

## La deserción desde un enfoque cualitativo: Problemas y soluciones

Dra. Caridad Macola Rojo  
Mtra. Deon Victoria Heffington

Como se menciona en la Metodología de esta investigación, se utiliza el Método de Triangulación descrito por Creswell (2008). Se recolectan datos cuantitativos y cualitativos con el fin de combinarlos y utilizarlos para concebir el problema de investigación de una forma más holística, de tal manera que un método permite fortalecer las debilidades del otro. En este caso, a través de las entrevistas a algunos sujetos del estudio, se realiza un análisis cualitativo que complementa los datos cuantitativos que, por sí solos, no proveen suficiente información de las causas *reales* que originaron la deserción de los estudiantes de la Universidad de Quintana Roo.

La Teoría Fundamentada, en la que se basa el análisis de datos de este estudio, permite la identificación de temas significativos, formándose así cuatro grupos generales de causas, a las que nos referimos como *familias*, siendo éstas: Económicas, Administrativas, Académicas y Afectivas. Es importante señalar que este agrupamiento surge mediante la comparación constante y cíclica que da lugar a la integración de los datos en *categorías*, después de haber definido las *etiquetas* respectivas a partir de lo expresado por los participantes.

La forma en que se analizan y sistematizan los datos en la presente investigación se realiza siguiendo los pasos que a continuación se detallan:

- 1) A partir de las grabaciones de las entrevistas, se establecen convenciones para la transcripción de éstas.

2) Una vez hechas las transcripciones de los participantes, los investigadores, de forma individual, proceden a analizar cada una de las entrevistas, subrayando las ideas principales del texto y haciendo anotaciones al margen.

3) De forma grupal, se hace una comparación de las ideas identificadas en cada entrevista para llegar a reconocer y establecer relaciones colectivas.

4) Se establecen palabras clave o “etiquetas” que describen las ideas expresadas por cada uno de los participantes, ordenándolas de forma vertical.

5) Se crea una matriz de datos a partir de las etiquetas de todos los participantes para visualizar de forma horizontal cómo se interrelacionan los datos, marcándolas con colores que representan una “categoría”, que surge a raíz de la agrupación de las etiquetas coincidentes.

6) Una vez obtenidas las categorías, se definen cuatro grandes “familias” de causas de deserción escolar que nacen a partir del análisis de los datos.

Cabe señalar que la sistematización de los datos no se realiza de forma lineal sino, como señalan Strauss y Corbin (1998), es un proceso cíclico o en zigzag, ya que en cada uno de los pasos es necesario regresar al punto de partida o a alguno de los pasos anteriores en la codificación y revisión de las entrevistas.

En la Figura 29, se presenta un esquema conceptual en el que se observan las familias, las categorías y las etiquetas. Acto seguido, se define cómo es concebida cada una de las cuatro familias para efectos de la presente investigación.

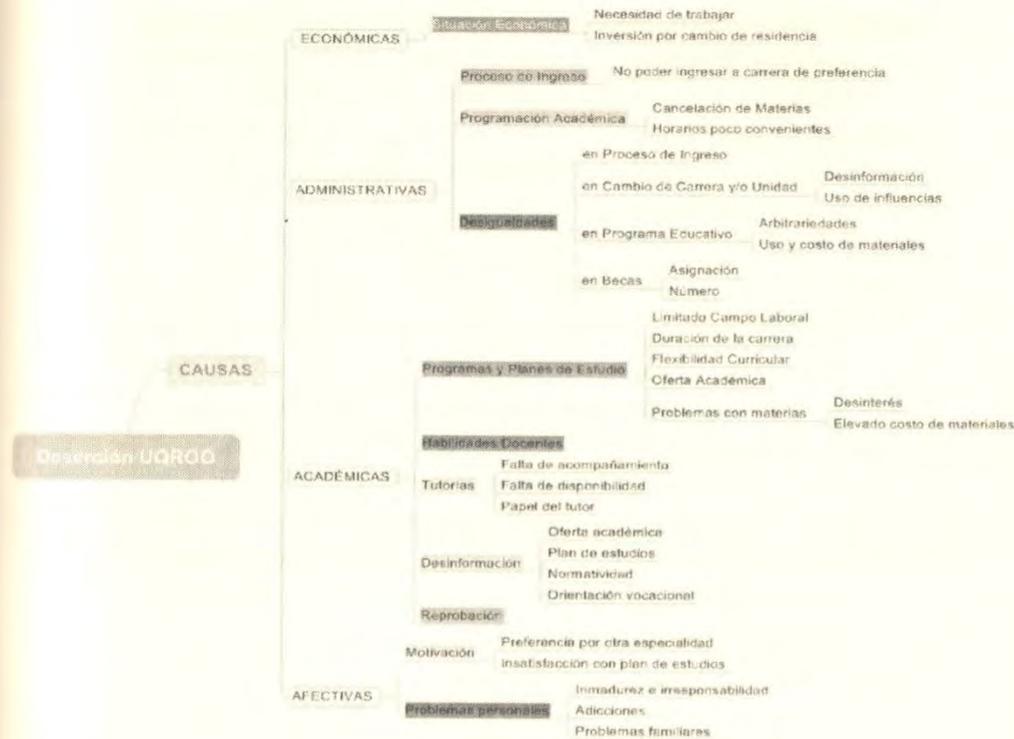


FIGURA 29 ESQUEMA CONCEPTUAL DE CAUSAS DE DESERCIÓN ESCOLAR

1) **Causas Económicas:** Se entiende por causas económicas aquellas expresadas por los participantes en lo que respecta a su situación económica particular.

2) **Causas Administrativas:** Se consideran causas administrativas aquellas razones relacionadas con procedimientos y trámites administrativos del proceso de ingreso y en la programación académica, así como algunas prácticas objetadas por los participantes.

3) **Causas Académicas:** Se definen como causas académicas aquellas razones que los sujetos relacionan con pro-

gramas y planes de estudio, habilidades docentes, tutorías, desinformación y reprobación.

4) *Causas Afectivas*: Se consideran las razones expresadas por los sujetos en lo que se refiere a motivación, situaciones personales y problemas de salud que éstos enfrentan.

Estas cuatro familias muestran un alto grado de coincidencia con la clasificación propuesta por Calderón (2005) y por González (2005), quienes categorizan las causales de deserción en: 1) Factores personales, 2) Factores socio-económicos y laborales y 3) Factores institucionales y pedagógicos. Por su parte, también coinciden con Díaz (2007), quien clasifica las causales como: 1) Pre-Universitarias, 2) Institucionales, 3) Familiares, 4) Personales y 5) De empleo.

En la siguiente sección, se describen las causas de deserción manifestadas por los participantes y algunas sugerencias que éstos consideran que podrían ayudar a disminuir la deserción en la UQRoo. De forma paralela, se incluyen también las sugerencias resultantes del análisis elaborado por los investigadores del presente estudio.

#### 4.1 FACTORES ECONÓMICOS

Una de las causas que más influye en la deserción escolar es la económica. Aquí se refleja de forma clara cómo la situación económica, y la necesidad de trabajar, influyen de forma directa en la decisión de abandonar sus estudios o cambiar de carrera y/o de unidad.

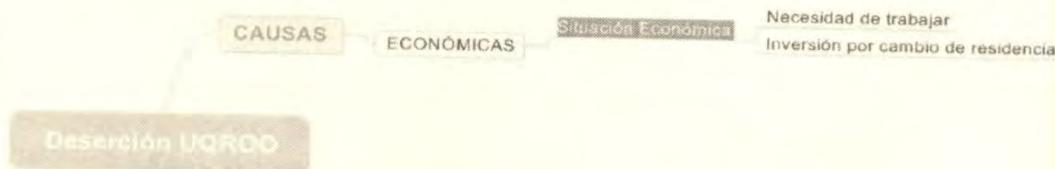


FIGURA 30 ESQUEMA CONCEPTUAL DE CAUSAS ECONÓMICAS SITUACIÓN ECONÓMICA

Con referencia al contexto económico, uno de los factores que se señala con más ahínco entre la voz de los participantes es la necesidad que tienen de trabajar debido a una situación personal y/o familiar:

Conforme fueron pasando el tiempo, ya luego empezaron a surgir situaciones que me empezaron a dificultar las cosas; de hecho yo, el estudio, como que ya hasta lo dudé... dije: ¿Será que voy a seguir el estudio? Porque me dio la necesidad de trabajar, porque empecé a vivir solo y, pues, ya, la verdad, se me complicó porque nunca lo había hecho (Beto, 46-51).

