiene una familia comprometida el estudiante tendrá metas claras con su educación, tendrá un mayor sentimiento de compromiso con finalizar su meta de completar una carrera universitaria.

La tercera etapa se refiere a las experiencias que el estudiante ha vivido una vez que forma parte de la institución académica. Esta se divide dentro de dos mundos una de ellas es experiencias en el ámbito académico; es aquel que se manifiesta en su rendimiento e interacción que tiene con el cuerpo docente. Por otro lado estas experiencias en el ámbito

social; este se refleja sobre la interacción con los padres y a las participaciones de actividades extracurriculares. Una buena combinación de esta creará una relación exitosa por la cual el apoyo de los amigos y de la misma institución tienen influencia en el estudiante los cuales pueden afectar el compromiso del estudiante en cuanto a las metas educativas que tenga y dentro de la institución.

La penúltima etapa habla sobre la integración social y académica que alcanza el estudiante esta tomando como referencia las experiencias que ha vivido en la tercera etapa.

Saldaña y Barriga (2010) mencionan que “Tinto estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar”

Un estudiante es influenciado por sus amistades por lo tanto estas llegan a afectar su rendimiento debido a que si el estudiante cuenta con amigos que participan en otras actividades escolares como lo son deportivas y extracurriculares este será de impacto para el estudiante. Lo anterior tiende a ser impacto debido a que el estudiante sentirá que es socialmente integrado a un círculo y con ello disminuirá la posibilidad de deserción debido a que será más difícil para él tomar la decisión de salirse de la institución a la cual pertenece. Por ello si el estudiante se encuentra en la posición opuesta hablando de que si el estudiante es poco integrado a la institución de forma escolar y social no creará una relación para él que hará que sea más fácil abandonar sus estudios. Con dos posibles finales que el estudiante se inscriba en otra institución o que decida concluir definitivamente con sus estudios universitarios.

La quinta y última etapa Tinto habla sobre los objetivos, metas y compromisos del estudiante que tiene con la institución junto con el nivel que el estudiante tiene de la integración del individuo con la escuela a la cual pertenece.

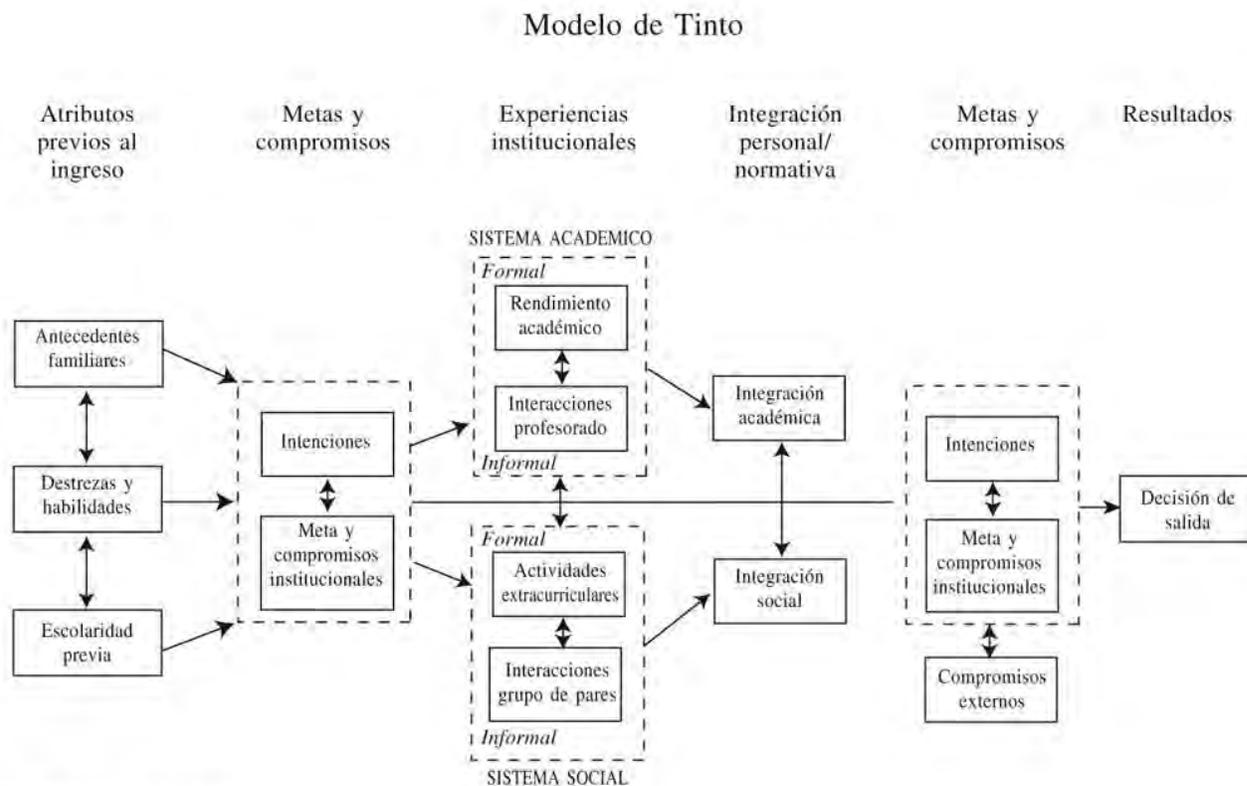
Los estudiantes que aspiran grandes metas y que están envueltos en un saludable ambiente son aquellos que concluyen exitosamente con sus estudios debido a que ellos se integran con personas con las mismas aspiraciones personales por lo cual es más difícil que ellos lleguen a desertar sin embargo aquellos que se involucran con gente que no tiene metas claras terminan por abandonar los estudios debido a distintas razones.

Tinto (1993) afirmó que casi la mitad de los estudiantes que entran en instituciones de dos años y más de una cuarta parte de los estudiantes que entran a instituciones de cuatro años se van al final del primer año.

El modelo de Tinto tiene mayor influencia dentro de la investigación debido a que este tiene un sistema de investigación ya aplicada sobre el tema de la deserción escolar. El investigador Tinto tiene desarrollado el modelo de manera que se puede explicar las desiciones de los estudiantes para continuar o desertar dentro de la institución, por el cual este habla sobre lo diferentes factores del estudiante como lo son la integración social e intelectual del mismo, el modelo señala que los estudiantes que presenten una mayor condición de integración en la institucion académica son los que permanecen dentro de la misma.

Tinto menciona (1989) que en el modelo se inicia suponiendo que los individuos poseen unas características que son predeterminadas; dichas características influyen la delimitación de los objetivos individuales. La experiencia institucional y algunos factores externos interactúan con los objetivos del estudiante y determinan el éxito o fracaso en su proceso de adaptación académica y social.

Gráfico 1. Modelo de Tinto



Tinto, 1987, p. 114.

Nota: Gráfico 1 sistematiza la teoría tomada del anexo Tinto (1987) citado por Donoso, S. Schiefelbein, E, en 2018.

2.2 Modelo de Díaz

El modelo de Díaz (1995), fue aplicado en una universidad chilena debido a que la institución en la cual fue estudiada presentaba factores que demostraban que había una problemática de deserción, debido a que los estudiantes no culminaban con sus estudios de media superior.

Por lo tanto, el modelo conceptual de Díaz explica la deserción/permanencia como resultado de la motivación dividida en dos positiva y negativa, la cual puede cambiar dependiendo de gran modo por la integración dentro de la institución de manera estudiantil y social. Este presenta un equilibrio al combinar los distintos factores académicos por el cual el estudiante

atraviesa durante su camino dentro de la universidad y representa de manera visual en el modelo.

La deserción estudiantil es una de las mayores incógnitas que abordan diferentes instituciones académicas debido a que la educación superior atraviesa por distintas problemáticas. A través de distintas investigaciones, se da cuenta de un número importante de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, con el consecuente costo social asociado a este fenómeno. Por lo anterior, algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (UNESCO, 2004).

El modelo de Díaz inicia a partir de la Integración Académica la cual nos habla de dos universos de gran influencia la cual se constituye por características preuniversitarias y características institucionales, las cuales nos permiten conocer al estudiante antes y tener referencias del comportamiento y expectativas que el estudiante posee antes de tener influencias por la permanencia y la deserción.

El primer sector son las características preuniversitarias las cuales se conforman por: dependencia administrativa del colegio, rama del colegio, notas enseñanza media, porcentaje de la prueba de selección universitaria, edad de egreso de enseñanza media, edad de ingreso a la universidad, preferencia por la carrera.

Características institucionales: grado del cuerpo académico, condición de acreditación de la carrera, carga académica, promedio de notas, vinculación externa, becas y créditos, infraestructura, servicios estudiantiles.

El marco conceptual representa la deserción y permanencia del estudiante el cual refleja el grado de motivación que posee. Si el refleja que la motivación es positiva (+) el estudiante aumenta su intención por permanecer dentro de la institución, pero por otro lado si el estudiante señala que disminuye su motivación (-), la probabilidad de que deserte es mayor. Díaz nos señala que el nivel de motivación tiende a cambiar durante los años de permanencia debido a que este tiene una gran influencia directamente con la integración académica y la integración social.

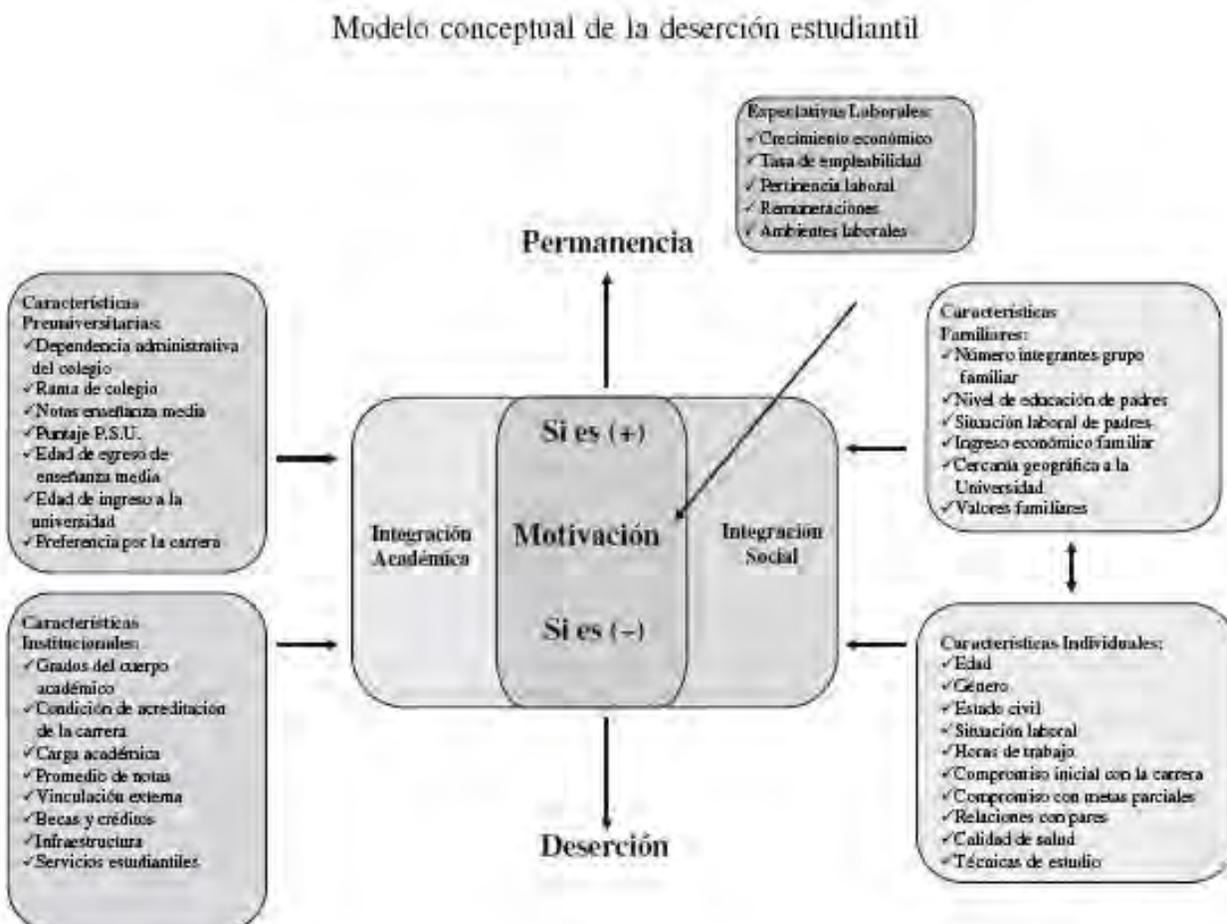
El nivel de motivación del estudiante es de gran importancia debido a que te influye de gran manera las decisiones que toman durante sus estudios debido a que cambia dependiendo si es positiva o negativa debido a que podría variar con los años ya que presenta probabilidad de ser afectada por la relación directa que tiene con la integración académica e integración social. El compromiso del estudiante de manera académica para permanecer dentro de la institución y su desempeño se ve alterada por las características preuniversitarias, así como características institucionales.

La motivación nos dirige a las expectativas laborales por parte del estudiante el cual es formado por el crecimiento económico, tasa de empleabilidad, pertinencia laboral, remuneraciones y ambientes laborales.

La característica familiar tiene lugar en la parte de integración social y este se encuentra ubicada lejos al anterior debido a que están fueran del control de las instituciones educativas y tiene un impacto en las decisiones del estudiante este es conformado por las siguientes características: Número de integrantes del grupo familiar, nivel de educación de padres, situación laboral de padres, ingreso económico familiar, cercanía geográfica a la Universidad, valores familiares.