Me habían dicho que quinto semestre era el más difícil y que no iba a poder trabajar y estudiar y que no sé qué...Juancho (116-118).

Bueno, desde pequeño me he sustentado yo, entonces es primordial tener mi trabajo, y pues mientras más horas extras me den, me conviene más y muchas veces tengo que dejar de lado la escuela con tal de seguir, de ganar un poco más... Alberto (50-54).

Yo me metí acá (.) y se me hizo muy complicado estar trabajando y a la vez estudiando, agrega Sam (52-53).

Por otra parte, se deja ver la dependencia económica que tienen algunos participantes, misma que los sujeta a las decisiones de los padres, como lo señala Matilda, quien fue forzada a una baja definitiva por parte de sus padres:

Mi mamá me está pagando, y ve que, pues, o sea, no ve la respuesta necesaria por mi parte [...] Pero todavía económicamente, pues dependía cien por ciento de ellos (Matilda 41-78).

Como estrategia para aminorar los problemas relacionados con la situación económica de los estudiantes, se considera el otorgamiento de becas. Se propone una gestión más efectiva en cuanto al número de becas que se brindan, así como la vigilancia del proceso de asignación de las mismas, como lo señala

Sé que dejan sus estudios por falta de (.) de recursos económicos, podría ser por medio de becas pero que sean BIEN dadas. Matilda (222-224)

La Universidad ofrece tres tipos de becas: Patronato, Fundación y PRONABES. Éstas, a su vez, aplican diferentes criterios para su asignación, priorizando todas ellas, promedios de calificación mínima (7 y 8), según sea el caso. A pesar de contar con estos alicientes, la necesidad rebasa la capacidad en lo que se refiere al otorgamiento de becas. Por tal motivo, se sugiere incrementar el número de becas, promover la difusión de las existentes, así como asegurar una mayor transparencia y objetividad en el proceso de selección de beneficiados.

Asimismo, los participantes manifiestan las dificultades a las que se enfrentan cuando se ven en la necesidad de cam-  
biar su residencia y viajar para realizar estudios en el nivel medio superior, como lo señala Matilda (242-247):

Más que nada los que son de fuera, los que son de fuera; por ejemplo, que yo, en mi caso, me di cuenta, o sea, que vas para allá, es algo nuevo: tienes que buscar casa, tienes que buscar (.) eh (.) transporte, tienes que buscar, este, comida, o sea todo es un gasto allí, es MUCHO gasto, entonces, sí, creo que, mayormente en lo económico.

Un factor que llama la atención de forma considerable está relacionado con los altos costos de manutención que implica el estudiar en algunas regiones del Estado. Esto, en ocasiones, obliga a los participantes a abandonar sus estudios y/o solicitar un cambio de unidad:

...la adquisición económica (...) más que nada, por mis padres, porque, pues, ellos son los que están pagando ahorita mi, mi carrera. Entonces en Uni, en Cozumel, es muy cara (...) tanto la renta, agua, comida, luz, todo eso (Lindsay, 183-187).

En algunas ocasiones, los participantes también manifiestan que, debido a su situación económica, se ven en la imposibilidad de cambiar de residencia para estudiar en otro lugar donde se ofrece la carrera deseada, ingresando de esta manera a una carrera que puede no ser la de su preferencia, y por lo tanto en un futuro influye en su decisión de abandonar sus estudios:

Pero tuvimos un problema económico y ya no me pude ir de la ciudad [...] Me tuve que quedar para apoyar porque, ps, abrí un negocio, pues, para sostener a la familia (Billy, 57-60).

En la Universidad existe un número significativo de estudiantes que provienen de localidades diferentes a la ubicación del campus en el que están inscritos, lo que les implica una serie de gastos en vivienda, transporte y alimentación. Se considera que la Universidad podría aminorar esta situación, a través de servicios tales como: 1) Construcción de edificios de alojamiento que cuenten no solamente con dormitorios, sino también con comedor, áreas de estudio y recreación, lavandería y otros servicios en los que se consideren precios accesibles y 2) Implementación de un autobús escolar con rutas establecidas, realizando paradas en puntos claves de la ciudad.

Con la implementación del autobús escolar, se contribuiría a la solución de otro problema manifestado en las entrevistas, que hace referencia al gasto que le implica al alumno ir a la escuela más de una vez al día. Tal es el caso de Lingo (146-150), quien estudiaba en instalaciones fuera del campus principal y se veía en la necesidad de transportarse de un edificio a otro:

Hay muchos conflictos porque, este, como los maestros de inglés nos exigen mucho (.) entonces venir aquí a hacer círculos de conversación y aparte ejercicios y tener horas en el SAC (..) bueno, a todos nos cuesta mucho estarnos transportando de escuela a escuela.

Aunque esta situación hace referencia específica a idiomas, es un factor que se presenta de manera frecuente entre la comunidad universitaria debido a que el alumno se ve obligado a inscribirse a materias en los turnos matutino y vespertino (véase Programación de horarios).

#### 4.2 FACTORES ADMINISTRATIVOS

Una de las *familias* en la que coinciden gran parte de los testimonios de los entrevistados está conformada por causas administrativas. De éstas, destacan procedimientos y trámites administrativos en la programación académica y en el proceso de ingreso, así como algunas prácticas objetadas por los estudiantes.

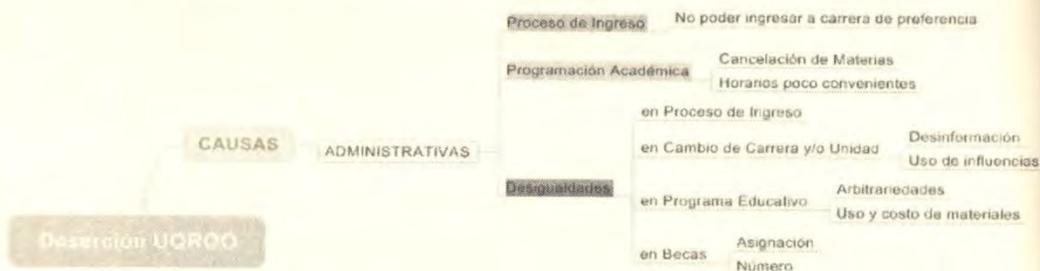


FIGURA 31 ESQUEMA CONCEPTUAL DE CAUSAS ADMINISTRATIVAS

#### Proceso de ingreso

En lo que respecta al proceso de ingreso, algunos de los participantes manifiestan el hecho de no poder ingresar a la carrera de su preferencia durante el proceso de admisión, por lo que deciden inscribirse a otra carrera.

Lindsay (78-84) hace alusión al cupo limitado de alumnos admitidos por carrera y el puntaje que se necesita para entrar a la Universidad:

La carrera acepta 60 alumnos. Yo habré quedado de los 60 para atrás y, pues, como lo promedian con la calificación, pss, yo creo que por eso.

Otros participantes evidencian cómo la misma institución permite, de manera indirecta, que los estudiantes se inscriban a un programa educativo que no es de su preferencia con el fin de solicitar posteriormente un cambio de carrera, una vez que hayan ingresado a la Institución:

...en la carrera de enfermería no había muchos inscritos (.) y pues también ellos necesitaban ocupar ciertos espacios y también ofrecieron a varios alumnos la carrera de Enfermería y la de Farmacia, igual también para que no se quedaran fuera de la universidad,... y pues, aproveché. Me dijeron, no (.) pues, 'hay Enfermería, ¿quieres?' (Pancho, 59-66).

Me cambié de carrera, lo que pasa es que yo presenté para derecho, para la carrera de derecho... lamentablemente no me quedé... pero... pues me dieron la opción de entrar a otra carrera, entonces yo me quedé en la de antropología (Beto, 21-25).

Principalmente, yo solicité mi (.) mi integración acá, a la, a la unidad de Chetumal (.) pero por "x" o "y" circunstancias no, no quedé. Y yo, con tal de no perder el año, pues, decidí ir a Cozumel. En Cozumel, pues, yo tenía, tengo a mi hermana(.) que es, que está estudiando allí y pues el gasto iba a ser el mínimo con mis padres, y pues decidí irme, estudiar un año allá y yo me propuse al semestre o al año, pues regresar aquí, que es lo que realmente, está lo que quería estudiar (Lindsay, 43-51).