Por otro lado, están las características individuales: edad, género, estado, civil, estado civil, situación laboral, horas de trabajo, compromiso inicial con la carrea, compromiso con metas parciales, relaciones con pares, calidad de salud, técnicas de estudio. Estas también se encuentran ubicadas en la sección de integración social. Díaz Se basa en el enfoque de la interaccion de la desercion y la permanencia como resultado que da sobre la interacción de las variables que influyen en la motivacions positiva o negativa que el estudiante tiene en su expernencia estudiantil.

Gráfico 2. Modelo de Díaz



Fuente: Elaboración propia.

Nota: Gráfico 2. tomado del Modelo conceptual de la deserción estudiantil universitaria chilena, basado (2008) en el modelo de Díaz 1995

2.3 Modelo de la Secretaría de Educación Pública (SEP)

A través de una publicación en el diario oficial de la federación el 3 de octubre de 1921 se crea la Secretaria de Educación Pública (SEP) y el 12 de octubre del mismo año el Lic. José Vasconcelos calderón asumió el titular de la reciente secretaria refiriéndose de la siguiente manera: En sus inicios la actividad de la Secretaría de Educación Pública se caracterizó por su amplitud e intensidad: organización de cursos, apertura de escuelas, edición de libros y fundación de bibliotecas; medidas éstas que, en su conjunto, fortalecieron un proyecto educativo nacionalista que recuperaba también las mejores tradiciones de la cultura universal (Secretaria de Educación Pública, 2015).

Para el año de 1921 cuando se da el decreto de la SEP, la educación primaria hubo un aumento de 164.7 por ciento de alumnos, ya existían 35 preparatorias, 12 abogados, 26 profesores normalistas. Y ya el primero de marzo del mismo año el Lic. Vasconcelos crea la Dirección General de Educación Técnica (Secretaría de Educación Pública, 2015).

Durante años la educación escolar a sufrido modificaciones que han sido beneficiosos, pero también se a visto afectada por una problemática que se a suscitado por mucho tiempo que es la deserción escolar.

Por tal motivo como se menciona en el párrafo anterior en el año 2012 la SEP realizo un estudio denominado Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS).

Por lo consiguiente “En el marco de las acciones de integración del Sistema Nacional de Bachillerato y con objeto de contribuir a la comprensión de los factores que influyen en el fenómeno de la deserción escolar, la Subsecretaría de Educación Media Superior, en coordinación con el Consejo para la Evaluación de la Educación Media Superior A.C. (COPEEMS), encargaron el levantamiento de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (ENDEMS)” (Martínez. A. Verdugo, E. y Cárdenas, A. 2012).

En el marco de las acciones sobre el tema de la deserción escolar y con el fin de conocer datos sobre el tema, este modelo realizado por la SEP recabo información de los estudiantes en dos poblaciones distintas, los jóvenes que abandonaron los estudios y de los que no lo

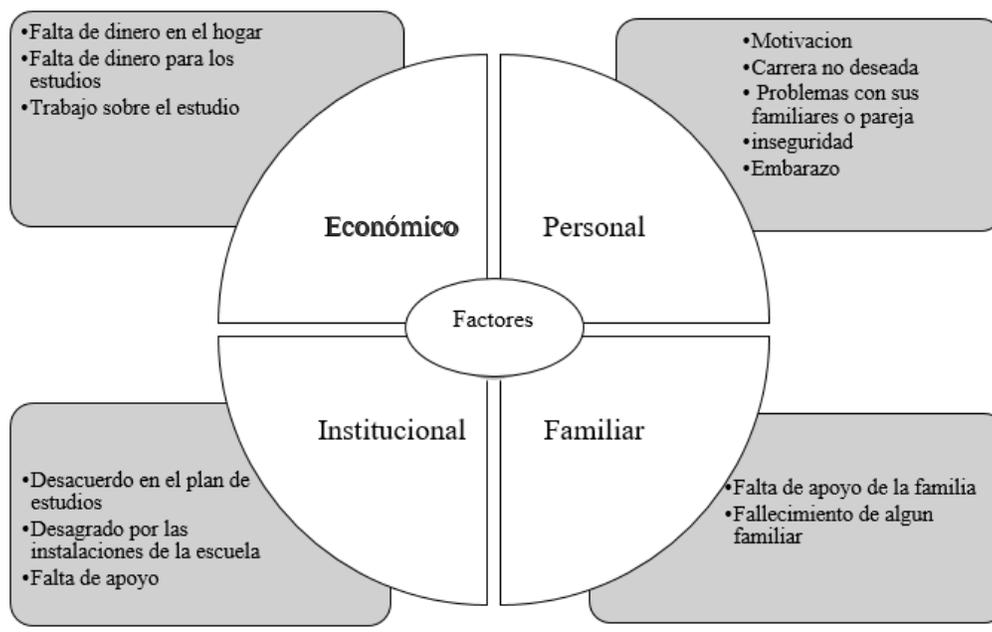
hicieron, “se pensó en un diseño metodológico y de cuestionario que aportara información sobre el momento en el que los jóvenes estudiaban la Educación Media Superior” (Martínez. A. Verdugo, E. y Cárdenas, A. 2012).

La ENDEMS es la primera encuesta que se levanta en México específicamente sobre deserción en la Educación Media Superior y que es representativa a nivel nacional. Por ello, se estima información útil para comprender el fenómeno y diseñar estrategias de prevención y atención a la población estudiantil que cursa este nivel educativo (Martínez. A. Verdugo, E. y Cárdenas, A. 2012).

La encuesta antes mencionada consto de varias secciones de preguntas y respuesta en escala sumado a esto la encuesta iba dirigida para la población que cursa el nivel medio superior, para fines de este trabajo de investigación de deserción en la universidad de Quintana roo se tomó en cuenta el apartado “P25”.

La sección P25 consta de 23 preguntas que engloba diferentes factores de carácter, Económico, Personal, Familiar e Institucional.

Gráfico 3. Modelo de Deserción Escolar ENDEMS



Nota: Gráfico 3. representa el esquema de factores que afectan la deserción escolar elaborado por la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (2012)

El modelo antes propuesto recurre a cuatro factores y cada uno engloba diferentes causas o motivos que propician a un alumno a no concluir con los estudios universitarios.

a) Factor Económico

Primeramente, se presenta el factor Económico en el cual menciona la falta de dinero en el hogar derivado a esto y por ende los estudios del joven no se pueden concretar y por último el trabajo sobre los estudios, es decir, suele suceder que a falta de ingreso económico el alumno se ve en la obligación de entrar al campo laboral para poder continuar estudiando lo cual al principio podría ser una solución pero con el paso del tiempo ocurre que al estudiante le comienza a gustar más el trabajar y empieza a descuidar los estudios propiciado el abandono total de la carrera.

b) Factor Personal

Seguidamente se describe el factor personal, en el cual se menciona la motivación, carrera no deseada problemas en la familia o pareja, Inseguridad y hasta embarazo. La motivación en la vida de una persona es un aspecto de suma importancia ya que de ahí parten muchas decisiones que se toman las cuales afectan para el resto de su vida, sumado a esto el estudiar una carrera que no es de agrado resta muchos puntos para continuar con ella es decir cuando el estudiante no siente motivación y la carrera no es de su agrado por ende lleva a no concluir con los estudios. Por otro lado, si existen problemas con los padres o si ya son casado también son causas que con llevan a la deserción y si el alumno o alumna se convierten en padres de familia es otro motivo y por último el sentir inseguridad orilla a todo lo anterior.

c) Factor familiar

Como tercer factor se presenta el familiar, sin duda ante problemas relacionados con la familia como falta de apoyo o también el fallecimiento de un miembro importante como la mamá o el papá interfieren en las decisiones de los estudiantes, aportando información a este factor cuando una familia es grande existe mayor riesgo de no poder sustentar la carrera del hijo es por eso que en ocasiones lo inducen al campo laboral.

d) Factor institucional

Como último punto del modelo está el factor institucional, que expone el desacuerdo del plan de estudios de la licenciatura, el desagrado por las instalaciones y la falta de apoyo de la misma, ante un motivo como el de no estudiar la carrera deseada se vuelve aún más desafiante para un estudiante el concluir los estudios ante el desagrado por las instalaciones o el plan de estudios con el que cuenta la universidad, sumado a lo anterior cuando el desertor no siente el apoyo por parte de la universidad es una causa más, cuando se menciona la falta de apoyo se refiere al desinterés de la institución hacia el alumno, el complicado proceso de las prácticas y servicio social así como los procesos en materias y solicitudes.

2.4 Modelo de deserción escolar de Spady

El modelo de Spady (1970) explica que la persistencia del estudiante se debe en gran manera a la satisfacción que tiene el estudiante durante sus estudios, debido a que menciona que cuando el estudiante presenta factores negativos que lo afectan eso aumenta las probabilidades de abandonar su institución académica. Por otro lado, si el presenta un rumbo positivo este aumenta la probabilidad de permanencia, debido a que el estudiante fue capaz de lograr adaptarse en el ambiente escolar y social que lo rodea dentro de la misma y que sus expectativas son satisfechas de manera positiva dentro de la institución.

Spady (1970) Plantea que los centros de educación se interpretan como sistemas con sus propios valores y estructura social, lo cual permite considerar razonable la idea de que a bajos niveles de integración social aumenta la probabilidad de desertar.

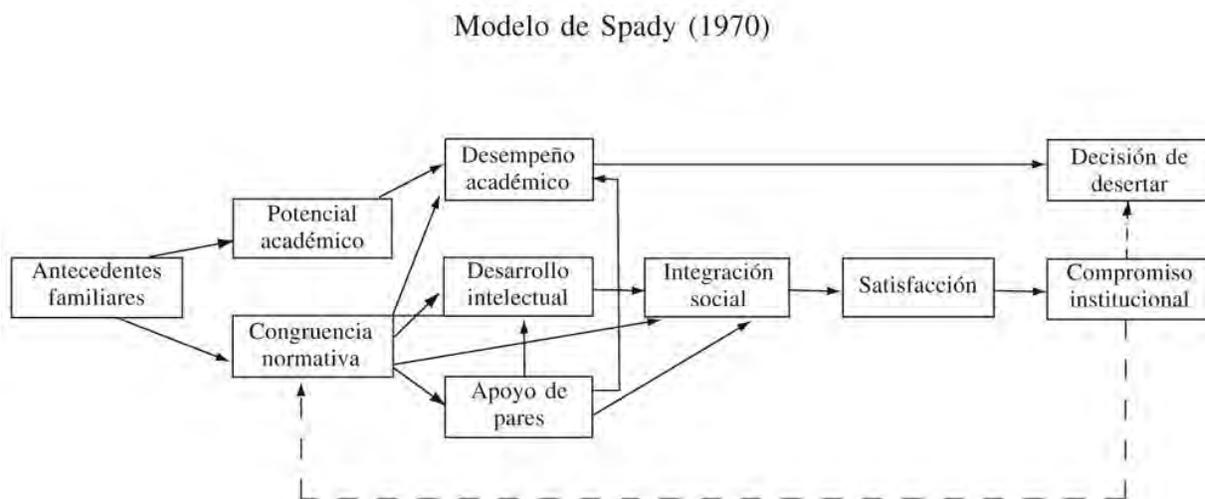
El autor comienza su modelo con la parte de antecedentes familiares para partir en dos vías las cuales son potencial académico y congruencia normativa. La primera nos dirige hacia el desempeño académico estas de presentarse de manera negativa puede afectar la dirección del estudiante por el cual podría posicionarse en la decisión de desertar del estudiante debido a que el estudiante presenta falta de integración y que no cumple con las necesidades del estudiante. Así mismo tenemos la congruencia normativa crea un balance en las decisiones del estudiante la cual puede ser un factor muy delicado ya que de presentarse de manera perjudicial este dirige directamente al estudiante en el cuadro de la deserción escolar sin atravesar por otros su paso. El estudiante debe ser capaz de identificar el camino correcto

para poder llegar hacia al compromiso institucional. Por otra parte, está el desarrollo intelectual que es la percepción que tiene el estudiante de igual manera está el apoyo de pares que tiene un impacto sobre la integración social. Por ello refiere a la satisfacción que el estudiante siente en si inserción dentro de la universidad y ayuda a reafirmar su compromiso académico.

Las anteriores nos direccionan a la integración social esta infiere en la satisfacción directa que el estudiante experimenta que permite asegurar que el estudiante permanezca en la institución manteniéndolo enfocado y llevándolo a la satisfacción para de ese modo tomar el camino del compromiso institucional.

Spady (1971) sostiene que existe una alta probabilidad de abandono de los estudios, cuando las diversas fuentes de influencia van en sentido negativo, lo que deriva en un rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y, por ende, de insatisfacción y compromiso institucional. Al contrario, si los efectos van en dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde tanto con sus propias expectativas como con las institucionales, lo que favorece significativamente su retención en la universidad.

Gráfico 4. Modelo de Spady



Nota: Gráfico 4. Muestra la representación gráfica del factor familiar como factor de deserción, tomado del anexo de Spady (1970)

2.5 Modelo de deserción de Bean

Otro pionero en el tema de deserción escolar es el autor Bean que en el año de 1985 elaboro un modelo conceptual donde explica las causas que con llevan a un estudiante a no continuar con los estudios.

El estudiante que se integra exitosamente en una comunidad universitaria, tiene una experiencia exitosa y persiste (Bean 1980 citado por Torres, L.2012)

En el año de (1985) el autor Bean elabora un modelo de deserción en el que primeramente enmarca tres escenarios los cuales llevan a un marco de razones y por último dando como resultado síndrome de deserción, este autor propone un modelo psicológico relacionado con la integración académica y social. De acuerdo al sentido positivo o negativo de los factores que se presentan en el modelo, el alumno como tal decide continuar o abandonar la institución en la que se encuentra.

Estudios realizados por Bean 1980, 1983, 1985 vincula tres teorías pedagógicas a fin de explicar el posible resultado “1. Del sujeto-materia; 2. De los recursos, y; 3. Individualizada. Sugiere atención a los estudiantes pasivos, propensos a abandonar sus estudios. Propone que los profesores se enfoquen menos en el contenido y la enseñanza de técnicas y se ocupen más del comportamiento, motivación, tiempo y energía en el proceso de aprendizaje” (citado por Montes, N. Díaz, L. 2014)

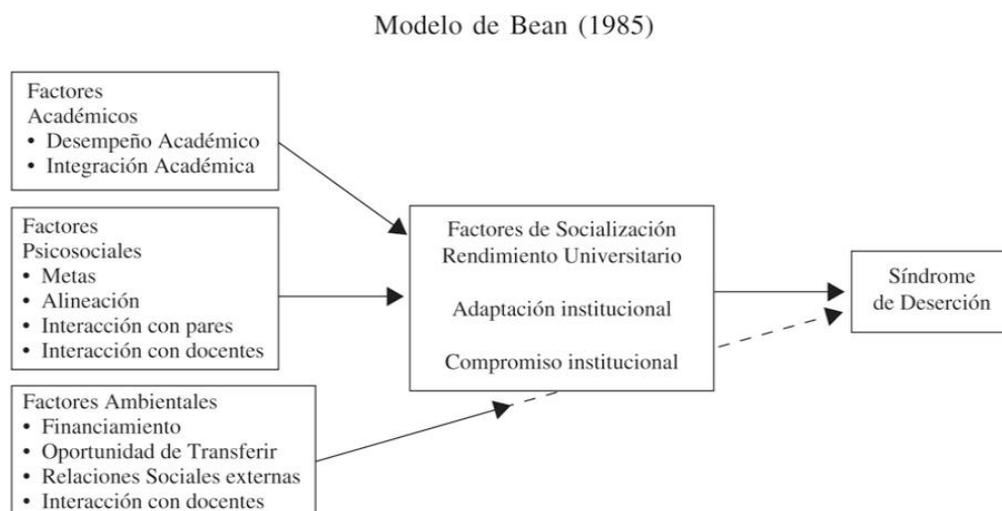


Gráfico 5. Modelo de Bean

Nota: Gráfico 5. La grafica anterior expresa los factores psicosociales como factor principal tomado del modelo de Bean (1985) del anexo de Torres, L (2012)

El modelo antes presentado en primer escenario habla de factores académicos, los cuales engloban el desempeño académico y la integración académica.

Posteriormente se encuentra los factores psicosociales que mencionan las metas del alumno, alineación, interacción con pares (compañeros) e interacción con docentes es decir como es la relación del alumno con sus compañeros y los profesores.

Seguidamente se encuentran los factores ambientales, donde habla del financiamiento haciendo referencia a las cuestiones económicas, oportunidad de transferir es decir cambio de escuela, relaciones sociales externas y de nuevo la interacción con el docente.

Los factores antes mencionados con llevan a los factores de socialización, rendimiento universitario, adaptación institucional y compromiso institucional, con todo lo anterior da como resultado según el autor Bean el Síndrome de la Deserción.

2.6 Modelo de Deserción de la Universidad de Quintana Roo

La Universidad de Quintana (UQROO) surge a partir de la necesidad de contar con una institución de educación superior para los quintanarroenses y así tener un centro educativo para formar profesionales. Y en el año de 1991 nace la UQROO en la capital de estado Chetumal, para 1998 la unidad Cozumel inicia sus labores y en 2009 la Unidad Playa del Carmen se une a esta línea de Campus (Amador, K. Vázquez, G. Arroyo, L 2014).

Para la Universidad de Quintana Roo lo primordial es “formar profesionistas sólidamente preparados, comprometidos con el progreso del ser humano, fuertemente vinculado con la sociedad, capaz de contribuir al fortalecimiento de la cultura y al desarrollo social y económico de Quintana Roo y México” (UQROO, 2019).

A lo largo de los años se han presentado varios modelos de deserción escolar por diversos autores que hablan sobre los factores que inciden en esta problemática. En la universidad de Quintana Roo desde hace algunos años existe una preocupación por el tema de la deserción escolar ya que se han presentado niveles de consideración en el abandono de las licenciaturas, en particular en la carrera de Gestión de Servicios Turísticos.

Es por ello que surge la necesidad de realizar una investigación sobre la deserción escolar con el fin de conocer los factores y problemáticas que llevan a un alumno a no concluir con los estudios universitarios.

En el año 2012 la universidad de Quintana Roo en conjunto con la universidad Veracruz realizaron una investigación denominada “La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil” la cual estuvo dirigida por de la Mtra. Floricely Dzay Chulim y el Dr. Oscar Manuel Narváez Trejo.

Para los escritores La deserción, el atraso estudiantil, los bajos índices de desempeño y de culminación de programas de educación superior son algunas de las preocupaciones más apremiantes de instancias gubernamentales, instituciones de educación superior, directivas universitarias, padres de familia, docentes y cuerpos académicos (Dzay, F y Narváez, O. 2012).

Para explicar mejor las causas de la deserción estudiantil, los investigadores elaboraron un modelo teórico que consta de 4 dimensiones las cuales son consideradas importantes en la deserción escolar, es decir las causas principales, que son:

1) Causas Económicas: Se entiende por causas económicas aquellas expresadas por los participantes en lo que respecta a su situación económica particular.

2) Causas Administrativas: Se consideran causas administrativas aquellas razones relacionadas con procedimientos y trámites administrativos del proceso de ingreso y en la programación académica, así como algunas prácticas objetadas por los participantes.

3) Causas Académicas: Se definen como causas académicas aquellas razones que los sujetos relacionan con programas y planes de estudio, habilidades docentes, tutorías, desinformación y reprobación.

4) Causas Afectivas: Se consideran las razones expresadas por los sujetos en lo que se refiere a motivación, situaciones personales y problemas de salud que éstos enfrentan.

a) Factores económicos

Como primer punto está el factor económico que podría ser la causa principal por la cual los alumnos abandonan los estudios, en este factor se presenta claramente como la economía y el tener que trabajar influye de forma directa en un alumno desertor, es decir deriva a una situación económica donde el alumno se ve en la necesidad de trabajar o tener cierta inversión por cambio de residencia ya que muchos jóvenes salen de sus lugares de orígenes para ir a estudiar en universidades que se encuentran en otros lugares, con referencia a esto señala que este última causa resalta más.

Los autores como parte de una estrategia ante esta sección del modelo planteado, tratando de disminuir los problemas que esta genera, proponen el otorgamiento de becas para los estudiantes. A si mismo otra causa que es considerable está en relación con el costo elevado de la manutención que implica algunas regiones del estado, sumado mencionan que la falta de dinero imposibilita el cambio de residencia para estudiar en otro lugar donde se oferta la carrera deseada.

b) Factores administrativos

Otra causa que los autores en marcan en este estudio que realizaron de deserción son los factores administrativos, mencionan que los tramites y el proceso en la academia y al momento de ingresar a la universidad, así como las practicas se vuelven un proceso algo complejo. Por otra parte, una fuerte razón que conllevan a los estudiantes a desertar es el no estar a la carrera de su elección los autores refieren que “el no lograr ingresar a la carrera preferida, alienta su decisión de abandono. Más aún, se demuestra que en ocasiones la ‘iniciativa’ de solicitar un cambio de carrera y/o de unidad no surge exclusivamente por parte de los estudiantes; sino que es la misma universidad la que propicia los cambios de carrera al ofrecer la oportunidad a los interesados de inscribirse a otra opción, que no era la que ellos deseaban inicialmente” (Dzay, F y Narváez, O. 2012).

En otro punto la programación académica igual se vuelve una causa de deserción como son las materias, los horarios, cancelación de materias por no cumplir con los lineamientos solicitados, ante esta situación proponen la regulación de materias dentro del plan de estudios. Sumado a lo anterior los horarios poco flexibles interfieren en el proceso del estudio, así

como la desigualdad, la falta de transparencia en procesos administrativos, los procedimientos de ingreso, el plan de estudio de la licenciatura y la falta de becas influyen en la de deserción del estudiante.

c) Factores académicos

Otro factor que resalta en este modelo es en el aspecto académico, el cual se dividen en: programas y planes de estudio, habilidades en docentes, tutorías desinformación y reprobación. Cada sección de este apartado cuenta con diferentes razones que se considera son motivos de deserción, en el primer apartado de plan de estudio se menciona que el limitado campo laboral influye en el abandono, así como la duración de la carrera, flexibilidad y la pequeña oferta académica que hay en la universidad sumado a esto los problemas con las materias también se vuelven parte de esta problemática la cual generan desinterés ya que a veces los costos por materia son elevados.

En el segundo apartado se encuentran los docentes en el cual los autores mencionan que otras de las causas son las habilidades de los profesores “El presente análisis es concerniente al desempeño de algunos profesores, quienes requieren mejorar sus habilidades pedagógicas. Lo anterior contribuiría a que los alumnos asimilen mejor los temas tratados y, por consiguiente, se reduciría el índice de reprobación y aumentaría la motivación hacia la carrera” (Dzay, F y Narváez, O. 2012).

Posteriormente otra causa y no menos importante que las anteriores son las tutorías que engloban la falta de acompañamiento, falta de disponibilidad por parte de los tutores y por lo consiguiente el papel del tutor ante el alumno. “Aunque no señalan las tutorías como causa directa de deserción, sí manifiestan que, de haber recibido mayor apoyo por parte de sus tutores, posiblemente hubiera sido diferente su decisión” (Dzay, F y Narváez, O. 2012).

En la parte tres de esta sección refiere a la desinformación sobre la oferta académica, plan de estudios, normatividad y orientación vocacional, los autores mencionan que “En esta sección, se refleja el desconocimiento respecto a la oferta académica y/o planes de estudios de la UQROO, mismo que los lleva a inscribirse a un programa no deseado, o bien, que no cumple con sus expectativas. Asimismo, la desinformación sobre la normatividad los lleva a tomar decisiones inadecuadas” (Dzay, F y Narváez, O. 2012).

Y por último se encuentra la reprobación el cual puede ser la causa más común “La causa más contundente que se presenta en el análisis cuantitativo de este estudio es la baja definitiva de la Universidad por causa de Reprobación” por esta parte los autores mencionan que “A través del Programa Institucional de Tutorías, se podrían identificar a aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de reprobación y canalizarlos para su atención. Asimismo, se refleja la necesidad de contar con un Programa de Asesorías en el que se impartan de forma continua talleres y/o cursos remediales obligatorios que permitan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes” (Dzay, F y Narváez, O. 2012).

d) Factores afectivos

Por último, los autores Dzay y Narváez en el modelo que presentan de deserción hablan acerca de los factores afectivos que engloban la motivación y los problemas personales.

En el tema de motivación menciona la preferencia por otra especialidad y la insatisfacción con plan de estudios, “El gusto específico hacia otra área de especialidad es uno de los aspectos que influye en la decisión de los estudiantes por cambiarse de carrera y/o abandonar sus estudios definitivamente en la institución” por otro lado se encuentra la insatisfacción del alumno “Otra causa afectiva que se identifica como factor motivante para la deserción estudiantil por cambio de carrera es la insatisfacción que los estudiantes tienen con el plan de estudios de la carrera en la que están inscritos. En su mayoría, esta insatisfacción se presenta debido a que el programa no llena sus expectativas y/o no les gusta el enfoque que se le da al mismo” (Dzay, F y Narváez, O. 2012).

Y en cuanto a los problemas personales se habla de la inmadurez e irresponsabilidad las cuales son causas afectivas “que se considera influyente en la deserción estudiantil, se refiere principalmente a la inmadurez e irresponsabilidad de algunos alumnos en la realización y cumplimiento de tareas y actividades requeridas en las diferentes disciplinas” (Dzay, F y Narváez, O. 2012). Otra causa de motivo personal son las adicciones y los problemas familiares lo cual puede afectar en la carga emocional del estudiante, por lo cual mencionan que una estrategia conveniente es la creación de grupos de apoyo para aquellos estudiantes que la requieran. Al final del estudio y como conclusión el factor que predominó fue la reprobación y considerando esta causa existe la necesidad de realizar un estudio que permita identificar cuáles son las causas por la que los estudiantes reprueban en las asignaturas.

Capítulo 3. Metodología

Para poder obtener el resultado de este estudio científico fue elemental seguir una serie de pasos y técnicas así mismo fue de suma importancia emplear un método para poder llegar a los objetivos que previamente fueron planteados.

Esta investigación acerca de la deserción escolar en la Licenciatura Gestión de Servicios Turísticos en la Universidad de Quintana Roo se requirió de un proceso para poder obtener un resultado, como parte de la elaboración de este proyecto se elaboró un marco teórico donde que engloba las definiciones, enfoques teóricos, factores y tipología de la deserción escolar desde la perspectiva de diferentes autores, posteriormente se realizó una investigación de modelos que describen factores que los autores consideran son los que propician la deserción escolar.

En este proyecto no se utilizó ninguna cohorte ya que se realizó desde la opinión por parte de los alumnos que se encontraban inscritos y activos en la LGST. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo-descriptivo y los resultados que se obtuvieron fue mediante un instrumento que se les aplico a los alumnos de tercer, quinto y séptimo semestre, el cual fue un cuestionario que se elaboró con base a una encuesta de la Secretaría de Educación Pública (SEP) que fue publicado en el 2012. Para poder realizarlo nuestro universo de trabajo fueron los estudiantes de la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos de la Universidad de Quintana Roo Unidad Cozumel.

3.1 Tipo de investigación

Los tipos de investigación científica según Olvera, 2019 dice que: se divide según la finalidad, el alcance, el diseño, fuente y enfoque de la investigación. Los tipos de investigación más conocidas son las del enfoque, la investigación cualitativa y cuantitativa (Olvera. A, 2019)

Como se menciona en el párrafo anterior existen diferentes tipos de investigación que se utilizan para realizar trabajos de campo de acuerdo a su finalidad , esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo-descriptivo ya que con esto se pudo conocer en cantidad cuál de los

factores que se presentaban en el cuestionario es el que incide más en la deserción escolar con un diseño descriptivo ya que también en el cuestionario se agregó una sección donde los encuestados podían poner desde su punto de vista propuestas con las que se podrían evitar o disminuir la deserción escolar en la universidad.