Las citas anteriores coinciden con los resultados obtenidos por Abarca y Sánchez (2005), cuando señalan que "el no lograr ingresar a la carrera preferida, alienta su decisión de abandono". Más aún, se demuestra que en ocasiones la 'iniciativa' de solicitar un cambio de carrera y/o de unidad no surge exclusivamente por parte de los estudiantes; sino que es la misma universidad la que propicia los cambios de carrera al ofrecer la oportunidad a los interesados de inscribirse a otra opción, que no era la que ellos deseaban inicialmente.

En vista de lo anterior, se sugiere realizar estudios de pertinencia y factibilidad de los programas educativos que

tienen mayor demanda con el fin de explorar la posibilidad de incrementar el cupo autorizado para dichas carreras.

#### *Programación académica*

En cuanto a la programación académica, los participantes expresan algunos aspectos sobre: a) las materias y b) los horarios, mismos que inciden en su decisión de abandonar la carrera en la que estaban inscritos.

#### *Programación de materias*

En lo que respecta a la programación de materias, se hace constar una situación que se suscita en la Universidad debido a la cancelación de algunas materias por no cumplir con los lineamientos institucionales en lo que concierne a los criterios mínimos requeridos para abrir un curso, como lo expresa Honeylove (83-88):

Otro factor que igual no, no estábamos muy así, al menos yo no estaba muy de acuerdo, era cuando tenía que dar de alta ((sic)) ciertas materias. Si no habían los alumnos, creo que eran... [¿Un mínimo requerido?] 8 ó 9 (.) un mínimo, entonces, no se abría esa materia. '¿Y entonces qué pasaba? Te ibas atrasando igual en este sentido.

Esto trae como consecuencia, como se puede observar, que los estudiantes se atrasan en su proceso de término de la carrera por tener que esperar a que se abra alguna asignatura:

Tengo todavía contactos con algunos compañeros de allá. A veces me comentaban y les preguntaba yo '¿Ya están por terminar?' '¡No, como crees!, todavía me falta, no han abierto las materias que aún me faltan por cumplir para que YA termine mi carrera, estoy esperando! Es cuando ya me di cuenta que, bueno, que Sí realmente afecta a los alumnos este tipo de desventajas (Honeylove, 173-179).

La misma entrevistada hace alusión al hecho de estar estudiando en otro centro de educación superior privado donde se programan sistemáticamente los cursos. Para esto, Honeylove (237-242) sugiere:

que en el cuatrimestre, en cada cuatrimestre, ya estén establecido las materias (.) sin que tener que esperar que se abran ciertas materias (.) para que nosotros tengamos que (.) como le digo, este (.) bueno, para no tener que atrasarnos cada vez que las materias no se abren.

Una posible solución a este problema sería considerar dentro de las políticas institucionales la programación regular de aquellas materias consideradas *obligatorias* dentro de cada plan de estudios.

#### *Programación de horarios*

Los participantes manifestaron diferentes causas relacionadas con la programación de horarios poco convenientes, lo que en la mayoría de los casos interfiere, no solamente con sus horarios de trabajo, sino también implica una mayor inversión económica:

Yo creo que una parte muy importante aquí en la Universidad es eso de los cambios de los horarios, ¿no? Que unos están en la mañana y otros están en la tarde, y entonces yo creo que eso es una, una situación innecesaria para nosotros porque nos hacen venir en la mañana y en la tarde, en la mañana y en la tarde. [...] Pero sí nos hacen un doble gasto, como si vinieran ya dos personas a estudiar cuando solamente es una, ¿no? Entonces igual contribuye eso al gasto familiar, a la economía de las familias (Fanny, 144-148).

De hecho, yo ya estaba trabajando (.) trabajaba y estudiaba, no? Porque tenía la oportunidad, porque no había una variante, de que chinga ((sic)) tengo que irme en la mañana, o en la noche, entonces yo sé que un montón de trabajos no te la van a dar o te la dan de vez en cuando [¿la oportunidad de faltar?] Sí, porque pues el trabajo es el trabajo (Honeylove, 153-158).

Tenía que venir los sábados, tenía que venir en las mañanas, en las tardes y ya sentí que ya yo en algún momento, ya yo no iba yo a poder cumplir con el tiempo, pues, y aparte que el tiempo que hace uno acá en la escuela y aparte el tiempo en casa, porque dejaban trabajos, tareas y todo eso; entonces tiempo acá y tiempo en la escuela (Sam, 57-60).

Al igual que en la programación de materias, los participantes que se ven afectados ante este problema buscan solución inscribiéndose en otras IES de índole privada, que les ofrecen mayor estabilidad en sus horarios:

La ventaja de esa universidad es que el horario era de 6 a 10 (..) Entonces es el único horario, sí, y la mañana ya la tienes libre para trabajar. Generalmente yo me mantenía (Honeylove, 146-151).

Es importante señalar que otro de los aspectos que los participantes resaltan es el verse orillados a tomar algunas de sus clases en el turno matutino y otras en el vespertino. Esto implica un costo adicional de transporte, además de la dificultad o imposibilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo. Para ello, Fanny (162-164) menciona que:

Sí abogaría porque todo sea de corrido: todos en la mañana o todos en la tarde.

Una estrategia para mejorar esta problemática, es hacer más eficiente el proceso de inscripción y/o reinscripción. En primer lugar, se sugiere hacer obligatoria la demanda de cursos; no solamente en cuestión de asignaturas, sino también respecto al horario. Es decir, realizar una *pre-inscripción* en el horario que sea más acorde a sus necesidades, lo que contribuiría a una mejor planeación de los cursos y horarios y aseguraría una mayor eficiencia en el proceso de programación académica. Asimismo, se requiere verificar los tiempos para realizar esta demanda/*pre-inscripción*, para que sea

realizada cuando los alumnos ya estén por concluir el ciclo que estén cursando.

Por otra parte, se sugiere hacer más eficiente la utilización y adecuación de aulas. Para esto, sería conveniente considerar las características particulares de los grupos de los diferentes programas educativos, como son: el número de alumnos, la naturaleza de la asignatura, entre otros.

### *Desigualdades*

La falta de transparencia en algunos procedimientos administrativos es un factor que influye en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios y/o la carrera a la que ingresaron. Dichos procedimientos abarcan específicamente los procesos de: a) ingreso, b) cambios de carrera y/o unidad, c) programa educativo y d) asignación de becas. A continuación se detallará cada una de ellas.

### *Procedimiento de Ingreso*

El ingreso es uno de los procedimientos que, según los participantes, está permeado por la falta de transparencia en la Universidad, argumentando una serie de acciones perjudiciales para ellos. Sus afirmaciones señalan desigualdad en el proceso de selección de aspirantes:

Es que gente que no presentó el examen quedó seleccionada, o sea, ni siquiera de mi grupo de que presentamos ese curso que nos puso 'X' (persona) para ayudar no sé qué, no sé qué, no sé cuándo, quizá la mitad quedaron [sic] y era gente que tiene, digamos así, que tiene familiares involucrados con la División. Estamos hablando de que sí hay algo ahí que estaba interrumpiendo el proceso [...] si yo voy a admitir estudiantes de la carrera 'X', deben cubrir tales requisitos o sea, no que nada más lleguen de la nada 'Ah, fíjate, yo quedé' (Tito, 112-132).

Debido a la percepción expresada por algunos de los sujetos que conforman la muestra del presente estudio, sería conveniente

que los resultados obtenidos por los estudiantes en las diferentes etapas que comprenden el proceso de ingreso sean publicados, de tal manera que los aspirantes tengan acceso a información precisa de sus resultados.

### *Cambios de Carrera y/o de Unidad*

Otro de los procedimientos universitarios que causa desconcierto entre los participantes por su falta de transparencia es respecto a los cambios de carrera y/o de unidad. En algunos casos, se evidencia una desinformación proporcionada a los estudiantes, como en el caso de Tito (165-171):

Platiqué con el que se encarga de lo académico aquí en 'X' (lugar) (...) no recuerdo su nombre completo, pero creo que se llamaba 'X', algo así y él me dijo que 'De acuerdo al reglamento de la UQRoo, (.) pueden hacer cambios de carrera dentro de la División, pero no de una División a otra' y aquí ya él me dijo que 'Si quieres ingresar a 'X' (carrera), aquí a la UQRoo, tienes que dar de baja ((sic)).

Con el fin de evitar la desinformación entre los estudiantes, se sugiere incluir dentro del Programa de Introducción a la Universidad (PIU) una explicación con mayor detalle respecto de los procedimientos que los estudiantes pueden realizar en el transcurso de su vida universitaria, como son: el Reglamento de Estudios Técnicos y de Licenciatura (RETL), trámites de revalidaciones, equivalencias, solicitudes de evaluaciones especiales, calendario escolar, entre otros, tal como lo propone Caro (236-241):

Si van a contar las materias esas, que se los digan desde un principio ¿no? Porque se nos hace muy fácil decir "ah (.) bueno, son de apoyo, no me importan" Entonces que dejen en claro si cuentan o no cuentan desde el principio para que no lo tomen como un juego nada más.