La metodología de la investigación cuantitativa se basa en el uso de técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos de interés sobre la población que se está estudiando. Se utiliza en diferentes ámbitos, desde estudios de opinión hasta diagnósticos para establecer políticas de desarrollo. Descansa en el principio de que las partes representan al todo; estudiando a cierto número de sujetos de la población (una muestra) se puede hacer una idea de cómo es una población en su conjunto. Concretamente, se pretende conocer la distribución de ciertas variables de interés en una población (Hueso, 2012).

Para complementar esta investigación fue fundamental que este bien sustentada, es por eso y como se mencionó al anteriormente se utilizó el método descriptivo debido a que el estudio fue realizado a base de la creación de un cuestionario y el análisis de datos que se obtuvieron sobre la deserción escolar de Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos en donde conocimos el comportamiento de los estudiantes desertores por medio de la opinión de los compañeros que evidenciaron el abandono de los estudiantes que decidieron no continuar y concluir los estudios, es decir el cuestionario elaborado le fue aplicado a los alumnos activos en la licenciatura donde se les pidió que respondieran desde la perspectiva del porque consideran que su compañero abandono los estudios.

Vásquez (2016) en su trabajo de investigación dice que el enfoque descriptivo sirve “Para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos. Por ejemplo, la investigación en Ciencias Sociales se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos y componentes, y su interrelación” (Vásquez, 2016).

3.2 Población y muestra

En toda investigación debe existir estadísticas, Por lo tanto, es necesario entender los conceptos de población y de muestra para lograr comprender mejor su significado en la investigación educativa o social que se lleva a cabo (Wigodski, 2010).

La población de estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados. Es necesario aclarar que cuando se habla de población de estudio, el término no se refiere exclusivamente a seres humanos, sino que también puede corresponder a animales, muestras biológicas, expedientes, hospitales, objetos, familias, organizaciones, etc.; para estos últimos, podría ser más adecuado utilizar un término análogo, como universo de estudio (Arias, Villasís, Miranda, 2016).

En la presente investigación la población o universo de estudio giro entorno a los alumnos de tercer, quinto y séptimo semestre de la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos en la Universidad de Quintana Roo Campus Cozumel.

En toda investigación siempre debe determinarse el número específico de participantes que será necesario incluir a fin de lograr los objetivos planteados desde un principio. Este número se conoce como tamaño de muestra, que se estima o calcula mediante fórmulas matemáticas o paquetes estadísticos. Este cálculo es diferente para cada investigación y depende, entre otras cosas, de su diseño, hipótesis planteadas, número de grupos a estudiar, y de la escala de medición de las variables. En virtud de que es un tema muy amplio y que sale de los objetivos de este artículo, se abordará en el futuro en un artículo subsiguiente (Arias, Villasís, Miranda, 2016).

Como se menciona en el párrafo anterior para realizar una investigación es indispensable contar con un numero específico de personas a encuestar, en este estudio de deserción la muestra se obtuvo mediante la fórmula de Borjas (2005), se llevó a cabo con base al número de estudiantes inscritos en la carrera, en virtud que las variables de interés fueron de tipo cuantitativo:

$$n = \frac{NZ^2pq}{d^2(N - 1) + Z^2pq}$$

donde:

N = Tamaño de la población

Z = valor de Z crítico, calculado en las tablas del área de la curva normal. Llamado también nivel de confianza

p = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia

q = proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio (1 -p).

d = el nivel de error que estamos dispuestos a aceptar

(Barojas, S. 2005)

El valor de N es de 234. El valor crítico de Z más utilizado es **1.96** que equivales nivel de confianza del **95%**. El nivel de error que se está dispuesto a aceptar es del **5%**. Cuando se desconoce si la característica de interés está contenida en la muestra, el valor de p se fija en 0.5. Por lo tanto, el valor de definido por $q = 1 - p$, también toma el valor de 0.5. Aplicando la fórmula, el tamaño de muestra quedo en 146 alumnos a encuestar.

Una vez que se obtuvo la muestra se organizó el trabajo de campo, y se realizó una prueba piloto, este ejercicio ayudó para localizar errores y orden de las preguntas en el instrumento de estudio. Posterior a la prueba piloto y después de haber realizado las observaciones encontradas se prosiguió a aplicación del cuestionario donde se tuvo la participación de 92 alumnos de la licenciatura. Cabe aclarar que la muestra era de 146 alumnos a encuestar y por cuestiones de salud no se pudo llevar a cabo la muestra completa, ya que en el tiempo en el que aplicó el instrumento la isla de Cozumel y el país completo se vio afectado por una pandemia que fue de tipo mundial Covid-19, por esta razón la educación escolar se vio afectada incluyendo a la Universidad de Quintana roo ya que se vio obligada a la suspensión de clases presenciales y esa cuestión de fuerza mayor solo se pudo la aplicación de 92 encuestas con las cuales afortunadamente dieron los resultados esperados.

3.3 Técnica de Recolección de datos

Sumado a todo lo anterior y un aspecto muy importante en el proceso de investigación es la recolección de datos ya que de ello depende la validez del estudio, este proceso requiere de dedicación y cuidado, esta etapa de la recolección de los datos también es conocida como trabajo de campo ya que es el momento en el que se va a investigar en fuentes de autores e investigas en el lugar donde ocurre la problemática que estudia el proyecto.

Usualmente se mencionan dos tipos de fuentes de recolección de datos: las primarias y las secundarias. En este apartado nos enfocamos en las fuentes primarias es decir la obtención de los datos.

Existen diferentes maneras de obtener información sobre un hecho, puede ser por: entrevista, encuesta, grupos focales entre otras. En este proyecto de investigación se utilizó la técnica de encuesta, la cual fue elaborada con base a un cuestionario publicado en el 2012 por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

3.4 Encuesta

Los autores Casas, Repullo y Donado en (2003) dicen que la técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Casas, J. Repullo, J. Donado, J. 2003).

La encuesta que se aplicó para la obtención de resultados se elaboró con base a un cuestionario de la Secretaría de Educación Pública (SEP) el cual fue publicado en el 2012. Se utilizó la escala de Likert para medir teniendo: Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Muy de acuerdo.

El instrumento consto de 7 secciones con 30 preguntas que se dividieron en 4 apartados (véase en anexos). En la primera sección se le solicito al alumno encuestado poner sus datos generales como: genero, edad, estado civil, si actualmente trabaja, si tiene hijos, matrícula escolar y año en el que ingreso a la carrera.

En la segunda sección se expone las preguntas del factor económico que constaba de 4 preguntas donde se enmarcaban si había falta de dinero para los estudios, posteriormente en la tercera sección contaba con 9 preguntas de factor personal en el cual se pretendía conocer si el estudiante se sentía a gusto consigo mismo y estando en la universidad.

Seguidamente en la cuarta sección que estaba conformada por 6 reactivos se buscaba conocer si el alumno desertor tenía problemas con sus familiares como padres, hermanos incluso si ya contaba pareja conocer si existía situaciones con el(a). Por lo consiguiente en la quinta sección se introdujeron 11 preguntas de carácter institucional es decir en este apartado del cuestionario se buscaba conocer si el alumno desertor se sentía a gusto o no con la institución, con el turno que se le asignó al entrar a la licenciatura si se dio de baja por reprobado materias y uno de los reactivos más importantes fue si el alumno tenía como primera opción la licenciatura que estudiaba.

La penúltima sección se conforma de un recuadro con los aspectos, económico, personal, familiar e institucional en donde a los alumnos encuestados se les solicitó enumerar del 1 al 4, siendo el número 1 el más importante y el 4 el menos importante, esto para conocer así cuál de los aspectos era el que más influía en el alumno para abandonar los estudios.

Para concluir el último apartado de la encuesta, constaba de escribir por parte de los alumnos encuestados 3 propuestas con el fin de evitar el aumento de la deserción escolar en la LGST de la Universidad de Quintana Roo Unidad Cozumel. Cabe mencionar que la aplicación del instrumento se llevó a cabo alrededor de 15 días consecutivos donde se obtuvo la participación de 92 alumnos activos de los semestres tercero, quinto y séptimo semestre.

Capítulo 4. Resultado y análisis de La deserción escolar en estudiantes de la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos.

Se analizaron los resultados de la investigación sobre la deserción escolar en la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos de la Unidad Académica Cozumel. En el proyecto participaron 92 estudiantes, donde el propósito era conocer la opinión acerca de la deserción de sus compañeros. En la encuesta se abordan: el aspecto económico, el personal, el familiar y el institucional. Los resultados se representan en siete apartados, datos generales, los factores antes mencionados, los factores que inciden en la deserción, y al final se presentan propuestas que pueda evitar la deserción escolar.

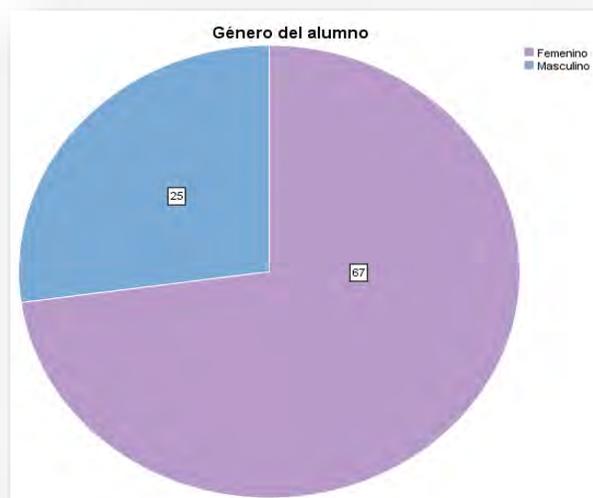
4.1 Datos generales

Los datos generales es la primera referencia que se recaba en los instrumentos de recopilación de información. Estos datos sirven para relizar el análisis y se comprender las circunstancias de las respuestas emitidas de los estudiantes y de ese modo conocer con mayor claridad el perfil del estudiante por medio de los datos proporcionados.

4.2 Género

El género en el que se ubican los estudiantes participantes son 67% fueron mujeres y 25% fueron hombres, así lo manifestaron en el instrumento. Cabe destacar que en la carrera de turismo en general, hay una tendencia de un mayor número de mujeres estudiando esta profesión (Ver Figura 6).

Gráfico 6. Género

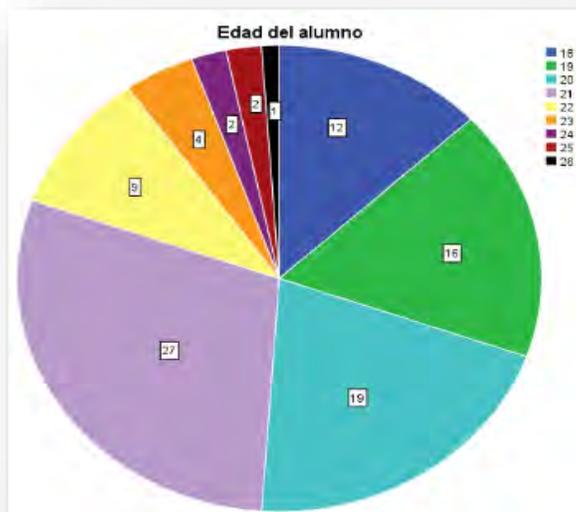


Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.3 Edad

La edad en la que se sitúan los estudiantes encuestados son: el 27 % tiene 21 años, el 19% tiene 20 años, el 16% alcanza los 19 años, y un 12% cuenta con 18 años. Cabe destacar que las edades en la que oscilan los estudiantes universitarios son de 18 a 23 años, estos últimos ya son de los últimos semestres (Ver Figura 7).

Gráfico 7. Edad

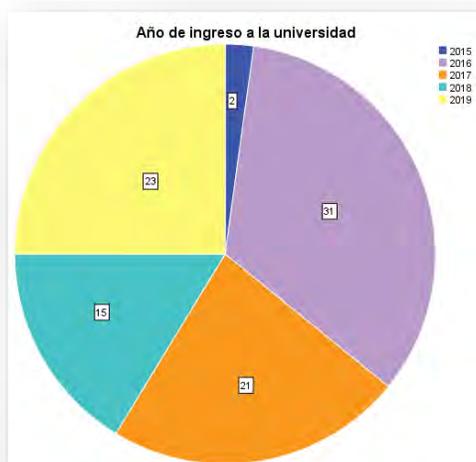


Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.4 Año de ingreso

La encuesta nos dio como resultado que el año con mayor ingreso de los estudiantes fue con 31% en el ciclo 2016 con el 23% en el año 2019 por otro lado tenemos con el 21% ciclo del 2017 y con el 15% los estudiantes del ciclo 2018 y cerramos con 2% los estudiantes del 2015 (Ver figura 8).

Gráfico 8. Año de ingreso

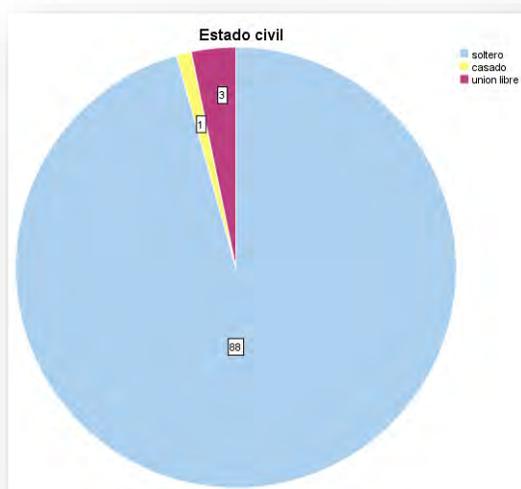


Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.5 Estado civil

Los estudiantes son adultos jóvenes con pasiones y parejas, pero se encuentran en la etapa de noviazgo por el cual el resultado de las encuestas demostró que un porcentaje mayor de los estudiantes encuestados manifestó con un 88% estar legalmente soltero, 3% mencionó estar en unión libre y un mínimo de ellos 1% manifestaron estar casados legalmente. (Ver Figura 9)

Gráfico 9. Estado civil

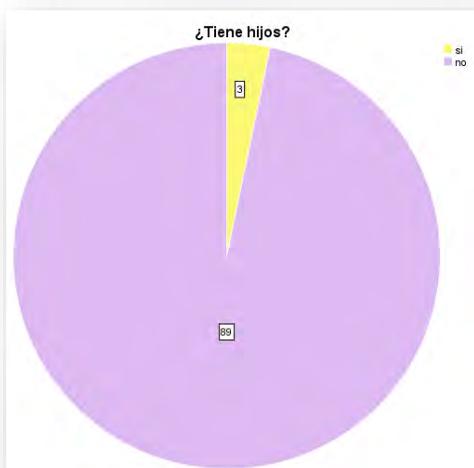


Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.6 Tiene hijos

El tener un hijo implica una gran responsabilidad por lo que podría tener influencia en la deserción escolar. Los resultados señalan que el mayor porcentaje de los estudiantes encuestaron manifestó con el 89% no tener hijos y por otro lado un mínimo de 3% menciona tener un hijo los estudiantes especifican tener un primogénito. (Ver figura 10).

Gráfico 10. Hijos

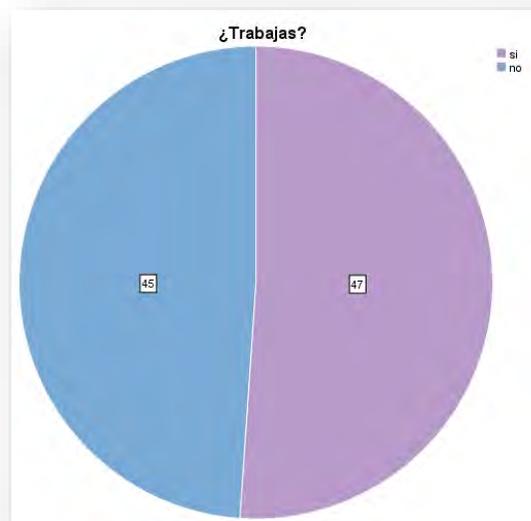


Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.7 Trabajas

El trabajo es importante debido a que te ayuda a tener una mejor calidad de vida, así como enseñanzas que te ayudaran a tener una responsabilidad asimismo poder satisfacer las necesidades monetarias en la vida de igual manera te permite obtener mayor experiencia y en un futuro desempeñarte en cualquier área de tu interés. Los estudiantes de la universidad el 47% manifestó tener un trabajo por otro lado el 45% manifestó no trabajar y solo dedicarse a la universidad (Ver figura 11).

Gráfico 11. Trabajo



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.8 Factor Económico

Un factor que explica la deserción de los estudiantes es el factor económico, en la mayoría de los niveles este factor es la justificación del abandono escolar. Sobre todo, si en número de hijos en la familia es de más de tres hijos. La falta de una economía solvente en casa hace que los jóvenes universitarios se desanimen en seguir estudiando, en la gran mayoría prefieren trabajar para aportar en casa. En el caso de los estudiantes encuestados el 28 % dice estar de acuerdo en que la falta de dinero en el hogar es un motivo de deserción, un 20% dice también estar de muy acuerdo, pero un 22% eligió como respuesta la indiferencia (Ver Figura 7), lo cual puede estar relacionado con el tema del trabajo que ya se mencionó, puesto que, en Cozumel, algunos alumnos han demostrado que se puede estudiar y trabajar.

4.8.1 Dinero en el hogar

El dinero es un recurso económico potencia con el que las personas cubren sus necesidades básicas, si hay una mayor solvencia se puede pensar en otro estilo de vida que genere otros atributos materiales. En el caso de la investigación, la pregunta clave fue saber si el dinero hacia falta en el hogar del compañero desertor, los resultados fueron que un 28% mencionó estar de acuerdo, y el número que le sigue es un 22% que indica una respuesta neutral, es decir que el dinero en casa es factor relevante, pero tampoco es tan potente como para dejar los estudios (ver Figura 12)

Gráfico 12. Dinero en el hogar



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

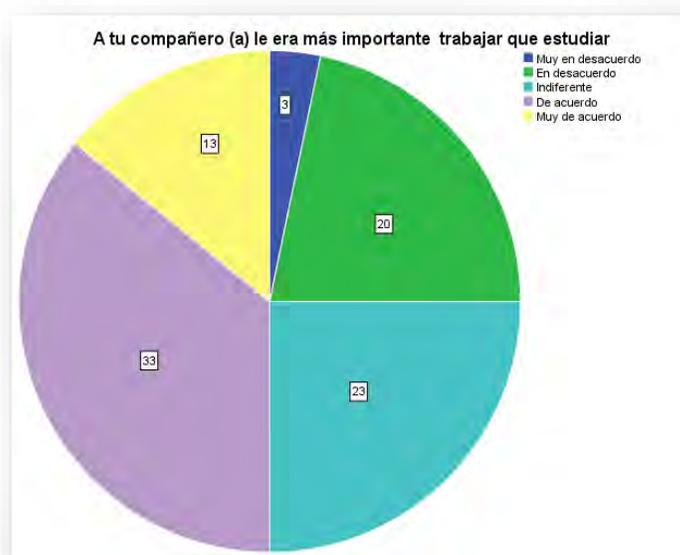
4.8.2 Mayor importancia al trabajar

En el caso de la importancia que le dan al trabajo, se refiere a que los estudiantes prefieren el trabajo en vez de la universidad, y los hallazgos reflejan que un 33% de estudiantes opina que los compañeros que desertaron es por la importancia que le dieron a seguir trabajando, y es que la oferta laboral en Cozumel está relacionada con los servicios turísticos, específicamente de hospedaje, es decir la hotelería, donde los horarios de trabajo no llegan a ser flexibles para los estudiantes, a menos que el Gerente esté dispuesto apoyar a los estudiantes y dejarlos en un solo turno, pero la realidad es que no es así, los alumnos que

trabajan manifiestan el cambio de horario en sus trabajos, por lo que les es imposible dar continuidad al estudio.

Con lo anterior también podemos recalcar el 13% estuvo muy de acuerdo en que los compañeros que desertaron les fue más importante el trabajo que continuar estudiando (ver Figura 13), lo que coincidirá en que el factor económico es uno de los principales motivos de la deserción.

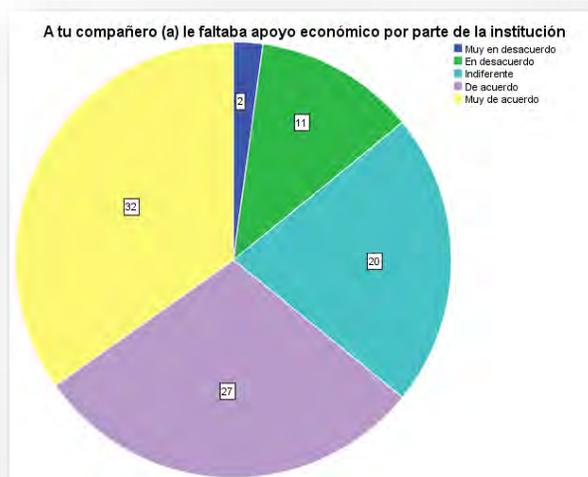
Gráfico 13. Importancia al trabajar



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.8.3 Apoyo institucional: Becas

Las becas dependen de los recursos del gobierno federal, estatal o municipal, o bien de las organizaciones civiles. En las encuestas los alumnos manifestaron que faltó apoyo de becas para los estudiantes que desertaron, esto se observa entre 32% y 27 % que dicen estar de acuerdo. Los estudiantes consideran que son difíciles de tener debido a que la solicitan, pero pocas veces llegan a asignárseles (Ver Figura 14).

Gráfico 14. Apoyo institucional

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.8.4 Dependencia económica

La dependencia económica es un tema que se relaciona con los antes mencionado, una gran mayoría de estudiantes trabaja, y lo más probable es que apoyen en casa con los gastos. En el caso de los resultados varía en el sentido que un 28% menciona que los compañeros tienen que depender de ellos, mientras que un 26% opinó que los compañeros que desertaron no tenían dependiente (ver Figura 15).

Gráfico 15. Dependencia económica

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9 Factor personal

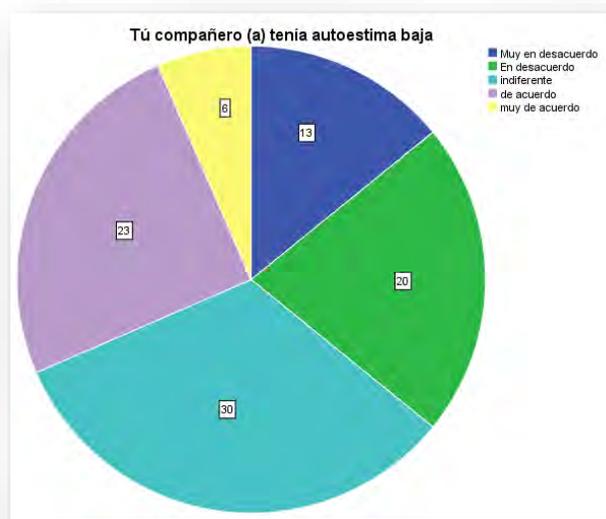
El factor personal es sin duda uno de los más interesantes y complejos en este factor tocamos temas como aspectos motivacionales, la autoestima, la superación personal, adaptación a un nuevo entorno y la satisfacción del estudiante dentro de la universidad o algún compromiso personal como un embarazo a temprana edad, son puntos clave que en definitiva contrarrestan la deserción escolar.

Es importante conocer los estos aspectos debido a que crean un gran impacto sobre las decisiones del estudiante debido a que conviven con estas intrigas diariamente debido a que el estudiante podría estar atravesando un punto difícil de su vida o no sentirse satisfecho con la institución porque no cumple con las expectativas que tenía antes de ingresar a la misma.

4.9.1 Autoestima

La autoestima es el valor que la persona se autodenomina, el cual es la cara real que ofrece ante cualquier circunstancia de la vida. En este tema, la mayoría opinó de manera neutral, que se refiere a indiferente, que el compañero que se fue tenía autoestima baja un 32%, en cambio el 25% y 6% opinaron que, si tenían una autoestima baja, lo que puede interpretarse como un factor que incide en el abandono de la carrera (ver Figura 16).

Gráfico 16. Autoestima



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.2 La importancia del estudio

En el caso de la opinión de si el compañero que abandono consideraba poco útil o importante el estudio un 43% consideró estar en desacuerdo, lo que se traduce a que el estudiante desertor si valora el estudio, y más bien son otros factores que inciden en su decisión de abandonar la universidad, lo que es relevante, debido a que es alentador saber que los estudiantes valoran seguir una carrera profesional (Ver Figura 17).

Gráfico 17. Importancia del estudio



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.3 Expectativas de carrera

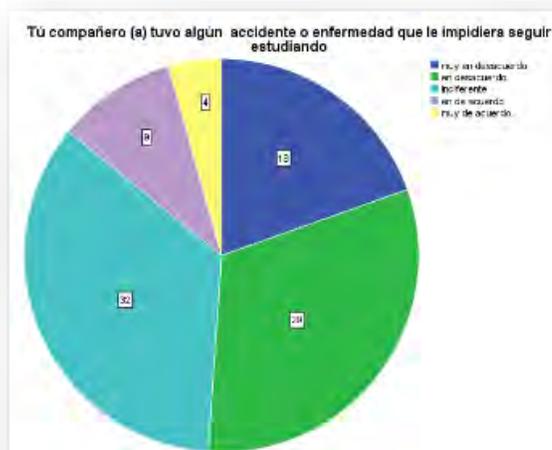
Este tema es importante para la Academia en el sentido, y la relación entre la promoción de las carreras y lo que en realidad se proyecta una vez que se ha ingresado a la universidad. En el caso de los encuestados el hallazgo es que un 30% opina que el compañero que desertó manifestó que la carrera no fue lo que esperaba, lo cual indica una decepción en los primeros meses que ha ingresado (ver Figura 18). Además, se puede sumar que el chico desertor no hizo una buena elección y lo orilló a abandonar los estudios.

Gráfico 18. Expectativas

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.4 Impedimento para estudiar

Una preocupación es conocer si el estudiante tiene algún impedimento médico que le impida continuar con sus estudios universitarios y que esa fuera la razón por la cual decidiera abandonar los estudios. El 29% menciona estar en desacuerdo con que el alumno presentara algún impedimento médico junto al 18% muy estar muy en desacuerdo. Por otro lado, un 32% manifestó estar indiferente ante la situación, un 9% menciona estar de acuerdo con que el estudiante tuviera algún impedimento junto con 4% que dice estar muy de acuerdo con lo anterior (Ver figura 19)

Gráfico 19. Impedimento para estudiar

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.5 Interés por la escuela

El interés es el valor que le da el estudiante para aprovechar obtener conocimientos de la institución académica y mantenerse en la meta de continuar, pero en muchos casos no es suficiente para retener a los estudiantes debido a que se presentan otras obligaciones laborales y familiares. La encuesta nos señala que un 31% manifiesta que están de acuerdo a que el estudiante presentaba interés para continuar los estudios junto al 28% que manifestaron estar muy de acuerdo con lo anterior. Tan solo el 9% menciona estar en desacuerdo. (Ver figura 20).