En otras situaciones, se percibe el uso de influencias para la realización de cambios de carrera y/o de unidad, como lo señala Lindsay (74-80):

Mi papá fue quien se movió más, mi papá me dijo "¿Sabes qué? Pues si quieres, para que no pierdas el año, te inscribimos en 'X' (lugar)", (.) y se hizo ahí el papeleo y todo y él logró (.) que me, que me quedara [...] Mi papá me apoyó en eso y de regreso también mi papá igual me apoyó bastante con (.) la maestra X, (.) con ella se estuvo moviendo y pues lograron que (.) que me logre incorporar acá.

Al igual que en el proceso de ingreso, se sugiere que el procedimiento de cambios de carrera y/o unidad se realice con mayor transparencia.

### *Programa educativo*

Un elemento adicional que surgió en la voz de los participantes como determinante en su decisión para cambiarse de carrera es la arbitrariedad que existe en la promoción de la carrera y en la información de algunas de las asignaturas del programa educativo:

Cuando nos estaban ofreciendo la carrera de 'X' (.) pues nos la pusieron así muy bonita, ¿no? Que el material no lo teníamos que comprar, que el material se nos daba o se nos prestaba acá y ya cuando nosotros lo pedíamos prestado, que no, que el material no podía salir de la institución [...] Cuando nosotros pedíamos materiales que supuestamente sí habían, que estaban en (.) ahh, no me acuerdo como se llama (.) o sea aquí dentro de la universidad, que si [...] Nosotros los pedíamos prestado y nos decían que no (.) que porque el material no estaba en buenas condiciones, que eran materiales muy caros y que si los rompíamos los teníamos que pagar (Conchita, 53-66).

Nos dieron la lista de los materiales y sólo (.) aquí, sólo una maestra los podía vender (.) una maestra de 'X' (carrera). Según ella, sólo ella lo podía vender, nadie más. Hice la cotización y estaban carísimos

[...] A nosotros nos dijeron casi 1 mes antes, que teníamos, de que fuéramos a usar los materiales, que teníamos que comprarlos (.) y lo teníamos que hacer en 3 pagos (Conchita, 93-116).

Para este efecto, se sugiere a) que las autoridades universitarias se aseguren de que los equipos necesarios utilizados por algunas carreras estén disponibles y en el estado adecuado para los estudiantes; y b) que los programas correspondientes cuenten con mecanismos que permitan a los estudiantes adquirir insumos y/o materiales de uso reglamentario y regular, a precios razonables.

### Becas

El último procedimiento que los entrevistados mencionan como un factor que influye en la decisión de abandonar sus estudios es respecto a la asignación de becas. De acuerdo con lo manifestado por Matilda, existe desigualdad en el otorgamiento de estos apoyos:

Yo tuve muchos compañeros que (.) que les dieron beca cuando creo que no se las merecían y a los que les tocaba en verdad, o sea [...] No sé que tanto tenga que ver la Universidad con el programa 'X' (de becas), pero sí, este, como que no, como que sí, sí sentí eso de que hay personas que de verdad necesitaban, que no la tenían y algunos que estaban gozando de todas las comodidades, contaban con ese tipo de apoyo económico (Matilda, 225-233).

Al igual que los razonamientos expuestos en las causas económicas, resalta nuevamente la importancia de contar con una gestión más efectiva en cuanto al número de becas que se asigna y a la vigilancia del proceso de selección de éstas.

Indiscutiblemente, las razones aquí citadas por los estudiantes dejan al descubierto una serie de inconsistencias institucionales que ponen en cuestionamiento algunos procedimientos académico-administrativos de la Universidad, dándoles un matiz perceptivo de falta de transparencia.

## 4.3 FACTORES ACADÉMICOS

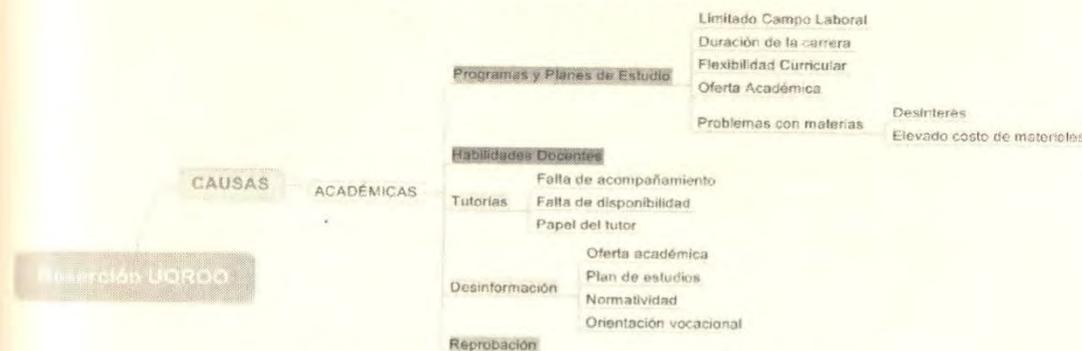


FIGURA 33 ESQUEMA CONCEPTUAL DE CAUSAS ACADÉMICAS PROGRAMAS Y PLANES DE ESTUDIO

Una de las causas que se refleja con más insistencia en voz de los estudiantes es referente al aspecto académico. Éstas se categorizaron en: programas y planes de estudio, habilidades docentes, tutorías, desinformación y reprobación.

En programas y planes de estudio se agrupan causas de diversa índole, como son: a) el campo laboral, b) la duración de la carrera, c) la flexibilidad curricular, d) la oferta académica y e) los problemas con materias.

### Campo laboral

Una situación recurrente entre los participantes es el desinterés que tienen en insertarse en el campo laboral de la carrera a la que ingresaron:

A mí no se me hacía mucho eso de trabajar en 'X' (lugar de trabajo), todos dicen, todos los que están acá, los que yo he escuchado es de que terminan 'X' (carrera) y se quiere ir ahí para 'X' (lugar de trabajo). (Billy, 121-129).

Aunado a esto, se señala la limitante posibilidad de inserción en el campo laboral, tal como lo expresan Beto (29), "me di cuenta que no había campo laboral", y Juancho (217-252)

“sí me gustaba ‘X’ (carrera) pero viéndolo en el punto laboral fue porque me cambié [...] el principal es porque sentía que en ‘X’ (carrera) no iba a encontrar trabajo”.

A través del análisis de estas citas se puede inferir que el *campo laboral* es uno de los factores que los estudiantes perciben como determinante en la deserción escolar, particularmente en la decisión del cambio de la carrera a la que ingresaron originalmente, impactando de forma negativa en los índices del programa educativo. Por ende, sería aconsejable realizar estudios de pertinencia y factibilidad de cada uno de los programas educativos de la UQRoo, con el fin de actualizarlos de acuerdo con las necesidades reales de la sociedad.

#### *Duración de la carrera*

En este tema, se cuestiona la duración de las carreras de la Universidad de Quintana Roo (UQRoo), por lo que algunos estudiantes optan por abandonar sus estudios en la UQRoo y transferirse a otra institución con programas de duración más corta; ejemplo de ello son las siguientes citas:

[...] terminé antes que ellos, Sí, porque TODAS las carreras de ESA universidad son en 3 AÑOS, entonces le digo son TRES años y el horario es de 6 a 10; entonces, las vacaciones se reducen a UNA semana o a DOS semanas nada más; entonces, así como que (.) y aparte eran cuatrimestres, no? (.) era un poquito algo apresurado pero Sí este (.) en 3 años ya (.) ya terminabas”. (Honeylove, 184-189)

[...] me llegó información por parte de unos compañeros de que había una opción de que yo la terminara en menos tiempo (.) pero en otra escuela (Sam, 66-69).

Asimismo, se observa que hay algunos alumnos que tienen estudios previos y/o años de experiencia ejerciendo en la especialidad a la que se encuentra matriculados; sin

embargo, la UQRoo no ofrece programas profesionalizantes que consideren las competencias laborales que tienen estos estudiantes para reducir la duración de la carrera, como lo señala Sam (132-138):

Que la UQRoo dé la oportunidad de abrir una rama para esas personas, para darle la oportunidad a esas personas que ya tienen los años, tienen 15 o 20 años ejerciendo la profesión, y sería como revalidar o una evaluación, así, general, y si tienen sus, o sea las áreas que le falte completar (sic) como para alcanzar, pues, los créditos, pues que esas son las que deben estudiar.