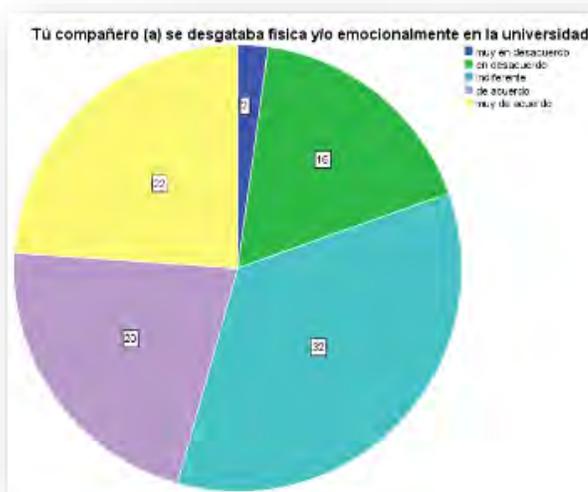
Gráfico 20. Interés por la escuela



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.6 Desgaste físico y/o emocional

Los estudiantes fueron cuestionados para conocer si sus compañeros presentaban algún desgaste físico y/o emocional en la universidad y conocer si podría tener influencia en la decisión del abandono escolar. Se refleja en la gráfica que el 22% menciona estar de muy acuerdo y junto a este un 20% señalando estar de acuerdo por otro lado el un 16% manifestó estar en desacuerdo con lo antes señalado (Ver figura 21).

Gráfico 21. Desgaste físico y/o emocional

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.6 Útil para la vida laboral

La universidad lleva un plan de estudios muy completo para el ámbito turístico, el cual es conformado por muchas de las áreas del sector turístico lo cual es relevante para el estudiante, por lo cual es de importancia conocer la opinión de los estudiantes si ellos consideran si lo que están aprendiendo es útil para el ámbito laboral del cual quieren desempeñar o en otros casos del cual ya son parte. La gráfica refleja que un 44% está de acuerdo que el aprendizaje obtenido es útil y 15% señala que está muy de acuerdo con lo anterior. Solo un 8% y 2% señalan que no le es útil. (Ver figura 22).

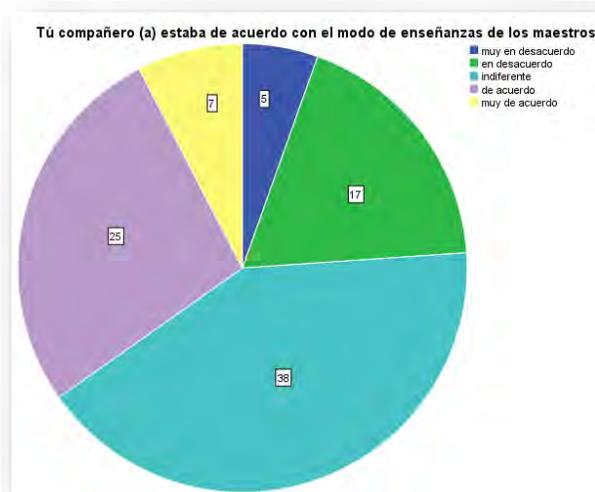
Gráfico 22. Vida laboral

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.7 De acuerdo con el modo de enseñanza

El modo de enseñanza que los docentes utilicen como método de educación es importante debido a que este garantiza el aprendizaje de muchos estudiantes que forman y formaran parte del futuro de este país. La encuesta revela que 25% manifestó que están de acuerdo con el modo de enseñanza de los tutores junto a este se encuentra un 7% muy de acuerdo. Pero existe un sector del 17% señala estar en desacuerdo con lo anterior y por otro lado otro 5% estar muy en desacuerdo con el modo de enseñanza del profesor que forman parte de esta institución. También tenemos a al mayor grupo que forma el 38% de los estudiantes que manifiestan estar indiferentes ante esta situación (Ver figura 23).

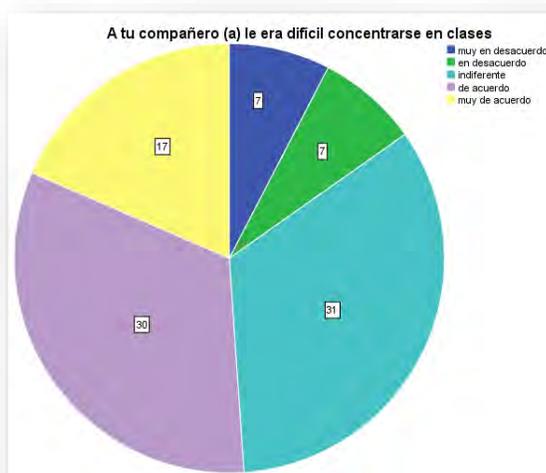
Gráfico 23. Modo de enseñanza



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.9.8 Concentración en clase

Muchas veces resulta difícil concentrarse dentro de un salón de clases por el cual puede afectar de gran manera al aprendizaje y desarrollo del estudiante. La gráfica refleja que los estudiantes opinan con un 30% estar de acuerdo junto a él un 17% se encuentra muy de acuerdo con que los estudiantes presentan problemas para concentrarse. Por otro lado, tenemos un 7% en desacuerdo y un 7% muy en desacuerdo con lo anterior. (Ver figura 24)

Gráfico 24. Concentración en clase

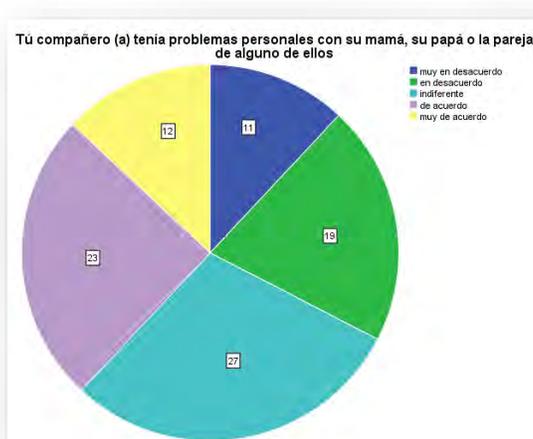
Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.10 Factor familiar

La familia es el pilar que tiene una persona para mantener su fortaleza interna y un gran motivo para la toma de decisiones. Este tiene una gran relación con el factor personal. El aspecto personal se sostiene un tanto por la familia, y aquí puede haber diversos elementos de análisis, por un lado, que el estudiante viva con la familia o bien que sea independiente, y por otro lado que tenga su propia familia, es decir que viva con una pareja o que ya tenga un hijo. En este sentido ambos juegan un papel importante, la convivencia, en ambos sentidos, determinará la motivación para continuar en la universidad. A continuación, se hace una descripción de cada gráfica con la opinión de cada participante.

4.10.1 Problemas familiares o con la pareja

El ambiente familiar juega un papel determinante en el tema de la deserción, debido a que este tiene gran influencia sobre la vida del estudiante. En el caso de los alumnos encuestados el 27% consideró neutral o indiferente el hecho de tener problemas con los padres o pareja, sumado al 19% que mencionó estar en desacuerdo, sin embargo, el 23% y 12% consideran que el compañero si tenía problemas con los padres o la pareja se traduce que el alumno desertor tuvo una desmotivación por parte de los mismos pues señalan que el estudiante no recibía apoyo por parte de ellos (Ver figura 25).

Gráfico 25. Problemas

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.10.2 Compromiso con una pareja

Un tema relevante en la decisión de abandonar los estudios es optar con casarse o vivir con una pareja, lo cual implicará un compromiso en el sentido emocional y económico, en este sentido se cuestionó a los participantes si los compañeros que desertaron se casaron, o bien vivirían con una pareja, el 31% opinó de manera neutral, sumado a que el 20% mencionó en desacuerdo el punto de que su compañero desertor opto por casarse. Este punto tiene correspondencia con el estado civil de los alumnos que participaron en la encuesta, donde la mayoría es de estado civil soltero, además de que la mayoría trabaja, lo que puede traducirse a que hay una conciencia del compromiso que implica casarse, por lo que este punto no fue contundente en el tema del abandono escolar (Ver figura 26).

Gráfico 26. Compromiso

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.10.3 Apoyo familiar

El apoyo familiar refleja bienestar personal debido a que genera seguridad al individuo y le da mayor valor a la toma de decisiones. Un 31% señala que es indiferente ante lo anterior sumado se encuentra un 31% que está de acuerdo y otro 13% muy de acuerdo por otro lado también se encuentra el grupo que está en desacuerdo con el 22% y 13% muy en desacuerdo lo que refleja que los estudiantes opinan que el individuo si contaba con el apoyo de su familia (Ver figura 27).

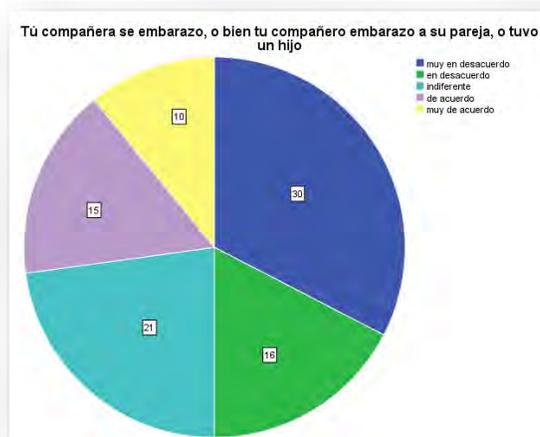
Gráfico 27. Apoyo familiar



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.10.4 Embarazo o hijos

Un embarazo y/o un hijo implican gran responsabilidad por parte del estudiante e implica gran compromiso en ambos, estudiantil y familiar. La grafica señala que un 30% estaba en desacuerdo sumado al 16% en desacuerdo por otro lado está el 15% que está de acuerdo con y señala un 10% muy de acuerdo. Lo que señala que consideran que esta no fue la razón principal al desertar (Ver figura 28).

Gráfico 28. Embarazo o hijos

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.10.5 Familiar enfermo o fallecido

El fallecimiento de un familiar podría ser un gran motivo de desmotivación para una persona como el tener a un familiar muy enfermo. Un 11% considera que están de acuerdo junto a este un 8% muy de acuerdo por otro lado está el 24% que está en desacuerdo y un 18% muy en desacuerdo. Por lo cual ellos consideran que no fue la razón principal por la cual el estudiante haya tomado la decisión de abandonar la escuela (Ver figura 29).

Gráfico 29. Situaciones Familiares

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019).

4.10.6 Problemas en casa

Los problemas son frecuentes en el hogar, pero algunas pueden llegar a tener pérdida de tranquilidad y enfoque en la vida académica del estudiante. La grafica revela que un 25% manifiestan estar de acuerdo sumado a un 11% muy de acuerdo por otro lado también está un 15% en desacuerdo y un 11% muy en desacuerdo. Por el cual un grupo mayor considera que lo anterior tiene influencia en la decisión de los desertores (Ver figura 30).

Gráfico 30. Problemas en casa



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11 Factor institucional

En este factor se integran los aspectos de lo que aporta la institución, se relaciona con el desarrollo académico, la motivación para el estudio y hasta el papel que juega el profesor para retener al estudiante con técnicas efectivas para la educación del estudiante a continuación, se exponen los temas.

4.11.1 Un turno diferente

En la Unidad Cozumel, desde hace unos años se decidió que los alumnos de nuevo ingreso, en los primeros cuatro semestres el turno o más bien la programación de cursos sea de 7:00

am a 13:00 horas, y del ciclo 5° en adelante la programación sea de 16:00 a 20:00 horas, lo que se les explica en el periodo de promoción de la carrera, sin embargo se quiso lanzar la pregunta, y en efecto, el cambio de turno no se relaciona con la deserción, en el entendido que el 26% dijo ser neutral, sumado un 21% que está en desacuerdo de que sea un motivo de abandono escolar (Ver figura 31).

Gráfico 31. Turno diferente



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.2 Reprobación de materias

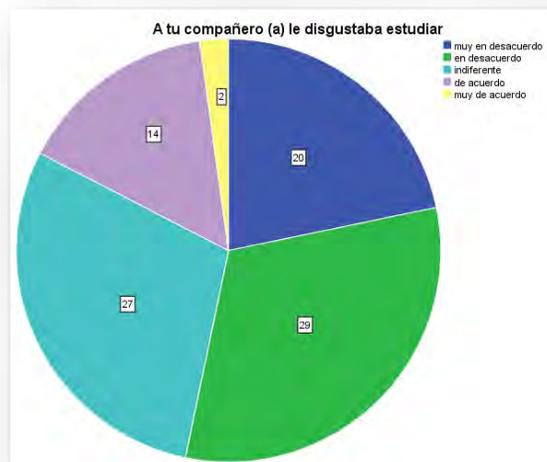
La institución cuenta con materias con candado lo que significa que reprobado una materia podría atrasarte un año en lo que se retomaría la siguiente por ello si repruebas más de una puede frustrar al estudiante. Un 28% está en desacuerdo y sumado a este 22% muy en desacuerdo por otro lado un 18% están de acuerdo y 4% muy de acuerdo. Un mínimo considera que podría haber sido la razón (Ver figura 32).

Gráfico 32. Reprobación de materias

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.3 Disgusto por el estudio

Uno de los motivos de abandono es que algunos estudiantes les cuesta trabajo estudiar, o bien tienen disgusto por los estudios. En el caso de las opiniones de los encuestados un 29% menciona que a los compañeros que desertaron no les disgustaba estudiar, igual que un 27% que opinó de manera neutral, por lo que se puede interpretar los alumnos que desertaron no estaban a disgusto con el estudio (Ver figura 33).

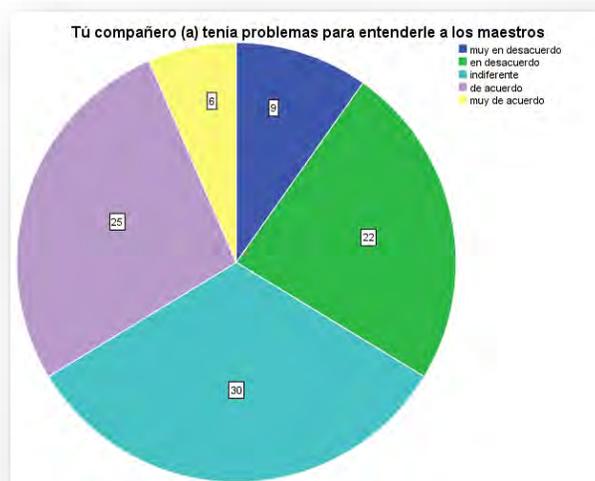
Gráfico 33. Disgusto por el estudio

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.4 Problemas para entender al docente

Uno del motivo de deserción es que los alumnos tienen dificultades para entender algunas temáticas de los profesores o bien la falta de adaptación a la forma de la enseñanza universitaria. En el caso de los alumnos encuestados el 22% en desacuerdo, 9% muy en desacuerdo, 25% en de acuerdo y 6% muy de acuerdo lo que se traduce a que los estudiantes consideran que ciertos compañeros desertaron por problemas de aprendizaje y la parte mitad opina diferente. (Ver figura 34).

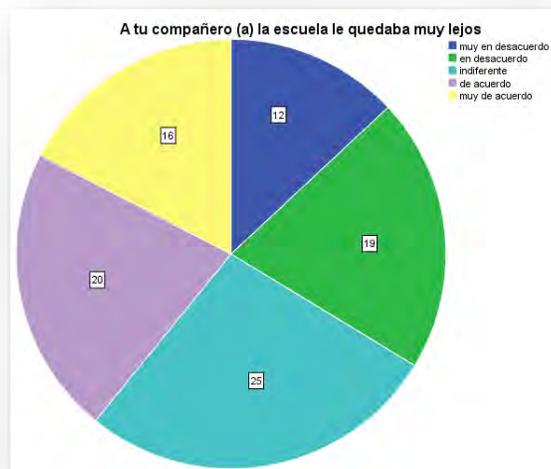
Gráfico 34. Problemas de aprendizaje



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.5 Le quedaba lejos la institución

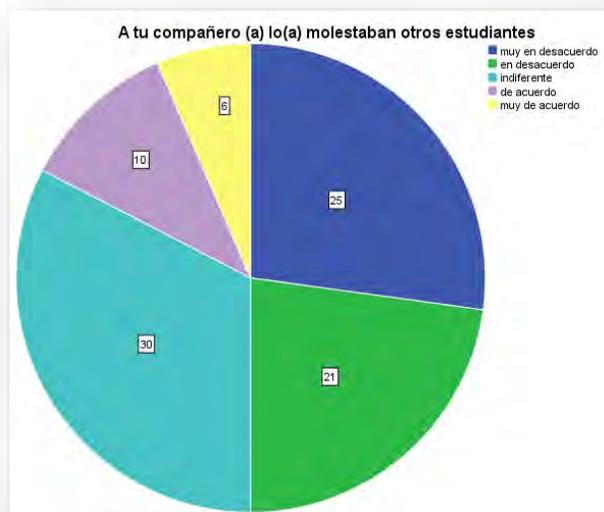
Cozumel es una isla que con los años va incrementando su población por lo cual Cozumel es más grande con el tiempo. Los estudiantes consideran con un 20% estar de acuerdo y un 16% muy de acuerdo por lo cual creen que quizás pueda ser una dificultad para asistir a clase. (Ver figura 35).

Gráfico 35. Le quedaba lejos la institución

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.6 Lo molestaban otros estudiantes

El Bulling es una realidad y una que no tiene límite de edad por ello no hay límite de edad para ser víctima de ella. La gráfica revela que un 25% está muy en desacuerdo y un 21% está de acuerdo por el cual los estudiantes consideran que no existe una discriminación o es muy mínima puesto que un 10% está de acuerdo con lo anterior. (Ver figura 36).

Gráfico 36. Lo molestaban otros estudiantes

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.7 Se sentía discriminado

La discriminación es una realidad por ello es importante conocer si los estudiantes viven esto día a día en la universidad puede ser por la ideología que siguen o la vestimenta. Un 26% está en desacuerdo sumado a este otro 26% en desacuerdo por el cual manifiestan que los estudiantes no son discriminados dentro de la universidad. Un mínimo del 14% está de acuerdo y un 4% muy de acuerdo (Ver figura 37).

Gráfico 37. Se sentía discriminado



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.8 Sentimiento de inseguridad al llegar a la institución

La seguridad es clave dentro de nuestra sociedad pues no permite a caminar con tranquilidad por las calles. El 24% considera que están muy en desacuerdo y sumado a este un 26% en desacuerdo. Por lo cual los estudiantes señalan que no es la razón principal por el cual los estudiantes decidan abandonar la institución (Ver figura 38).

Gráfico 38. Sentimiento de inseguridad

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.9 Instalaciones escolares

Las instalaciones les permiten mayor facilidad para el aprendizaje debido a que un monitor, un cañón, una computadora y un salón en buenas condiciones permiten enseñar de manera óptima. Un 18% manifiestan estar muy en desacuerdo sumado al anterior un 29% en desacuerdo por otro lado expresa un 14% estar de acuerdo con lo anterior (Ver figura 39).

Gráfico 39. Instalaciones escolares

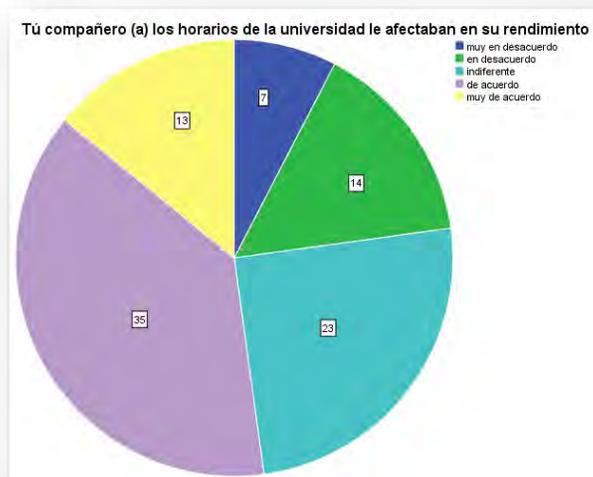
Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.10 Horarios escolares

La universidad cuenta con dos horarios matutinos y vespertinos, el primer año y medios los estudiantes asisten de mañana y el segundo año y medio pasan a la tarde. El cual tiende a tener un impacto de la vida de los estudiantes pues si tiene un trabajo ciertas veces es difícil que la empresa en la cual son parte no sea flexible con los horarios que le requieren al individuo para continuar con sus estudios. Los estudiantes revelan que un 35% estar de acuerdo y un 13% muy de acuerdo con que los horarios afectan el rendimiento de los estudiantes, un 14% están en desacuerdo y un 7% muy en desacuerdo.

Insertar información aquí (Ver figura 40).

Gráfico 40. Horarios escolares



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.11.11 No fue su primera opción

Un tema relevante en Cozumel es que la UQROO solo ofrece cuatro licenciaturas, por lo que la pregunta obligada en la encuesta es saber si era la primera opción, por lo que se les cuestionó si el compañero desertor comentó que la carrera que habían elegido era su primera opción, dando como resultado que 35% dijo estar muy de acuerdo y un 29% dijo de acuerdo, lo que indica que alrededor de un 65% menciona que los compañeros que abandonaron la universidad, dijeron que no fue su primera opción. Este resultado se relaciona con lo que se

mencionó al inicio cuando se planteó lo de la oferta académica de la UQROO Cozumel (Ver figura 41)

Gráfico 41. No fue su primera opción



Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

4.12 Factor que incide en la deserción escolar

Ya para finalizar se les pidió a los estudiantes que de los cuatro factores enumerará en forma importancia, donde 1 es el más importante y 4 el menos importante, los factores que consideran incidían en la deserción escolar. Los hallazgos fueron contundentes el 62% de los encuestados mencionó que en primer lugar es el factor económico que incide en la deserción escolar, seguido del aspecto personal con un 23%, y un 7% mencionó que el familiar y un 8% opinó que el factor institucional incide en el abandono escolar.

Tabla 1. Factores que inciden la deserción escolar

Aspecto	%
Económico	52%
Personal	33%
Familiar	7%
Institucional	8%

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

5. Propuestas para evitar la deserción escolar desde la opinión de los estudiantes

Como parte de la investigación en la parte final de la encuesta, se les solicitó a los encuestados que escribieran tres propuestas para disminuir la deserción escolar. Cabe destacar que se obtuvo un listado de todas las propuestas, posteriormente se agruparon en los cuatro factores que se desarrollaron en el instrumento. En el factor donde se tuvo mayor respuesta es en el factor institucional, pues efectivamente los estudiantes que participaron pensaron qué puede hacer la Universidad en el tema del abandono escolar. En el factor económico, que se destaca como uno de las principales causas de la deserción, solo se detectaron dos aportaciones que tiene que ver con las becas y aquí cabe resaltar que fue la respuesta más repetitiva, alrededor de 85 participantes lo manifestaron, sumado a la remuneración o apoyo económico por realizar las prácticas profesionales (ver Tabla 2).

Tabla 2. Propuesta para disminuir la deserción escolar

Propuestas	
Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Crear estrategias en las estancias profesionales que permitan a los estudiantes obtener un recurso económico como ayuda. • Promover más becas y promoverla.
Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar más en cuenta a los alumnos que empiezan a faltar, sin descuidar a los alumnos que si asisten. • Crear pláticas sobre el tema de deserción.
Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • No realizar actividades en turnos contrarios a las clases. • Que los profesores asistan a las clases, ya que en ocasiones no llegan al salón y no avisan. • Una oferta más amplia en las licenciaturas. • Mejorar las instalaciones de la universidad. • Apoyo con el transporte de la universidad. • Apoyar más a los viajes de prácticas.

	<ul style="list-style-type: none">• Más prácticas y menos teorías• Menos horas de prácticas y servicio social.• Modificar las cuestiones del inglés “el FIRST”.• Horarios accesibles y turnos fijos, para poder estudiar y trabajar.• Implementar la visita de los alumnos hacia sus respectivos tutores para informar cómo les va en el semestre.
--	--

Fuente: Elaboración propia basada en los resultados de la encuesta (2019)

Después de enlistar las propuestas antes mencionadas es importante mencionar que con estas aportaciones hechas por los alumnos encuestados se abren espacios de reflexión es decir se necesitan tomar acciones por parte de la Universidad para evitar que siga en aumento la deserción escolar y con ello disminuir los índices que se presentan. Cabe mencionar que en Factor Familiar esta sin mención ya que fue bajo el porcentaje en el resultado de la encuesta y los factores más relevantes son los anteriormente marcado.

Conclusión

La educación escolar es un derecho para cualquier persona además es un importante motor para el desarrollo de un lugar, reduce la pobreza y mejora la salud al igual de que trae consigo la igualdad de género y estabilidad. En la etapa superior es la que se determina la experiencia profesional del estudiante, es un proceso donde el alumno tiene experiencias y aprendizajes, pero también tienen fracasos los cuales suelen influir a que el alumno no concluya con sus estudios.

Sin duda la deserción escolar es tema de suma importancia por que como se ha visto en el desarrollo de este trabajo de investigación es una problemática que afecta a los distintos niveles educativos en unos más que en otro es por eso que se consideró importante realizar esta investigación en el nivel superior en especial en la Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos de la Universidad de Quintana Roo, Campus Cozumel, con este estudio se revelan las causas de deserción en los estudiantes universitarios.

Según los hallazgos son cuatro factores que inciden en el fenómeno de la deserción, como son económicos, personales, familiares e institucionales, de los cuales el factor económico con un 52% ocupó el primer lugar como la causa que se como un factor principal en la deserción escolar en el caso estudiado, los universitarios recurren a trabajar y estudiar para solventar gastos personales y familiares, y aquí hay que hacer hincapié que en Cozumel, por la condición de isla los costos de vida son un tanto elevados, sumado a las temporadas bajas en el sector turístico, por lo que los estuantes optan por continuar trabajando.

Sumado a lo anterior, también resultó la falta de motivación pro continuar sus estudios, recordemos que las emociones juegan un papel importante para apostar al crecimiento personal, la baja autoestima, por ejemplo, no permite que el estudiante vea más alternativas para continuar sus estudios, y por ende este fue un segundo factor de incidencia en el abandono.

Una tercera causa fue el aspecto familiar, pero que se relaciona con el tema anterior, los estudiantes manifestaron que en ocasiones reciben poco apoyo de la familia, refiriéndose a dos aspectos, el emocional y el económico.

Otros hallazgos que también se suman a los tres anteriores, la investigación exploró el tema de la institución, en este caso de la UQROO. En uno de los apartados se le preguntó acerca del alcance de la Universidad respecto a la deserción, los estudiantes apuntaron que era necesario la promoción o búsqueda de apoyos a través de becas para evitar la deserción, sin embargo también salieron temas relevantes, por un lado para algunos estudiantes manifestaron que, en ocasiones la UQROO no es su primera opción, debido a que las carreras que ofertan a veces no es lo que desean estudiar, se suma a uno de los temas expuestos en el marco teórico que indica que la retención es un tema preocupante en las universidades y la UQROO no es la excepción.