Cabe señalar que estos participantes abandonaron sus estudios en la UQRoo para buscar opciones más atractivas en cuanto a la duración de la carrera; insertándose en instituciones de educación superior del sector privado, aun cuando esto implique gastos mayores, como lo señala Sam (220-227):

Aunque tenga que pagar y tengo que viajar y sale más caro todavía, pero (...) es el esfuerzo que uno está haciendo.

Considerando los planteamientos anteriores, se sugiere explorar la posibilidad de crear programas profesionalizantes nuevos o flexibilizar el currículum de los PE existentes con el fin de avalar las competencias de los estudiantes, permitiéndoles así realizar sus estudios de licenciatura en menor tiempo.

#### *Flexibilidad curricular*

Otro de los temas que surgió en lo que respecta a las causas académicas es el de la flexibilidad curricular. En este sentido, se manifestó que las modalidades de educación que ofrece la UQRoo deben ampliarse, como se evidencia en la cita de Sam(159-161), al hacer referencia a su baja de la institución para cambiarse a una universidad privada:

[...] es complementario, semi-escolarizado porque nos dan clase los fines de semana (.) nada más y de ahí es en menos tiempo, en un año [es un año?]. Un año, año y medio (.) que lo terminas.

Debido a que los programas educativos de Licenciatura que actualmente ofrece la UQRoo son de corte tradicional, es decir de tiempo completo, sería útil explorar la posibilidad de crear nuevas modalidades que se ajusten a los requerimientos y necesidades del entorno, siguiendo las políticas del Modelo Educativo de la Universidad de Quintana Roo. Esta propuesta también coincide con lo señalado por Calderón (2005) y González (2005) al proponer la inclusión de carreras técnicas o profesionalizantes en la oferta educativa.

#### *Oferta académica*

Hay coincidencias en varios participantes respecto a la oferta académica de la UQRoo. Los participantes señalaron que uno de los factores que incidieron en su decisión de abandonar la carrera a la que habían ingresado, fue que no era la carrera que deseaban, como lo señalan:

Yo salí, porque estaba estudiando 'X' (carrera) allí, ¿no? Y era así como una opción la carrera, pero más no era la carrera que deseaba estudiar. Yo estaba entre dos carreras: medicina o comunicación. Entonces que no había en la UQRoo (Honeylove, 18-21).

[...] para empezar, mi idea no era estudiar acá. Porque para empezar, las carreras que están acá no eran de las que yo quería estudiar. Yo quería estudiar gastronomía, pero pues por problemas de que yo me salí de estudiar, empecé a trabajar, luego regresé, pues ya no tuve la oportunidad, como ya estaba trabajando, pues para irme a otro Estado (Juancho, 37-42).

El hecho de que los estudiantes no logren incursionar en la carrera que inicialmente deseaban provoca que éstos

opten por cambiar de carrera y/o unidad, impactando así el índice de deserción. Asimismo, resalta la coincidencia de que estos alumnos dejan sus estudios en la UQRoo para ingresar a instituciones privadas:

[...] estaba casi terminando el semestre cuando (.) estem (.) bueno, me enteré que había ya otra universidad que apenas estaba empezando y ya vi la variedad de carreras que había y dije (.) no, pues estaba Comunicación (Honeylove, 25-28).

Como se mencionó anteriormente, se sugiere realizar estudios de pertinencia y factibilidad con el fin de explorar la posibilidad de ampliar la oferta académica en la UQRoo, de acuerdo a las necesidades reales de la sociedad.

#### *Problemas con materias*

En lo que respecta a los problemas que enfrentan algunos participantes con las materias de su carrera, se observa el desinterés que tienen hacia ciertas asignaturas, lo cual les conlleva a optar por un cambio de carrera:

Conforme fui viendo las materias, me di cuenta que, pues, básicamente no era lo que yo esperaba en el sentido de que dije: 'no pues, ok.' Sí, sí estaba bonita la carrera y todo y traía muchas cosas, pero a veces hay materias que como que no me gustaron (Flaca, 50-54).

La espinita de cambiarme de carrera empezó en tercer semestre, sí, cuando ya empezaba a ver materias más concentradas a lo que era 'X' (carrera) y todo eso y vi las materias que venían encima y me habían dicho que quinto semestre era el más difícil y que no iba a poder trabajar y estudiar... (Juancho, 114-118).

Otro de los problemas que se han presentado es respecto al elevado costo de los materiales que se requieren comprar para cursar las asignaturas en un plan de estudios, como lo señala Conchita (15, 97-99):

estuve ahí un año pero ya cuando iba a empezar a comprar materiales (.) ya estaba como muy caro(.) estaban muy caros los materiales [...] eran varios [...] 25,000 pesos.

Los problemas con materias definitivamente han incidido en la desmotivación de los participantes hacia la carrera y hacia los estudios mismos, dando lugar a que éstos opten por desertar la carrera que iniciaron.

### *Habilidades docentes*

Otra de las causas que se evidencia en el presente análisis es concerniente al desempeño de algunos profesores, quienes requieren mejorar sus habilidades pedagógicas. Lo anterior contribuiría a que los alumnos asimilen mejor los temas tratados y, por consiguiente, se reduciría el índice de reprobación y aumentaría la motivación hacia la carrera.

[...] Tienen muy, muy, muy buenos maestros pero tienen otros que tal vez no se saben explicar de, eh, no sé, por completo, ¿no? Porque, por ejemplo, me tocó uno que me daba matemáticas y, de hecho, eso (.) por eso la reprobé, porque me le acercaba y le decía 'oiga profe, ¿cómo hago esto?' 'No sé, ya lo expliqué'. Entonces, eso a mí (.) como que, ay bueno, no me importa; entonces ya me voy y me salía del salón ¿por qué? Pues porque no le entendía. Entonces, si yo iba a preguntarle, era para que me explicara y pudiera hacer la tarea pero, pues, tampoco él me ponía mucha atención, ¿no? Entonces, yo decía 'ah, pues ¿para qué?' (.) No le entiendo. Y entonces, en eso me fui a verano con otro maestro y ese maestro lo explicó de una manera TAN fácil, lo que el otro no me sabía explicar, que pasé con (.) 9, creo, la materia (Caro, 249-262).

Aunado a esto, Caro (264-269) menciona que algunos de sus compañeros se vieron afectados por esta situación:

Entonces yo dije 'o sea, entonces no era yo' y muchos del salón, creo la mitad, se fue a verano (.) esa vez. Entonces yo dije 'entonces no éramos nosotros' sino el maestro que no nos podía ayudar a aclarar nuestras dudas ¿no?

Un primer paso hacia la posible solución de este problema sería crear campañas de concientización entre los estudiantes para exhortarlos a que ejerzan la evaluación del desempeño docente de una forma más responsable y real. Asimismo, se sugiere instrumentar la obligatoriedad de la realización de este ejercicio entre los estudiantes.

Se recomienda incluir la evaluación del desempeño docente realizado por los estudiantes en la evaluación del Informe Anual de Labores de cada profesor. Lo anterior, con el fin de asegurar la evaluación de la enseñanza en términos de calidad, en vez de la cantidad de cursos impartidos. En el caso de profesores por asignatura, se recomienda que los resultados de la evaluación sean considerados para la contratación de éstos cada semestre.

Una tercera sugerencia es utilizar los resultados obtenidos en la evaluación docente realizada por los estudiantes para detectar las necesidades de actualización de los profesores y programar cursos de capacitación con base en éstos.

### *Tutorías*

Otro aspecto que surge entre la voz de algunos participantes es respecto a las deficiencias en las tutorías, entre las que se destacan:

#### a) la falta de acompañamiento:

Sí, me esperaba de que aquel correo que le envié a la maestra, de que me pudiera apoyar en algo o algo así, entonces allí quedó y, sí, siento que faltó un poquito de apoyo (Matilda, 195-198).

#### b) la falta de disponibilidad:

a mi tutor nunca lo encontré, quise cambiar de tutor pero también fue otro (.) fue un poquito tedioso, ¿no? Entonces, lo dejé por la paz y (.) no, de hecho ni siquiera lo conocí y platicué con, más bien amistades que ya tenían una situación similar, que también estudian en la UQRoo (Alberto, 99-103).