Un tema que también fue relevante es que la licenciatura, en los últimos semestres incluye seminario y materias de inglés que en ocasiones el estudiante reprueba y de desmotiva para continuar. En detalle se refiere a que la deserción en los universitarios de la LGST es por motivos relacionados con el programa educativo, en específico porque en los últimos ciclos cumplir con los seminarios para la tesis y el requisito del inglés desmotiva su avance, por un lado no todos quieren hacer tesis y los contenidos de los seminarios sugieren que así sea; y por otra parte el inglés comienza a complicarse de los primeros cuatro niveles a los que son posteriores, y que se refieren a la preparación para el FIRST, donde esta certificación que en traducción del marco mundial de idioma inglés es B2, y que es un requisito contar con esta certificación para poder egresar. Por tanto, los seminarios y las asignaturas de inglés se convierten en obstáculo para avanzar, y por tanto son motivo de la deserción.

Referencias Bibliográficas

- Anuario geográfico y estadístico. (2017), Instituto Nacional de estadística y geografía
 Recuperado de:
https://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF_Docs/QROO_ANUARIO_PDF.pdf
- Alberto, J. y Tujovial, J.(2019) Metodología de Investigacion en Perú, recuperado de:
<http://micjvh.blogspot.com/2019/09/tipos-de-investigacion-cientifica.html>
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016), El protocolo de Investigacion III: la población de estudio, Revista Alergia Mexico, vol 63, num 2.
- Barrero Rivera F. (2015) Investigación en deserción estudiante universitaria: educación
- Barojas, S. (2005) Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud, vol. 11, Secretaría de Salud del Estado de Tabasco
- Buentello, C. (S/F) Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional” estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante. Universidad autónoma de Sinaloa facultad de contaduría y administración.
- Corzo, C. (sin fecha), Deserción Escolar, Universidad Autonoma del Estado de Hidalgo, Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
 cultura y significados. Revista de educación estudiantil, 9 (2), 86-101
- Corzo, C. (sin fecha) Deserción Escolar, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
- Casas, J., Repullo, J. y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Departamento de Planificacion y Enomia de la salud. Escuela, Nacional de Sanidad. ISCIII. Madrid. España
- Departamento de innovación educativa "Informe de perfil de ingreso matricula de otoño 2018 Licenciaturas de la División Académica Cozumel” (2018)
- Delcastillo, M. (2012). ¿Qué es deserción escolar? Causas, consecuencias y prevención de la deserción escolar. (pp.14) Recuperado de:
<https://books.google.com.mx/books?id=8CsqYvnFFL0C&pg=PA14&lpg=PA14&dq=El+abandono+de+parte+de+los+educandos+y+educadores+si+nos+referimos+a+las+instituciones+educativas,+no+s%C3%B3lo+de+las+aulas+donde+se+adquieren+con>

[cimientos,+sino+tambi%C3%A9n+el+abandono+de+sus+sue%C3%B1os+y+perspectivas+de+una+vida+futura+provechosa+y+responsable+que+los+llevar%C3%ADa+a+invalidar+su+futuro,+el+cual+no+es+ma%C3%B1ana+sino+hoy.&source=bl&ots=bNYTx1VjIp&sig=ACfU3U00xRokyDDHybyMTHeK0nH_DISHHQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjt8PGE0cfkAhUBvp4KHctxDpcQ6AEwA3oECAkQAQ#v=onepage&q=El%20abandono%20de%20parte%20de%20los%20educandos%20y%20educadores%20si%20nos%20referimos%20a%20las%20instituciones%20educativas%20no%20s%C3%B3lo%20de%20las%20aulas%20donde%20se%20adquieren%20conocimientos%20sino%20tambi%C3%A9n%20el%20abandono%20de%20sus%20sue%C3%B1os%20y%20perspectivas%20de%20una%20vida%20futura%20provechosa%20y%20responsable%20que%20los%20llevar%C3%ADa%20a%20invalidar%20su%20futuro%20el%20cual%20no%20es%20m%C3%A1s%20sino%20hoy.&f=false](https://www.bny.com/press/2018/04/19/abandono-de-sus-sue%C3%B1os-y-perspectivas-de-una-vida-futura-provechosa-y-responsable-que-los-llevar%C3%ADa-a-invalidar-su-futuro-el-cual-no-es-m%C3%A1s-sino-hoy.&source=bl&ots=bNYTx1VjIp&sig=ACfU3U00xRokyDDHybyMTHeK0nH_DISHHQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjt8PGE0cfkAhUBvp4KHctxDpcQ6AEwA3oECAkQAQ#v=onepage&q=El%20abandono%20de%20parte%20de%20los%20educandos%20y%20educadores%20si%20nos%20referimos%20a%20las%20instituciones%20educativas%20no%20s%C3%B3lo%20de%20las%20aulas%20donde%20se%20adquieren%20conocimientos%20sino%20tambi%C3%A9n%20el%20abandono%20de%20sus%20sue%C3%B1os%20y%20perspectivas%20de%20una%20vida%20futura%20provechosa%20y%20responsable%20que%20los%20llevar%C3%ADa%20a%20invalidar%20su%20futuro%20el%20cual%20no%20es%20m%C3%A1s%20sino%20hoy.&f=false)

Díaz, C. (2008) Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena

Díaz (2008) Modelo conceptual para la deserción estudiantil Universitaria Chilena

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>

Educación superior en México OCDE. (2018), Educación Superior en México educación superior resultados y relevancia para el mercado laboral, Recuperado de:

https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf

Fontalvo, W. Castillo, M. Polo, S. (2014) Análisis comparativo entre las características más relevantes de deserción estudiantil en el programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma del Caribe. Estudiantes activos en el periodo 2013-01 y desertores académicos de los periodos 2011-01 a 2012-02.

Gardner.L, Dusan. C, Montoya, D. (2015), Aproximación causal al estudio de la deserción en la Universidad de Caldas. Periodo 2012-2014, Artículo de investigación, Revista Colombiana de Educacion N°70, Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rcde/n70/n70a15.pdf>

Guzmán C, Duran D, Franco J, Castañón E, Gallón S, Gómez K y Vázquez J. (2009),

Deserción Estudiantil, Ministerio de educación Nacional Republica de Colombia,

Recuperado de:

https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

- Garza, S. (2000). En opción al grado de maestro en ciencias de la administración con especialidad en sistemas (Tesis, Universidad autónoma de Nuevo León). Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/7600/1/1020130063.PDF>
- Guadarrama, V. (2004). Permanencia Escolar. Gobierno del estado de México. Recuperado de: http://www.tese.edu.mx/documentos2004/3006_GTFQJSQ.pdf
- Hueso, A, Cascant, J,(2012), Metodología y Tecnicas Cuantitativas de la Investigacion, Cuadernos Docentes en Proceso de Desarrollo N°1, Recuperado de: https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17004/Metodolog%C3%ADa%20y%20t%C3%A9cnicas%20cuantitativas%20de%20investigaci%C3%B3n_6060.pdf?sequence
- Isla de Cozumel, (2019). Recuperado de: <https://www.turismomexico.es/riviera-maya/isla-de-cozumel/>
- Lopez, L. (2015) Factores que influyen en la deserción escolar de alumnos en la escuela secundaria para trabajadores “Sentimientos de la nación”, Secretaria de Educacion Publica Universidad Pedagogica Nacional unidad 092 Ajusco.
- Lazaro, N., Callejas, Z. la deserción estudiantil en educación superior: S.O.S. en carreras de ingeniería Informatica, Factores asociados. Tipos y perfiles de abandono, recuperado de : <file:///C:/Users/Deyfi/Downloads/1674-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7810-1-10-20171111.pdf>
- Lopez, L. (2015) Factores que influyen en la deserción escolar de alumnos en la escuela secundaria para trabajadores “Sentimientos de la nación”, Secretaria de Educacion Publica Universidad Pedagogica Nacional unidad 092 Ajusco.
- Morrow (1986). Martinez, J. Fernández, J. Hernández, J. Destinobles, A. Serrano, F (2009). Revisión de Aspectos teóricos sobre la problemática de la deserción escolar. Recuperado en: <http://www.eumed.net/rev/ced/08/mdaac.htm>
- Martínez, J. Ortega, A (SF) La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local. Recuperado de: http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55796.pdf

- Martinez, M., Verdugo, E. y Cardenas, A. (2012) Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior, recuperado de:
<http://www.decidetusestudios.sep.gob.mx/recursos/docs/ReporteEncuestaNacionalDesercionEMS.pdf>
- Quintero, I. (2016), Análisis de las causas de deserción universitaria, universidad nacional abierta y a distancia una especialización en educación superior Bogotá, recuperado de:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/6253/23783211.pdf?sequence=1>
- Quintero, I. (2016). Análisis de las Causas de Deserción Universitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de:
<https://docplayer.es/44447253-Analisis-de-las-causas-de-desercion-universitaria-ingrith-quintero-velasco-codigo.html>
- Quintero, I. (2016), Análisis de las causas de Deserción Universitaria, Universidad nacional abierta y a distancia UNAD especialización en educación superior, Bogotá.
- Real academia española (2019). Recuperado de:
<https://dle.rae.es/srv/search?m=30&w=deserci%C3%B3n>
- Sahko, S (Feb, 2018) Aprender, clave para el futuro de los jóvenes centroamericanos, Banco Mundial, Recuperado de:
<https://www.bancomundial.org/es/news/opinion/2018/02/01/aprender-clave-para-el-futuro-de-los-jovenes-centroamericanos>
- Saldaña, M. Barriga, O. (2010) Adaptación del modelo de deserción universitaria de Tinto a la Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.
- Suarez, N. y Diaz, L (2014) Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Recuperado de :
<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>
- Torres, L. (2012). Retención Estudiantil en la educación superior, Universidad Javeriana, Recuperado de:
<https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%C3%B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

- Velasco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. (Tesis, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD). Recuperado de:
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf>
- Viale, W. León, P. Romero, J. Hernández I. (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000400002
- Viale, H. (2014) Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria.
- Viale (2014) Una aproximación teórica a la deserción.
- Secretaria de Educación Pública (SEP) (2015), Historia de la Secretaria de Educación Pública, Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/historia-de-la-secretaria-de-educacion-publica-15650?state=published>
- Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú.
- Lládo. D y Mares. H (2017), Factores que impactan la deserción escolar: percepción de los estudiantes de la escuela preparatoria federalizada no.1 ing. marte r. Gómez, Universidad Autónoma de Tamaulipas, San Luis Potosí.

Anexos



La presente encuesta tiene por objetivo: *Analizar el fenómeno de la deserción escolar desde la opinión del estudiante universitario.* La población a quien va dirigido el instrumento es a estudiantes inscritos en la Licenciatura de Gestión de Servicios Turísticos.

Ficha de identificación

Género:

Femenino:	
-----------	--

Masculino:	
------------	--

Matrícula: _____ Edad: _____

Año de ingreso: _____ Estado civil: _____

Hijos: Si: _____ No: _____ ¿Cuántos? _____

Trabajo actualmente: Si ___ No___, si la respuesta fue si, ¿Dónde?: _____

Tiempo de estar trabajando: _____

Instrucciones: Lee cada enunciado y marcar la opción que consideres según el enunciado que se plantea, recuerda que tu opinión es muy importante y es respecto a los factores que inciden en la *deserción escolar universitaria*.

I. Económico		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	A tu compañero (a) le faltaba dinero en su hogar o faltaba dinero para sus útiles, pasajes o inscripción					
2	A tu compañero (a) le era más importante trabajar que estudiar					
3	A tu compañero (a) le faltaba apoyo económico por parte de la institución					
4	Tú compañero (a) tenía a alguien que dependía de él o ella					

II. Personal		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
5	Tú compañero (a) tenía autoestima baja					
6	Tú compañero (a) consideraba que estudiar era de poca utilidad					

7	Tú compañero (a) eligió una carrera que no fue lo que esperaba					
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
8	Tú compañero (a) tuvo algún accidente o enfermedad que le impidiera seguir estudiando					
9	A tu compañero (a) le interesaba asistir a la escuela					
10	Tú compañero (a) se desgataba física y/o emocionalmente en la universidad					
11	A tu compañero (a) le parecía que lo que aprendía era útil para su vida laboral					
12	Tú compañero (a) estaba de acuerdo con el modo de enseñanzas de los maestros					
13	A tu compañero (a) le era difícil concentrarse en clases					

III. Familiar		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
14	Tú compañero (a) tenía problemas personales con su mamá, su papá o la pareja de alguno de ellos					
15	Tú compañero (a) opto por casarse o vivir con su pareja					
16	Tú compañero (a) no tenía apoyo de su familia para que continuara estudiando					
17	Tú compañera se embarazo, o bien tu compañero embarazo a su pareja, o tuvo un hijo					
18	Tú compañero (a) tenía un familiar enfermo, o falleció un familiar					
19	A tu compañero (a) le afectaban los problemas de casa, y no se concentraba por lo que decidió desertar					

IV. Institucional		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
20	A tu compañero (a) le asignaron un turno diferente al que quería					
21	A tu compañero (a) le dieron de baja por reprobar materias					
22	A tu compañero (a) le disgustaba estudiar					
23	Tú compañero (a) tenía problemas para entenderle a los maestros					

24	A tu compañero (a) la escuela le quedaba muy lejos					
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Muy de acuerdo
25	A tu compañero (a) lo(a) molestaban otros estudiantes					
26	Tú compañero (a) se sentía discriminado(a) por su forma de pensar o de vestir					
27	Tú compañero (a) se sentía inseguro (a) en la escuela o en el camino para llegar a ella					
28	A tu compañero (a) las instalaciones de la escuela le disgustaban					
29	Tú compañero (a) los horarios de la universidad le afectaban en su rendimiento					
30	Tú compañero (a) mencionó que la carrera que eligió no fue su primera opción.					

De los siguientes factores, enumera en orden ascendente, donde 1 el más importante y 4 el menos importante, respecto a los aspectos que consideren inciden en la deserción escolar universitaria.

Aspecto	Número
I.- Económico	
II.-Personal	
III.-Familiar	
IV.-Institucional	

1. A continuación te pedimos escribas tres propuestas para evitar la deserción escolar en la universidad:

1. _____

2. _____

3. _____

¡Gracias por su tiempo!