### c) Falta de claridad en el papel del tutor:

la verdad es que el sistema de tutor (.) es, pues, para mí no funciona en la universidad. Porque pues un tutor se limita a autorizar las materias, a veces hasta por correo electrónico. Solicito tales materias, me las autorizan, ni lo leen, sí (Alrime, 161-164).

Aunque los participantes no señalan las tutorías como causa directa de deserción, sí manifiestan que, de haber recibido mayor apoyo por parte de sus tutores, posiblemente hubiera sido diferente su decisión, como lo señala Caro (241-245):

El apoyo que le puede dar el tutor al alumno, de que si ve que ya lleva 3 materias reprobadas ((inaudible)) 'oye, ¿pues qué te pasa?' ¿no? 'Este, vamos a checar esto, ¿con qué tienes problemas?' Este, no sé, ¿no? y, pues, yo creo que más que nada eso, eso a mí me hubiera servido mucho.

La Universidad de Quintana Roo cuenta con un Programa Institucional de Tutorías en el cual participa el 100% de la matrícula y del profesorado de tiempo completo. Sin embargo, los participantes externan la falta de acompañamiento por parte de algunos tutores. Se espera que esta figura no solamente apoye al estudiante en el ámbito académico, sino también que funja como guía, orientador y consejero en otros ámbitos que repercuten en el desempeño académico de los estudiantes.

#### *Desinformación*

Uno de los factores más citados entre los participantes es respecto a la falta de información concerniente a:

#### a) La oferta académica:

[...] igual puede ser una de las razones que te hacen un recorrido, cuando estás en la preparatoria vienen acá a la Universidad y para ese entonces yo no recuerdo haber pasado por ese módulo de la

Licenciatura de 'X' (Fanny, 93-98); "Y yo no sabía que aquí había 'X' (carrera), o sea, yo estaba totalmente... tenía desinformación, tenía ignorancia sobre qué había acá (Billy, 87-89).

#### b) El plan de estudios de la carrera:

No me puse a (.) a investigar, en realidad, a fondo que era todo lo que estudiaban, que era todo lo que llevaba eso, ¿no? Entonces, ese fue mi error. El no (.) haberme, este, informado bien" (Caro, 77-80); "Digamos que no sabía muy bien obviamente qué era [...] Entonces, tal vez si dieran un poquito a conocer las materias, pudiera haber dicho: 'no, pues no, no, no es lo mío' (Flaca, 168-172); "Pero creo que es eso, el plan de estudios, que no se dio a conocer exactamente (.) emm, o sea, no todos sabían bien cuál era el plan de estudios (Pancho, 237-238).

#### c) La normatividad universitaria:

Esas materias, yo decía, bueno, es de apoyo, ¿no? (.) yo creo que no cuenta para las materias reprobadas. Pero al final, sí me las (.) o sea, me dijeron que sí contaban. Entonces, cuando vi, ya tenía 5 materias reprobadas, ¿no? Y luego, igual en el (.) las actividades que (.) que ¿cómo se llama? (.) yoga y todas esas cosas (Caro, 112-117).

En esta sección, se refleja el desconocimiento por parte de los participantes respecto a la oferta académica y/o planes de estudios de la UQRoo, mismo que les lleva a inscribirse a un programa no deseado, o bien, que no cumple con sus expectativas. Asimismo, la desinformación sobre la normatividad los lleva a tomar decisiones inadecuadas. Para atender esta problemática, algunos participantes hicieron las siguientes sugerencias:

Entonces, como le decía, ese momento en que venimos acá al rally y todo esto, o sea, sí, es muy bueno pero tal vez no me dio tiempo de ir a todas las carreras, a todas las licenciaturas a ver. Tal vez andábamos a prisa, tal vez si tuvieran un poquito más de tiempo en ese rally, para informar (Fanny, 116-120).

Cuando venimos aquí en las preparatorias a promocionar un rally (sic) donde te promocionaban todas las carreras (.) te lo promocionaban algunos alumnos pero sólo te (.) como me imagino que es por ley, no sé cómo explicarlo: pues te hablan de cada una de las de las materias, pero sólo te dan un papel con las materias programadas para cada carrera pero no te las, no te las enfocaban un poquito más, no te daban mucha información sobre la carrera (Lingo, 223-230).

Pues, dar un mapa curricular, afuera. O sea, que a los alumnos les dieran un mapa porque a veces no les dan, sólo les dicen (.) En la Prepa sólo les dicen: "hay carreras de Antropología, de Derecho, de Lengua Inglesa" (Flaca, 146-149).

Como se puede observar, estas sugerencias hacen referencia a la necesidad de hacer una difusión más extensa y detallada de la oferta académica de la UQRoo, lo que implicaría alargar la duración del Rally Universitario para proporcionar mayor tiempo en las visitas a los diferentes *stands* y conocer las carreras que se ofertan.

Otra de las recomendaciones manifestadas por los participantes está relacionada con la orientación vocacional:

Yo creo que sería más que nada empezarles ya a hablar desde la preparatoria. Los maestros de la preparatoria, ya decir '¿sabes qué? (.) Bueno ¿cómo te ves?, ¿Qué te gustaría?' Hay algunos que sí ya saben, pero hay otros que están desorientados y no saben". (Fanny, 112-114)

Digamos, de que se dieran cuenta de que si realmente es lo que quieren ser (..) porque esto es para toda la vida, ¿no? No es un juego (Flaca, 108-109).

Pues, que trate de conocerse a sí mismo, ¿no? y que se pregunte realmente qué es lo que quiere, ¿no? Yo le recomendaría ((ininteligible)) orientación vocacional, ¿no? Hay compañías que le ayudan a uno a definirse, sobre todo cuando uno es joven (Alrime, 179-182).

Es importante señalar que se debe instrumentar un programa de orientación vocacional en el que los aspirantes a la Universidad puedan elegir, de forma más razonada, una carrera de acuerdo con sus aptitudes y gustos.

### *Reprobación*

La causa más contundente que se presenta en el análisis cuantitativo de este estudio es la baja definitiva de la Universidad por causa de Reprobación. En esta parte del análisis cualitativo, se hace referencia a cómo la reprobación influye en la decisión de los participantes para abandonar la carrera que estudian, aun cuando no es el factor determinante:

Porque ya había un semestre prácticamente me llevé 4 materias por no asistir y ya me llevaba creo que 2 materias en otro semestre, entonces ya eran 6 y ya me iban a perjudicar, entonces mi decisión era esa [solicitar baja definitiva] (Alberto, 89-92).

Entonces, o sea, fue, como se fueron acumulando y cuando yo vi, ya tenía 6 materias reprobadas (.) y yo dije 'no, ps, de aquí a que me saquen, a que yo me salga, mejor me salgo (Caro, 121-124).

En ambos casos, *Reprobación* no fue el factor decisivo que provocó el abandono de la carrera a la que ingresaron, ya que en ninguno de los entrevistados se reporta el haber llegado al máximo establecido en la normatividad universitaria. Sin embargo, se considera que una posible medida para disminuir el índice de reprobación en la UQRoo es la que propone Caro (138-144):

No sé si tienen algún tipo de, de programa para apoyar a los que están muy tronados. Este, ahora, yo creo que si ven (.) que alguien ¿no?, está tronando en demasiadas materias, entonces deberían hablarle ¿no? para decir 'Oye, ¿pues qué pasa? ¿Necesitas alguna ayuda o alguna asesoría?

A través del Programa Institucional de Tutorías, se podrían identificar a aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de reprobación y canalizarlos para su atención. Asimismo, se refleja la necesidad de contar con un Programa de Asesorías en el que se impartan de forma continua talleres y/o cursos remediales obligatorios que permitan mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, tal y como se señala en el Artículo 47 del Reglamento de Estudios Técnicos y de Licenciatura:

ARTÍCULO 47°.- Tendrá derecho a inscribirse a un programa de ayuda académica los alumnos que: a) Hayan reprobado dos veces la misma materia o asignatura; b) Hayan acumulado cinco o mas situaciones de reprobación. c) Haya reprobado tres asignaturas en el ciclo escolar inmediato anterior.

#### 4.4 FACTORES AFECTIVOS

Dentro de las causas afectivas, se identifican aquellas provocadas por cuestiones de motivación y problemas personales.

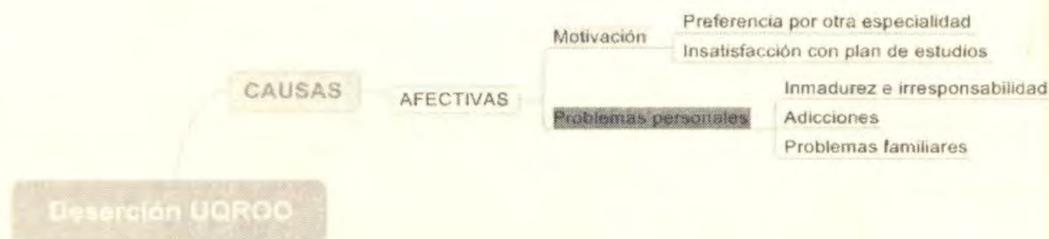


FIGURA 34 ESQUEMA CONCEPTUAL DE CAUSAS AFECTIVAS

#### Motivación

##### Preferencia por otra especialidad

El gusto específico hacia otra área de especialidad es uno de los aspectos que influye en la decisión de los estudiantes por cambiarse de carrera y/o abandonar sus estudios definitivamente en la institución. Esta preferencia puede presentarse en dos momentos:

1) El primer momento es antes de que los participantes ingresan a la universidad, pero que por alguna razón no se inscriben en la carrera que desean, como es el caso de Billy (82-85), quien presenta una motivación intrínseca desde temprana edad:

Desde que tengo conciencia, estoy con él [papá] en las, en las computadoras, tuve de las primeras computadoras y allí he trabajado con él (.) y yo, pues, ya me quedé enamorado de la informática.

Otro caso es el de Alrime (106-108), quien se inscribe a un programa determinado por cuestiones laborales, pero manifiesta un gusto hacia otra área de estudio:

Porque mi idea era precisamente eso, cuando ya tuviera un trabajo, empezar a estudiar filosofía; me llamaban las ciencias humanísticas. Pero ya no pude...

También se presenta el caso de los participantes que no logran ingresar a la carrera de su preferencia, pero que ingresan a una carrera afín, para posteriormente solicitar su cambio a uno de mayor status económico-social:

Sí me hubiera quedado en enfermería, Sí era una (.) es una carrera que igual me convenía, o sea, me gustaba esa parte más (.) emm (.) humanista, pero no es lo que en verdad quería, o sea, yo quería estudiar medicina. [...] Pero pues Sí me, la medicina es más, a

nivel jerárquico ¿no? [...] Así es, y pues siempre uno va a buscar lo mejor si se da la oportunidad aquí, y que padre que se dio la oportunidad con la medicina. Por eso quería mil veces más estudiar medicina que la enfermería (Pancho 137, 179-182).

2) Un segundo momento se presenta una vez que los participantes ya están inscritos y empiezan a trabajar en un campo que no está relacionado con su carrera, pero comienzan a sentir gusto por esa nueva especialidad:

Fue a raíz de que yo entré a trabajar a un instituto de gobierno y fue que me motivó, me llamó mucho la atención, me gustó y por lo tanto decidí cambiarme de carrera sin descartar, claro, que dejaría yo de aprender el inglés o tratar de seguir estudiando inglés (Fanny, 29-33).

El gusto hacia una carrera determinada es un claro ejemplo de cómo la motivación puede influir en la decisión de los alumnos para solicitar un cambio de carrera y/o abandonar sus estudios en la institución.

#### *Insatisfacción del plan de estudios*

Otra causa afectiva que se identifica como factor motivante para la deserción estudiantil por cambio de carrera es la insatisfacción que los estudiantes tienen con el plan de estudios de la carrera en la que están inscritos. En su mayoría, esta insatisfacción se presenta debido a que el programa no llena sus expectativas y/o no les gusta el enfoque que se le da al mismo:

Me cambié de carrera porque me di cuenta como que el enfoque que yo manejé en 'X' [...] vas viendo que no es lo que tú esperabas y ya por eso me cambié (Flaca, 67-71).

Creo que la deserción aquí se dio porque nada más algunos estaban de acuerdo con el plan de estudios, no se hayan adaptado en sí a este nuevo plan de estudios que ((inaudible)) universidad en la carrera de 'X' (Pancho, 217-220).

Tal vez no me llamó tanto la atención como yo creía que me iba a llamar la carrera (Caro, 192-193).

#### *Problemas personales*

##### *Inmadurez e irresponsabilidad*

Una de las causas afectivas que se considera influyente en la deserción estudiantil, se refiere principalmente a la inmadurez e irresponsabilidad de algunos alumnos en la realización y cumplimiento de tareas y actividades requeridas en las diferentes disciplinas:

Cuando estás saliendo de la prepa como que (.) se te hace muy fácil todo, entonces ((ruido)) no le tomas tanta importancia a las cosas (.) eh, o al menos yo así me sentí [...] Vamos a la cafetería. Entonces, ((risa)) me salía de las clases [...] eran los sábados en la mañana entonces yo decía 'no, sábados es para que yo duerma, para que yo...' No sé, ¿no? entonces se me hacía muy difícil venir (.) no difícil en que no tuviera dinero para venir o que no tuviera quien me trajese, sino difícil porque (.) pues me desvelaba y, y se me hacía difícil levantarme (Caro, 96-107).

A veces puse antes mi vida social, salir con los cuates, salir a la disco, no venir a la hora de la tarde por que iba a salir o no venir temprano porque me desvelé, cosas como esas (Alberto, 55-58).

Aunado a esto, se presentan situaciones en la que los estudiantes se ven en la necesidad de vivir lejos de la familia, ser independientes y, en algunos casos, no saber lidiar con esta nueva situación, mismo que les provoca inestabilidad:

Pues fue llegar a un lugar nuevo, ((inaudible)) nuevas, personas nuevas y descuidar un poquito la escuela [...] conocí mucha gente nueva, te enrolas en otras cosas, eh caí, desgraciadamente y, este, pues ya, tuve problemas en la casa por eso (.) estoy lejos de casa (Matilda 37-41).

En el caso concreto de Matilda (57-62), la situación se complica a tal grado que se vio obligada a darse de baja definitiva de la institución:

Sí, sí tuve problemas personales y tuve, tuve, un este un novio allí en 'X' conocí, ya ve, personas entonces, este, mi familia se oponía a la relación, entonces, por todos los medios posibles querían que yo me quitara de allá y pues por ellos abandoné la escuela y me trajeron [...] [Mamá] llegó con mi carta de baja y me dijo 'fírmala' y yo no la quería firmar y la tuve que firmar.

Las citas anteriores reflejan cómo la inmadurez e irresponsabilidad que tienen algunos estudiantes cuando ingresan a la Universidad puede afectar su desempeño académico, hasta provocar el abandono de sus estudios. Aunado a lo anterior, cuando los estudiantes presentan estas características y se ven en la necesidad de trasladarse a un lugar ajeno al seno familiar, les es más difícil llevar a término su carrera. Para esto, se considera como posible alternativa la creación de un Programa de Integración Universitaria, en el que se promueva de forma continua actividades y encuentros para el bienestar del alumnado, en especial para aquellos que viven lejos de sus familias. Se sugiere que este programa contemple actividades de carácter deportivo, cultural y recreativo entre alumnos, profesores/tutores, administrativos y autoridades universitarias.

#### *Adicciones*

Una de las causas afectivas que se identifica es respecto a los trastornos de conducta, mismos que originan conflictos existenciales, que a su vez orillan a los participantes a abandonar sus estudios. En el caso específico de Alberto, estos conflictos tienen que ver con un problema de adicción al alcohol:

Tengo un problema serio de alcoholismo, lo sigo padeciendo ¿no? Estoy tratando de controlarlo pero, sin embargo, creo que ese fue el factor clave en cuanto a desertar en la Universidad la primera

vez. Y pues de ahí esto me generó otras cosas, problemas con mi familia, problemas económicos, problemas en el trabajo, problemas con mi pareja, problemas con todo, sin embargo pienso yo que esto fue el factor clave (Alberto, 40-46).

Aparentemente, esta situación no es privativa de un estudiante como lo señala el propio Alberto (303-306):

Casualmente, tengo dos amigos que entraron junto conmigo y están en la misma situación, tuvieron que salirse tanto por problemas del alcoholismo y porque nos mantenemos solos ¿no? o sea, es algo difícil.

#### *Problemas familiares*

Por otro lado, se puede observar la carga emocional que le puede implicar a un estudiante una responsabilidad familiar, como lo es hacerse cargo de un miembro de la familia que se encuentra imposibilitado de valerse por sí mismo, lo que les obliga a asumir otras responsabilidades:

✦

...para el término del semestre, mi mamá tuvo un accidente. Entonces, eh, se quedó incapacitada físicamente, por eso ella así, pero no por completo, bueno era su espalda, ((sic)) tenía yo que venir a ayudarla en casa, tengo hermanitas pequeñas, eh, tenía yo que estar haciendo el quehacer en la casa, ayudarla con cosas, trabajos físicos en la casa (Matilda, 44-50).

Por lo anterior, se puede derivar que uno de los aspectos que podría ayudar a disminuir el índice de deserción en la Universidad es mediante la ayuda psicológica y los grupos de apoyo. Por una parte, sería conveniente la creación de grupos de apoyo para aquellos estudiantes en busca de un entendimiento más empático de su problema y buscar soluciones en un colectivo para superar la adicción que les afecta. Por otra parte, la creación de talleres de superación personal contribuiría al bienestar emocional de los estudiantes.

La deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal son algunas de las preocupaciones más apremiantes en las Instituciones de Educación Superior (IES) en México. Se ha observado que a pesar de la importancia que tiene esta problemática, los diversos estudios realizados a nivel nacional han sido muy pocos y han arrojado, en su mayoría, datos estadísticos, sin considerar a detalle las principales causas que provocan la partida de los estudiantes.

El presente libro muestra los resultados de un estudio llevado a cabo en la Universidad de Quintana Roo, cuyo objetivo fue realizar una investigación mixta-secuencial en las tres unidades académicas (Chetumal, Cozumel y Playa del Carmen), orientada a identificar las causas de deserción escolar desde la perspectiva de los estudiantes que han causado baja definitiva de la Institución o bien, que han abandonado sus estudios de forma voluntaria. Los resultados obtenidos señalan que son factores académicos, administrativos, económicos y afectivos los que resaltan entre las causas de deserción. A través del análisis de datos, se obtuvo información suficiente y confiable que permite proponer algunas estrategias pertinentes para reducir el índice de deserción de los estudiantes en diferentes programas educativos de la Universidad.



ISBN 978-607-9181-20-8



9 786079 181208

Coordinadores:

**Floricely Dzay Chulim**

**Óscar Manuel Narváez Trejo**

# LA DESERCIÓN ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDANTIL



# La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil

MTRA. FLORICELY DZAY CHULIM

DR. OSCAR MANUEL NARVÁEZ TREJO



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
DIVISIÓN DE CIENCIAS POLÍTICAS Y HUMANIDADES



Primera edición **Diciembre de 2012.**

La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil

© Universidad de Quintana Roo,  
© Floricely Dzay Chulim  
© Dr. Oscar Manuel Narváez Trejo

Derechos reservados conforme a ley.  
ISBN: 978-607-9181-20-8 libro impreso  
ISBN: 978-607-9181-21-5 libro electrónico

La Editorial Manda  
Callejón General Anaya, 50-4  
Col. San Mateo Churubusco,  
Delegación Coyoacán, México, D.F.  
C.P. 04120.  
Teléfono: (55) 56-89-81-70.  
Correo-e: editor@editorialmanda.com  
Página electrónica: mandaeditorial.com

Coordinador editorial: Deyssy Jael de la Luz García.  
Diseño de cubierta: Ester Marciano de Ramírez  
Diseño de interiores: José Bernechea Iturriaga.

#### IMPRESO EN MÉXICO

Todos los derechos reservados. Bajo las sanciones establecidas en las leyes, queda rigurosamente prohibida, sin autorización escrita de los titulares del Copyright, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático.

Este libro es producto de un proyecto financiado por el Programa de Fortalecimiento a la Investigación (PROFI) de la Universidad de Quintana Roo. Libro Financiado con recursos PIFI.

ISBN 978-607-9181-20-8



9 786079 181208 >

ISBN 978-607-9181-21-5



9 786079 181215 >

## AGRADECIMIENTOS

Los autores deseamos agradecer a todas las personas e instancias de la Universidad de Quintana Roo que hicieron posible la realización de este libro: Dirección General de Investigación y Posgrado (DIP), por el apoyo financiero, PROFI 2011, que permitió llevar a cabo el estudio; División de Ciencias Políticas y Humanidades (DCPH), por financiar el presente libro con recursos PIFI 2011; y a la Dirección General de Planeación y el Departamento de Servicios Escolares, por facilitar el acceso a la información para llevar a cabo el trabajo de investigación.

Un agradecimiento especial a la Dra. Melba Cárdenas Beltrán, profesora de la Universidad Nacional de Colombia, quien nos hizo el honor de escribir el prólogo del libro, resultado del trabajo realizado por el grupo de profesores investigadores de nuestra universidad y de la Universidad Veracruzana.

Asimismo, agradecemos el apoyo y buena disposición de todos los participantes en las entrevistas realizadas para el análisis de datos cualitativos del estudio.

A nombre del Cuerpo Académico Diferencias Individuales en la Construcción de Conocimiento (UQRoo) y del Cuerpo Académico Las Lenguas Extranjeras en el Sistema Educativo Público en México (UV), expresamos nuestro agradecimiento a los siguientes profesores que fungieron como asesores técnicos para el análisis de datos cuantitativos, validación de instrumentos y revisión de borradores:

Mtro. Roberto Acosta Olea  
Mtro. Vladimir Veniamin Cabañas Victoria  
Mtro. Eleazar Galván Saavedra  
Dr. Alfredo Marín Marín  
Dr. Jaime Silverio Ortegón Aguilar  
Dr. Víctor Soberanis Cruz

Gracias por su tiempo y valiosos comentarios.

## DIRECTORIO

*Mtra. Elina Elfi Coral Castilla*

RECTORA

*Mtra. Nancy Angelina Quintal García*

SECRETARIA GENERAL

*Dr. Raúl Aristides Pérez Aguilar*

DIRECTOR GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

*Dr. Alfredo Marín Marín*

DIRECTOR DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS POLÍTICAS  
Y HUMANIDADES

*Mtra. Deon Heffington*

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE LENGUA Y EDUCACIÓN

## EQUIPO DE TRABAJO

### RESPONSABLES

*Mtra. Floricely Dzay Chulim*  
UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

*Dr. Oscar Manuel Narváez Trejo*  
UNIVERSIDAD VERACRUZANA

### PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

*Mtro. José Luis Borges Uacán*  
*Mtra. Deon Victoria Heffington*  
*Dra. Caridad Macola Rojo*  
*Mtra. Magnolia Negrete Cetina*  
*Mtro. Rafael Velasco Argente*

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

*Dra. Nora Basurto Santos*  
*Lic. Gabriela Estrada Sánchez*  
*Dra. Magdalena Hernández Alarcón*

Índice de Figuras	10
Índice de Tablas	11
PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN	19
CAPÍTULO 1.	
Concepción y estudios previos sobre la deserción escolar	23
1.1 Definición de Deserción y Desertor	23
1.2 Factores que Influyen en la Deserción	29
1.3 Propuestas de prevención y solución	33
CAPÍTULO 2.	
Deserción escolar: Un acercamiento metodológico	35
2.1 Diseño de la investigación	35
2.2 Sujetos del estudio	38
2.3 Instrumentos	39
2.4 Procedimientos	40
2.5 Ética de la investigación	42
2.6 Limitaciones	43
CAPÍTULO 3.	
La deserción desde un enfoque cuantitativo	44
3.1 Resultados y análisis de bajas definitivas de la institución	45
3.2 Resultados y análisis de cambios de carrera y/o unidad	62
3.3 Descripción general de la deserción en la Universidad	68
<b>CAPÍTULO 4.</b>	
<b>La deserción desde un enfoque cualitativo:</b>	
Problemas y soluciones	77
4.1 Factores económicos	80
4.2 Factores administrativos	84
4.3 Factores académicos	93
4.4 Factores afectivos	104
CONCLUSIONES	111
REFERENCIAS	116
Anexos	120
Anexo I. Glosario	121
Anexo II. Deserción escolar: Síntesis de causas y sugerencias	121

## **La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil**

Tipografía Warnock Pro 11/14 en el cuerpo  
de texto y sus familias para las cabezas  
y los demás elementos,

Se terminó de imprimir en:

**diciembre del 2012**

en los talleres de

Publidisa Mexicana, S.A. de C.V.  
Chabacano, 69

Colonia Asturias, Cuauhtemoc  
México.

Por encargo de:

*La Editorial Manda*

Callejón General Anaya, 50-4  
San Mateo Coyoacán, 04120

México Distrito Federal.

Teléfono: (55) 56-89-81-70

[alex@mandaeditorial.com](mailto:alex@mandaeditorial.com)

[www.editorialmanda.com](http://www.editorialmanda.com)

**La impresión consta de 500 ejemplares.**